



Facoltà di Scienze Economiche, Giuridiche e Politiche

Dipartimento di Scienze politiche e sociali

**Corsi di Laurea in Scienze Politiche e Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione**

**Corsi di Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali, Scienze delle Pubbliche Amministrazioni e Innovazione Sociale e Comunicazione**

Attività attributiva di cfu a scelta dello studente

Anno accademico 2024/25

86

Titolo dell'attività:	La gestione del contenzioso bancario e l'educazione finanziaria
Tipo di attività:	seminario
Docente referente:	Manuela Tola
Posta elettronica:	seminariocontenziosobancario@gmail.com
Numero di crediti:	1 cfu
SSD:	IUS/04
Altri contatti di riferimento:	Per ogni informazione è possibile rivolgersi direttamente al docente referente
Programma dell'attività:	<p>Venerdì 4 aprile, ore 16.00 Aula Baffi - Viale Sant'Ignazio, 74</p> <p>Le controversie tra banche e clienti: evoluzione del sistema e rimedi interni alla banca</p> <p>Coordina Elisabetta Loffredo (Professore Ordinario di Diritto commerciale Università di Cagliari)</p> <p>Profili sistematici della gestione del contenzioso bancario Dionigi Scano (Professore Associato di Diritto commerciale Università di Cagliari – Avvocato del Foro di Cagliari)</p> <p>La redazione del reclamo alla banca. Casi di studio Andrea Cocco (Avvocato del Foro di Cagliari – Dottore di ricerca Università di Cagliari) e Simone Angei (Avvocato del Foro di Cagliari – Dottorando di ricerca Università di Sassari)</p> <p>La gestione dell'ufficio reclami: esame e decisione delle questioni controverse Massimo Cabizza (Responsabile Ufficio Reclami Banco di Sardegna S.p.a.)</p>

Venerdì 11 aprile ore 16.00 Aula B - Viale Sant' Ignazio, 76

Dal procedimento davanti all'ABF al processo contenzioso. Percorsi di educazione finanziaria

Coordina Manuela Tola (Professore Associato di Diritto commerciale Università di Cagliari)

La redazione del ricorso all'Abf e la successiva fase procedimentale  
Luisa Enna (Dottore di ricerca in Diritto dell'arbitrato Luiss Guido Carli)

La decisione del ricorso e il valore di "precedente" delle pronunce dell'ABF

Gianfranco Liace (Professore Associato di Diritto dell'economia Università degli Studi di Salerno – già componente ABF Collegio di Napoli)

Temi generali delle controversie bancarie: la casistica processuale  
Francesco De Giorgi (Magistrato della Prima Sezione civile del Tribunale di Cagliari)

L'educazione finanziaria per le imprese e per i risparmiatori  
Claudia Arobba (Consulente Business Retail Unicredit S.p.a.) e Matteo

Prerequisiti:	Non sono richiesti prerequisiti per partecipare all'attività
Obiettivi formativi:	Il Seminario si inserisce nelle "Misure per l'ampliamento e l'innovazione dell'offerta didattica" finanziate con il fondo per il finanziamento dei Dipartimenti universitari di eccellenza - Progetto di sviluppo quinquennale 2023/2027 del Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Cagliari.
Numero massimo di studenti:	Non è previsto un limite massimo al numero di studenti partecipanti
Testi e letture consigliate:	Eventuali letture saranno indicate durante l'attività
Modalità di verifica finale:	Redazione di un elaborato in forma di reclamo alla banca o di ricorso all'Abf sui casi presentati nel corso degli interventi. Gli elaborati devono essere inviati all'indirizzo <a href="mailto:seminariocontenziosobancario@gmail.com">seminariocontenziosobancario@gmail.com</a> entro il giorno 28 aprile 2025.
Modalità e termini di iscrizione:	La partecipazione è aperta a tutti gli studenti iscritti ai CdS della Facoltà di Scienze Economiche Giuridiche Politiche previa iscrizione mediante mail all'indirizzo <a href="mailto:seminariocontenziosobancario@gmail.com">seminariocontenziosobancario@gmail.com</a> in cui indicare il proprio nome, cognome, numero di matricola e corso di studi di appartenenza

L'attività è attributiva di cfu per gli studenti iscritti ai seguenti corsi di studi dell'Università di Cagliari:

- Laurea in Scienze Politiche
- Laurea in Scienze dell'Amministrazione e dell'Organizzazione (o Amministrazione e Organizzazione)
- Laurea Magistrale in Scienze delle Pubbliche Amministrazioni (o Scienze dell'Amministrazione)
- Laurea Magistrale in Relazioni Internazionali
- Laurea Magistrale in Innovazione Sociale e Comunicazione
- Laurea Magistrale in Politiche, Società e Territorio

Lo è anche per i corsi di studio disattivati in Amministrazione Governo e Sviluppo Locale, Economia e Politiche Europee, Scienze Sociali per lo Sviluppo.

È attributiva di cfu in altri corsi di studio solo se è espressamente accreditata dai medesimi e pubblicizzata nei rispettivi siti.

#### Verbale di accreditamento

Il giorno 27/3/2025 si è riunita in forma telematica la Commissione per le attività attributive di cfu del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali dell'Università di Cagliari, composta da Daniele Marongiu (referente di Dipartimento), Monica Iorio, Christian Rossi, Barbara Barbieri ed Emiliano Ilardi, nominata dal Consiglio di Dipartimento il 26 novembre 2024 e delegata dai Consigli dei Corsi di Studi del Dipartimento per l'accREDITAMENTO delle attività attributive di cfu, ai sensi del Regolamento di Dipartimento in materia approvato il 19 luglio 2019.

Il referente di Dipartimento, verificato che l'attività rispetta tutti i requisiti previsti dal Regolamento di Dipartimento per essere attributiva di cfu nei corsi di studi ad esso afferenti, ha sottoposto la scheda analitica alla commissione, che l'ha approvata.

Si dispone quindi la pubblicazione dell'avviso con allegata la scheda ufficiale nella pagina dedicata alle attività attributive di cfu di ciascun corso di studi interessato.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CAGLIARI  
FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE GIURIDICHE POLITICHE  
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA

*La gestione del contenzioso bancario e l'educazione finanziaria*

Venerdì 4 aprile, ore 16.00 Aula Baffi - Viale Sant'Ignazio, 74

*Le controversie tra banche e clienti: evoluzione del sistema e rimedi interni alla banca*

Coordina **Elisabetta Loffredo** (Professore Ordinario di Diritto commerciale Università di Cagliari)

*Profili sistematici della gestione del contenzioso bancario*

**Dionigi Scano** (Professore Associato di Diritto commerciale Università di Cagliari – Avvocato del Foro di Cagliari)

*La redazione del reclamo alla banca. Casi di studio*

**Andrea Cocco** (Avvocato del Foro di Cagliari – Dottore di ricerca Università di Cagliari) e **Simone Angei** (Avvocato del Foro di Cagliari – Dottorando di ricerca Università di Sassari)

*La gestione dell'ufficio reclami: esame e decisione delle questioni controverse*

**Massimo Cabizza** (Responsabile Ufficio Reclami Banco di Sardegna S.p.a.)

Venerdì 11 aprile ore 16.00 Aula B - Viale Sant'Ignazio, 76

*Dal procedimento davanti all'ABF al processo contenzioso. Percorsi di educazione finanziaria*

Coordina **Manuela Tola** (Professore Associato di Diritto commerciale Università di Cagliari)

*La redazione del ricorso all'Abf e la successiva fase procedimentale*

**Luisa Enna** (Dottore di ricerca in Diritto dell'arbitrato Luiss Guido Carli)

*La decisione del ricorso e il valore di "precedente" delle pronunce dell'ABF*

**Gianfranco Liace** (Professore Associato di Diritto dell'economia Università degli Studi di Salerno – già componente ABF Collegio di Napoli)

*Temi generali delle controversie bancarie: la casistica processuale*

**Francesco De Giorgi** (Magistrato della Prima Sezione civile del Tribunale di Cagliari)

*L'educazione finanziaria per le imprese e per i risparmiatori*

**Claudia Arobba** (Consulente *Business Retail* Unicredit S.p.a.) e **Matteo Tedde** (Vice Direttore Commerciale Unicredit S.p.a.)

Il Seminario si inserisce nelle "Misure per l'ampliamento e l'innovazione dell'offerta didattica" finanziate con il fondo per il finanziamento dei Dipartimenti universitari di eccellenza - Progetto di sviluppo quinquennale 2023/2027 del Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Cagliari. La partecipazione è aperta a tutti gli studenti iscritti ai CdS della Facoltà di Scienze Economiche Giuridiche Politiche previa iscrizione mediante mail all'indirizzo [seminariocontenziosobancario@gmail.com](mailto:seminariocontenziosobancario@gmail.com). La presenza a entrambi gli incontri, unitamente alla redazione di un elaborato in forma di reclamo alla banca o di ricorso all'Abf sui casi presentati nel corso degli interventi che abbia ottenuto valutazione positiva, è attributiva di 1 cfu. Gli elaborati devono essere inviati all'indirizzo [seminariocontenziosobancario@gmail.com](mailto:seminariocontenziosobancario@gmail.com) entro il giorno 28 aprile 2025. Il seminario è accreditato per il riconoscimento di crediti formativi professionali da parte dell'Ordine degli Avvocati di Cagliari. Per ogni evento è stato deliberato il riconoscimento ai partecipanti di 3 crediti formativi ordinari.