UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CAGLIARI

HR EXCELLENCE IN RESEARCH

# Sistema di Assicurazione della Qualità

## Corso di Studio in Informatica Applicata e Data Analytics (Classe L-31)

Revisione n. 2 del 21/10/2026

*Approvato nella seduta del Consiglio del 21/10/2026*

# Sommario

Acronimi ..... 3
Premessa ..... 4
1) Organi e strutture del Corso di Studio ..... 4
1.1. Organi e strutture istituzionali ..... 4
1.2. Organi e strutture specifici ..... 7
2) I processi del Corso di Studio nel Sistema di Assicurazione della Qualità ..... 11

# Acronimi

| | |
|---|---|
| **AQ** | Assicurazione della Qualità |
| **AVA** | Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento |
| **CAV-CdS** | Commissione di Auto-Valutazione |
| **CdA** | Consiglio di Amministrazione |
| **CdS** | Corso di Studio o aggregazione di Corsi di Studio |
| **CI-CdS** | Comitato di Indirizzo del Corso di Studio |
| **CoCdS** | Consiglio di Corso di Studio/Classe/Interclasse |
| **CoDip** | Consiglio di Dipartimento |
| **CoFac** | Consiglio di Facoltà |
| **CPDS-Fac** | Commissione Paritetica Docenti-Studenti di Facoltà |
| **CUN** | Consiglio Universitario Nazionale |
| **DIRDID** | Direzione per la Didattica e l'Orientamento |
| **DIRSE** | Direzione per i Servizi agli Studenti e Servizi Generali |
| **DIRSID** | Direzione Sistemi, Infrastrutture, Dati |
| **MD** | Manager Didattico |
| **NVA** | Nucleo di Valutazione dell'Ateneo |
| **Off.F.** | Offerta Formativa |
| **PQA** | Presidio della Qualità di Ateneo |
| **RAD** | Regolamenti Didattici di Ateneo (Ordinamento didattico) |
| **RQ-CdS** | Referente per la Qualità del Corso di Studio |
| **RRC** | Rapporto di Riesame Ciclico |
| **SA** | Senato Accademico |
| **SMA** | Scheda di Monitoraggio Annuale |
| **STPQA** | Segreteria Tecnica del Presidio della Qualità di Ateneo |
| **SUA-CdS** | Scheda Unica Annuale del Corso di Studio |

# Premessa

Il Corso di Studio in Informatica Applicata e Data Analytics intende perseguire una politica di programmazione e gestione delle attività coerente con gli usuali criteri per l'Assicurazione della Qualità dei processi formativi universitari, in conformità a quanto previsto dalle norme nazionali e le buone pratiche sia nazionali che internazionali, e volta a perseguire il miglioramento continuo.
L'obiettivo del Corso di Studio è la formazione di laureati in Informatica Applicata e Data Analytics che siano in grado di svolgere la loro attività professionale nell'ambito dell'information and communication technology e dell'analisi, gestione e interpretazione dei dati, in funzione dello specifico percorso formativo scelto, con la consapevolezza del ruolo e la capacità di interpretare e promuovere lo sviluppo tecnologico nel settore.
Il Corso di Studio pone la sua attenzione sulla figura dello studente e sul suo sviluppo professionale, in coerenza con le esigenze del mondo del lavoro e del contesto socio-economico di riferimento, costituito non solo dalla dimensione regionale ma aperto verso i processi di internazionalizzazione.

# 1) Organi e strutture del Corso di Studio

Il Corso di Studio è l'entità organizzativa responsabile del coordinamento e della gestione del percorso formativo che porta all'acquisizione della Laurea in Informatica Applicata e Data Analytics.
Il Corso di Studio è strutturato in organi e strutture previsti dalle norme vigenti e da ulteriori strutture funzionali all'organizzazione per processi delle attività, ciascuno con le sue funzioni, compiti e responsabilità.
Nelle tabelle seguenti sono descritte in dettaglio la composizione, le funzioni, i compiti e le responsabilità degli organi e delle strutture del CdS.

## 1.1. Organi e strutture istituzionali

| **Consiglio di CdS** | |
|---|---|
| ***Composizione*** | ***Funzioni, compiti e responsabilità*** |
| • Professori di ruolo che svolgono attività didattica nell'ambito del CdS, tra cui viene eletto il Coordinatore del Consiglio;<br>• ricercatori che svolgono attività didattica nell'ambito del CdS;<br>• professori a contratto che svolgono attività didattica nell'ambito del CdS, ma senza diritto di voto nel Consiglio | • Formula le richieste di docenza ai Dipartimenti, nel rispetto delle esigenze didattiche del CdS;<br>• stabilisce i contenuti didattici e le modalità di svolgimento dei corsi di insegnamento, coordinandoli tra loro;<br>• promuove e sostiene la qualità e i processi di valutazione e monitoraggio della didattica, nonché lo sviluppo di modalità didattiche innovative, anche tenendo conto delle ricadute sul territorio;<br>• delibera in merito ai piani di studio individuali, alle domande di trasferimento, ai passaggi, alla convalida degli esami e alle eventuali domande degli studenti attinenti al curriculum degli studi;<br>• può proporre ai Dipartimenti e alla Facoltà la disattivazione e la modifica dei CdS;<br>• propone la programmazione delle attività didattiche e predispone le relazioni annuali sull'attività didattica, anche al fine di fornire elementi agli |

| Consiglio di CdS | |
|---|---|
| ***Composizione*** | ***Funzioni, compiti e responsabilità*** |
| • rappresentanza degli studenti pari al 15% della composizione del Consiglio.<br>*(cfr. Statuto, art. 43)* | organi preposti alla valutazione;<br>• definisce le politiche per le attività di tutorato e di tirocinio degli studenti iscritti al CdS;<br>*(cfr. Statuto, art. 44)*<br>I CdS hanno la responsabilità di predisporre/aggiornare almeno la seguente documentazione:<br>• documento di Progettazione iniziale del CdS e prima stesura della SUA-CdS;<br>• SUA-CdS (cadenza annuale);<br>• documento di analisi dei risultati della compilazione dei questionari sulle OPIS;<br>• documento di autovalutazione per l'AP (se selezionati per la visita istituzionale);<br>• SMA (cadenza annuale);<br>• RRC, da compilare con periodicità non superiore a 5 anni e comunque in uno dei seguenti casi:<br>- su richiesta del NVA;<br>- in presenza di forti criticità;<br>- in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento;<br>- in occasione dell'AP (se più vecchio di 2 anni o non aggiornato alla realtà del CdS).<br>*(cfr. AVA 3, Linee Guida per il Sistema di AQ negli Atenei, approvate con Delibera del Consiglio Direttivo n. 189 dell'8 agosto 2024)* |

| Coordinatore di CdS | |
|---|---|
| ***Composizione*** | ***Funzioni, compiti e responsabilità*** |
| • Professore che svolge attività didattica nel CdS, eletto dal CoCdS.<br>*(cfr. Statuto art. 45)* | • Convoca e presiede il CoCdS e ne predispone l'ordine del giorno;<br>• organizza i lavori del CoCdS e cura l'esecuzione delle relative deliberazioni.<br>(*cfr. Statuto art. 45)* |

| Referente per la Qualità del CdS | |
|---|---|
| ***Composizione*** | ***Funzioni, compiti e responsabilità*** |
| • Docente nominato dal CoCdS tra il personale docente che lo compone. È parte della Struttura Decentrata del PQA (cfr. Regolamento PQA art. 10) | • Sovraintende e verifica l'implementazione delle procedure per l'AQ nel CdS, in conformità alle indicazioni del PQA;<br>• sovraintende e verifica il regolare aggiornamento dei documenti relativi al sistema di AQ; |

| Referente per la Qualità del CdS | |
|---|---|
| ***Composizione*** | ***Funzioni, compiti e responsabilità*** |
| | • sovraintende e verifica il regolare svolgimento delle attività di riesame;<br>• sovraintende e supporta le attività di monitoraggio;<br>• propone al CdS le azioni correttive per il miglioramento continuo;<br>• verifica l'efficacia delle azioni correttive attivate dal CdS;<br>• propone all'attenzione del Consiglio del PQA azioni correttive relative alle procedure per l'AQ;<br>• informa la struttura centrale del PQA sul regolare svolgimento e sulle eventuali anomalie nelle attività di AQ del CdS.<br>(*cfr. Regolamento PQA art. 11*) |

| Commissione di Autovalutazione | |
|---|---|
| ***Composizione*** | ***Funzioni, compiti e responsabilità*** |
| Componenti indispensabili<br>• Coordinatore CdS<br>• RQ-CdS<br>• 2 Docenti del CdS esperti in autovalutazione<br>• Manager Didattici<br>• Personale PTA di supporto al CdS<br>• 1 Rappresentante degli studenti | Svolge le funzioni del Gruppo di Riesame previsto dalle procedure interne e dagli strumenti di lavoro coerenti con i requisiti AVA 3, pubblicati nella sezione Procedure valutative. In particolare, nel Glossario ANVUR si stabilisce che: "il Rapporto di riesame ciclico […] è redatto da un gruppo ristretto, denominato Gruppo di Riesame (che deve comprendere una rappresentanza studentesca) e approvato dal CdS".<br>*(cfr. Glossario dei termini e dei concetti chiave utilizzati nei processi di AQ in AVA3)* |

## 1.2. Organi e strutture specifici

| Comitato di Indirizzo | |
|---|---|
| ***Composizione*** | ***Funzioni, compiti e responsabilità*** |
| • Coordinatore CdS;<br>• n° 4 docenti del CdS;<br>• n° 1 rappresentanti di Enti o Organizzazioni Istituzionali;<br>• n° 3 rappresentanti del mondo del lavoro;<br>• n° 1 rappresentante degli studenti.<br>*(Cfr. delibera del Dipartimento di Matematica e Informatica del 22/06/2022)* | • Fornisce indicazioni sugli orientamenti del mondo del lavoro e delle attività produttive in generale;<br>• formula pareri e raccomandazioni riguardo le esigenze culturali e produttive del mondo del lavoro;<br>• formula pareri e raccomandazioni sui fabbisogni formativi ed i conseguenti curriculum degli studenti;<br>• formula pareri e raccomandazioni sulla adeguatezza del profilo di laureato definito dal percorso formativo;<br>• formula proposte di definizione e progettazione dell'offerta formativa e dei relativi obiettivi di apprendimento;<br>• promuove i contatti per i tirocini/stage degli studenti nelle aziende.<br>*(cfr. PQA, Guida Operativa PQA Parti Interessate)* |

| Commissione Didattica | |
|---|---|
| ***Composizione*** | ***Funzioni, compiti e responsabilità*** |
| • Coordinatore del CdS<br>• n° 3 docenti del CdS dei S.S.D caratterizzanti, affini e di base;<br>• n° 1 rappresentanti degli studenti. | • Formula proposte per l'adeguamento dell'offerta formativa coerenti con la normativa vigente;<br>• propone e valuta i contenuti didattici e le modalità di svolgimento degli insegnamenti, coordinandoli tra loro;<br>• valuta le proposte e le richieste di modifica dell'ordinamento didattico e del percorso formativo;<br>• valuta gli effetti delle variazioni normative sul percorso formativo;<br>• valuta e formula obiettivi formativi del CdS congruenti con le esigenze di formazione individuate dal CI;<br>• promuove le attività di orientamento verso gli studenti delle scuole superiori. |

| Commissione Pratiche Studenti | |
|---|---|
| ***Composizione*** | ***Funzioni, compiti e responsabilità*** |
| N° 2 docenti nominati dal CoCdS. | • Istruisce le pratiche relative alle carriere degli studenti per la relativa delibera del CoCdS;<br>• esamina le domande di passaggio al CoCdS;<br>• esamina le domande di approvazione di piano di studi personale degli studenti;<br>• esamina le domande di approvazione delle attività didattiche a scelta; |

| | |
|---|---|
| | • esamina le domande di riconoscimento di crediti formativi per attività svolte al di fuori del CdS. |

| **Commissione Orientamento** | |
|---|---|
| ***Composizione*** | ***Funzioni, compiti e responsabilità*** |
| N° 2 docenti nominati dal CoCdS. | • propone e coordina le attività di orientamento;<br>• promuove le attività di orientamento verso gli studenti delle scuole superiori;<br>• gestisce le attività di orientamento durante le giornate di orientamento organizzate dall'Università;<br>• mantiene i contatti e coordina le iniziative con la Direzione per la Didattica e l'Orientamento. |

Qualora ritenuto opportuno e adeguato, alcune commissioni possono essere istituite a livello di Dipartimento, o di Facoltà per sfruttare le sinergie tra Corsi di Studio della medesima area culturale; di seguito due esempi.

| **Commissione Internazionalizzazione** | |
|---|---|
| ***Composizione*** | ***Funzioni, compiti e responsabilità*** |
| N° 4 docenti rappresentativi dei CdS facenti riferimento al Dipartimento di Matematica e Informatica, tra cui viene individuato un Referente. | • Propone criteri per l'attribuzione di borse di studio per lo svolgimento di attività curriculari presso Università ed aziende estere;<br>• propone l'insieme delle attività che ciascuno studente richiedente la borsa di studio può svolgere all'estero;<br>• propone il riconoscimento dei crediti formativi per attività curriculari svolte all'estero;<br>• seleziona gli studenti vincitori di borse di studio per lo svolgimento di attività curriculari all'estero;<br>• verifica che gli accordi di interscambio con Università straniere siano coerenti con gli obiettivi formativi del CdS;<br>• mantiene l'archivio storico delle attività curriculari che gli studenti svolgono all'estero;<br>• svolge attività di tutorato verso gli studenti e supervisiona le loro attività curriculari all'estero;<br>• svolge attività di tutorato verso gli studenti stranieri che svolgono attività formative organizzate dai CdS facenti riferimento al Dipartimento/Facoltà;<br>• propone iniziative per l'internazionalizzazione dei CdS facenti riferimento al Dipartimento/Facoltà; |

| Commissione Internazionalizzazione | |
|---|---|
| ***Composizione*** | ***Funzioni, compiti e responsabilità*** |
| | • mantiene i contatti e coordina le iniziative con la Direzione per i servizi agli studenti e servizi generali - Settore Mobilità studentesca e attività relative ai programmi di scambio (ISMOKA). |

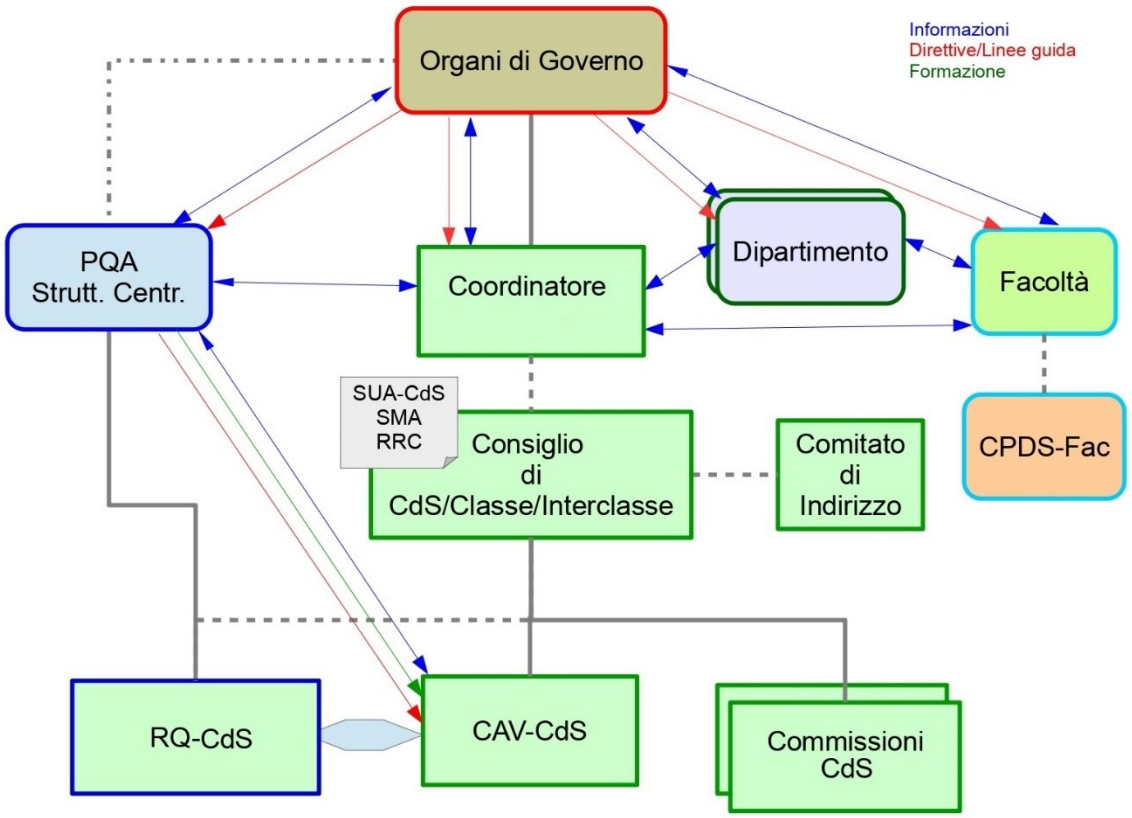
| Commissione Relazioni con il Mondo del Lavoro | |
|---|---|
| ***Composizione*** | ***Funzioni, compiti e responsabilità*** |
| N° 3 docenti rappresentativi di diverse aree disciplinari del Dipartimento di Matematica e Informatica<br><br>N° 1 rappresentante del personale tecnico amministrativo del Dipartimento di Matematica e Informatica | • Promuove accordi programmatici di cooperazione con aziende ed enti per lo svolgimento di tirocini curriculari;<br>• mantiene l'archivio storico delle attività curriculari che gli studenti svolgono presso aziende ed enti;<br>• svolge attività di tutorato verso gli studenti e supervisiona le loro attività curriculari presso aziende ed enti;<br>• propone e mette in atto le procedure per la gestione delle attività curriculari degli studenti presso aziende ed enti;<br>• promuove ed organizza il monitoraggio degli esiti delle attività di tirocinio;<br>• mantiene l'archivio storico dei laureati;<br>• promuove e predispone la organizzazione e le modalità di monitoraggio dello stato professionale dei laureati;<br>• promuove ed organizza incontri tra aziende e laureandi/laureati;<br>• studia e propone le modalità organizzative volte alla promozione dei laureati presso le aziende;<br>• mantiene i contatti e coordina le iniziative con il settore Accompagnamento al lavoro dell'Ateneo. |

Per l'espletamento delle proprie funzioni il CdS è in relazione con altri attori dell'Ateneo:

- ✓ Il Dipartimento di Matematica e Informatica
- ✓ Il Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali
- ✓ La Facoltà di Scienze
- ✓ La Commissione Paritetica Docenti-Studenti della Facoltà
- ✓ Il Presidio della Qualità dell'Ateneo
- ✓ Il Nucleo di Valutazione dell'Ateneo
- ✓ La Direzione Sistemi, Infrastrutture, Dati
- ✓ La Direzione per la Didattica e l'Orientamento
- ✓ La Direzione Comunicazione, Servizi agli Studenti e Servizi Generali

Nella **Figura 1** è riportato lo schema delle relazioni funzionali e gerarchiche tra i vari organi e strutture del CdS, nonché quelle con i principali organi e strutture del sistema di AQ dell'Ateneo. Le strutture che svolgono funzioni di valutazione periferica sono evidenziate con sfondo di tonalità del rosso. Per semplicità di rappresentazione non è riportato il NVA, organo di valutazione indipendente dell'Ateneo, e non sono indicate le interazioni tra i fornitori dei servizi di contesto (Direzioni e loro articolazioni) e gli attori direttamente coinvolti nel sistema di AQ.
Le frecce azzurre indicano il flusso di informazione, quelle rosse il flusso di direttive, linee guida e istruzioni, mentre quelle verdi indicano tutte le azioni di supporto e formazione riguardanti il sistema di AQ.
Le frecce bidirezionali rappresentano lo scambio di informazioni reciproco tra i vari attori, essenziale per un'efficace implementazione di un sistema di AQ, mentre le frecce monodirezionali rappresentano un'interazione in cui un attore fornisce informazioni, direttive, istruzioni e/o supporto ad un altro attore.

**Figura 1:** Organizzazione del CdS e sue relazioni con i principali attori




Le funzioni, i compiti e le responsabilità dei principali attori sono definiti nel documento Organizzazione e Gestione della Qualità a livello di Ateneo.

# 2) I processi del Corso di Studio nel Sistema di Assicurazione della Qualità

Al fine di perseguire obiettivi di AQ, le attività del CdS sono definite tramite l'individuazione dei processi fondamentali per l'espletamento dei suoi compiti nell'ottica del miglioramento continuo. Di seguito è riportata una loro descrizione sintetica in forma tabellare.

| **Aggiornamento dei fabbisogni formativi** | | | |
|---|---|---|---|
| ***Responsabile*** | ***Altri Attori*** | ***Input*** | ***Output*** |
| - Coordinatore di CdS | - CoCdS<br>- CI-CdS<br>- CAV-CdS<br>- Commissione relazioni con il Mondo del Lavoro | - Report di monitoraggio (opinioni degli studenti tirocinanti e delle aziende/enti ospitanti; segnalazioni studenti) | - Verbali CI-CdS<br>- Resoconti CAV-CdS<br>- Verbali CoCdS |
| ***Procedura***:<br>Il Coordinatore di CdS, per assicurare un'approfondita analisi delle esigenze, delle potenzialità di sviluppo e di aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, convoca sistematicamente il CI, di norma annualmente, e utilizza gli eventuali studi di settore disponibili. Il CI riflette, approfondisce e fornisce elementi in merito alla validità del percorso formativo rispetto alle esigenze di formazione, presta particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi e formula proposte specifiche.<br>La CAV-CdS, almeno annualmente, elabora i dati relativi alle opinioni degli studenti tirocinanti e delle aziende/enti ospitanti, utili ad evidenziare specifiche esigenze formative, e le pone all'attenzione del CoCdS.<br>Il Coordinatore di CdS, periodicamente, analizza le eventuali segnalazioni degli studenti con riferimento ai fabbisogni formativi, formulate durante la rilevazione delle opinioni degli studenti sulla didattica o riportate dai rappresentati degli studenti, e le porta all'attenzione del CoCdS.<br>Gli esiti delle attività descritte vengono verbalizzati. | | | |

| Definizione degli obiettivi formativi | | | |
|---|---|---|---|
| ***Responsabile*** | ***Altri Attori*** | ***Input*** | ***Output*** |
| - CoCdS | - Coordinatore di CdS<br>- MD<br>- RQ-CdS<br>- PQA<br>- DIRDID<br>- Facoltà di Scienze<br>- Dipartimento di Matematica e Informatica | - RRC<br>- Relazioni CPDS-Fac<br>- Verbali CI-CdS<br>- Resoconti CAV-CdS<br>- Verbali CoCdS | - SUA-CdS (RAD) |

***Procedura***:

Il CoCdS acquisisce annualmente il parere del CI, la Relazione della CPDS e le raccomandazioni della CAV-CdS. Dopo aver esaminato tali fonti documentali, insieme al RRC, stabilisce obiettivi formativi coerenti con le esigenze di formazione e propone, per le azioni di competenza, ai Dipartimenti e alla Facoltà interessati la modifica o la conferma dell'ordinamento didattico del CdS.

Nel caso di proposta di modifica di ordinamento, il Coordinatore di CdS, coadiuvato dal RQ-CdS e dal MD, predispone la SUA-CdS per la parte RAD e la pone all'attenzione del CoCdS per l'approvazione e/o ratifica. Il PQA e la DIRDID supportano il CdS in modifica di ordinamento per la revisione rispettivamente della parte qualità e della parte amministrazione della SUA-CdS. Il MD, il PQA e la DIRDID, in caso di rilievi del CUN, supportano il Coordinatore di CdS nella fase di adeguamento, che sarà portato all'attenzione del CoCdS per l'approvazione e/o ratifica, nonché al CoDip e al CoFac per le azioni di competenza.

Nel caso di nuove istituzioni, l'attività di proposta al Dipartimento è effettuata da un Comitato promotore, nominato dal Dipartimento o dai Dipartimenti interessati.

| Progettazione ed erogazione del percorso formativo | | | |
|---|---|---|---|
| ***Responsabile*** | ***Altri Attori*** | ***Input*** | ***Output*** |
| - CoCdS | - Coordinatore di CdS<br>- CAV-CdS<br>- MD<br>- Facoltà di Scienze<br>- Dipartimento di Matematica e Informatica | - RRC<br>- SMA<br>- Relazioni CPDS-Fac<br>- Relazione NVA<br>- SUA-CdS (RAD) | - SUA-CdS<br>- Attività didattiche |

***Procedura***:

Il Coordinatore di CdS convoca periodicamente, secondo il calendario concordato e comunque in caso di necessità, il CoCdS, con all'ordine del giorno la discussione dello specifico problema.

Il CoCdS, sulla base degli obiettivi formativi individuati e del relativo ordinamento didattico, definisce annualmente il percorso formativo del CdS, nonché i contenuti e le modalità di svolgimento delle attività didattiche, coordinandole affinché gli esiti formativi siano conformi agli obiettivi, e li trasmette ai Dipartimenti interessati e alla Facoltà di Scienze per le azioni di competenza. Inoltre, si provvede alla definizione del Regolamento didattico del CdS.

Sulla base delle esigenze di docenza individuate, il Coordinatore di CdS formula ai Dipartimenti interessati, e per conoscenza anche alla Facoltà, le richieste di docenza. I Dipartimenti interessati, in coordinamento con la Facoltà, mettono a disposizione le risorse di docenza necessarie per l'attribuzione delle coperture degli insegnamenti.

I docenti compilano le schede insegnamento, in modo coerente con le indicazioni contenute nella Guida operativa specifica e provvedono a completare l'attività il prima possibile, a seguito della pubblicazione del Manifesto generale degli studi. Qualora il docente di un insegnamento non sia stato ancora individuato, il CoCdS provvede a definire i prerequisiti, gli obiettivi formativi e, sinteticamente, gli argomenti dell'insegnamento; il Coordinatore di CdS provvede quindi alla compilazione della relativa scheda. Ciò al fine di consentire alle parti interessate, in particolare agli studenti potenziali e a quelli già iscritti, di avere tutte le informazioni di dettaglio sulle singole attività del percorso formativo e sulle modalità di verifica previste per l'acquisizione dei relativi CFU.

Viene quindi pianificato lo svolgimento del percorso formativo. In particolare, il CoCdS individua periodicamente le esigenze di tutorato didattico, anche tenuto conto delle risorse economiche (ad esempio i fondi ex art. 5 L. 537/93), e le comunica alla Facoltà, che attiva le relative procedure amministrative.

I Coordinatori di CdS concordano, annualmente, a livello di Facoltà il calendario delle attività didattiche dei CdS della Facoltà nel rispetto del calendario accademico.

Il Coordinatore di CdS predispone, ogni anno, anche l'orario delle lezioni, concordandolo con i docenti e con la struttura (Presidenza di Facoltà), che mette a disposizione gli spazi.

Il CoCdS approva annualmente la SUA-CdS, che viene redatta dal Coordinatore di CdS con la collaborazione del RQ-CdS e del MD.

Per i CdS di nuova istituzione, le attività in capo al CoCdS (ad esempio, relative alla SUA-CdS, al Regolamento didattico, all'orario delle lezioni), sono svolte dal Comitato Promotore fino all'insediamento del CoCdS.

| Monitoraggio | | | |
|---|---|---|---|
| ***Responsabile*** | ***Altri Attori*** | ***Input*** | ***Output*** |
| - CAV-CdS | - Coordinatore CdS<br>- MD<br>- CoCdS<br>- PQA<br>- STPQA<br>- DIRSID<br>- Commissione Relazioni con il Mondo del Lavoro<br>- Commissione Internazionalizzazione | - Osservazioni degli studenti<br>- Questionari degli studenti<br>- Indicatori ANVUR<br>- Dati carriere studenti<br>- Rilevazioni AlmaLaurea<br>- Opinioni laureandi/laureati, tirocinanti, imprese ed enti.<br>- Relazione annuale CPDS-Fac<br>- Relazione annuale NVA<br>- Report del PQA incontro di supporto del CdS. | - Resoconti CAV-CdS<br>- Verbali CoCdS<br>- Report |

***Procedura***:

Il processo comprende tutta una serie di attività di elaborazione di dati da parte della CAV-CdS, ma anche di acquisizione di report automatizzati già disponibili.

Il Coordinatore di CdS periodicamente riceve e trasmette alla CAV-CdS:

- nell'area riservata di U-GOV, i report analitici e le tabelle di riepilogo, predisposti dal PQA con l'ausilio della DIRSID, con riferimento alla qualità percepita della didattica e alle prove d'esame superate, nonché i suggerimenti degli studenti indirizzati in modo specifico al Coordinatore di CdS e ai singoli docenti;
- nel portale ANVUR delle SUA-CdS, gli indicatori ANVUR per il monitoraggio annuale dei CdS;
- nell'area riservata del datawarehouse di Ateneo, i report carriere degli studenti.

Il Coordinatore di CdS, in presenza di insegnamenti con opinioni critiche, raccoglie ulteriori elementi di analisi, per capire le ragioni e suggerire azioni di miglioramento (che saranno riportate nel RRC).

La CAV-CdS annualmente acquisisce, con la collaborazione del MD, i dati relativi all'accesso al CdS.

La CAV-CdS, attraverso il Coordinatore di CdS, acquisisce le relazioni annuali redatte dalla CPDS-Fac e dal NVA.

Il Coordinatore di CdS, a seguito dell'incontro di supporto del PQA o dell'audit congiunto NVA-PQA, riceve dalla Segreteria Tecnica del PQA o dall'Ufficio di Valutazione il report sullo stato del sistema di AQ, e lo trasmette alla CAV-CdS.

La CAV-CdS, con il supporto del MD e della Commissione Relazioni con il Mondo del Lavoro e della Commissione Internazionalizzazione, provvede a raccogliere le informazioni relativamente alle esperienze di tirocinio, alle esperienze di mobilità internazionale, al profilo dei laureati e agli esiti occupazionali dei laureati

Il Coordinatore di CdS tieni informati il CoCdS e la CAV-CdS con riferimento alle attività e all'organizzazione del CdS.

La CAV-CdS, sistematicamente, analizza ed elabora le informazioni raccolte e porta all'attenzione del CoCdS i risultati del monitoraggio.

La CAV-CdS effettua, in modo sistematico, il monitoraggio delle azioni correttive intraprese e il RQ-CdS tiene aggiornato, con riferimento a tale attività, il CoCdS.

| Gestione delle pratiche degli studenti | | | |
|---|---|---|---|
| ***Responsabile*** | ***Altri Attori*** | ***Input*** | ***Output*** |
| - CoCdS | - Commissione Pratiche Studenti<br>- Coordinatore CdS<br>- Segreteria Studenti<br>- Commissione Internazionalizzazione<br>- Tutor Mobilità Internazionalizzazione<br>- Manager Didattici | - Pratiche relative alle carriere degli studenti (ad esempio: trasferimento al CdS, scelta del piano di studio individuale, crediti liberi, riconoscimento crediti).<br>- Istanze informali di studenti per una valutazione preliminare di situazioni specifiche dal punto di vista della carriera. | - Verbali Consiglio CdS |

***Procedura***:

Il processo comprende tutta una serie di attività di gestione delle pratiche e delle istanze degli studenti da parte della Commissione Pratiche Studenti, ai fini della delibera in CoCdS.

In particolare, la Commissione Pratiche Studenti esamina le pratiche relative alla carriera di questi ultimi, ad esempio:

- domande di passaggio al CdS;
- domande di approvazione di piano di studio individuale;
- domande di approvazione delle attività formative a libera scelta;
- domande di riconoscimento di crediti formativi per attività svolte al di fuori del CdS.

Inoltre, la Commissione Internazionalizzazione, che ha potere deliberante, esamina con il supporto del Tutor le pratiche relative alle attività di Mobilità Internazionale (Erasmus+ Studio, Erasmus+ Traineeship, Erasmus+ Traineeship Extra-UE)

Gli studenti possono fare pervenire al Coordinatore del CdS anche istanze informali per una valutazione preliminare di situazioni specifiche dal punto di vista della carriera.

Il CoCdS delibera sulle pratiche attinenti alla carriera universitaria degli studenti, che saranno poi gestite dalla sezione della Segreteria studenti competente (aggiornamento carriera studente nel sistema informativo Esse3, comunicazione dell'esito delle pratiche agli studenti richiedenti).

| Riesame | | | |
|---|---|---|---|
| ***Responsabile*** | ***Altri Attori*** | ***Input*** | ***Output*** |
| - CoCdS | - Coordinatore CdS<br>- CAV-CdS<br>- PQA | - Report carriere studenti<br>- Report opinioni studenti<br>- Report AlmaLaurea<br>- Opinioni laureandi, laureati, tirocinanti, imprese ed enti<br>- Verbali CoCdS<br>- SUA-CdS<br>- Report e relazioni PQA<br>- Relazione annuale CPDS-Fac<br>- Relazione annuale NVA<br>- SMA<br>- RRC precedenti. | - SMA<br>- RRC<br>- Verbali CoCdS |

***Procedura***:

Il Coordinatore di CdS, in caso di necessità e comunque almeno annualmente, convoca la CAV-CdS per analizzare la condizione del CdS con riferimento all'andamento delle immatricolazioni, della carriera degli studenti, delle opinioni degli studenti e dei laureati, della condizione occupazionale dei laureati.

L'analisi è svolta sulla base dei dati ricevuti dal PQA e autonomamente rilevati dal CdS, delle Relazioni Annuali della CPDS-Fac e del NVA; delle SMA, dei RRC e delle SUA-CdS degli anni precedenti; delle informazioni, comunque, nella disponibilità del Coordinatore di CdS.

La CAV-CdS, entro la scadenza stabilita dal PQA, redige la SMA, che viene portata all'attenzione del CoCdS, per la discussione ed approvazione.

La CAV-CdS, almeno ogni cinque anni e comunque su richiesta specifica dell'ANVUR, del MUR o dell'Ateneo oppure in presenza di forti criticità o di modifiche sostanziali dell'ordinamento, redige il RRC, che viene portato, tenendo conto delle eventuali osservazioni del PQA, all'attenzione del CoCdS, per la discussione ed approvazione.

Con riferimento al RRC, la CAV-CdS verifica la conformità dei risultati agli obiettivi programmati - quando possibile in termini quantitativi - e l'efficacia dei processi e delle procedure attivati per raggiungere i risultati. Vengono valutati gli stati di avanzamento delle azioni di miglioramento programmate nel precedente RRC; inoltre, si analizza la situazione attuale e si individuano i punti di forza, cioè gli aspetti consolidati e qualificanti per il CdS, e le aree da migliorare, cioè gli aspetti sui quali il CdS può e vuole intervenire; infine, vengono proposte le azioni di miglioramento, collegate alle cause (reali o presunte) delle criticità rilevate.

| Miglioramento | | | |
|---|---|---|---|
| ***Responsabile*** | ***Altri Attori*** | ***Input*** | ***Output*** |
| - CoCdS | - Coordinatore di CdS<br>- CAV-CdS | - SMA<br>- RRC<br>- Verbali CoCdS | - Attività di miglioramento |
| ***Procedura***:<br>Il Coordinatore di CdS promuove e supervisiona l'attuazione delle azioni di miglioramento indicate nella SMA, nel RRC e comunque nei verbali del CoCdS.<br>Il Coordinatore di CdS riferisce periodicamente al CoCdS in merito allo stato di avanzamento delle azioni programmate, anche per poterle adattare in caso di necessità. | | | |

| Gestione del sistema di AQ | | | |
|---|---|---|---|
| ***Responsabile*** | ***Altri Attori*** | ***Input*** | ***Output*** |
| - CoCdS | - CAV-CdS<br>- Coordinatore di CdS<br>- RQ-CdS<br>- PQA<br>- CPDS-Fac<br>- NVA. | - RRC<br>- SMA<br>- Relazione annuale PQA<br>- Relazione annuale CPDS-Fac<br>- Relazione annuale NVA<br>- Audit NVA-PQA | - SUA-CdS<br>- Report<br>- Proposte di miglioramento |
| ***Procedura***:<br>Il Coordinatore di CdS convoca, almeno una volta l'anno e comunque in caso di opportunità o su richiesta del RQ-CdS, la CAV-CdS, al fine di valutare, sulla base della documentazione disponibile (RRC, SMA, Relazione annuale PQA, Relazione annuale CPDS-Fac, Relazione annuale NVA, eventuali esiti di audit) la congruità dell'organizzazione del CdS con le norme nazionali e le buone pratiche sulla qualità della didattica. Per ognuno dei processi principali del Sistema di AQ del Corso, la CAV-CdS individua i punti di forza e le aree da migliorare e definisce le proposte per il miglioramento del sistema di gestione. Il CoCdS discute le proposte e delibera in merito. La CAV-CdS predispone annualmente la documentazione necessaria per la redazione della SUA-CdS da parte del Coordinatore di CdS. Il CoCdS, entro le scadenze previste dal MUR, discute e approva la SUA-CdS. | | | |