

La posta elettronica di Ateneo



L'email di Ateneo

L'email personale di Ateneo costituisce un canale di comunicazione fondamentale: gli avvisi trasmessi dalle piattaforme vengono indirizzati prevalentemente o esclusivamente a tale indirizzo, perciò è importante che verifichiate la presenza di nuovi messaggi almeno una volta al giorno.

Ci si può accedere da browser attraverso Microsoft Outlook oppure configurare un app locale.

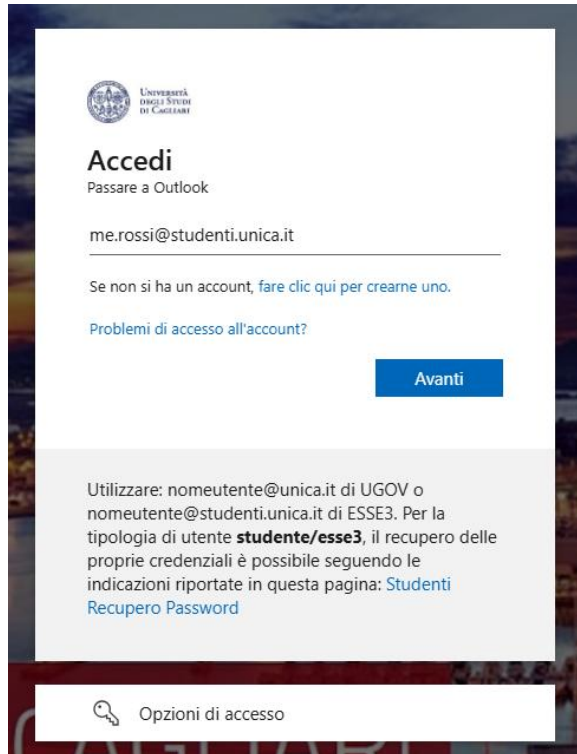


Accesso da browser

WebMail Studenti.UniCa

[Visita la sezione](#)

- Andare nel portale di Ateneo e cliccare su accedi
- Selezionare WebMail Studenti.UniCa



Verificare l'identità



Invia un SMS al numero +XX XXXXXXXX11

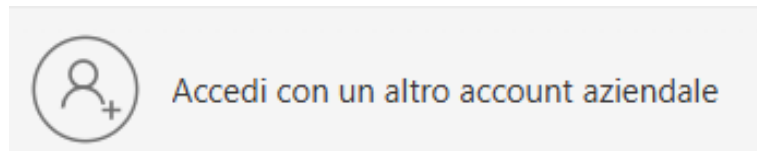


Effettua una chiamata al numero +XX XXXXXXXX11

- Vi si aprirà una schermata di accesso
- Inserire il proprio indirizzo email di Ateneo (@studenti.unica.it) e la password di Esse3
- Vi potrebbe essere richiesta una conferma attraverso un codice inviato per SMS o con chiamata al numero di telefono che avete indicato in fase di immatricolazione

Se hai già un account attivo

- Qualora abbiate già un account Microsoft attivo, ad esempio quello di una scuola o il vostro personale, accedendo ad Outlook potreste essere dirottati direttamente su quell'account, in questo caso è necessario aggiungere l'account dell'Università semplicemente cliccando sul vostro nome o sulle iniziali, solitamente in alto a destra (ma dipende dal dispositivo in uso) e scegliendo Accedi con un altro account aziendale



- Seguite quindi la procedura di autenticazione
- Una volta aggiunto potrete passare da un account all'altro cliccando sempre sul nome in alto a destra e scegliendo tra i vari account

Microsoft Authenticator

Per accedere ai prodotti Microsoft (Teams o Outlook), potrebbe esservi richiesto un accesso a doppio livello, attraverso l'app Microsoft Authenticator, da installare nel vostro smartphone.

Dato che le lezioni si svolgeranno su Teams e le email istituzionali saranno inviate quasi esclusivamente all'indirizzo di Ateneo, è caldamente raccomandato che effettuiate delle **prove preventive di accesso** al vostro account Microsoft, da tutti i dispositivi che utilizzerete per partecipare alle lezioni.

Problemi noti con Microsoft Authenticator

Sono noti casi in cui l'app potrebbe non funzionare in maniera corretta, soprattutto nell'eventualità di sostituzione dello smartphone.

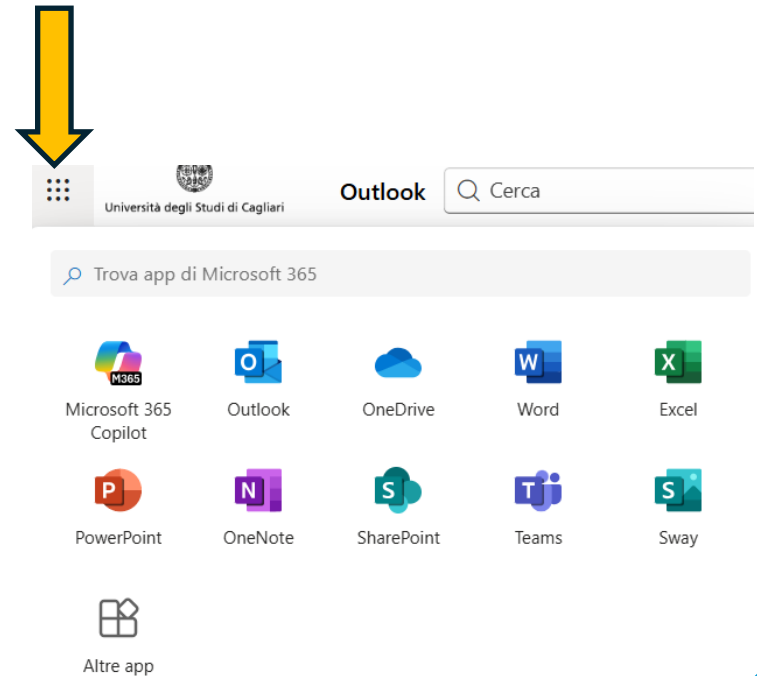
In tali casi inviare il prima possibile un'email a help.sid@unica.it

Indicando sempre le proprie generalità, il numero di matricola e descrivendo il problema riscontrato con il dettaglio del dispositivo utilizzato e del sistema operativo. Potrebbe essere utile l'invio in allegato di eventuali schermate di errore.

Altre web app Microsoft

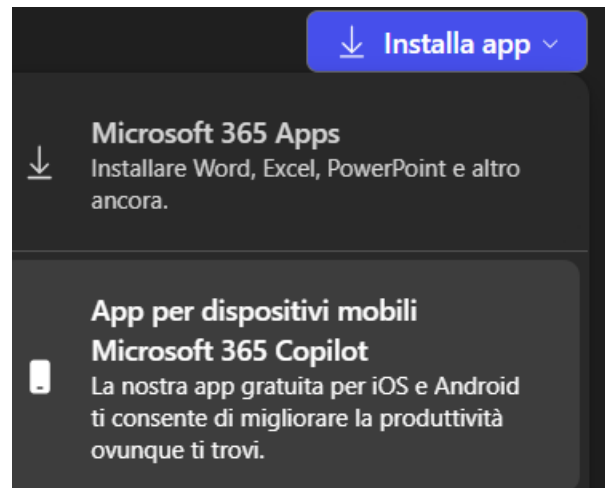
Oltre alla vostra casella email disporrete di tutte le applicazioni Microsoft 365 legate al vostro account, ad esempio Excel, Word e PowerPoint, OneDrive ma soprattutto Teams*, che si utilizzerà per partecipare alle lezioni. Una volta effettuato l'accesso a Outlook da browser su PC, troverete le app attraverso i nove pallini in alto a sinistra.

*Teams sarà approfondito in una apposita sezione





Altre app



Cliccando su Altre app si può accedere alla schermata attraverso la quale installare le app in locale.

Il vostro account Microsoft 365 rimarrà attivo per tutto il periodo di immatricolazione, una volta terminato il percorso l'account verrà disabilitato

Contatti:

unicafi@unica.it – per richieste di carattere didattico-amministrativo

helpdesk.unicafi@unica.it – per richieste di supporto tecnico

help.sid@unica.it – per problematiche di accesso al proprio account Microsoft, problemi con Microsoft Authenticator

specializzazioni@unica.it – per problematiche di natura contabile o relative alle immatricolazioni

Siete pregati di indicare sempre **NOME, COGNOME, MATRICOLA, CLASSE e se 60, 30 o 36 CFU**. Se si richiede assistenza tecnica, fornire informazioni relative al proprio sistema e dispositivo ed eventualmente allegare le schermate di errore o in cui ci si blocca.

