



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CAGLIARI
FACOLTÀ DI SCIENZE ECONOMICHE GIURIDICHE POLITICHE
DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA

La gestione del contenzioso bancario e l'educazione finanziaria

Venerdì 4 aprile, ore 16.00 Aula Baffi - Viale Sant'Ignazio, 74

Le controversie tra banche e clienti: evoluzione del sistema e rimedi interni alla banca

Coordina **Elisabetta Loffredo** (Professore Ordinario di Diritto commerciale Università di Cagliari)

Profili sistematici della gestione del contenzioso bancario

Dionigi Scano (Professore Associato di Diritto commerciale Università di Cagliari – Avvocato del Foro di Cagliari)

La redazione del reclamo alla banca. Casi di studio

Andrea Cocco (Avvocato del Foro di Cagliari – Dottore di ricerca Università di Cagliari) e **Simone Angei** (Avvocato del Foro di Cagliari – Dottorando di ricerca Università di Sassari)

La gestione dell'ufficio reclami: esame e decisione delle questioni controverse

Massimo Cabizza (Responsabile Ufficio Reclami Banco di Sardegna S.p.a.)

Venerdì 11 aprile ore 16.00 Aula B - Viale Sant'Ignazio, 76

Dal procedimento davanti all'ABF al processo contenzioso. Percorsi di educazione finanziaria

Coordina **Manuela Tola** (Professore Associato di Diritto commerciale Università di Cagliari)

La redazione del ricorso all'Abf e la successiva fase procedimentale

Luisa Enna (Dottore di ricerca in Diritto dell'arbitrato Luiss Guido Carli)

La decisione del ricorso e il valore di "precedente" delle pronunce dell'ABF

Gianfranco Liace (Professore Associato di Diritto dell'economia Università degli Studi di Salerno – già componente ABF Collegio di Napoli)

Temi generali delle controversie bancarie: la casistica processuale

Francesco De Giorgi (Magistrato della Prima Sezione civile del Tribunale di Cagliari)

L'educazione finanziaria per le imprese e per i risparmiatori

Claudia Arobba (Consulente *Business Retail* Unicredit S.p.a.) e **Matteo Tedde** (Vice Direttore Commerciale Unicredit S.p.a.)

Il Seminario si inserisce nelle "Misure per l'ampliamento e l'innovazione dell'offerta didattica" finanziate con il fondo per il finanziamento dei Dipartimenti universitari di eccellenza - Progetto di sviluppo quinquennale 2023/2027 del Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Cagliari. La partecipazione è aperta a tutti gli studenti iscritti ai CdS della Facoltà di Scienze Economiche Giuridiche Politiche previa iscrizione mediante mail all'indirizzo seminariocontenziosobancario@gmail.com. La presenza a entrambi gli incontri, unitamente alla redazione di un elaborato in forma di reclamo alla banca o di ricorso all'Abf sui casi presentati nel corso degli interventi che abbia ottenuto valutazione positiva, è attributiva di 1 cfu. Gli elaborati devono essere inviati all'indirizzo seminariocontenziosobancario@gmail.com entro il giorno 28 aprile 2025. Il seminario è accreditato per il riconoscimento di crediti formativi professionali da parte dell'Ordine degli Avvocati di Cagliari. Per ogni evento è stato deliberato il riconoscimento ai partecipanti di 3 crediti formativi ordinari.