



UNICA - 2022

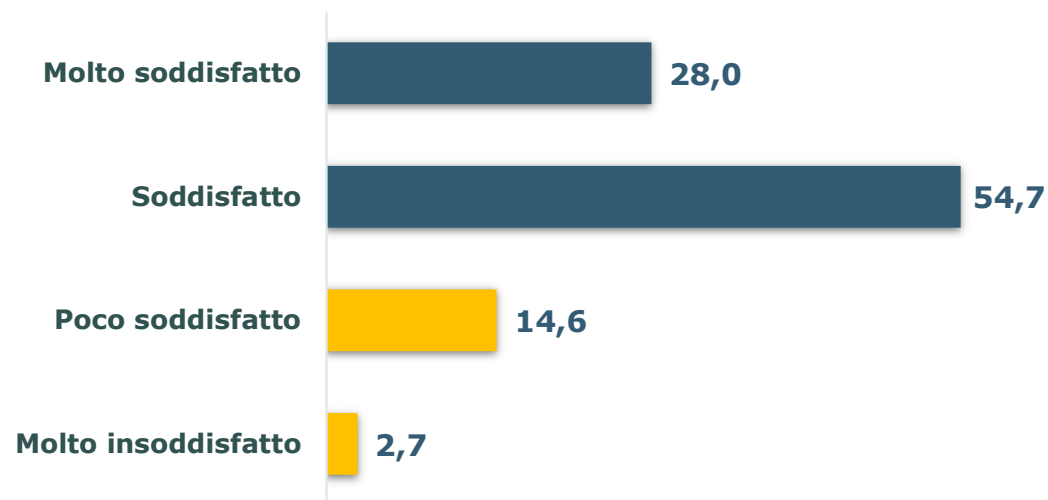
SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI SU STRUTTURE E  
SERVIZI BIBLIOTECARI

## GRADIMENTO DEGLI STUDENTI 2022 SU STRUTTURE E SERVIZI DELLE BIBLIOTECHE D'ATENEIO

Al questionario di *customer satisfaction* somministrato a 170 studenti sulla piattaforma ESSE3, 75 esprimono un giudizio.

**L'82,7% dichiara di essere soddisfatto o molto soddisfatto**

### Grado di soddisfazione complessivo



## SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI UNICA - 2022

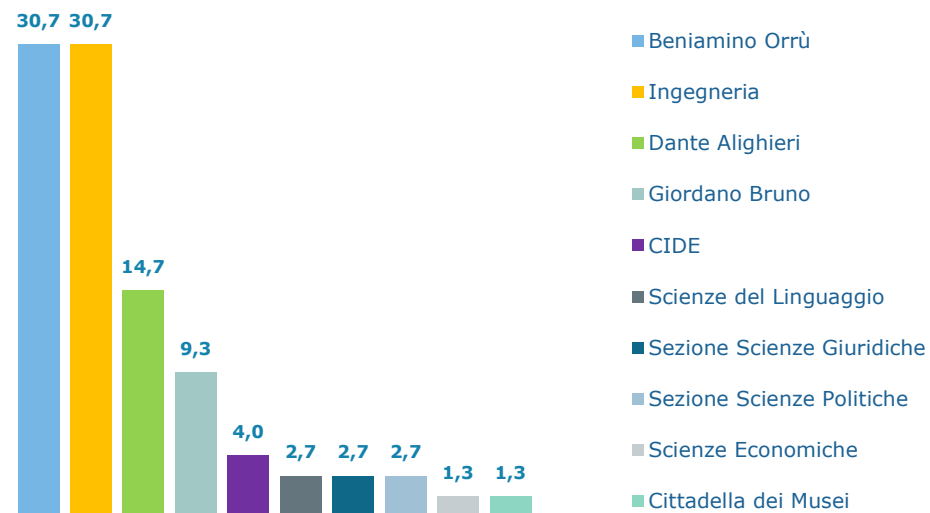
### Livello di frequenza delle biblioteche di UniCA

(valori %)

Quasi tutti i giorni	1 o 2 volte a settimana	1 o 2 volte al mese	4 o 5 volte all'anno
18,7	34,7	34,7	12,0

### Distribuzione frequentanti per Biblioteca

(valori %)



## SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI UNICA - 2022

### Spazi e attrezzature

(valori %)

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Molto insoddisfatto	Non so
<b>Apertura al pubblico</b>	<b>36,4</b>	<b>47,0</b>	<b>9,1</b>	<b>7,6</b>	<b>0</b>
<b>Disponibilità posti a sedere</b>	<b>27,3</b>	<b>39,4</b>	<b>21,2</b>	<b>10,6</b>	<b>1,5</b>
<b>Comfort ambienti lettura</b>	<b>30,3</b>	<b>42,4</b>	<b>21,2</b>	<b>6,1</b>	<b>0</b>
<b>PC destinati agli utenti</b>	<b>12,1</b>	<b>21,2</b>	<b>19,7</b>	<b>16,7</b>	<b>30,3</b>

Le biblioteche d'Ateneo hanno aperto al pubblico mediamente per 44 ore settimanali e messo a disposizione 1.749 posti lettura, il 67% dei quali, attrezzati di prese di corrente per l'uso dei portatili personali. Completano l'offerta di attrezzature dedicate all'utenza 54 PC Desk e 62 Tablet, 1 postazione per utenti con disabilità e 8 postazioni per l'autoprestito.

### Azioni di miglioramento

La percentuale di studenti che ricorrono all'autoprestito nel 2022 (43,4%), più che raddoppiata rispetto a quella del 2021 (22,1%) e del 2020 (13,6%), dimostra l'efficacia del progetto di distribuzione di postazioni per l'autoprestito nelle biblioteche dello SBA.

L'obiettivo di tale progetto, avviato nel 2017, è consentire all'utenza di usufruire in autonomia del prestito in sede, senza l'intermediazione del personale.

## SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI UNICA - 2022

### Disponibilità risorse bibliografiche

(valori %)

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Molto insoddisfatto	Non so
<b>Libri di testo</b>	<b>27,3</b>	<b>33,3</b>	<b>13,6</b>	<b>3,0</b>	<b>22,7</b>
<b>Risorse Elettroniche</b>	<b>13,6</b>	<b>21,2</b>	<b>9,1</b>	<b>6,1</b>	<b>50,0</b>

Il patrimonio bibliografico in continuo aggiornamento che le biblioteche d'Ateneo mettono a disposizione sul catalogo *online* consta nel complesso di 840.851 unità, comprendenti libri moderni e antichi, periodici, cd-rom, carte geografiche.

Le informazioni sul patrimonio bibliografico e le risorse elettroniche sono disponibili sulle pagine web del Sistema Bibliotecario d'Ateneo e facilmente accessibili *online*, attraverso il discovery *UniCASearch*.

#### Azioni di miglioramento

All'offerta crescente di risorse elettroniche sempre aggiornate (866.415 titoli), il Sistema Bibliotecario d'Ateneo affianca una costante attività di promozione all'uso delle Risorse elettroniche con eventi di presentazione e approfondimento in collaborazione con gli editori e attraverso corsi di Information Literacy.

## SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI UNICA - 2022

### Servizi

(valori %)

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Molto insoddisfatto	Non so
<b>Prestito locale</b>	<b>30,3</b>	<b>37,9</b>	<b>3,0</b>	<b>4,5</b>	<b>24,2</b>
<b>Prestito interbibliotecario</b>	<b>13,6</b>	<b>24,2</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>53,0</b>
<b>Fornitura articoli scientifici</b>	<b>12,1</b>	<b>12,1</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>66,7</b>
<b>Assistenza del bibliotecario (ricerche bibliografiche, accesso alle risorse...)</b>	<b>21,2</b>	<b>28,8</b>	<b>7,6</b>	<b>3,0</b>	<b>39,4</b>

L'infrastruttura digitale disponibile nelle biblioteche dell'Ateneo, da tempo attiva con servizi informativi a distanza e catalogo digitale, ha consentito di rispondere all'incremento della domanda di servizi da remoto registrato durante il periodo pandemico. La mutata situazione post-pandemia, fa registrare una leggera ripresa del flusso di utenti frequentanti con regolarità le sedi delle biblioteche e, conseguentemente, un incremento dei numeri del prestito locale e interbibliotecario, benché ancora distanti dai livelli del 2019.

### Azioni di miglioramento

I servizi bibliotecari fruibili *online* dall'OPAC BiblioSar, potenziati nel periodo pandemico, consentono agli utenti di verificare i prestiti in corso e le relative proroghe ed effettuare la prenotazione dei posti nelle sale lettura delle biblioteche maggiormente frequentate. Incrementato il numero di interventi per sensibilizzare all'uso dei servizi bibliotecari avanzati, con l'obiettivo di ridurre la percentuale di studenti che, usufruendone sporadicamente o affatto, non ne conosce ancora le potenzialità.

## SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI UNICA - 2022

### Comunicazione

(valori %)

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Molto insoddisfatto	Non so
<b>Accesso e contenuto informativo del sito web SBA, newsletter, etc.</b>	15,2	27,3	10,6	6,1	40,9
<b>Cortesia dei bibliotecari e disponibilità a fornire informazioni</b>	48,5	39,4	6,1	1,5	4,5
<b>Competenza professionale dei bibliotecari</b>	42,4	37,9	7,6	1,5	10,6

La presenza dello SBA sul Portale d'Ateneo all'indirizzo <https://www.unica.it/unica/it/sba.page> assicura, oltre l'accesso al catalogo Unica Search, un flusso aggiornato di news, informazioni su servizi bibliotecari e contatti con il personale per l'assistenza degli utenti da remoto. Le biblioteche d'Ateneo, inoltre, sono presenti sulle principali piattaforme social istituzionali di UniCa (*Facebook, Instagram, ecc.*).

L'offerta dei vari servizi bibliotecari d'Ateneo viene proposta annualmente ai nuovi iscritti durante incontri programmati da ciascuno dei quattro Distretti: nel corso del 2022, 4 incontri con la partecipazione di 22 studenti ad incontro (dato medio).

#### Azioni di miglioramento

Nel 2022 è stato incrementato il numero di seminari di *Information Literacy*: 3 online e 5 in presenza, per promuovere l'uso dei servizi bibliografici avanzati, dalla conoscenza delle fonti, agli strumenti di ricerca e recupero delle informazioni bibliografiche, rivolti agli studenti di tutti i corsi di laurea, con la collaborazione dei Dipartimenti interessati, per un totale di 289 partecipanti.