

**PROGRAMMI ATTIVITÀ FORMATIVE PERCORSO DI STUDIO  
DEL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE DELLE  
PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE A.A. 2023/24**

=====

**1 ANNO 1 SEMESTRE**

=====

**CORSO INTEGRATO: ORGANIZZAZIONE SANITARIA  
(8 CFU – 48 ore)**

**– Prerequisiti:**

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alle Classi L/SNT2 e/o L/SNT4.

**- Obiettivi formativi:**

*- Conoscenza e capacità di comprensione*

Il corso si propone di fornire le conoscenze e capacità di comprensione sui principali modelli di management dei servizi riabilitativi e preventivi e dei modelli integrati degli interventi riabilitativi e di prevenzione ad alto livello di complementarità. Il corso si propone inoltre di fornire le conoscenze sulle nuove prospettive normative di indirizzo nazionali e internazionali sulla disabilità e sulla salute nei servizi sanitari. Lo studente dovrà conseguire conoscenze sulle principali tecniche di organizzazione aziendale e i processi di ottimizzazione dell'impiego di risorse umane, informatiche e tecnologiche nell'ambito dei servizi sanitari e conoscere e approfondire i modelli di implementazione di un progetto di rilevazione e misurazione dei bisogni e programmazione della verifica nell'ambito dei servizi sanitari. Il corso consentirà allo studente di conoscere i modelli di applicazione delle nuove tecnologie in ambito biomedico

*- Capacità applicative*

Lo studente svilupperà competenze utili a implementare interventi riabilitativi e preventivi integrati anche con l'ausilio di modelli che utilizzino nuove tecnologie biomediche e valutare l'impatto di differenti prassi operative dell'organizzazione e gestione dei servizi sanitari. Il corso consentirà allo studente di saper utilizzare tecniche appropriate per gestire le relazioni professionali con i singoli e nei gruppi di lavoro e coordinare attività sinergiche che permettano di potenziare gli interventi nella rete socio-sanitaria di assistenza. Saper valutare efficacia, sostenibilità, benefici e validità ecologica dei modelli che utilizzino nuove tecnologie biomediche nel campo dell'assistenza e della riabilitazione. Lo studente acquisirà la capacità di leggere la conformità delle procedure con particolare attenzione alla relazione tra amministrazioni e utenti e applicare appropriatamente l'analisi organizzativa e il controllo di gestione e di spesa di risorse nelle strutture sanitarie di bassa, media e alta complessità.

Lo studente saprà applicare e valutare l'impatto di differenti modelli teorici nell'operatività dell'organizzazione e gestione dei servizi sanitari; applicare le conoscenze di base delle scienze pertinenti alla specifica figura professionale necessarie per assumere decisioni relative all'organizzazione e gestione dei servizi sanitari erogati

da personale con funzioni di prevenzione dell'area medica, all'interno di strutture sanitarie di complessità bassa, media o alta;

*-Autonomia di giudizio*

Il corso si propone di consentire allo studente di sviluppare la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso integrando autonomamente le proprie conoscenze anche di fronte a dati ed informazioni parziali. Il corso si propone di consentire allo studente di riflettere autonomamente e criticamente sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze ottimizzando le risorse anche per fare fronte a condizioni di incertezza e cambiamento.

*- Abilità nella comunicazione*

Lo studente verrà accompagnato nello sviluppo della capacità di scegliere la forma e i mezzi adeguati a comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti e con le diverse figure professionali che lavorano nella rete socio-sanitaria di assistenza utilizzando un linguaggio comune derivato dall'approccio interdisciplinare. Inoltre lo studente dovrà saper comunicare in modo efficace con l'utilizzo di strumenti informatici e di comunicazione telematica

*- Capacità di apprendere*

Il corso si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare ed approfondire autonomamente strategie di valutazione di performance e risorse sulla base di standard organizzativi. Lo studente dovrà maturare la capacità di apprendimento necessaria ad intraprendere eventualmente studi di livello successivo (Master, Dottorati di ricerca)

**- Contenuti**

**MODULO: MED/42 - ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI (CFU 2 – 12 ore)**

Modelli di sistema salute/servizi. Modelli di Sistemi Sanitari. Organizzazione del SSN Italiano.

Metodologia del processo di pianificazione in sanità. Metodologia di sviluppo di progetti obiettivi in sanità. Metodi e strumenti di verifica e valutazione in sanità.

Le aziende sanitarie pubbliche e private: analogie e differenze; L'ospedale e le sue trasformazioni; Le cure primarie e i servizi sanitari territoriali; Management ed Engagement dei professionisti sanitari nelle aziende sanitarie; Ruolo e funzioni del dirigente nelle aziende sanitarie; I differenti modelli teorici nell'operatività dell'organizzazione e gestione dei servizi sanitari; Gestione e strumenti di gestione delle attività e del personale: procedure, protocolli, istruzioni operative, piani di lavoro, programmazione, assegnazione del personale alle diverse tipologie di attività, monitoraggio delle prestazioni; Valutazione bisogni formativi; pianificazione e monitoraggio; Documentazione sanitaria: cartella clinica, infermieristica, riabilitativa (integrazione, multidisciplinarietà e digitalizzazione); conservazione ed archiviazione

**MODULO: MED/48 - STRATEGIE DI RIABILITAZIONE (CFU 2 – 12 ore)**

Il progetto riabilitativo individualizzato e l'approccio integrato. La valutazione degli obiettivi riabilitativi: domanda; bisogni; valutazione, obiettivi, strumenti, risultati/esiti. La riabilitazione nel ciclo di vita – teorie e modelli: infanzia, adolescenza, età adulta, anzianità; L'analisi dei bisogni di salute; La riabilitazione domiciliare, territoriale e ospedaliera; La riabilitazione nell'area della prevenzione.

Tecniche di riabilitazione psicosociale: cognitive remediation; psicoeducazione; social skill training; parent training; gruppi di auto-aiuto; counseling in ambito sanitario; inserimento sociale e lavorativo; promozione dell'attività fisica; informatizzazione e accesso alle tecnologie, etc...; Tecniche di riabilitazione fisica: educazione posturale; training all'uso corretto di ausili e presidi (es.: tripode-carrozzina; ausili ortopedici, etc...); mobilitazione fisioterapica precoce passiva e attiva; training deambulatorio; training respiratorio; tecniche neuro-riabilitative.

**MODULO: MED/50 - MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI E TELEMEDICINA (CFU 2 – 12 ore)**

Introduzione alla struttura e al funzionamento delle prestazioni sanitarie, in riferimento all'offerta del Sistema Sanitario Nazionale (SSN); Le funzioni e i ruoli nelle strutture sanitarie: La Direzione generale, la Direzione sanitaria, la Direzione amministrativa; l'assunzione di decisioni strategiche, di programmazione e di controllo amministrativo; l'organizzazione delle risorse umane; la gestione finanziaria; la produzione ed erogazione delle prestazioni; la comunicazione interna ed esterna; i bisogni sanitari e il marketing; la prevenzione dei rischi; La gestione sanitaria e le logiche economico-aziendali: relazioni tra efficacia/appropriatezza delle prestazioni sanitarie e efficienza nell'utilizzo delle risorse; Linee di indirizzo nazionali del Ministero della salute sulla Telemedicina; Trattamento e protezione di dati personali e clinici con strumenti elettronici; La Telemedicina nel SSN: ambiti di applicazione, condizioni e sistema delle regole per l'erogazione di prestazioni in telemedicina; La Telemedicina: migliorare l'efficienza e la sostenibilità del sistema sanitario e i vantaggi per i pazienti.

**MODULO: MED/50 - MANAGEMENT DEI SERVIZI TECNICO-DIAGNOSTICI (CFU 2 – 12 ore)**

Cenni di funzioni e ruoli direzionali, di programmazione, coordinamento e controllo specifiche dei servizi sanitari tecnico-diagnostici (ospedalieri e territoriali); Elementi di scienze dell'organizzazione ed economico-gestionali spendibili nei servizi sanitari tecnico-diagnostici; Le logiche e gli strumenti del management aziendale sanitario per la gestione delle risorse umane, tecnologiche, informative e finanziarie disponibili, valutando il rapporto costi-benefici.

L'orientamento alla gestione, alla qualità ed alla soddisfazione dell'utente/cliente; Elementi di organizzazione e metodologie di laboratorio (es: di audiometria, neurofisiopatologia, medicina nucleare, radiologia, radioterapia, etc...); Elementi di risk management in ambito sanitario; Cenni su aspetti giuridici e deontologici relativi alle professioni sanitarie che operano nei servizi tecnico-diagnostici, anche in una prospettiva di integrazione multiprofessionale

=====

## **CORSO INTEGRATO: SICUREZZA NEI SERVIZI SANITARI (9 CFU – 54 ore)**

### **– Prerequisiti:**

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alle Classi L/SNT2 e/o L/SNT4.

### **- Obiettivi formativi:**

#### *- Conoscenza e capacità di comprensione*

Il corso si propone di fornire le conoscenze e capacità di comprensione dei principali modelli di management dei servizi riabilitativi e modelli integrati degli interventi riabilitativi ad alto livello di complementarità; conoscere i fattori di rischio lavorativo, le norme sulla salute e tutela negli ambienti di lavoro e la deontologia. Lo studente verrà sostenuto nello sviluppo di conoscenze approfondite sulle nuove prospettive e le normative di indirizzo nazionali e internazionali sulla disabilità e sulla salute nei servizi sanitari; conoscere le abilità relazionali e comunicative utili nella gestione del personale e i modelli di aggiornamento continuo delle competenze professionali e della formazione

#### *- Capacità applicative*

Gli insegnamenti si propongono di consentire l'acquisizione di competenze utili ad implementare iniziative atte a mantenere elevata soddisfazione lavorativa, benessere organizzativo e tutela della salute dei lavoratori; implementare e valutare l'impatto di differenti prassi operative dell'organizzazione, tutela e gestione dei servizi sanitari; programmare l'ottimizzazione dei vari tipi di risorse (umane, tecnologiche, informative, finanziarie) di cui dispongono le strutture sanitarie di bassa, media e alta complessità. Il corso si propone di consentire allo studente di saper applicare appropriatamente l'analisi organizzativa e il controllo di gestione e di spesa di risorse (umane, tecnologiche, informative, finanziarie) nelle strutture sanitarie di bassa, media e alta complessità

#### *-Autonomia di giudizio*

Il corso si propone di consentire allo studente di sviluppare la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso, integrando autonomamente le proprie conoscenze anche di fronte a dati ed informazioni parziali. Lo studente dovrà essere in grado di riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze; saper valutare, anticipare ed affrontare problematiche tipiche dei processi lavorativi delle organizzazioni sanitarie; dovrà rispondere responsabilmente alla necessità del miglioramento professionale continuo nei vari ambiti di interesse, ottimizzando le risorse anche per fare fronte a condizioni di incertezza e cambiamento.

#### *- Abilità nella comunicazione*

Il corso consentirà allo studente di sviluppare la capacità di sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati a comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti e comunicare in

maniera efficace con le diverse figure professionali che lavorano nella rete socio-sanitaria di assistenza utilizzando un linguaggio comune derivato dall'approccio interdisciplinare.

*- Capacità di apprendere*

Il corso si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie atte a valutare le performance sulla base di standard organizzativi al fine di realizzare piani formativi di miglioramento professionale e maturare la capacità di apprendimento necessaria ad intraprendere eventualmente studi di livello successivo (Master, Dottorati di ricerca)

**- Contenuti**

**MODULO: MED/45 - MANAGEMENT DEI SERVIZI INFERMIERISTICI  
(CFU 3 – 18 ore)**

Organizzazione dei servizi infermieristici.

Organizzazione della struttura clinico-assistenziale

Elementi di progettazione organizzativa del sistema assistenziale

Il ruolo infermieristico rispetto alle altre professioni sanitarie

Modelli di gestione delle risorse umane, con particolare riferimento alle problematiche in ambito sanitario

Strategie di gestione del personale riguardo alla specifica figura professionale.

Gestire gruppi di lavoro e applicare strategie appropriate per favorire i processi di integrazione multi professionale ed organizzativa

**MODULO: MED/44 - SICUREZZA DEL LAVORO NEI SERVIZI SANITARI  
(CFU 2 – 12 ore)**

Le norme per la tutela della salute dei lavoratori (in particolare, di radioprotezione);  
I fattori di rischio ambientale, valutarne gli effetti sulla salute e predisporre interventi di tutela negli ambienti di lavoro.

La valutazione del rischio in un ambiente di lavoro con particolare riferimento ai determinanti fisici, chimici, biologici, sociali e comportamentali.

La valutazione degli effetti dei fattori di rischio lavorativo sulla salute e indicazioni per le conseguenti azioni di prevenzione e di tutela.

I fattori di rischio psicosociale e la costruzione di ambienti di lavoro sano.

Strategie per la gestione del cambiamento e per lo sviluppo organizzativo per la creazione di contesti fisici e sociali che promuovano la salute.

Il controllo della sindrome del burn-out, mettendo in opera iniziative atte a mantenere elevata soddisfazione lavorativa.

Metodi di valutazione dei fattori di rischio in un ambiente di lavoro e sui loro effetti sulla salute e dare indicazioni per le conseguenti azioni di tutela.

**MODULO: MED/43 – DEONTOLOGIA (CFU 2 – 12 ore)**

Elementi di deontologia professionale sanitaria.

Gli aspetti etici e deontologici delle professioni dell'area sanitaria, anche in una prospettiva di integrazione multi-professionale.

Approfondimento delle norme deontologiche e di responsabilità professionale.

## **MODULO: BIO/19 - MICROBIOLOGIA (CFU 2 – 12 ore)**

Igiene della pratica assistenziale: sicurezza delle strutture sanitarie, Igiene e microclima degli ambienti confinati assistenziali, rischio biologico negli operatori sanitari.

La prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza.

La sorveglianza delle infezioni correlate all'assistenza.

Il comitato infezioni correlate all'assistenza (C.I.O.).

Le figure professionali del comitato infezioni correlate all'assistenza e il loro ruolo.

=====

## **CORSO INTEGRATO: METODOLOGIA DELLA RICERCA (8 CFU – 48 ore)**

### **- Prerequisiti:**

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alle Classi L/SNT2 e/o L/SNT4.

### **- Obiettivi formativi:**

#### *- Conoscenza e capacità di comprensione*

Il corso si propone di fornire le conoscenze e capacità di comprensione sugli aspetti salienti dell'attuale dibattito sulla innovazione scientifica e sui modelli riabilitativi e preventivi e i principali interventi di valutazione e assessment della qualità dei servizi. Lo studente conoscerà ed approfondirà le scienze Informatiche; gli elementi metodologici dell'epidemiologia applicati alla gestione Sanitaria e all'implementazione di un progetto di sperimentazione clinica.

#### *- Capacità applicative*

Gli insegnamenti si propongono di consentire l'acquisizione di competenze utili ad implementare iniziative atte alla valutazione della qualità dei servizi conformi standard nazionali e convenzioni internazionali. Il laureato magistrale dovrà saper implementare studi clinici o osservazionali o che valutano l'efficacia di interventi sulla base degli elementi metodologici della ricerca scientifica, Dovrà saper applicare la metodologia dell'epidemiologia applicata alla gestione sanitaria e all'implementazione di un progetto di sperimentazione clinica. Il corso si propone di consentire allo studente di saper applicare la metodologia statistica e epidemiologica per avviare e monitorare la programmazione sanitaria selezionando metodi qualitativi e quantitativi appropriati; implementare e valutare l'impatto di differenti prassi operative.

#### *-Autonomia di giudizio*

Il corso si propone di consentire allo studente la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso ed integrare autonomamente le proprie conoscenze anche di fronte a dati ed informazioni parziali. Il laureato magistrale dovrà essere in grado di riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze di ricerca e metodologie inerenti. Dovrà saper valutare, anticipare ed affrontare problematiche tipiche dei processi inerenti alla ricerca scientifica.

*- Abilità nella comunicazione*

Lo studente dovrà sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati per comunicare utilizzando il linguaggio tecnico della ricerca scientifica nella forma scritta e parlata; Comunicare con le diverse figure professionali che lavorano nella rete socio-sanitaria di assistenza utilizzando un linguaggio comune derivato dall'approccio interdisciplinare e scientifico.

*- Capacità di apprendere*

Il corso si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie efficaci tese all'apprendimento delle evidenze scientifiche in continuo aggiornamento utilizzando archivi cartacei e digitali e database e maturare la capacità di apprendimento necessaria ad intraprendere eventualmente studi di livello successivo (Master, Dottorati di ricerca)

**- Contenuti**

**MODULO: MED/42 – EPIDEMIOLOGIA (CFU 2 – 12 ore)**

Metodi partecipativi per coinvolgere gli stakeholder nel processo di assessment. Metodi di ricerca quantitativa e qualitativa. Modelli di raccolta, valutazione e sintesi dei dati, informazioni e pubblicazioni rilevanti per modellare l'azione di promozione della salute. Modelli di identificazione

Modelli di identificazione dei i bisogni di salute, le risorse esistenti e risorse necessarie per l'azione di promozione della salute. Principali approcci di assessment culturalmente ed eticamente appropriati. I determinanti della salute.

Metodi di identificazione delle priorità d'azione nella promozione della salute in collaborazione con le parti interessate, sulla base delle migliori evidenze disponibili e dei valori etici.

Strumenti di valutazione e metodi di ricerca di promozione della salute.

Le strategie basate sulla ricerca e su prove di efficacia per modellare la pratica.

Le principali banche dati di letteratura scientifica biomedica e loro utilizzo: ricerca semplice e avanzata.

La raccolta, la valutazione e l'analisi di dati e informazioni rilevanti per un processo di analisi specifico.

Strategie per la presentazione dei risultati e per la definizione delle raccomandazioni per azioni di prevenzione e di promozione della salute.

**MODULO: MED/01 – STATISTICA (CFU 2 – 12 ore)**

Approfondimento e rafforzamento dei principi ed elementi dell'epidemiologia, i principali metodi di statistica descrittiva ed inferenziale, interpretazione e presentazione dei risultati.

Gli studi epidemiologici osservazionali, quasi-sperimentali e sperimentali; Le misure epidemiologiche di associazione: rischio assoluto e rischio relativo e la loro utilità ai fini delle scelte cliniche e di sanità pubblica; Interpretazione dei principali test statistici ai fini delle scelte cliniche e di sanità pubblica: le review sistematiche e le metanalisi; L'analisi e la valutazione di dati complessi che comprendono le informazioni statistiche relative a una specifica azione di promozione della salute, di sanità pubblica, di prevenzione e di assistenza sanitaria

**MODULO: MED/50 -VALUTAZIONE DEI SERVIZI SANITARI (CFU 2 – 12 ore)**

Il concetto di misurazione e valutazione; Il concetto di indicatore: standard o valore soglia; caratteristiche intrinseche (riproducibilità, accuratezza, pertinenza) ed estrinseche (completezza, misurabilità, utilità); Cosa misurano gli indicatori: efficacia pratica e attesa; appropriatezza; accettabilità; efficienza; equità; I concetti di “Processo” e “Outcome”; Gli indicatori di struttura, di processo, di esito; Lo sviluppo di indicatori per un processo di miglioramento di un servizio sanitario; Lo sviluppo di indicatori di performance aziendale; Il concetto di valutazione: efficacia attesa e pratica; efficienza; appropriatezza; La valutazione per trattamenti terapeutici, servizi e programmi sanitari, interventi di riorganizzazione aziendale nei servizi sanitari; Tipologia di valutazione: valutazione descrittiva; di processo; di esito; di tipo sperimentale; Cenni sul Ciclo di miglioramento continuo della qualità nei servizi sanitari: esempi di progetti di miglioramento

**MODULO: MED/17 – SPERIMENTAZIONE CLINICA (CFU 2 – 12 ore)**

Cenni sugli aspetti normativi e regolatori delle sperimentazioni cliniche, in riferimento alla normativa europea e alle attività di controllo dell’Agenzia Italiana del Farmaco; Le fasi della sperimentazione clinica: pianificazione, disegno dello studio, analisi degli aspetti economici (programmazione dei costi); Le modalità di sottomissione di una sperimentazione clinica: ruolo e funzioni del Comitato Etico Indipendente, aspetti etici e processuali. Le modalità di gestione e conduzione di una sperimentazione clinica: ruolo e funzione del Trial Coordinator e del Data manager; Cenni sullo stoccaggio/gestione dei campioni biologici; Cenni sulle tecniche informatiche per la gestione e il monitoraggio degli studi clinici; La valutazione dei risultati: cenni sui modelli per l’analisi dei dati. Il ruolo scientifico e amministrativo/gestionale delle aziende sanitarie nella promozione e gestione delle attività di ricerca clinica

=====

**TIROCINIO I° ANNO – I°SEMESTRE  
(5 CFU – 125 ORE)**

**- Prerequisiti:**

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alla Classe L/SNT4.

**- Obiettivi formativi:**

*- Capacità applicative*

Il tirocinio si propone di consentire l’acquisizione di competenze utili a svolgere esperienze di apprendimento pratico nei contesti organizzativi ospitanti con progressiva assunzione di responsabilità e di autonomia professionale.

Lo studente verrà sostenuto ad acquisire competenze pratiche in relazione alla tipologia di azienda ospitante:

- nell' applicazione di metodi della statistica e dell'epidemiologia nell'ambito della ricerca del contesto sanitario, clinico e sociale della disabilità; analisi di studi della ricerca qualitativa e quantitativa e allenamento alla deduzione delle implicazioni per la pratica preventiva.
- nell'applicazione di modelli preventivi della classe in contesti complessi di intervento;
- nell'applicazione di metodi e strategie di direzione e gestione dei servizi preventivi, di gestione delle risorse umane, di progettazione degli strumenti di integrazione organizzativa e di valutazione della qualità delle prestazioni.
- nell'applicazione di modelli pedagogici e dell'apprendimento degli adulti, metodologie tutoriali, sistemi formativi di base e avanzati, metodi didattici, di gestione dei gruppi di formazione delle professioni sanitarie preventive.

#### *-Autonomia di giudizio*

Il tirocinio si propone di consentire al laureato la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso integrando autonomamente le proprie conoscenze anche di fronte a dati ed informazioni parziali.

Lo studente verrà accompagnato nell'acquisizione di competenze atte a riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze e formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso

#### *- Abilità nella comunicazione*

Lo studente dovrà sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati per comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti e sapere scegliere la forma e il mezzo di comunicazione adeguati all'interlocutore, sia specialista che non specialista nonché comunicare in modo efficace con l'utilizzo di strumenti informatici e di comunicazione telematica

#### *- Capacità di apprendere*

L'esperienza di tirocinio si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie efficaci tese all'apprendimento continuo formale e informale finalizzate ad incrementare e aggiornare le competenze atte a valutare le performance sulla base di standard organizzativi, utilizzare sistemi informatici, archivi cartacei e digitali e database per identificare e selezionare elementi conoscitivi sull'innovazione, modelli di intervento e evidenze scientifiche nei diversi ambiti di interesse

## **- Contenuti**

### **TIROCINIO**

Il tirocinio verrà svolto in strutture del sistema sanitario e dell'università, in ambito pubblico o privato, e che avranno stipulato con l'ateneo una convenzione.

Il programma di tirocinio si svilupperà sulla base di specifici progetti e in base alle peculiarità delle strutture dove saranno svolti. Gli ambiti del tirocinio saranno quelli fondamentali del corso di studi:

Il profilo del laureato magistrale nel contesto normativo e organizzativo italiano in rapporto al contesto europeo; l'assistenza sanitaria peculiarità e funzioni nell'azienda ospitante. La leadership all'interno delle organizzazioni sanitarie, la gestione di gruppi. La gestione di sistemi di comunicazione della qualità assistenziale.

Il quadro normativo sulla formazione continua in sanità (il ruolo degli ordini professionali e dei collegi professionali relativamente all'obbligo di formazione continua, metodi di analisi dei fabbisogni formativi, l'organizzazione di evento formativo, il sistema di riconoscimento crediti formativi ECM).

Il ruolo e le funzioni del tutor aziendale e del tutor universitario nel percorso formativo.

Analisi critica della letteratura scientifica; le fasi di uno studio di ricerca. Il quadro normativo sulla ricerca in Italia, aspetti etici e limiti della ricerca. Il concetto di pratica basata sulle evidenze scientifiche (Evidence-Based Practice). Metodi di analisi dei bisogni, metodi di definizione degli obiettivi della ricerca, metodi di buona pratica per il raggiungimento degli obiettivi di ricerca. Metodi di presentazione e di comunicazione dei risultati di una ricerca.

---

---

## **1 ANNO 2 SEMESTRE**

---

---

### **CORSO INTEGRATO: SALUTE, BENESSERE E MODELLI ORGANIZZATIVI DELLA SANITÀ (9 CFU – 54 ore)**

#### **- Prerequisiti:**

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alle Classi L/SNT2 e/o L/SNT4.

#### **- Obiettivi formativi:**

*- Conoscenza e capacità di comprensione*

Il corso si propone di fornire le conoscenze e capacità di comprensione dei principali interventi di valutazione e assessment della qualità dei servizi e dei processi nelle organizzazioni sanitarie.

Lo studente svilupperà conoscenze sui modelli relazionali e comunicative utili nella gestione del personale e nella mediazione dei conflitti

*- Capacità applicative*

Gli insegnamenti si propongono di consentire l'acquisizione di competenze utili a utilizzare tecniche appropriate per gestire le relazioni professionali con i singoli e nei

gruppi di lavoro e ad utilizzare la tecnologia nei servizi sanitari con particolare attenzione all'interfaccia tra utente e servizi concorrendo all'abbattimento del divario digitale. Lo studente conoscerà i principali modelli utili a curare l'organizzazione del lavoro, facilitando il mantenimento di elevanti livelli di cooperazione interprofessionale, conoscerà inoltre i principali modelli utili alla pianificazione e organizzazione di interventi sanitari di prevenzione e di assistenza territoriale

*-Autonomia di giudizio*

Il corso si propone di consentire allo studente la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso ed essere in grado di riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze. Lo studente verrà sostenuto nello sviluppo di capacità utili a saper valutare criticamente, anticipare ed affrontare problematiche tipiche dei processi lavorativi delle organizzazioni sanitarie. Il corso si propone di rendere lo studente autonomo nell'essere in grado di riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze

*- Abilità nella comunicazione*

Lo studente dovrà sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati per comunicare efficacemente nei gruppi di lavoro utilizzando strategie comunicative appropriate per favorire i processi di integrazione multi professionale ed organizzativa.

Lo studente acquisirà competenze atte a collaborare con le altre figure professionali e con le amministrazioni preposte per ogni iniziativa finalizzata al miglioramento delle attività professionali del settore sanitario di propria competenza relativamente ai singoli ed alle collettività, ai sistemi semplici e a quelli complessi di prevenzione e di assistenza territoriale.

*- Capacità di apprendere*

Il corso si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie efficaci tese all'apprendimento continuo formale e informale e di maturare la capacità di apprendimento necessaria ad intraprendere eventualmente studi di livello successivo (Master, Dottorati di ricerca)

**- Contenuti**

**MODULO: M-PSI/01 – PSICOLOGIA GENERALE (CFU 4 – 24 ore)**

Cenni sui modelli teorici della psicologia: aspetti storici ed epistemologici; evoluzione dei modelli teorici e metodologici: nascita della psicologia scientifica; Ambiti della ricerca psicologica contemporanea e applicazioni: neuroscienze e comportamento, percezione e sensazione, pensiero e stati di coscienza alterati, intelligenza e ragionamento, memoria, comunicazione e linguaggio, emozioni e regolazione emotiva, motivazione, stress.

**MODULO: M-DEA/01 – ANTROPOLOGIA (CFU 3 – 18 ore)**

Concetti e strumenti base dell'antropologia: cultura, natura, corpo, salute, malattia, etnocentrismo, relativismo; Metodi dell'antropologia: ricerca sul campo, l'osservazione partecipante, il metodo etnografico, il metodo fenomenologico-antropologico in sanità: gli approcci alla cura nella prospettiva transculturale, a partire dalla conoscenza delle problematiche della società multietnica; Umanizzazione e qualità dell'assistenza; La promozione dell'empowerment in sanità: metodi partecipativi nei processi di valutazione e miglioramento della qualità dei servizi sanitari.

**MODULO: MED/50 - STRATEGIE DI SALUTE MENTALE (CFU 2 – 12 ore)**

Elementi e aggiornamenti di psicopatologia. La prevenzione del burnout dei professionisti sanitari e la promozione del benessere organizzativo; La gestione delle aggressioni in ambito sanitario; l'elaborazione del lutto e le difficoltà dei professionisti sanitari. La Convenzione sui Diritti delle Persone con Disabilità e il programma QualityRights della OMS. La valutazione della qualità dei servizi centrata sui diritti degli utenti. La promozione di servizi comunitari orientati alla recovery e l'inclusione sociale. Il ruolo degli utenti come attori. La lotta alle pratiche coercitive. Direttive Avanzate e Buone Pratiche con le quali affrontare le situazioni critiche.

=====

**CORSO INTEGRATO: ECONOMIA E DIRITTO  
(9 CFU – 54 ore)**

**- Prerequisiti:**

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alle Classi L/SNT2 e/o L/SNT4.

**- Obiettivi formativi:**

*- Conoscenza e capacità di comprensione*

Il corso si propone di fornire le conoscenze e capacità di comprensione dei principi dell'analisi economica e le nozioni di base dell'economia pubblica e aziendale.

Lo studente verrà sostenuto nella conoscenza e approfondimento dei principi del diritto amministrativo e le nozioni di base dell'economia aziendale sanitaria e i processi di ottimizzazione dell'impiego di risorse nell'ambito dei servizi sanitari

Lo studente dovrà conoscere in modo approfondito gli elementi essenziali dell'organizzazione aziendale con particolare riferimento all'ambito dei servizi sanitari; conoscere i principi del diritto pubblico e del diritto amministrativo applicabili ai rapporti tra le amministrazioni e gli utenti coinvolti nei servizi sanitari; conoscere gli elementi essenziali della gestione delle risorse umane, con particolare riferimento alle problematiche in ambito sanitario; conoscere le principali tecniche di organizzazione aziendale e i processi di ottimizzazione dell'impiego di risorse umane, informatiche e tecnologiche.

#### *- Capacità applicative*

Gli insegnamenti si propongono di consentire l'acquisizione di competenze utili a saper leggere la conformità delle procedure amministrative con particolare attenzione alla relazione tra amministrazioni e utenti. Lo studente dovrà saper operare nel rispetto delle principali norme legislative che regolano l'organizzazione sanitaria, nonché delle norme deontologiche e di responsabilità professionale e utilizzare le competenze di economia sanitaria e di organizzazione aziendale necessarie per l'organizzazione dei servizi sanitari e per la gestione delle risorse umane e tecnologiche disponibili, valutando il rapporto costi/benefici

Saper gestire gruppi di lavoro e applicare strategie appropriate per favorire i processi di integrazione multi professionale ed organizzativa.

Il corso si propone di consentire allo studente di saper applicare appropriatamente l'analisi organizzativa e il controllo di gestione e di spesa nelle strutture sanitarie che erogano servizi sanitari di medio-alta complessità e applicare in maniera situata modelli di intervento di valutazione continua della qualità dei servizi conformi alle normative nazionali e convenzioni internazionali ; saper effettuare correttamente l'analisi e la contabilità dei costi per la gestione di strutture che erogano servizi sanitari di medio-alta complessità.

#### *-Autonomia di giudizio*

Il corso si propone di consentire allo studente di sviluppare la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso e analizzare criticamente gli aspetti etici e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze e delle professioni dell'area sanitaria, anche in una prospettiva di integrazione multi-professionale

Lo studente sarà in grado di rispondere responsabilmente alla necessità del miglioramento professionale continuo nei vari ambiti di interesse, ottimizzando le risorse anche per fare fronte a condizioni di incertezza e cambiamento

#### *- Abilità nella comunicazione*

Gli insegnamenti si propongono di consentire allo studente di sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati per comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti e all'interlocutore, sia specialista che non specialista. Lo studente verrà sostenuto a sviluppare capacità atte a comunicare con le diverse figure professionali che lavorano nella rete socio-sanitaria di assistenza utilizzando un linguaggio comune derivato dall'approccio interdisciplinare

#### *- Capacità di apprendere*

Il corso si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie via via aggiornate tese a valutare le performance sulla base di standard organizzativi al fine di realizzare piani formativi di miglioramento professionale e maturare la capacità di apprendimento necessaria ad intraprendere eventualmente studi di livello successivo (Master, Dottorati di ricerca)

**- Contenuti**

**MODULO: SECS-P/10 - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (CFU 3 – 18 ore)**

Le principali tecniche di organizzazione aziendale e i processi di ottimizzazione dell'impiego di risorse umane, informatiche e tecnologiche.

Gli elementi essenziali della gestione delle risorse umane, con particolare riferimento alle problematiche in ambito sanitario.

**MODULO: SECS-P/07 - ECONOMIA AZIENDALE (CFU 3 – 18 ore)**

L'analisi organizzativa e il controllo di gestione e di spesa nelle strutture sanitarie.

I principi dell'analisi economica e le nozioni di base dell'economia pubblica e aziendale.

Gli elementi essenziali dell'organizzazione aziendale con particolare riferimento all'ambito dei servizi sanitari.

Le competenze di economia sanitaria e di organizzazione aziendale necessarie per l'organizzazione dei servizi sanitari e per la gestione delle risorse umane e tecnologiche disponibili, valutando il rapporto costi/benefici.

La contabilità dei costi per la gestione di strutture che erogano servizi sanitari di medio-alta complessità.

**MODULO: IUS/10 – DIRITTO AMMINISTRATIVO (CFU 3 – 18 ore)**

Principi di base del diritto amministrativo con particolare riferimento all'ambito sanitario. I diritti sociali. La ripartizione delle competenze tra Stato e Regioni con particolare riferimento alla tutela della salute. Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche.

I principi del diritto pubblico e del diritto amministrativo applicabili ai rapporti tra le amministrazioni e gli utenti coinvolti nei servizi sanitari.

Il sistema delle fonti e i principi fondamentali del diritto amministrativo nell'ordinamento giuridico italiano.

=====

**CORSO INTEGRATO: PROGRAMMAZIONE SANITARIA  
(7 CFU – 42 ore)**

**- Prerequisiti:**

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alla Classe L/SNT4.

**- Obiettivi formativi:**

*- Conoscenza e capacità di comprensione*

Il corso si propone di fornire le conoscenze e capacità di comprensione dei principi essenziali della programmazione sanitaria.

Conoscenza e capacità di comprensione degli elementi metodologici dell'epidemiologia, della statistica e della sperimentazione clinica e dei principali interventi di valutazione e assessment della qualità dei servizi. Capacità di selezionare metodi qualitativi e quantitativi appropriati per l'utilizzo in un processo di analisi specifico. Saper individuare metodi appropriati per la valutazione di una specifica

azione di promozione della salute, sanità pubblica, assistenza sanitaria. Acquisire competenze informatiche utili alla gestione dei sistemi informatizzati dei servizi Autonomia di giudizio (making judgements). Saper analizzare e valutare i dati complessi che comprendono le informazioni statistiche relative a una specifica azione di promozione della salute, sanità pubblica, assistenza sanitaria. Saper individuare, raccogliere, valutare e analizzare in modo critico una serie di dati e informazioni rilevanti per un processo di analisi specifico e illustrare in che modo le conclusioni portano a delle raccomandazioni per l'azione di promozione della salute Capacità di apprendimento (learning skills). Lo studente verrà accompagnato nella conoscenza ed approfondimento delle scienze informatiche e degli elementi metodologici dell'epidemiologia applicati alla gestione Sanitaria.

Lo studente verrà sostenuto nella conoscenza e approfondimento delle metodologie di raccolta e analisi delle informazioni utili per la programmazione sanitaria.

Conoscenza sulle tecniche adeguate alla comunicazione individuale e di gruppo e alla gestione dei rapporti interpersonali con i professionisti e i cittadini; Conoscere gli elementi essenziali della gestione delle risorse umane, con particolare riferimento alle problematiche in ambito sanitario; le strategie di advocacy utilizzate in un'area specifica per le azioni di promozione della salute.

#### *- Capacità applicative*

Gli insegnamenti si propongono di consentire l'acquisizione di competenze utili a applicare conoscenza e comprensione (applying knowledge and understanding):

Lo studente verrà sostenuto nell'acquisizione di capacità applicative atte a programmazione, coordinare e valutare attività sinergiche che permettano di potenziare gli interventi di prevenzione nella rete socio-sanitaria di assistenza attraverso adeguate metodologie statistiche, epidemiologiche e informatizzate. Gli insegnamenti si propongono di consentire allo studente di sviluppare la capacità di saper leggere la conformità delle procedure amministrative con particolare attenzione alla relazione tra amministrazioni e utenti e applicare appropriatamente l'analisi organizzativa e il controllo di gestione e di spesa di risorse nelle strutture sanitarie di bassa, media e alta complessità

#### *-Autonomia di giudizio*

Il corso si propone di consentire allo studente di sviluppare la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso integrando autonomamente le proprie conoscenze anche di fronte a dati ed informazioni parziali riflettendo sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze.

Il corso si propone di consentire allo studente di sviluppare la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso.

#### *- Abilità nella comunicazione*

Gli insegnamenti si propongono di consentire allo studente di sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati per comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti

interlocutori sia specialisti che non specialisti. Inoltre lo studente sarà in grado di comunicare in modo efficace con l'utilizzo di strumenti informatici e di comunicazione telematica. Lo studente verrà sostenuto a sviluppare capacità atte a comunicare con le diverse figure professionali che lavorano nella rete socio-sanitaria di assistenza utilizzando un linguaggio comune derivato dall'approccio interdisciplinare.

*- Capacità di apprendere*

Il corso si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie efficaci, via via aggiornate tese a valutare le performance sulla base di standard organizzativi.

Lo studente deve essere in grado di integrare costantemente le sue conoscenze nella valutazione delle performance al fine di integrare e affinare conoscenze e maturare la capacità di apprendimento necessaria ad intraprendere eventualmente studi di livello successivo (Master, Dottorati di ricerca)

**MODULO: MED/01 – STATISTICA E PROGRAMMAZIONE SANITARIA  
(CFU 2 - 12 ORE)**

Approfondimento dei processi metodologici essenziali dell'epidemiologia e della statistica; Strategie di selezione e di utilizzo dei metodi qualitativi e quantitativi appropriati in un processo di analisi specifico.

Metodi di utilizzo dei dati statistici e dei sistemi informativi per la programmazione sanitaria.

Metodi per la ricerca e l'individuazione di fonti di dati epidemiologici, sociali sui quali basare la programmazione sanitaria

Metodi per la selezione di adeguati metodi qualitativi e quantitativi appropriati per l'utilizzo in un processo di analisi specifico (studi epidemiologici osservazionali, quasi-sperimentali e sperimentali; Le misure epidemiologiche di associazione)

Modelli di review sistematiche e delle metanalisi.

Strategie per l'individuazione di metodi appropriati per la valutazione di una specifica azione di promozione della salute, sanità pubblica, assistenza sanitaria.

**MODULO: MED/42 - CUSTOMER SATISFATION (CFU 2 - 12 ORE)**

Modelli di customer satisfaction nella programmazione sanitaria

Metodi di ricerca partecipativa di customer satisfaction in strutture sanitarie e assistenziali

Metodi di coinvolgimento attivo degli operatori sanitari e dei cittadini nei processi di customer satisfaction in ambito sanitario.

Metodi di comunicazione e di literacy nella customer satisfaction in strutture sanitarie e assistenziali

**MODULO: ING-INF/05 – SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI (CFU 3 - 18 ORE)**

Tecniche informatiche utili alla gestione dei sistemi informatizzati dei servizi sanitari. Protocolli per l'utilizzo dei dati correnti che includa la revisione delle fonti dei dati e la definizione degli indicatori.

Metodi per l'interpretazione dei principali test statistici ai fini delle scelte cliniche e di sanità pubblica.

Modelli di sistemi operativi e di networking, sistemi informatici e i sistemi informativi sanitari e di sicurezza informatica.

Modelli di base di programmi di calcolo e di gestione di dataset, dedicati alla produzione ed alla gestione di fogli elettronici.

Metodi di preparazione dataset, analisi dei dati, preparazione di report con l'uso di grafici. Metodi per l'utilizzo di programmi dedicati ad operazioni e analisi di base sui dataset.

Metodi di valutazione dell'efficacia, efficienza ed economicità; Definizione dell'assetto organizzativo e le politiche sanitarie in tema di gestione delle risorse.

Metodi per la scelta e l'utilizzo di risorse e strumenti di monitoraggio delle risorse, Modelli di programmazione e il monitoraggio delle prestazioni erogate.

## **TIROCINIO I° ANNO – II° SEMESTRE** **(5 CFU – 125 ORE)**

### **- Prerequisiti:**

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alla Classi L/SNT4.

### **- Obiettivi formativi:**

#### *- Capacità applicative*

Il tirocinio si propone di consentire l'acquisizione di competenze utili a svolgere esperienze di apprendimento pratico nei contesti organizzativi ospitanti con progressiva assunzione di responsabilità e di autonomia professionale.

Lo studente verrà sostenuto ad acquisire competenze pratiche in relazione alla tipologia di azienda ospitante:

- nell'applicazione di metodi della statistica e dell'epidemiologia nell'ambito della ricerca del contesto sanitario, clinico e sociale della disabilità; analisi di studi della ricerca qualitativa e quantitativa e allenamento alla deduzione delle implicazioni per la pratica preventiva.
- nell'applicazione di modelli preventivi della classe in contesti complessi di intervento;
- nell'applicazione di metodi e strategie di direzione e gestione dei servizi preventivi, di gestione delle risorse umane, di progettazione degli strumenti di integrazione organizzativa e di valutazione della qualità delle prestazioni.
- nell'applicazione di modelli pedagogici e dell'apprendimento degli adulti, metodologie tutoriali, sistemi formativi di base e avanzati, metodi didattici, di gestione dei gruppi di formazione delle professioni sanitarie preventive.

#### *-Autonomia di giudizio*

Il tirocinio si propone di consentire al laureato la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso integrando autonomamente le proprie conoscenze anche di fronte a dati ed informazioni parziali.

Lo studente verrà accompagnato nell'acquisizione di competenze atte a riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze e formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso

#### *- Abilità nella comunicazione*

Lo studente dovrà sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati per comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti e sapere scegliere la forma e il mezzo di comunicazione adeguati all'interlocutore, sia specialista che non specialista nonché comunicare in modo efficace con l'utilizzo di strumenti informatici e di comunicazione telematica

#### *- Capacità di apprendere*

L'esperienza di tirocinio si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie efficaci tese all'apprendimento continuo formale e informale finalizzate ad incrementare e aggiornare le competenze atte a valutare le performance sulla base di standard organizzativi, utilizzare sistemi informatici, archivi cartacei e digitali e database per identificare e selezionare elementi conoscitivi sull'innovazione, modelli di intervento e evidenze scientifiche nei diversi ambiti di interesse

#### **- Contenuti**

##### **TIROCINIO**

Il tirocinio verrà svolto in strutture del sistema sanitario e dell'università, in ambito pubblico o privato, e che avranno stipulato con l'ateneo una convenzione.

Il programma di tirocinio si svilupperà sulla base di specifici progetti e in base alle peculiarità delle strutture dove saranno svolti. Gli ambiti del tirocinio saranno quelli fondamentali del corso di studi:

Il programma di tirocinio si svilupperà sulla base di specifici progetti e in base alle peculiarità delle strutture dove saranno svolti. Gli ambiti del tirocinio saranno quelli fondamentali del corso di studi:

Il profilo del laureato magistrale nel contesto normativo e organizzativo italiano in rapporto al contesto europeo; l'assistenza sanitaria peculiarità e funzioni nell'azienda ospitante. La leadership all'interno delle organizzazioni sanitarie, la gestione di gruppi. La gestione di sistemi di comunicazione della qualità assistenziale.

Il quadro normativo sulla formazione continua in sanità (il ruolo degli ordini professionali e dei collegi professionali relativamente all'obbligo di formazione continua, metodi di analisi dei fabbisogni formativi, l'organizzazione di evento formativo, il sistema di riconoscimento crediti formativi ECM).

Il ruolo e le funzioni del tutor aziendale e del tutor universitario nel percorso formativo.

Analisi critica della letteratura scientifica; le fasi di uno studio di ricerca. Il quadro normativo sulla ricerca in Italia, aspetti etici e limiti della ricerca. Il concetto di pratica basata sulle evidenze scientifiche (Evidence-Based Practice). Metodi di analisi dei bisogni, metodi di definizione degli obiettivi della ricerca, metodi di buona pratica per il raggiungimento degli obiettivi di ricerca. Metodi di presentazione e di comunicazione dei risultati di una ricerca.

=====

**2 ANNO 1 SEMESTRE**

=====

**CORSO INTEGRATO: PROMOZIONE DELLA SALUTE**  
**(7 CFU – 42 ore)**

**- Prerequisiti:**

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alla Classe L/SNT4.

**- Obiettivi formativi:**

*- Conoscenza e capacità di comprensione*

Il corso si propone di fornire le conoscenze e capacità di comprensione sulla continua evoluzione scientifica nell'ambito della prevenzione e sui principali programmi volti alla prevenzione delle principali patologie legate allo stile di vita (metaboliche, nutrizionali, cardiovascolari, legate all'abuso di alcol e al fumo). Conoscenze sui Determinanti di salute e diseguaglianze di salute. Approfondire le conoscenze sull'approccio di salutogenesi e promozione della salute.

Il corso si propone inoltre di fornire le conoscenze sulle strategie di advocacy in aree specifiche per le azioni di promozione della salute. Lo studente dovrà conseguire conoscenze teoriche e pratiche dello sviluppo di comunità (empowerment, partecipazione e costruzione di competenze, analisi delle risorse). Conoscere i principi di un lavoro di partnership intersettoriale efficace.

Conoscere tecniche adeguate alla comunicazione individuale e di gruppo e alla gestione dei rapporti interpersonali con i professionisti e i cittadini.

Possedere una conoscenza lavorativa dell'uso della tecnologia dell'informazione e dei media elettronici per la promozione della salute.

Il corso consentirà allo studente di conoscere le strategie per la gestione del cambiamento; lo sviluppo professionale e organizzativo; le azioni di advocacy, comunicazione e formazione al fine di supportare la creazione di contesti fisici, sociali e organizzativi che promuovano la salute, influenzare le politiche o i servizi per migliorare la salute e ridurre le diseguaglianze, facilitare i cittadini ad articolare i propri bisogni di salute e di benessere.

*- Capacità applicative*

Lo studente svilupperà competenze utili a applicare l'approccio di promozione della salute e della salutogenesi nei contesti di vita e di lavoro della comunità. Lo studente

sarà in grado di sviluppare finalità e obiettivi di promozione della salute misurabili, in base all'analisi dei bisogni e delle risorse e in collaborazione con gli stakeholder coinvolti. Implementare un'azione di promozione della salute efficace, efficiente, rispettosa delle differenze culturali ed etica in collaborazione con gli stakeholder.

Progettare e curare l'aggiornamento della professionalità dei laureati, assicurando loro la continua crescita tecnica e scientifica, nonché il mantenimento di un elevato livello di motivazione personale;

Sviluppare le capacità di insegnamento per le specifiche figure professionali nell'ambito delle attività tutoriali e di coordinamento del tirocinio nella formazione di base, complementare e permanente.

Implementare azioni per favorire elevata soddisfazione lavorativa e tutela dei lavoratori favorendo la cooperazione interprofessionale.

Programmare e sostenere l'aggiornamento professionale continuo negli ambiti di interesse per una continua crescita tecnica e scientifica.

#### *-Autonomia di giudizio*

Il corso si propone di consentire allo studente di saper individuare il range di portatori di interesse/partner più rilevanti in un'area o in uno specifico contesto per sviluppare e sostenere azioni di promozione della salute. Essere in grado di selezionare approcci appropriati per la gestione del cambiamento e per lo sviluppo organizzativo al fine di supportare la creazione di ambienti e/o contesti che promuovono la salute in un'area specifica, e mostrare in che modo gli approcci utilizzati supportano l'empowerment, la partecipazione, la partnership e l'equità.

Essere in grado di riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze, e di ottimizzare le risorse anche per fare fronte a condizioni di incertezza e cambiamento.

#### *- Abilità nella comunicazione*

Lo studente verrà accompagnato nello sviluppo della capacità di scegliere la forma e i mezzi adeguati a comunicare con chiarezza informazioni. Saprà applicare tecniche adeguate alla comunicazione individuale e di gruppo e alla gestione dei rapporti interpersonali con i cittadini;

Usare tecniche di comunicazione per l'azione di promozione della salute che comprendono: comunicazione scritta, verbale, non-verbale, di ascolto, e capacità di facilitazione nelle presentazioni e nei lavori di gruppo. Saper utilizzare i principi della comunicazione di salute per una maggiore efficacia nelle azioni di prevenzione e di promozione della salute.

Individuare ed utilizzare tecniche di comunicazione innovative appropriate a uno specifico contesto sociale, lavorativo, culturale e di stile di vita.

Essere in grado di comunicare i risultati della ricerca e individuare le loro implicazioni per gli stakeholder e le comunità. Comunicare con le diverse figure professionali che lavorano nella rete socio-sanitaria di assistenza utilizzando un linguaggio comune derivato dall'approccio interdisciplinare

#### *- Capacità di apprendere*

Il corso si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare ed approfondire autonomamente strategie di valutazione di performance e risorse sulla base di standard organizzativi. Saper Analizzare in modo critico la ricerca

e utilizzare evidenze e linee-guida per la progettazione e l'implementazione dell'azione di promozione della salute e sanità pubblica

Acquisire il metodo per lo studio indipendente e la formazione permanente. Lo studente dovrà maturare la capacità di apprendimento necessaria ad intraprendere eventualmente studi di livello successivo (Master, Dottorati di ricerca)

– **Contenuti**

**MODULO: MED/42 – SALUTOGENESI E PLANETARY HEALTH**

**(CFU 3 – 18 ore)**

Modelli di salutogenesi e planetary health. Modelli di ricerca e formazione partecipativa. Analisi critica di documenti e strategie di salutogenesi e planetary health e applicazione a diversi contesti.

Modelli e metodi di sviluppo di progetti con approccio di salutogenesi e planetary health.

Metodi di public engagement e comunicazione di empowerment. Metodi di azione comunitaria che integrino e promuovano tutti gli aspetti della diversità, compresa quella di genere, l'orientamento sessuale, l'età, la religione, la disabilità, l'etnia e le credenze culturali.

**MODULO: MED/44 – HEALTH PROMOTING WORKPLACES**

**(CFU 2 – 12 ore)**

Modelli di salutogenesi e planetary health nei luoghi di lavoro. Modelli di ricerca e formazione partecipativa nei luoghi di lavoro. Analisi critica di documenti e strategie di salutogenesi e planetary health e applicazione a diversi contesti lavorativi.

Modelli e metodi di sviluppo di progetti nei luoghi di lavoro con approccio di salutogenesi e planetary health.

Metodi di empowerment nei luoghi di lavoro che integrino e promuovano tutti gli aspetti della diversità, compresa quella di genere, l'orientamento sessuale, l'età, la religione, la disabilità, l'etnia e le credenze culturali.

Metodi di sviluppo di strategie di gestione del personale riguardo alla specifica figura professionale.

**MODULO: LABORATORIO DI PROMOZIONE DELLA SALUTE**

**(CFU 2 – 12 ore)**

Applicazione creativa di tecniche partecipative con approccio di salutogenesi e planetary health in diversi contesti di vita e di lavoro della comunità. In riferimento alle competenze chiave di promozione della salute definite dall'International Union for Health Promotion and Education (IUHPE) applicazione della capacità di leadership, capacity building; sperimentare attività di analisi dei bisogni e delle risorse; definizione di programmi di promozione della salute; applicazioni di metodi di analisi qualitativa: photovoice, focus group, world caffè, passeggiata partecipativa. Ragionare in termini di collaborazione tra diverse discipline, settori e partner, per rafforzare l'impatto e la sostenibilità dell'azione di promozione della salute. Sperimentazione e acquisizione di metodi per promuovere e sostenere pubblicamente le idee, insieme e per conto di individui, comunità e organizzazioni, per il miglioramento della salute e del benessere e per sviluppare le capacità necessarie per le azioni di promozione della salute. Utilizzazione di tecniche e tecnologie appropriate per diversi tipi di pubblico per comunicare efficacemente le azioni di promozione della salute. Utilizzazione di metodi di valutazione per verificare l'impatto e l'efficacia dell'azione di promozione della salute

## **LAVORO** **(7 CFU – 42 ore)**

### **- Prerequisiti:**

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alla Classe L/SNT4.

### **- Obiettivi formativi:**

#### *- Conoscenza e capacità di comprensione*

Il corso si propone di fornire le conoscenze e capacità di comprensione sui fattori di rischio ambientale, gli effetti sulla salute e i principali interventi di tutela negli ambienti di vita;

Approfondire le strategie di gestione del personale riguardo alla specifica figura professionale.

Conoscere i fattori di rischio lavorativo, gli effetti sulla salute e i principali interventi di tutela negli ambienti di lavoro; Conoscere le norme per la tutela della salute dei lavoratori.

Il corso consentirà allo studente di conoscere e documentare i fattori di rischio professionale, per poter valutare gli effetti sulla salute e predisporre azioni di prevenzione, con riferimento a contesti specifici.

#### *- Capacità applicative*

Lo studente svilupperà competenze nella gestione gruppi di lavoro e applicare strategie appropriate per favorire i processi di integrazione multi professionale ed organizzativa; Possedere una conoscenza lavorativa dell'uso della tecnologia dell'informazione e dei media elettronici per la prevenzione. Progettare e curare l'aggiornamento della professionalità dei laureati, assicurando loro la continua crescita tecnica e scientifica, nonché il mantenimento di un elevato livello di motivazione personale;

Sviluppare le capacità di insegnamento per le specifiche figure professionali nell'ambito delle attività tutoriali e di coordinamento del tirocinio nella formazione di base, complementare e permanente.

Partecipare al controllo della sindrome del burn-out, mettendo in opera iniziative atte a mantenere elevata soddisfazione lavorativa; Implementare azioni per favorire elevata soddisfazione lavorativa e tutela dei lavoratori favorendo la cooperazione interprofessionale.

Programmare e sostenere l'aggiornamento professionale continuo negli ambiti di interesse per una continua crescita tecnica e scientifica.

#### *-Autonomia di giudizio*

Il corso si propone di consentire allo studente di saper individuare i fattori di rischio ambientale, valutarne gli effetti sulla salute e predisporre interventi di tutela negli ambienti di lavoro. Identificare popolazioni a rischio elevato e riconoscerne i bisogni di salute con particolare riferimento alle esposizioni professionali. Essere in grado di prendere decisioni in seguito ad autonome riflessioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso. Analizzare criticamente gli aspetti etici e deontologici delle professioni dell'area. Saper discernere le componenti essenziali dei problemi organizzativi e gestionali del personale sanitario della prevenzione in strutture di media o alta complessità sanitaria, anche in una prospettiva di integrazione multi-professionale. Saper favorire il miglioramento professionale continuo nei vari ambiti di interesse, ottimizzando le risorse anche per fare fronte a condizioni di incertezza e cambiamento.

*- Abilità nella comunicazione*

Lo studente verrà accompagnato nello sviluppo della capacità di scegliere ed utilizzare tecniche di comunicazione innovative appropriate a uno specifico contesto sociale e culturale e di stile di vita.

Selezionare e utilizzare metodi di comunicazione appropriati per un gruppo target specifico, al fine di aumentare la consapevolezza, creare opinione, sostenere e rendere possibile l'azione rispetto ai problemi relativi alla salute e al benessere. Comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti

Comunicare con le diverse figure professionali che lavorano nella rete socio-sanitaria di assistenza utilizzando un linguaggio comune derivato dall'approccio interdisciplinare

*- Capacità di apprendere*

Il corso si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare ed approfondire autonomamente strategie di valutazione di performance e risorse sulla base di standard organizzativi. Saper Analizzare in modo critico la ricerca e utilizzare evidenze e linee-guida per la progettazione e l'implementazione dell'azione di promozione della salute e sanità pubblica

Acquisire il metodo per lo studio indipendente e la formazione permanente. Lo studente dovrà maturare la capacità di apprendimento necessaria ad intraprendere eventualmente studi di livello successivo (Master, Dottorati di ricerca)

**- Contenuti**

**MODULO: MED/50 - METODI AVANZATI DI PREVENZIONE AMBIENTALE (CFU 3 – 18 ore)**

Metodi di Identificazione di popolazioni a rischio elevato e riconoscerne i bisogni di salute con particolare riferimento alle esposizioni ambientali.

Metodi di valutazione del rischio con particolare riferimento ai determinanti fisici, chimici, biologici, sociali e comportamentali

Metodi di documentazione sull'associazione tra esposizione ai determinanti fisici, chimici, biologici, sociali e comportamentali e salute.

Metodi per l'individuazione dei fattori di rischio ambientale, e valutazione degli effetti sulla salute e di predisposizione interventi di tutela negli ambienti di vita.

Metodi di applicazione dei risultati delle attività di ricerca in funzione del miglioramento continuo della sanità pubblica;

**MODULO: MED/44 - STRATEGIE DI MEDICINA DEL LAVORO (CFU 4 – 24 ore)**

Metodi di analisi fattori di rischio lavorativo, gli effetti sulla salute e i principali interventi di tutela negli ambienti di lavoro.

Metodi di analisi critica delle norme per la tutela della salute dei lavoratori.

Metodi di utilizzo di tecniche appropriate di modifica del comportamento per individui e gruppi specifici al fine di facilitare lo sviluppo di abilità personali per mantenere o migliorare la salute e sviluppare negli altri la capacità di supportare il cambiamento di comportamento.

Metodi di controllo della sindrome del burn-out, mettendo in opera iniziative atte a mantenere elevata soddisfazione lavorativa.

Metodi applicativi delle norme per la tutela della salute dei lavoratori. Metodi di identificazione di popolazioni a rischio elevato e riconoscerne i bisogni di salute con particolare riferimento alle esposizioni professionali.

Metodi di identificazione dei range di portatori di interesse/partner più rilevanti in un'area o in un setting lavorativo.

## **TIROCINIO II° ANNO – I° SEMESTRE (10 CFU – 250 ORE)**

### **- Prerequisiti:**

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alla Classi L/SNT4.

### **- Obiettivi formativi:**

#### *- Capacità applicative*

Il tirocinio si propone di consentire l'acquisizione di competenze utili a svolgere esperienze di apprendimento pratico nei contesti organizzativi ospitanti con progressiva assunzione di responsabilità e di autonomia professionale.

Lo studente verrà sostenuto ad acquisire competenze pratiche utili in relazione alla tipologia di azienda ospitante:

- nell' applicazione di metodi della statistica e dell'epidemiologia nell'ambito della ricerca del contesto sanitario, clinico e sociale della disabilità; analisi di studi della ricerca qualitativa e quantitativa e allenamento alla deduzione delle implicazioni per la pratica preventiva.
- nell'applicazione di modelli preventivi della classe in contesti complessi di intervento.
- nell'applicazione di metodi e strategie di direzione e gestione dei servizi preventivi, di gestione delle risorse umane, di progettazione degli strumenti di integrazione organizzativa e di valutazione della qualità delle prestazioni.
- nell'applicazione di modelli pedagogici e dell'apprendimento degli adulti, metodologie tutoriali, sistemi formativi di base e avanzati, metodi didattici, di gestione dei gruppi di formazione delle professioni sanitarie preventive.

#### *-Autonomia di giudizio*

Il tirocinio si propone di consentire al laureato la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso integrando autonomamente le proprie conoscenze anche di fronte a dati ed informazioni parziali.

Lo studente verrà accompagnato nell'acquisizione di competenze atte a riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze e formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso

*- Abilità nella comunicazione*

Lo studente dovrà sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati per comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti e sapere scegliere la forma e il mezzo di comunicazione adeguati all'interlocutore, sia specialista che non specialista nonché comunicare in modo efficace con l'utilizzo di strumenti informatici e di comunicazione telematica

*- Capacità di apprendere*

L'esperienza di tirocinio si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie efficaci tese all'apprendimento continuo formale e informale finalizzate ad incrementare e aggiornare le competenze atte a valutare le performance sulla base di standard organizzativi, utilizzare sistemi informatici, archivi cartacei e digitali e database per identificare e selezionare elementi conoscitivi sull'innovazione, modelli di intervento e evidenze scientifiche nei diversi ambiti di interesse.

**- Contenuti**

**TIROCINIO**

Il tirocinio verrà svolto in strutture del sistema sanitario e dell'università, in ambito pubblico o privato, e che avranno stipulato con l'ateneo una convenzione.

Il programma di tirocinio si svilupperà sulla base di specifici progetti e in base alle peculiarità delle strutture dove saranno svolti. Gli ambiti del tirocinio saranno quelli fondamentali del corso di studi:

Il profilo del laureato magistrale nel contesto normativo e organizzativo italiano in rapporto al contesto europeo; Area management: l'assistenza sanitaria peculiarità e funzioni nell'azienda ospitante. La leadership all'interno delle organizzazioni sanitarie, la gestione di gruppi. La gestione di sistemi di comunicazione della qualità assistenziale.

Il quadro normativo sulla formazione continua in sanità (il ruolo degli ordini professionali e dei collegi professionali relativamente all'obbligo di formazione continua, metodi di analisi dei fabbisogni formativi, l'organizzazione di evento formativo, il sistema di riconoscimento crediti formativi ECM).

Il ruolo e le funzioni del tutor aziendale e del tutor universitario nel percorso formativo.

Analisi critica della letteratura scientifica; le fasi di uno studio di ricerca. Il quadro normativo sulla ricerca in Italia, aspetti etici e limiti della ricerca. Il concetto di pratica basata sulle evidenze scientifiche (Evidence-Based Practice). Metodi di analisi dei bisogni, metodi di definizione degli obiettivi della ricerca, metodi di buona pratica per il raggiungimento degli obiettivi di ricerca. Metodi di presentazione e di comunicazione dei risultati di una ricerca.

---

---

## 2 ANNO 2 SEMESTRE

---

---

### **CORSO INTEGRATO: POLITICHE DI SALUTE** **(6 CFU – 36 ore)**

#### **- Prerequisiti:**

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alla Classe L/SNT4.

#### **- Obiettivi formativi:**

##### *- Conoscenza e capacità di comprensione*

Il corso si propone di fornire le conoscenze e capacità di comprensione sui principali aspetti dell'innovazione scientifica nell'ambito della prevenzione della Classe.

Il corso consentirà allo studente di conoscere e documentare le politiche di salute regionale, nazionale europeo e internazionale per poter predisporre azioni di prevenzione e promozione della salute, con riferimento a contesti specifici.

##### *- Capacità applicative*

Lo studente svilupperà competenze nella valutazione dell'impatto di differenti teorici nell'operatività dell'organizzazione dei servizi sanitari. Gli studenti sapranno progettare e curare l'aggiornamento della professionalità, assicurando loro la continua crescita tecnica e scientifica. Dimostreranno la capacità di sviluppare la ricerca e l'insegnamento, e approfondire le strategie di gestione del personale riguardo alla specifica figura professionale, di progettare e realizzare interventi formativi per l'aggiornamento e la formazione permanente tenendo conto della specificità delle diverse figure professionali sanitarie e dei differenti contesti. Implementare processi di aggiornamento continuo incentrati sulla innovazione scientifica negli ambiti di interesse. Implementare azioni di promozione della salute con il coinvolgimento di diversi gruppi sociali per favorire lo sviluppo di una sempre maggiore consapevolezza sociale delle problematiche della prevenzione e della assistenza ed educazione sanitaria.

##### *-Autonomia di giudizio*

Il corso si propone di consentire allo studente di saper discernere tra le diverse ipotesi di soluzione dei problemi per prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso.

Analizzare gli aspetti etici e deontologici delle professioni dell'area sanitaria, anche in una prospettiva di integrazione multi-professionale. Saper valutare, anticipare ed affrontare problematiche tipiche dei processi lavorativi delle organizzazioni sanitarie.

##### *- Abilità nella comunicazione*

Lo studente verrà accompagnato nello sviluppo della capacità di scegliere ed utilizzare tecniche di comunicazione innovative appropriate a uno specifico contesto sociale e culturale e di stile di vita.

Selezionare e utilizzare metodi di comunicazione appropriati per un gruppo target specifico, al fine di aumentare la consapevolezza, creare opinione, sostenere e rendere possibile l'azione rispetto ai problemi relativi alla salute e al benessere. Comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti

Comunicare con le diverse figure professionali che lavorano nella rete socio-sanitaria di assistenza utilizzando un linguaggio comune derivato dall'approccio interdisciplinare

*- Capacità di apprendere*

Il corso si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare ed approfondire autonomamente strategie di valutazione di performance e risorse sulla base di standard organizzativi. Saper Analizzare in modo critico la ricerca e utilizzare evidenze e linee-guida per la progettazione e l'implementazione dell'azione di promozione della salute e sanità pubblica

**- Contenuti**

**MODULO: MED/42 – POLITICHE DI SALUTE (CFU 3 – 18 ore)**

Analisi approfondita delle politiche di salute e il funzionamento di servizi sanitari europei e di altri paesi.

Metodi di confronto con le politiche di salute internazionali e le strutture sociosanitarie specie nella Unione europea, allo scopo di favorire la massima omogeneizzazione dei livelli di intervento.

Metodi di identificazione di diversi interessi settoriali in una specifica partnership, coalizione o rete e azioni in specifici contesti, definizione dei ruoli nella mediazione tra i settori.

Modelli di utilizzo degli indicatori di efficacia e di efficienza dei servizi sanitari per specifiche patologie e gruppi di patologie e loro applicazione.

Metodi di analisi costi/efficacia, costi/utilità-benefici e i metodi di controllo di qualità; Analisi di modelli di processi partecipativi utilizzati per la prevenzione e la promozione della salute in una comunità. Metodi di raccolta delle informazioni rilevanti per un processo di analisi specifico e analisi delle conclusioni in relazione alle raccomandazioni per l'azione di promozione della salute

**MODULO: LABORATORIO DI SANITÀ PUBBLICA (CFU 3 – 18 ore)**

Modelli di progettazione in promozione della salute e sanità pubblica.

Metodi di definizione un piano di azione di promozione della salute e sanità pubblica basato sull'analisi dei bisogni e delle risorse per un'area e/o un setting specifico mediante la definizione delle strategie di promozione della salute che possono essere utilizzate per soddisfare i bisogni individuati, delle risorse umane ed economiche necessarie all'azione di promozione della salute e degli obiettivi misurabili.

Metodi di individuazione di range di stakeholder più rilevanti in un ambito o un setting specifico e definizione del loro ruolo nel processo di analisi dei bisogni/risorse, nell'individuazione delle priorità di azione, nella progettazione e nell'implementazione di una strategia o di una specifica azione di sanità pubblica o promozione della salute.

Metodi per individuare, raccogliere, valutare e analizzare in modo critico una serie di dati e

Modelli di leadership, per esempio nel lavoro di squadra e nella presa di decisione, definizione dei ruoli in un ambito specifico dell'azione di promozione della salute. L'analisi di un progetto di promozione della salute mediante la valutazione e monitoraggio al fine di perfezionare e migliorare l'azione di promozione della salute. Modelli di definizione dei ruoli in una partnership, coalizione o rete specifica al fine di sviluppare, facilitare e sostenere partnership efficaci.

## **CORSO INTEGRATO: PREVENZIONE IN COMUNITA'** **(5 CFU – 30 ore)**

### **– Prerequisiti:**

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alla Classe L/SNT4.

### **- Obiettivi formativi:**

#### *- Conoscenza e capacità di comprensione*

Il corso si propone di fornire le conoscenze e capacità di comprensione sui principali aspetti dell'innovazione scientifica nell'ambito della prevenzione della Classe.

Il corso consentirà allo studente di conoscere e documentare articoli scientifici che riportano azioni di prevenzione e promozione della salute nella comunità con riferimento a contesti specifici.

#### *- Capacità applicative*

Lo studente svilupperà competenze nella valutazione dell'impatto di differenti teorici nell'operatività dell'organizzazione dei servizi sanitari. Gli studenti sapranno applicare le conoscenze di base delle scienze pertinenti alla specifica figura professionale necessarie per assumere decisioni relative all'organizzazione e gestione dei servizi sanitari erogati da personale con funzioni di prevenzione dell'area medica, all'interno di strutture sanitarie di complessità bassa, media o alta complessità. Applicare e valutare l'impatto di differenti modelli teorici nell'operatività dell'organizzazione e gestione dei servizi sanitari. Programmare l'ottimizzazione dei vari tipi di risorse (umane, tecnologiche, informative, finanziarie) di cui dispongono le strutture sanitarie di bassa, media e alta complessità. Implementare processi di aggiornamento continuo incentrati sulla innovazione scientifica negli ambiti di interesse

#### *-Autonomia di giudizio*

Il corso si propone di consentire allo studente di saper discernere tra le diverse ipotesi di soluzione dei problemi per prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso.

Analizzare gli aspetti etici e deontologici delle professioni dell'area sanitaria, anche in una prospettiva di integrazione multi-professionale. Formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso.

Effettuare criticamente la lettura di articoli scientifici Rispondere responsabilmente alla necessità del miglioramento professionale continuo nei vari ambiti di interesse, ottimizzando le risorse anche per fare fronte a condizioni di incertezza e cambiamento.

Essere in grado di riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze.

*- Abilità nella comunicazione*

Lo studente verrà accompagnato nello sviluppo della capacità di scegliere ed utilizzare tecniche di comunicazione innovative appropriate a uno specifico contesto sociale e culturale e di stile di vita.

Selezionare e utilizzare metodi di comunicazione appropriati per un gruppo target specifico di una comunità, al fine di aumentare la consapevolezza, creare opinione, sostenere e rendere possibile l'azione rispetto ai problemi relativi alla salute e al benessere. Comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di salute della comunità con i propri collaboratori e con gli utenti. Comunicare con le diverse figure professionali che lavorano nella rete socio-sanitaria di assistenza utilizzando un linguaggio comune derivato dall'approccio interdisciplinare

*- Capacità di apprendere*

Il corso si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare ed approfondire autonomamente strategie di valutazione di performance e risorse sulla base di standard organizzativi. Saper Analizzare in modo critico la ricerca e utilizzare evidenze e linee-guida per la progettazione e l'implementazione dell'azione di promozione della salute e sanità pubblica in una comunità.

**- Contenuti**

**MODULO: MED/42 – PIANI DI PREVENZIONE (CFU 3 – 18 ore)**

Analisi e confronto dei piani prevenzione regionale e nazionale

Definizione e analisi degli elementi essenziali della gestione delle risorse umane, con particolare riferimento alle problematiche in ambito sanitario.

Metodi per l'utilizzo appropriato gli indicatori di efficacia e di efficienza dei servizi sanitari per specifiche patologie e gruppi di patologie.

Modelli di collaborazione con le altre figure professionali e con le amministrazioni preposte per ogni iniziativa finalizzata al miglioramento delle attività professionali del settore sanitario di propria competenza relativamente ai singoli ed alle collettività, ai sistemi semplici e a quelli complessi di prevenzione e di assistenza territoriale.

Modelli di organizzazione del lavoro che facilitando il mantenimento di elevanti livelli di cooperazione interprofessionale.

Metodi di pianificazione, organizzazione e gestione di procedure integrate, interdisciplinari ed interprofessionali, di intervento sanitario di prevenzione e di assistenza territoriale.

Metodi per l'individuazione delle componenti essenziali dei problemi organizzativi e gestionali del personale sanitario della prevenzione in strutture di media o alta complessità.

**MODULO: MED/50 – METODI AVANZATI DI PREVENZIONE COMUNITARIA (CFU 2 – 12 ore)**

Definizione di strategie di prevenzione e assistenza territoriale in riferimento a temi e contesti specifici, con riferimento alla letteratura scientifica, a piani, standard e linee guida nazionali e internazionali, alle normative e ai ruoli professionali.

Metodi di analisi delle principali sfide per la salute di specifiche comunità (i principali metodi di analisi qualitativa), definizione degli obiettivi di salute, individuazione delle strategie più utili per la creazione di contesti favorevoli alla salute.

Metodi di strutturazione di un progetto di prevenzione e promozione della salute in specifiche comunità: implementazione, analisi degli stakeholders, indicatori.

Metodi di valutazione di un progetto di prevenzione e promozione della salute.

Metodi di comunicazione di salute in specifiche comunità

## **TIROCINIO II° ANNO – II° SEMESTRE** **(10 CFU – 250 ORE)**

### **- Prerequisiti:**

Il programma proposto consentirà anche agli studenti che non hanno precedentemente maturato conoscenze disciplinari di raggiungere gli obiettivi formativi indicati. Non vi sono dunque prerequisiti, ma si consiglia il possesso di conoscenze e competenze acquisite nei Corsi di Studio afferenti alla Classe L/SNT4.

### **- Obiettivi formativi:**

#### *- Capacità applicative*

Il tirocinio si propone di consentire l'acquisizione di competenze utili a Svolgere esperienze di apprendimento pratico nei contesti sanitari e formativi specialistici in Italia o all'estero, con progressiva assunzione di responsabilità e di autonomia professionale.

Lo studente verrà sostenuto ad acquisire competenze utili ad avviare e promuovere una lettura adeguata dei contesti e la conformità delle procedure amministrative con particolare attenzione alla relazione tra amministrazioni e utenti; utilizzare tecniche appropriate per gestire le relazioni professionali con i singoli e nei gruppi di lavoro facilitando attività sinergiche nella rete socio-sanitaria di assistenza.

Durante il tirocinio lo studente potrà sviluppare capacità atte alla progettazione e realizzazione di azioni di prevenzione e promozione della salute in specifici contesti sulla base degli elementi metodologici della ricerca scientifica.

#### *-Autonomia di giudizio*

Il tirocinio si propone di consentire al laureato la capacità di formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso integrando autonomamente le proprie conoscenze anche di fronte a dati ed informazioni parziali.

Lo studente verrà accompagnato nell'acquisizione di competenze atte a riflettere sulle implicazioni sociali, etiche e deontologiche dell'applicazione delle proprie conoscenze e formulare autonome riflessioni ed essere in grado di prendere decisioni e confrontarsi con situazioni di tipo complesso.

#### *- Abilità nella comunicazione*

Lo studente deve sapere scegliere la forma e i mezzi adeguati per comunicare con chiarezza informazioni, strategie e problematiche di tipo organizzativo e sanitario con i propri collaboratori e con gli utenti e sapere scegliere la forma e il mezzo di

comunicazione adeguati all'interlocutore, sia specialista che non specialista nonché comunicare in modo efficace con l'utilizzo di strumenti informatici e di comunicazione telematica

*- Capacità di apprendere*

L'esperienza di tirocinio si propone di sviluppare le capacità di apprendimento dello studente nel saper adottare autonomamente strategie efficaci tese all'apprendimento continuo formale e informale finalizzate ad incrementare e aggiornare le competenze atte a valutare le performance sulla base di standard organizzativi, utilizzare sistemi informatici, archivi cartacei e digitali e database per identificare e selezionare elementi conoscitivi sull'innovazione, modelli di intervento e evidenze scientifiche nei diversi ambiti di interesse.

**- Contenuti**

**TIROCINIO**

Il tirocinio del 2° anno si svolgerà prevalentemente presso i servizi professioni sanitarie, rischio clinico, i dipartimenti di prevenzione.

Modelli organizzativi nell'assistenza. Programmazione sanitaria, attività di prevenzione, obiettivi strategici e modalità di realizzazione

Modelli di assistenza sanitaria in ambienti di vita e di lavoro, assistenza distrettuale, assistenza ospedaliera.

Le strutture aziendali sanitarie (es.: ASL (distretto, dipartimento, presidio; ospedale); Area formazione: modelli pedagogici, dell'apprendimento degli adulti, metodologie tutoriali; Area ricerca: analisi critica della letteratura scientifica

=====