

Guida rapida sui Servizi Antispam delle caselle di posta elettronica

Utenze del sistema "WebMail Amm.UniCa" e "WebMail UniCa"

Utenze del sistema "Microsoft Office365"

Versione 1.0 26/09/2023





Indice

1	Introduzione	3
2	PureMessage Admin di Sophos	4
3	Microsoft 365 Defender	7



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI UNI**CA** DI **CA**GLIARI

1 Introduzione

Il servizio di posta elettronica dell'Ateneo utilizza due sistemi:

- uno basato sull'ambiente denominato "PostFix" e comunemente noto come "posta WebMail", con indirizzi e-mail di vario tipo;
- uno basato sull'ambiente "Microsoft Office365", che utilizza esclusivamente indirizzi e-mail nella forma <u>nome.cognome@unica.it</u> (disambiguazioni a parte).

Considerato che per l'utilizzo del servizio Teams i sistemi Microsoft hanno richiesto obbligatoriamente la creazione di un indirizzo di posta elettronica (con la stessa denominazione dell'account di Teams), tutti gli utenti del sistema "WebMail" posseggono anche un indirizzo del tipo <u>nome.cognome@unica.it</u>.

Nel caso in cui un utente del sistema "WebMail" riceva e-mail inviate all'indirizzo del sistema "Microsoft Office365", fruirà dell'inoltro automatico di queste e-mail sul sistema "WebMail".

Su tutti e due i sistemi è in funzione un servizio antispam per la protezione della posta elettronica da messaggi indesiderati e/o contenti elementi pericolosi.

Al momento i due servizi di protezione antispam sono:

- <u>"PureMessage" dell'azienda Sophos</u>, attivo per le utenze che utilizzano il sistema cosiddetto "WebMail"
- <u>"Quarantine Microsoft Defender"</u> attivo, di fatto, per tutti gli utenti, sulla base di quanto sopra esposto.

I servizi antispam sono necessari e **l'indicazione formale e ufficiale dell'Ateneo ne vieta la disabilitazione**, per evidenti rischi nella gestione della sicurezza informatica nel suo complesso.

Questa guida fornisce le informazioni necessarie per comprendere il funzionamento dei servizi antispam attivi ed è divisa in due sezioni, dedicate rispettivamente al sistema "PureMessage" di Sophos (vedi § 2) e al sistema "Quarantine" di Microsoft (vedi § 3).

Nota fondamentale per gli utenti che utilizzano il sistema di posta "WebMail". Si rammenta di **non accedere alla casella di posta generata sul sistema Microsoft** in quanto, al momento, questa casella deve essere considerata come **semplice rimando** per eventuali comunicazioni che arrivassero all'indirizzo nome.cognome@unica.it verso la vera e unica casella in uso su "WebMail".

Si raccomanda di leggere attentamente la guida e di seguire le istruzioni fornite.

Infine, si ricorda che per eventuali necessità e richieste di supporto, è disponibile il servizio di prima assistenza, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00 (e-mail: help.sid@unica.it; casella vocale: 6882).



2 "PureMessage" di Sophos

Le notifiche del sistema antispam PureMessage di Sophos si presentano con un testo simile all'esempio riportato di seguito:

From: **PureMessage Admin** postmaster@nm.unica.it>
Date: Fri, Jul 21, 2023 at 3:00 PM
Subject: Messaggi spam messi in quarantena da Jul 20 15:00
To: <xxxxxx@amm.unica.it>

I messaggi seguenti sono stati messi in quarantena da PureMessage, perché sembrano essere spam. Per richiedere che un messaggio venga rilasciato automaticamente dalla quarantena e consegnato, cliccare sull'ID del messaggio e inviare la richiesta. Per richiedere tutti i messaggi presenti nella lista, basta rispondere a questo messaggio.

GESTIONE QUARANTENA, RILASCIO MESSAGGI, WHITELIST E BLACKLIST PERSONALIZZATE A LIVELLO SERVER, SEGUIRE IL SEGUENTE LINK: <u>https://mail.unica.it:28443/</u>

[#kbD0dQ-1] 18:33 100% service@xyz.com La tua possibilità di ricevere un Ninja Premium Knife Set
GRATIS

Per accedere al pannello di controllo del sistema di gestione dell'antispam "PureMessage" di Sophos è necessario andare alla pagina: <u>https://mail.unica.it:28443/</u>

PureMessage End-User Web Quarantine	SOPHOS
Inserire il proprio indirizzo e-mail (alias esclusi) e la password per accedere.	
Indirizzo e-mail/login: Password:	
Login	

Inserire le proprie credenziali della posta (utenze "WebMail Amm.Unica" o "WebMail UniCa") Si accede al seguente pannello di amministrazione:



		Sessione dell'utente	хххууу	@amm.unica.it
🗠 PureMessage			50	PHOS
	Messaggi bloccati			
Messaggi bloccati	Non ci sono messaggi bloccati.			
Messaggi cancellati				
Mittenti autorizzati				
Mittenti bloccati				
Opzioni				
Aiuto Esci				

Qui si possono gestire i messaggi bloccati e cancellati

Si possono aggiungere mittenti autorizzati:

🗠 PureMessage		SOPHOS
	Mittenti autorizzati	
Messaggi bloccati	Mittenti 1	-1 di 1 Pagina 1 di 1 🔩 🔽 🖓 🔛
Messaggi cancellati	Mittente	Aggiungi mittente
Mittenti autorizzati		, ggiding millionto
Mittenti bloccati	notifica.xxx @unica.it	
Opzioni	Cancella mittente	
Aiuto Esci		

Si possono bloccare indirizzi specifici, aggiungendoli tra la lista dei mittenti bloccati:

🗠 PureMessage		SOPHOS
	Mittenti bloccati	
Messaggi bloccati	Non sono presenti mittenti bloccati.	
Messaggi cancellati	Aggiungi mittente	
Mittenti autorizzati	Aggiungi mittente	
Mittenti bloccati		
Opzioni	contenere caratteri alfanumerici, l'underscore (_), il punto (.) e il trattino (-). Il dominio può contenere caratteri alfanumerici, il trattino e il punto.	
Aiuto	Aggiungi indirizzo:	
Esci		
	Aggiungi mittente Annulla	a



Si possono personalizzare le seguenti opzioni:

🗠 PureMessage	SOPHOS	
	Opzioni	
Messaggi bloccati	Personalizzazione dei filtri e-mail	
Messaggi cancellati		
Mittenti autorizzati	Disabilita il bloccaggio dello spam e dei messaggi con contenuto	
Mittenti bloccati	offensivo.	
▶ Opzioni	Inviami una notifica periodica sui messaggi bloccati.	
Aiuto	Selezione lingua	
Esci		
	Italiano V	
	Salva Annulla	

Maggiori dettagli sono presenti alla voce Aiuto del menù laterale, che rimanda al link: https://mail.unica.it:28443/help/end_user_it.html#eui_options



3 "Microsoft 365 Defender"

L'indirizzo della pagina di accesso al nuovo sistema "Microsoft 365 Defender" è <u>https://security.microsoft.com/</u>

Per l'utilizzo del servizio si devono utilizzare le consuete credenziali di accesso di Ateneo/Ugov. Una volta completato l'accesso la pagina principale si presenta come segue:

	Microsoft 365 Defender		<i>&</i> @ ?
=			
ය ප	Home Versioni di valutazione	Home	
	Posta elettronica e collaboraz		Ti diamo il benvenuto
11.1	Revisione		in Microsoft 365
Ł	Report		Defender
	Impostazioni		
0	Altre risorse		Introduzione Passaggi successivi Inviare un feedback
0	Personalizza barra di spostamento		Rispondi alle minacce e gestisci la sicurezza tra identità, dati, dispositivi, app e infrastruttura. <u>Altre informazioni</u> sull'esperienza unificata
			Avanti Chiudi
			💷 Presentazione guidata \vee 🧳 Novità 😚 Community 🕂 Aggiungi schede

Per esaminare i messaggi di posta sottoposti a revisione si deve accedere, dal menù laterale, alla sezione:

> Posta elettronica e collaborazioni > Revisione > Quarantena

È possibile accedere alla stessa sezione direttamente da una delle notifiche inviata dal sistema via posta elettronica, cliccando sul link alla pagina "**Quarantine**" presente nel testo della notifica. La sezione Quarantena contiene la lista di tutti i messaggi da revisionare per i quali si possono effettuare operazioni singole o cumulative agendo opportunamente sui filtri e le azioni.

	Microsoft 365 Defender						e 🚳 '	?
≡								
ŵ	Revisione 🗧 In quarantena						Q	Altre informazioni
Ť	In quarantena							
	in qualancena							
	Messaggio di posta elettronica							
8	🕐 Aggiorna 🧹 Il rilascio 🖉 Richiedi rilasci	io 📋 Elimina messaggi 🗠 Anteprima messagg	io \cdots Altro 🗸		8 elementi 🔎 Cerca	<pre></pre>	🔓 Filtro 🗔 Choo	se columns 🛛 = 🗸
_	Filtri: Ora ricezione: Ultimi 30 giorni							
(j) 	Ora ricezione	Oggetto	Mittente	Motivo della quar	Stato rilascio	Tipo di criterio	Scade	Destinatario
0	29 ago 2023 14:36:05	Eccoci quasiamo tornati!🥹	shop@rossicarta.it	Posta indesiderata	Da rivedere	Criteri contro la po	28 set 2023 14:36:05	
	24 ago 2023 22:56:04	Buono sconto di 1000 Euro per la fornitura di Profili INFO	. info@livejob.net	Posta indesiderata	Da rivedere	Criteri contro la po	23 set 2023 22:56:04	_
	19 ago 2023 12:02:02	Purificatore acqua e pacchetto manutenzione all inclusive	news@krop.digital	Posta indesiderata	Da rivedere	Criteri contro la po	18 set 2023 12:02:02	_
	18 ago 2023 14:29:04	La felicità è a casa tua!	news@qoa.digital	Posta indesiderata	Da rivedere	Criteri contro la po	17 set 2023 14:29:04	
	16 ago 2023 23:37:44	Inizia ad aver fortuna con un bonus del 100%!	info@jopatiq.com	Posta indesiderata	Da rivedere	Criteri contro la po	15 set 2023 23:37:44	_
	8 ago 2023 02:47:25	Uffici arredati, comprensivi di utenze, completamente gra	. info@bonolaoffice.biz	Posta indesiderata	Da rivedere	Criteri contro la po	7 set 2023 02:47:25	_
	5 ago 2023 15:28:02	Le migliori carte carburante per le aziende: Scegliere tra	news@qoa.digital	Posta indesiderata	Da rivedere	Criteri contro la po	4 set 2023 15:28:02	
	4 ago 2023 11:53:16	Scegli Immagina Strade Nuove di Generali Italia e potrai	news@krop.digital	Posta indesiderata	Da rivedere	Criteri contro la po	3 set 2023 11:53:16	

I messaggi inviati dal sistema hanno come mittente <u>quarantine@messaging.microsoft.com</u>. Tali messaggi si presentano nella forma riportata di seguito:



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI UNI**CA** DI **CA**GLIARI

Sicurezza di Microsoft 365: ci sono messaggi in quara	ntena	
quarantine@messaging.microsoft.com		C ri
	Rivedere questi messaggi	
	1 messaggi sono in attesa di essere esaminati a partire da 10/08/2023 13:22:46 (UTC).	
	Esaminarli entro 30 giorni dalla data di ricezione accedendo alla pagina Quarantine nel Centro sicurezza.	
0	Messaggi di posta indesiderata non consentiti	0
	Mittente: michael.jack234088@gmail.com	
	Oggetto: Frau Therese Mustoe DURAND	
	Data: 10/08/2023 12:40:22	
	Esamina messaggio Rilascia Blocca mittente	
	© 2023 Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati. Informativa sulla privacy	
	Condizioni per l'uso accettabili	

In autonomia è possibile per ogni notifica: esaminare il messaggio, rilasciarlo o bloccare il mittente premendo su uno dei tre tasti evidenziati con un cerchio rosso nella Figura.

Cliccando su Esamina messaggio si apre la pagina web del Microsoft 365 Defender descritta sopra.

Cliccando sull'opzione "rilascia" o "blocca", il messaggio viene automaticamente rilasciato o bloccato; la conferma viene data tramite messaggio web dalla pagina di Office365 (vedi Figura).



Nota: tutti gli indirizzi dei destinatari che vengono bloccati con la gestione dei messaggi tramite il pannello di amministrazione del "Microsoft 365 Defender" vengono aggiunti alla lista dei mittenti della sezione "Posta indesiderata", presente tra le impostazioni della casella di posta office365.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI UNI**CA** DI **CA**GLIARI

Impostazioni	Layout	Posta indesiderata	×
 Q. Cerca impostazioni ③ Generale ☑ Posta ഈ Calendario ⊗§ Persone 	Componi e rispondi Allegati Regole Pulisci Posta indesiderata Azioni rapide Personalizza azioni Sincronizza la posta elettronica Gestione messaggi Inoltro Risposte automatiche Criteri di conservazione Gruppi Mittenti e domini attendibili Non spostare i messaggi di posta elettronica proveni ©cineca.it @unica.it @unica.it	Domini e mittenti bloccati Sposta i messaggi provenienti da questi mittenti o domini nella cartella Posta indesiderata. + Aggiungi @news4.akadeus.com @ouanalao.it @gmail.com :@noreply.com @elettrobosco.com	Cerca nell'elenco
		Mittenti e domini attendibili Non spostare i messaggi di posta elettronica provenienti da questi mittenti nella mia cartella Posta inde + Aggiungi @cineca.it @unica.it @unica.it	siderata. Cerca nell'elenco

Tale sezione è raggiungibile direttamente al link: https://outlook.office.com/mail/options/mail/junkEmail