



Tabella 1 - Rilevazione delle opinioni degli studenti e delle studentesse, con frequenza dichiarata superiore al 50% e iscritti/e in un Corso di Studio in modalità convenzionale, sui servizi online. Periodo di riferimento: A.A. 2023/2024. Periodo di rilevazione: dal 15 ottobre 2024 al 30 novembre 2024.

Domanda	n. risposte	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
L'accesso ai servizi online è facile?	8.888	30,41 %	52,25 %	14,21 %	3,13 %
I servizi online sono semplici da utilizzare?	8.888	28,49 %	50,46 %	16,97 %	4,08 %
L'offerta dei servizi online soddisfa le tue esigenze?	8.888	26,37 %	54,35 %	15,54 %	3,74 %
L'utilizzo dei servizi online ha soddisfatto complessivamente le tue esigenze?	8.888	26,82 %	54,91 %	14,53 %	3,75 %



Tabella 2 - Rilevazione delle opinioni degli studenti e delle studentesse, con frequenza dichiarata superiore al 50% e iscritti/e in un Corso di Studio in modalità convenzionale, sui servizi online. Periodo di riferimento: A.A. 2022/2023. Periodo di rilevazione: dal 15 dicembre 2023 al 31 gennaio 2024.

Domanda	n. risposte	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
L'accesso ai servizi online è facile?	8.962	30,29 %	53,53 %	13,08 %	3,10 %
I servizi online sono semplici da utilizzare?	8.962	28,19 %	52,79 %	15,63 %	3,39 %
L'offerta dei servizi online soddisfa le tue esigenze?	8.962	26,23 %	55,13 %	14,97 %	3,66 %
L'utilizzo dei servizi online ha soddisfatto complessivamente le tue esigenze?	8.962	26,26 %	55,96 %	14,08 %	3,70 %



Tabella 3 - Rilevazione delle opinioni degli studenti e delle studentesse, con frequenza dichiarata superiore al 50% e iscritti/e in un Corso di Studio in modalità convenzionale, sui servizi online. Periodo di riferimento: A.A. 2021/2022. Periodo di rilevazione: dal 1° ottobre al 15 dicembre 2022.

Domanda	n. risposte	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
È facile accedere ai servizi online agli studenti?	75	45,33 %	38,67 %	12,00 %	4,00 %
Trovi che utilizzare i servizi online sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (sportello, fax, telefono, posta ordinaria)?	75	61,33 %	32,00 %	4,00 %	2,67 %
L'offerta dei servizi online agli studenti soddisfa le mie esigenze?	75	33,33 %	44,00 %	17,33 %	5,33 %
L'utilizzo dei servizi online è risultato soddisfacente?	75	30,67 %	48,00 %	17,33 %	4,00 %



Tabella 4 - Rilevazione delle opinioni degli studenti e delle studentesse, con frequenza dichiarata superiore al 50% e iscritti/e in un Corso di Studio in modalità convenzionale, sui servizi online. Periodo di riferimento: A.A. 2020/2021. Periodo di rilevazione: dal 1° ottobre al 30 novembre 2021.

Domanda	n. risposte	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
È facile accedere ai servizi online agli studenti?	1.019	35,53 %	48,58 %	13,64 %	2,26 %
Trovi che utilizzare i servizi online sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (sportello, fax, telefono, posta ordinaria)?	1.019	56,72 %	34,15 %	6,28 %	2,85 %
L'offerta dei servizi online agli studenti soddisfa le mie esigenze?	1.019	29,54 %	50,34 %	15,70 %	4,42 %
L'utilizzo dei servizi online è risultato soddisfacente?	1.019	32,19 %	48,87 %	14,52 %	4,42 %



Tabella 5 - Rilevazione delle opinioni degli studenti e delle studentesse, con frequenza dichiarata superiore al 50% e iscritti/e in un Corso di Studio in modalità convenzionale, sui servizi online. Periodo di riferimento: A.A. 2019/2020. Periodo di rilevazione: dal 1° ottobre al 10 dicembre 2020.

Domanda	n. risposte	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
È facile accedere ai servizi online agli studenti?	1.616	20,73 %	47,77 %	23,76 %	7,74 %
Trovi che utilizzare i servizi online sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (sportello, fax, telefono, posta ordinaria)?	1.616	38,68 %	39,67 %	13,18 %	8,48 %
L'offerta dei servizi online agli studenti soddisfa le mie esigenze?	1.616	15,22 %	42,76 %	27,91 %	14,11 %
L'utilizzo dei servizi online è risultato soddisfacente?	1.616	15,16 %	42,64 %	25,99 %	16,21 %



Tabella 6 - Rilevazione delle opinioni degli studenti e delle studentesse, con frequenza dichiarata superiore al 50% e iscritti/e in un Corso di Studio in modalità convenzionale, sui servizi online. Periodo di riferimento: A.A. 2018/2019. Periodo di rilevazione: dal 1° ottobre al 31 dicembre 2019.

Domanda	n. risposte	Decisamente sì	Più sì che no	Più no che sì	Decisamente no
È facile accedere ai servizi online agli studenti?	708	43,36 %	43,22 %	11,44 %	1,98 %
Trovi che utilizzare i servizi online sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (sportello, fax, telefono, posta ordinaria)?	708	65,25 %	28,25 %	5,23 %	1,27 %
L'offerta dei servizi online agli studenti soddisfa le mie esigenze?	708	31,50 %	52,54 %	13,28 %	2,68 %
L'utilizzo dei servizi online è risultato soddisfacente?	708	35,03 %	50,14 %	12,43 %	2,40 %