



Presidio della Qualità di Ateneo
Coordinatore: Prof. Guido Ennas



Nota operativa del Presidio della Qualità di Ateneo

*Il Questionario di rilevazione
delle opinioni degli studenti sulla didattica:
finalità delle domande e note esplicative per gli studenti*

Sommario

| | |
|---|----|
| 1 - Premessa | 3 |
| 2 - Le domande sull'insegnamento | 3 |
| 3 - Le domande sulla docenza | 3 |
| 4 - Le domande riepilogative | 3 |
| Tabella 1 – Le domande sull'insegnamento | 4 |
| Tabella 2 – Le domande sulla docenza per gli insegnamenti erogati in modalità convenzionale (anche a distanza) | 7 |
| Tabella 3 – Le domande sulla docenza per gli insegnamenti erogati in modalità telematica. | 10 |
| Tabella 4 – Le domande riepilogative. | 12 |

1 - Premessa

Il sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) delle Sedi e dei Corsi di studio universitari prevede la rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche attraverso la somministrazione di questionari. L'Università degli Studi di Cagliari ha implementato il proprio sistema di AQ rendendo "obbligatori" solo i questionari relativi agli insegnamenti e lasciando facoltativi gli altri. Tutti gli studenti possono accedere ai questionari all'interno della loro area riservata. Nel portale di ateneo, nella sezione [Studenti](#) > [Servizi agli studenti](#) > [Help servizi online](#) > è disponibile la Guida Studenti per la compilazione dei Questionari sulla didattica e per l'iscrizione agli appelli.

L'obiettivo dei questionari sulla didattica è quello di fornire a ciascun docente, e al collegio dei docenti del Corso di studio, l'opinione degli studenti sulla qualità dell'insegnamento. I singoli docenti e il collegio dei docenti del Corso di studio utilizzano gli esiti dei questionari per migliorare le attività didattiche e i servizi, venendo incontro alle esigenze degli studenti, compatibilmente con gli obiettivi formativi del Corso di studio e con le risorse disponibili.

Affinché le indicazioni siano effettivamente significative, si richiede, a ciascuno studente, un impegno ad effettuare una compilazione attenta e consapevole, il più aderente possibile alla realtà.

2 - Le domande sull'insegnamento

Le prime cinque domande dei questionari sulla didattica sono relative all'insegnamento e ai suoi aspetti organizzativi, sia specifici che contestualizzati nel percorso di studio. La **Tabella 1** contiene le singole domande, la loro finalità e alcune note esplicative, utili per favorire una risposta "consapevole" da parte degli studenti. Sono evidenziati in celeste alcuni aspetti particolari associati agli insegnamenti in teledidattica (Corsi di studio on-line e/o "blended").

3 - Le domande sulla docenza

La **Tabella 2** contiene le domande attinenti al contributo dei docenti nelle attività formative erogate in modalità convenzionale. Le domande non sono, ovviamente, proposte agli studenti che dichiarano una frequenza inferiore al 50% (vedi parti evidenziate in rosso), ad eccezione di quella relativa alla disponibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni anche con modalità a distanza.

La **Tabella 3** contiene invece le domande sulla docenza, evidenziate in celeste, qualora l'erogazione dell'insegnamento sia prevista in modalità telematica.

4 - Le domande riepilogative

Le ultime tre domande del questionario servono per rilevare l'opinione degli studenti sull'insegnamento nel suo complesso. Si rimanda alla **Tabella 4** per i dettagli.

Tabella 1 – *Le domande sull'insegnamento.*

| DOMANDA | FINALITÀ DELLA DOMANDA | NOTE ESPLICATIVE |
|---|--|--|
| <p><i>Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?</i></p> | <p>Verificare se lo studente abbia percepito come noti ed acquisiti i prerequisiti necessari per seguire proficuamente le attività didattiche dell'insegnamento.</p> | <p>Per gli insegnamenti del primo semestre del primo anno, lo studente deve fornire la sua opinione sul fatto che le conoscenze acquisite al termine degli studi superiori, o del corso di laurea di primo livello, siano state o meno sufficienti per seguire in modo proficuo l'insegnamento. Per gli insegnamenti successivi, lo studente deve invece esprimersi sul fatto che le conoscenze acquisite, superando gli esami propedeutici all'insegnamento, siano state o meno sufficienti per seguire in modo proficuo l'insegnamento.</p> |
| <p><i>Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?</i></p> | <p>Verificare se lo studente abbia percepito come adeguato l'impegno necessario per seguire le attività didattiche e preparare l'esame.</p> | <p>I Crediti Formativi Universitari (CFU) attribuiti al singolo insegnamento sono valutati sulla base dell'impegno complessivo richiesto allo studente per superare l'esame finale, mantenendo la media dei voti degli esami superati in precedenza. Ad ogni CFU corrispondono 25 ore di impegno effettivo da parte dello studente, misurato sia in termini di "frequenza attiva" (intesa come partecipazione attenta che consenta la comprensione) delle lezioni e delle attività didattiche integrative e di supporto, sia in termini di "studio efficace" (inteso come un incremento progressivo delle conoscenze, abilità e competenze e non solo un</p> |

| DOMANDA | FINALITÀ DELLA DOMANDA | NOTE ESPLICATIVE |
|--|---|--|
| <p><i>Il materiale didattico (indicato e disponibile ed eventualmente integrato con la registrazione delle lezioni on-line) è adeguato per lo studio della materia?</i></p> | <p>Verificare se:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lo studente abbia considerato come adeguato l'insieme dei materiali disponibili o consigliati; - tale insieme di materiali sia stato in grado di supportare ed integrare le attività didattiche dell'insegnamento ai fini del conseguimento di una adeguata comprensione degli argomenti e della preparazione all'esame. | <p>impegno orario con bassa concentrazione) individuale e/o di gruppo.</p> <p>Lo studente deve considerare l'adeguatezza, per la comprensione della materia e la preparazione dell'esame, dell'insieme dei materiali (testi di riferimento; fotocopie; dispense; documenti e video pubblicati nella pagina personale oppure su Teams, Moodle, etc; link a documenti e video su piattaforme pubbliche o comunque messe a disposizione dello studente attraverso i servizi bibliotecari) disponibili o consigliati dal docente per la preparazione dell'esame.</p> <p><i>Nel caso di insegnamenti in teledidattica non si fa riferimento all'eventuale registrazione delle lezioni, in quanto queste ultime sono specifiche della modalità didattica e non sono da considerare come materiale didattico aggiuntivo*.</i></p> |
| <p><i>Le modalità di esame, eventualmente adattate alla modalità on-line, risultano chiare?</i> <i>Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? *</i></p> | <p>Verificare se lo studente abbia chiare le modalità con cui verrà svolto l'esame.</p> | <p>Lo studente deve considerare, nel rispondere alla domanda, sia la chiarezza delle informazioni sulle modalità di esame riportate nella scheda dell'insegnamento disponibile in rete, sia la chiarezza delle informazioni comunicate a lezione dal docente, tenendo anche conto delle possibili variazioni sulle modalità delle verifiche valutative a causa di eventuali limitazioni legate situazioni contingenti, ad esempio le esigenze di contenimento della pandemia.</p> |

| DOMANDA | FINALITÀ DELLA DOMANDA | NOTE ESPLICATIVE |
|---|--|--|
| <p><i>I contenuti dell'insegnamento sono nuovi rispetto a quelli di altri insegnamenti che ha seguito in precedenza?</i></p> | <p>Verificare se lo studente abbia percepito come ripetitivi i contenuti e i contributi formativi dell'insegnamento rispetto a quelli di altri insegnamenti inseriti nel percorso formativo proposto dal Corso di Studio. Gli esiti dell'indagine potranno aiutare il Corso di Studio a predisporre meglio il percorso formativo proposto.</p> | <p>Le due formulazioni della domanda devono essere considerate equivalenti.</p> <p>Lo studente deve dichiarare se i contenuti dell'insegnamento sono "nuovi", cioè non ripetono contenuti di altri insegnamenti presenti nel percorso formativo proposto dal Corso di Studio. Se l'insegnamento appartiene ad un Corso di Laurea Magistrale, lo studente deve considerare anche eventuali ripetizioni di contenuti con insegnamenti del Corso di Laurea Triennale. Non dovranno essere considerate come ripetizioni le normali sovrapposizioni di argomenti (ad esempio, eventuali richiami a concetti indispensabili per la comprensione dei nuovi argomenti), che incidono con un peso di circa il 10%, tra i vari insegnamenti.</p> |

*: Sono evidenziati in celeste alcuni aspetti particolari associati agli insegnamenti erogati in modalità telematica.

Tabella 2 – Le domande sulla docenza per gli insegnamenti erogati in modalità convenzionale (anche a distanza)

| DOMANDA | FINALITÀ DELLA DOMANDA | NOTE ESPLICATIVE |
|---|--|---|
| <p><i>Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?</i></p> <p>La domanda non è posta agli studenti che abbiano dichiarato una frequenza inferiore al 50%.</p> | <p>Verificare se il calendario predisposto sia stato rispettato.</p> | <p>Lo studente, nel rispondere alla domanda, deve esprimere la sua opinione, tenendo conto della normale variabilità (ad esempio del “quarto d'ora accademico”, utile per consentire gli spostamenti da un'aula a un'altra di studenti e docenti e consentire un'adeguata pausa), con riferimento al fatto che il docente abbia rispettato o meno il calendario ufficiale predisposto per le lezioni e abbia comunicato tempestivamente, rispettandolo, quello delle eventuali attività integrative (ad esempio quelle di tutorato didattico).</p> |
| <p><i>Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i></p> <p>La domanda non è posta agli studenti che abbiano dichiarato una frequenza inferiore al 50%.</p> | <p>Rilevare la percezione degli studenti riguardo a come il docente riesca a sollecitare l'interesse per gli argomenti trattati.</p> | <p>Lo studente deve considerare, nel rispondere alla domanda, la capacità del docente di sollecitare il suo interesse per gli argomenti trattati. Lo studente dovrebbe cercare di esprimere un'opinione neutra cercando di non farsi influenzare da fattori individuali (ad esempio, interesse personale per la materia) o tecnologici (ad esempio, il mezzo di comunicazione utilizzato e il livello di competenze nell'utilizzo di quest'ultimo; oppure le eventuali carenze strutturali della rete, nel caso di svolgimento a distanza delle attività didattiche), non riconducibili al docente.</p> |
| <p><i>Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i></p> | <p>Rilevare la percezione degli studenti riguardo a quanto il docente riesca ad essere chiaro nella</p> | <p>Lo studente deve considerare, nel rispondere alla domanda, la capacità del docente di</p> |

| DOMANDA | FINALITÀ DELLA DOMANDA | NOTE ESPLICATIVE |
|--|--|--|
| <p>La domanda non è posta agli studenti che abbiano dichiarato una frequenza inferiore al 50%.</p> | <p>spiegazione degli argomenti trattati.</p> | <p>spiegare in modo chiaro gli argomenti trattati. Lo studente dovrebbe cercare di esprimere un'opinione la più neutra possibile, non facendosi influenzare da fattori individuali (ad esempio, carenze individuali, dovute sia ad assenze occasionali, sia al non possesso di tutti i prerequisiti culturali richiesti dalla disciplina) o tecnologici (ad esempio, il mezzo di comunicazione utilizzato e il livello di competenze nell'utilizzo di quest'ultimo; oppure le eventuali carenze strutturali della rete, nel caso di svolgimento a distanza delle attività didattiche), non riconducibili al docente.</p> |
| <p>Le eventuali attività didattiche integrative a distanza sono utili all'apprendimento della materia?</p> <p>La domanda non è posta agli studenti che abbiano dichiarato una frequenza inferiore al 50%.</p> | <p>Raccogliere l'opinione degli studenti riguardo all'efficacia percepita di tutte le attività didattiche che sono state messe in essere, al di fuori delle lezioni, in presenza o a distanza, ai fini dell'apprendimento.</p> | <p>Lo studente deve considerare l'efficacia, ai fini dell'apprendimento, delle attività integrative (ad esempio, le esercitazioni in aula e/o in laboratorio, seminari, lavori in gruppo) effettivamente svolte, sia dal docente in prima persona, che dai suoi collaboratori (tutor didattici, dottorandi, ricercatori, altri docenti, etc). La domanda è opzionale, ovvero non è richiesta l'opinione se l'insegnamento non ha previsto attività didattiche integrative o queste ultime non siano state frequentate dallo studente.</p> |
| <p>L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con il programma comunicato dal docente?</p> | <p>Comprendere se lo studente abbia considerato le attività didattiche proposte nel corso dell'insegnamento come aderenti a quanto</p> | <p>Lo studente deve esprimersi sul fatto che le attività didattiche proposte durante l'erogazione dell'insegnamento siano aderenti</p> |

| DOMANDA | FINALITÀ DELLA DOMANDA | NOTE ESPLICATIVE |
|---|--|--|
| <p>La domanda non è posta agli studenti che abbiano dichiarato una frequenza inferiore al 50%.</p> | <p>indicato nella scheda dell'insegnamento disponibile in rete e/o comunicato dal docente durante le lezioni.</p> | <p>alle informazioni indicate nella scheda dell'insegnamento disponibile in rete e/o alle informazioni comunicate dal docente durante le lezioni. È opportuno che lo studente abbia consapevolezza di quanto riportato nella scheda insegnamento e degli eventuali aggiornamenti comunicati dal docente, per poter esprimere una opinione coerente con i dati di fatto.</p> |
| <p><i>Il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni anche con modalità a distanza?</i></p> | <p>Rilevare se lo studente abbia percepito e/o sperimentato la disponibilità del docente a supportarlo nello studio fornendogli i chiarimenti e le spiegazioni necessarie sia attraverso incontri in presenza, qualora possibili, o utilizzando le piattaforme disponibili, sia attraverso la posta elettronica.</p> | <p>Lo studente deve fornire la sua opinione sulla disponibilità del docente, percepita e/o sperimentata, a supportarlo nello studio, fornendogli i chiarimenti e le spiegazioni necessarie, sia attraverso incontri in presenza o l'utilizzo delle piattaforme disponibili sia attraverso la posta elettronica. All'opinione contribuisce la pubblicazione da parte del docente, nella pagina personale del sito web dell'Ateneo, dell'indirizzo di posta elettronica e delle modalità di ricevimento. Con le dovute cautele legata all'incertezza strutturale delle comunicazioni via posta elettronica (ad esempio, in caso di congestione è assicurata la consegna della sola posta certificata e non è detto che sia inviata comunicazione di mancata consegna al mittente), può essere considerato anche il ritardo della risposta del docente alla richiesta dello studente.</p> |

Tabella 3 – Le domande sulla docenza per gli insegnamenti erogati in modalità telematica.

| DOMANDA | FINALITÀ DELLA DOMANDA | NOTE ESPLICATIVE |
|---|--|---|
| <p><i>Le attività didattiche online (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?</i></p> <p>La domanda non è posta agli studenti che abbiano dichiarato una frequenza inferiore al 50%.</p> | <p>Verificare se lo studente abbia trovato semplice utilizzare la piattaforma informatica predisposta dall'ateneo per l'erogazione delle attività didattiche in teledidattica.</p> | <p>Lo studente deve dichiarare, sotto il profilo prettamente tecnico, senza farsi influenzare dal contenuto formativo delle attività didattiche e da eventuali difficoltà legate alle strutture di rete disponibili, se ha trovato semplice l'utilizzo della piattaforma informatica predisposta dall'ateneo per l'erogazione in modalità telematica delle attività didattiche.</p> |
| <p><i>Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?</i></p> <p>La domanda non è posta agli studenti che abbiano dichiarato una frequenza inferiore al 50%.</p> | <p>Rilevare la percezione degli studenti riguardo a come il docente riesca a sollecitare l'interesse per gli argomenti trattati.</p> | <p>Lo studente deve considerare, nel rispondere alla domanda, la capacità del docente di sollecitare il suo interesse per gli argomenti trattati. Lo studente dovrebbe cercare di esprimere un'opinione neutra cercando di non farsi influenzare da fattori individuali (ad esempio, interesse personale per la materia), non riconducibili al docente.</p> |
| <p><i>Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?</i></p> <p>La domanda non è posta agli studenti che abbiano dichiarato una frequenza inferiore al 50%.</p> | <p>Rilevare la percezione degli studenti riguardo a quanto il docente riesca ad essere chiaro nella spiegazione degli argomenti trattati.</p> | <p>Lo studente deve considerare, nel rispondere alla domanda, la capacità del docente di spiegare in modo chiaro gli argomenti trattati. Lo studente dovrebbe cercare di esprimere un'opinione la più neutra possibile, non facendosi influenzare da fattori individuali (ad esempio, carenze individuali, dovute sia ad assenze occasionali, sia al non possesso di tutti i prerequisiti culturali richiesti dalla disciplina) o tecnologici (ad esempio, le eventuali carenze strutturali della rete a propria disposizione), non riconducibili al docente.</p> |

| DOMANDA | FINALITÀ DELLA DOMANDA | NOTE ESPLICATIVE |
|--|--|--|
| <p><i>Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...), ove presenti, sono state utili all'apprendimento della materia?</i></p> <p>La domanda non è posta agli studenti che abbiano dichiarato una frequenza inferiore al 50%.</p> | <p>Raccogliere l'opinione degli studenti riguardo all'efficacia percepita di tutte le attività didattiche che sono state messe in essere, al di fuori delle video-lezioni, ai fini dell'apprendimento.</p> | <p>Lo studente deve considerare l'efficacia, ai fini dell'apprendimento, delle attività integrative (ad esempio, le esercitazioni, i laboratori, le chat, i forum) effettivamente svolte, sia dal docente in prima persona, che dai suoi collaboratori (tutor didattici, dottorandi, ricercatori, altri docenti, etc). La domanda è opzionale, ovvero non è richiesta l'opinione se l'insegnamento non ha previsto attività didattiche integrative o queste ultime non siano state frequentate dallo studente.</p> |
| <p><i>Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i></p> | <p>Rilevare se lo studente abbia percepito e/o sperimentato la disponibilità del docente a supportarlo nello studio fornendogli i chiarimenti e le spiegazioni necessarie sia attraverso incontri in presenza, qualora possibili, o utilizzando le piattaforme disponibili, sia attraverso la posta elettronica.</p> | <p>Lo studente deve considerare la disponibilità del docente, percepita e/o sperimentata, a supportarlo nello studio, fornendogli i chiarimenti e le spiegazioni necessarie, sia attraverso incontri in presenza o l'utilizzo delle piattaforme disponibili sia attraverso la posta elettronica.</p> <p>All'opinione contribuisce la pubblicazione da parte del docente, nella pagina personale del sito web dell'Ateneo, dell'indirizzo di posta elettronica e delle modalità di ricevimento. Con le dovute cautele legata all'incertezza strutturale delle comunicazioni via posta elettronica (ad esempio, in caso di congestione è assicurata la consegna della sola posta certificata e non è detto che sia inviata comunicazione di mancata consegna al mittente), può essere considerato anche il ritardo della risposta del docente alla richiesta</p> |

| DOMANDA | FINALITÀ DELLA DOMANDA | NOTE ESPLICATIVE |
|---|---|--|
| <i>Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?</i> | Rilevare se lo studente abbia percepito e/o sperimentato la disponibilità del tutor didattico a supportarlo nello studio fornendogli i chiarimenti e le spiegazioni necessarie sia attraverso incontri in presenza, qualora possibili, o utilizzando le piattaforme disponibili, sia attraverso la posta elettronica. | dello studente. Lo studente deve considerare la disponibilità del tutor, percepita e/o sperimentata, a supportarlo nello studio, fornendogli i chiarimenti e le spiegazioni necessarie, sia attraverso incontri in presenza o l'utilizzo delle piattaforme disponibili sia attraverso la posta elettronica. All'opinione contribuisce la pubblicazione da parte del tutor, nella pagina personale del sito web dell'Ateneo, dell'indirizzo di posta elettronica e delle modalità di ricevimento. Con le dovute cautele legata all'incertezza strutturale delle comunicazioni via posta elettronica (ad esempio, in caso di congestione è assicurata la consegna della sola posta certificata e non è detto che sia inviata comunicazione di mancata consegna al mittente), può essere considerato anche il ritardo della risposta del tutor alla richiesta dello studente. |

Tabella 4 – *Le domande riepilogative.*

| DOMANDA | FINALITÀ DELLA DOMANDA | NOTE ESPLICATIVE |
|---|--|--|
| <p>È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?</p> | <p>Rilevare il grado di interesse dello studente verso gli argomenti trattati nell'insegnamento.</p> | <p>Lo studente deve dichiarare il suo grado di interesse, originario o stimolato dal docente, verso gli argomenti trattati nell'insegnamento.</p> |
| <p>Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento?</p> | <p>Rilevare una sensazione complessiva dello studente rispetto all'esperienza formativa.</p> | <p>Lo studente deve fornire una opinione complessiva della sua soddisfazione rispetto all'esperienza formativa dell'insegnamento, non limitandosi a considerare solo alcuni fatti specifici, sia positivi che negativi.</p> |
| <p>Si ritiene complessivamente soddisfatto/a della didattica online? La domanda è formulata in tale forma solo agli studenti iscritti ai corsi di studio con didattica convenzionale</p> | <p>Rilevare la soddisfazione dello studente sull'esperienza didattica online a cui ha partecipato sia per scelta personale che per obblighi di contesto.</p> | <p>Lo studente deve fornire una opinione complessiva della sua soddisfazione rispetto all'esperienza didattica online a cui ha partecipato, sia per scelta personale sia per obblighi di contesto, non limitandosi a considerare solo alcuni fatti specifici, sia positivi che negativi. Si prega di non rispondere a questa domanda se la didattica erogata non ha previsto attività on-line.</p> |
| <p>Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'attività didattica del docente? *</p> | <p>Rilevare l'opinione sulla percezione dello studente sulla qualità della didattica offerta dal docente*.</p> | <p>Lo studente deve fornire una opinione complessiva della sua soddisfazione rispetto alla qualità della didattica offerta dal docente, non considerando il contesto organizzativo*.</p> |

*: Sono evidenziati in celeste alcuni aspetti particolari associati agli insegnamenti erogati in modalità telematica.