



## Sommario

Premessa .....	3
Acronimi .....	4
1. La Qualità nei documenti di programmazione del Dipartimento .....	5
2. Funzioni, Compiti e Responsabilità nella Assicurazione della Qualità.....	6
3. Organizzazione del Dipartimento e sue relazioni con i principali .....	8
4. I processi del Sistema di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti .....	9
Allegato 1 – Esempi di declinazione delle Politiche della Qualità del Dipartimento .....	11
Allegato 2 - Organi, organismi, incarichi e referenti del Dipartimento .....	13
Allegato 3 – Eventuali ulteriori articolazioni del Dipartimento .....	25
Allegato 4 - Esempio di declinazione dei Processi tipici del sistema di AQ dei Dipartimenti .....	29
Processo di programmazione dei Dipartimenti .....	37

## Premessa

Il presente documento fornisce le linee guida per la definizione, da parte dei Dipartimenti dell'Ateneo, di un sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) che sia conforme alle buone pratiche in tale ambito e ai documenti ufficiali dell'Ateneo.

Al fine di facilitare la redazione da parte di ciascun Dipartimento del documento che descrive il suo Sistema di AQ, di seguito sono riportati:

- una breve guida per la definizione delle politiche della qualità del Dipartimento (**Allegato 1 - Esempi di declinazione delle Politiche della Qualità del Dipartimento**);
- lo schema organizzativo di base di un Dipartimento, e le funzioni, compiti e responsabilità di ciascun attore, così come rilevabile dalle norme e da statuto e regolamenti dell'Ateneo (cfr. **Allegato 2 Organi, organismi, incarichi e referenti del Dipartimento**);
- alcuni esempi di strutture specifiche di un Dipartimento, con relative funzioni, compiti e responsabilità (cfr. **Allegato 3 Eventuali ulteriori articolazioni del Dipartimento**);
- Inoltre, si individuano i processi principali in cui si articola l'attività del Dipartimento, e si propone un esempio di declinazione dei processi tipici del sistema di AQ (cfr. **Allegato 4 Esempio di declinazione dei Processi tipici del sistema di AQ dei Dipartimenti**).

Nello Schema allegato alle Linee guida si fornisce un modello tipo per la redazione del documento contenente il Sistema di AQ, che ciascun Dipartimento dovrà predisporre e far approvare dal Consiglio<sup>1</sup>. Ad approvazione avvenuta, il documento dovrà essere pubblicato sul sito web del Dipartimento.

In tutti gli allegati sono riportate in **nero** le parti non modificabili del sistema di AQ e in **rosso** quelle inserite come esempio, ma che dovranno essere definite da ciascun Dipartimento per il proprio sistema di AQ.

Le indicazioni e lo schema per la redazione del Rapporto di Riesame del Dipartimento sono contenuti in una apposita Guida Operativa del PQA.

Il Documento di AQ è valido sino all'approvazione da parte del Consiglio di Dipartimento di una versione aggiornata dello stesso.

---

<sup>1</sup> Nella pagina Qualità e Miglioramento del sito di Ateneo, sezione Documenti, accanto alle presenti Linee Guida è disponibile lo schema precompilato, per agevolare il lavoro del Dipartimento.

## Acronimi

AQ	Assicurazione della Qualità
AVA	Autovalutazione, Valutazione ed Accredimento
CPDS	Commissione Paritetica Docenti-Studenti
CAV	Commissione di Auto-Valutazione
CdS	Corso di Studio
NVA	Nucleo di Valutazione di Ateneo
PQA	Presidio della Qualità dell'Ateneo
RQ	Referente per la Qualità
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale del Corso di studio
SUA-RD	Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale
SUA-TM	Scheda Unica Annuale della Terza Missione e Impatto Sociale
VQR	Valutazione della Qualità della Ricerca

## 1. La Qualità nei documenti di programmazione del Dipartimento

Con riferimento allo [Statuto dell'Ateneo](#), il Dipartimento è la struttura finalizzata ad assicurare l'esercizio organico ed integrato delle attività di didattica, di ricerca e di terza missione.

Il Dipartimento nell'adottare il Sistema di gestione in Assicurazione della Qualità, deve definire le proprie politiche della Qualità declinando la propria visione della qualità della didattica, della ricerca e del servizio al territorio, in relazione alle proprie specificità scientifiche, culturali e alla sua collocazione nel sistema socioeconomico.

Il tema della qualità è posto al centro dei Documenti programmatori del Dipartimento, quale parte integrante della strategia di gestione in quanto istituzione pubblica. Esso si basa su principi generali e trasversali che sono poi declinati in modo specifico sulla visione e sulle strategie, sulla sua gestione e sulla sua organizzazione. I criteri ai quali fa riferimento ciascun Dipartimento dell'Ateneo sono gli [Standards and Guidelines for Quality Assurance \(ESG\)](#) in the European Higher Education Area (EHEA) e i [requisiti di accreditamento del Sistema AVA](#) previsti dalla normativa vigente. A questi principi e criteri devono coerentemente ispirarsi tutti i processi messi in atto per l'attuazione degli obiettivi indicati nel Piano Strategico d'Ateneo nel Piano Triennale del Dipartimento.

Le Politiche della Qualità, dovranno essere il riferimento per la definizione coerente degli obiettivi, dovranno tenere conto del rapporto con le parti interessate, dovranno comprendere l'impegno nella definizione delle risorse necessarie al funzionamento del sistema di Assicurazione della Qualità e alla realizzazione di un miglioramento continuo. Nella definizione delle proprie politiche, il Dipartimento dovrà tener conto, almeno, dei seguenti aspetti:

- La collocazione futura, almeno in prospettiva triennale, del Dipartimento sul piano della produttività e visibilità scientifica, dell'organizzazione e dei risultati didattica e della sua funzione di servizio al territorio;
- Le motivazioni di tale aspettativa e i dati/informazioni che la supportano;
- Le modalità/azioni che si prevede di realizzare per raggiungere la/le finalità individuata/e;
- Il ruolo che il Sistema di AQ svolgerà nel supportare il Dipartimento nel raggiungimento della/e finalità.

La fase di analisi del contesto complessivo è bene che sia ampiamente condivisa, coinvolgendo tutte le componenti del Dipartimento, al fine di individuare: punti di forza, criticità/aree di miglioramento del Dipartimento, opportunità e contrarietà legate al contesto (analisi SWOT, *Strengths, Weaknesses, Threats, Opportunities*). La sintesi di tale analisi sarà funzionale alla definizione di: missione, visione, valori fondanti e obiettivi del Dipartimento. Una volta stabilite le Politiche per la Qualità, la definizione di un Sistema di AQ congruente con le politiche sarà responsabilità dell'intero Consiglio di Dipartimento, e della Direzione per quanto riguarda la sua attuazione.

Nel Documento di Assicurazione della Qualità del Dipartimento si dovranno esplicitare prima di tutto le politiche della Qualità, una possibile declinazione delle quali è contenuta nell'Allegato 1.

## 2. Funzioni, Compiti e Responsabilità nella Assicurazione della Qualità

Ogni Dipartimento è strutturato in organi previsti dalle disposizioni normative vigenti e da ulteriori organi funzionali all'organizzazione per processi delle sue attività, ciascuno con le sue funzioni, compiti e responsabilità.

Di seguito sono riportate sinteticamente le funzioni, compiti e responsabilità degli attori fondamentali, con specifico riferimento agli aspetti connessi al sistema di AQ. Il dettaglio è riportato nell'Allegato 2 Organi, organismi, incarichi e referenti del Dipartimento. Nell'Dipartimento sono riportati alcuni esempi di commissioni che possono essere definite, in funzione delle specifiche esigenze, per migliorare l'efficienza della gestione del Dipartimento.

### **ORGANI STATUTARI:**

#### Consiglio di Dipartimento

È l'organo che definisce ed approva le linee programmatiche e le politiche del Dipartimento, i criteri per la gestione delle risorse umane, logistiche, strumentali e finanziarie, assicurando l'esercizio organico ed integrato delle attività di didattica, di ricerca e di servizio al territorio, comprese le funzioni assistenziali ove previste, perseguendo gli obiettivi di qualità dell'Ateneo.

Il Consiglio di Dipartimento è responsabile del sistema di gestione dell'AQ. Promuove e sostiene la qualità ed i processi di valutazione e monitoraggio della ricerca e della terza missione attraverso la nomina di una Commissione di Autovalutazione di Dipartimento e, al fine di rendere efficiente l'implementazione del sistema di AQ di Ateneo, nomina un Referente per la Qualità del Dipartimento, che fa parte della struttura decentrata del PQA.

#### Direttore di Dipartimento

Il Direttore rappresenta il Dipartimento e cura l'attuazione delle delibere del Consiglio. Svolge una funzione di proposta nei confronti del Consiglio ed organizza le attività tecnico-amministrative del Dipartimento garantendo il rispetto delle norme.

#### Giunta di Dipartimento

Collabora con il Direttore nello svolgimento delle sue funzioni ed esercita una funzione istruttoria sulle materie di competenza del Consiglio. Può svolgere le funzioni del Consiglio su espressa e specifica delega di quest'ultimo.

### **INCARICHI:**

#### Vicedirettore di Dipartimento

Sostituisce il Direttore in tutte le sue funzioni in caso di impedimento o assenza.

#### Segretario amministrativo del Dipartimento

È il funzionario preposto all'ufficio di Segreteria Amministrativa del Dipartimento, coordina le attività amministrative e contabili, assumendo la responsabilità, in solido con il Direttore, dei conseguenti atti. Per tutti gli adempimenti di carattere amministrativo, finanziario e contabile il Direttore è coadiuvato dal Segretario Amministrativo. Il Segretario Amministrativo svolge tutte le altre funzioni che gli sono demandate dall'Ordinamento Universitario Nazionale, dallo Statuto e dai Regolamenti dell'Università degli Studi di Cagliari.

### **INCARICHI ESTERNI AL DIPARTIMENTO RILEVANZA INTERNA:**

#### Manager didattico

È il funzionario, incardinato nella Direzione per la Didattica e l'Orientamento, che supporta fattivamente il Dipartimento nelle procedure per l'accreditamento dei Corsi di Studio promossi dal Dipartimento, ed inseriti

nell'offerta formativa delle Facoltà. Non fa parte del personale amministrativo afferente al Dipartimento, ma è preposto alla cura degli aspetti di management didattico dei corsi di Studio che si riferiscono a uno o più Dipartimenti.

**ALTRI ORGANISMI DEL DIPARTIMENTO:**

Commissione di Autovalutazione del Dipartimento

Coordina e valuta l'implementazione del sistema di gestione della AQ del Dipartimento, nel rispetto delle linee di indirizzo degli Organi di Governo e del PQA. Effettua il monitoraggio del sistema di AQ e presenta al Consiglio proposte per il suo miglioramento.

Comitato di Indirizzo del Dipartimento

Il Dipartimento, per la realizzazione delle proprie politiche e strategie di formazione, ricerca, innovazione e sviluppo sociale, può costruire partenariati con gli attori economici, sociali e culturali, pubblici e privati, del proprio contesto locale, nazionale e internazionale di riferimento e ne monitora costantemente i risultati. In un'ottica aderente ai principi di AQ, per cui devono essere note e tenute in conto le esigenze delle parti interessate, tutti i Consigli di Dipartimento sono invitati a considerare l'opportunità della nomina di un Comitato di Indirizzo, composto da esponenti del mondo del lavoro, della cultura e della ricerca, che può essere costituito in rappresentanza stabile delle parti interessate principali. Questo deve includere una rappresentanza della società, delle professioni e del mondo produttivo sufficientemente ampia e articolata, coerente con le attività dipartimentali, anche con riferimento al panorama nazionale ed internazionale ove adeguato e possibile, nonché da un numero ristretto di docenti funzionale a garantire la rappresentatività di tutte le aree scientifiche del Dipartimento.

**REFERENTI:**

Referente per la Qualità del Dipartimento

È il componente della Struttura decentrata del PQA che supporta il Dipartimento, ed in particolare il Direttore, nella corretta implementazione del sistema di AQ. Svolge una funzione di collegamento e coordinamento tra il Dipartimento e la Struttura centrale del PQA, segnalando a quest'ultima situazioni particolari e/o di interesse generale.

Referente IRIS

È autorizzato alla vista dipartimentale della piattaforma IRIS, coadiuva il Direttore nell'analisi dell'andamento complessivo dei prodotti della ricerca riferibili al Dipartimento.

Referente Privacy

Supporta il Direttore e il personale del Dipartimento per l'attuazione degli adempimenti privacy e delle eventuali criticità; aggiorna il registro informatico dei trattamenti; aggiorna la mappatura dei processi; coadiuva gli interessati nell'analisi privacy e nell'analisi del rischio corruttivo; aggiorna le informative privacy; registra la violazione dei dati personali secondo la apposita procedura; collabora col DPO per tutte le attività relative alla corretta gestione della tutela dei dati personali.

Referente VQR

È un docente del Dipartimento nominato dal Direttore, lo coadiuva nell'analisi delle strategie per la finalità ricerca, in particolare finalizzate all'esercizio della VQR. Si interfaccia con la Direzione per la Ricerca e il Territorio per le procedure coordinate dall'amministrazione centrale.

Referenti per la Comunicazione

Il Direttore nomina un referente tra i docenti e un referente tra il personale tecnico amministrativo che fungono da collegamento con il settore competente dell'amministrazione centrale per armonizzare le azioni riferite alla comunicazione esterna del Dipartimento con quella dell'Ateneo.

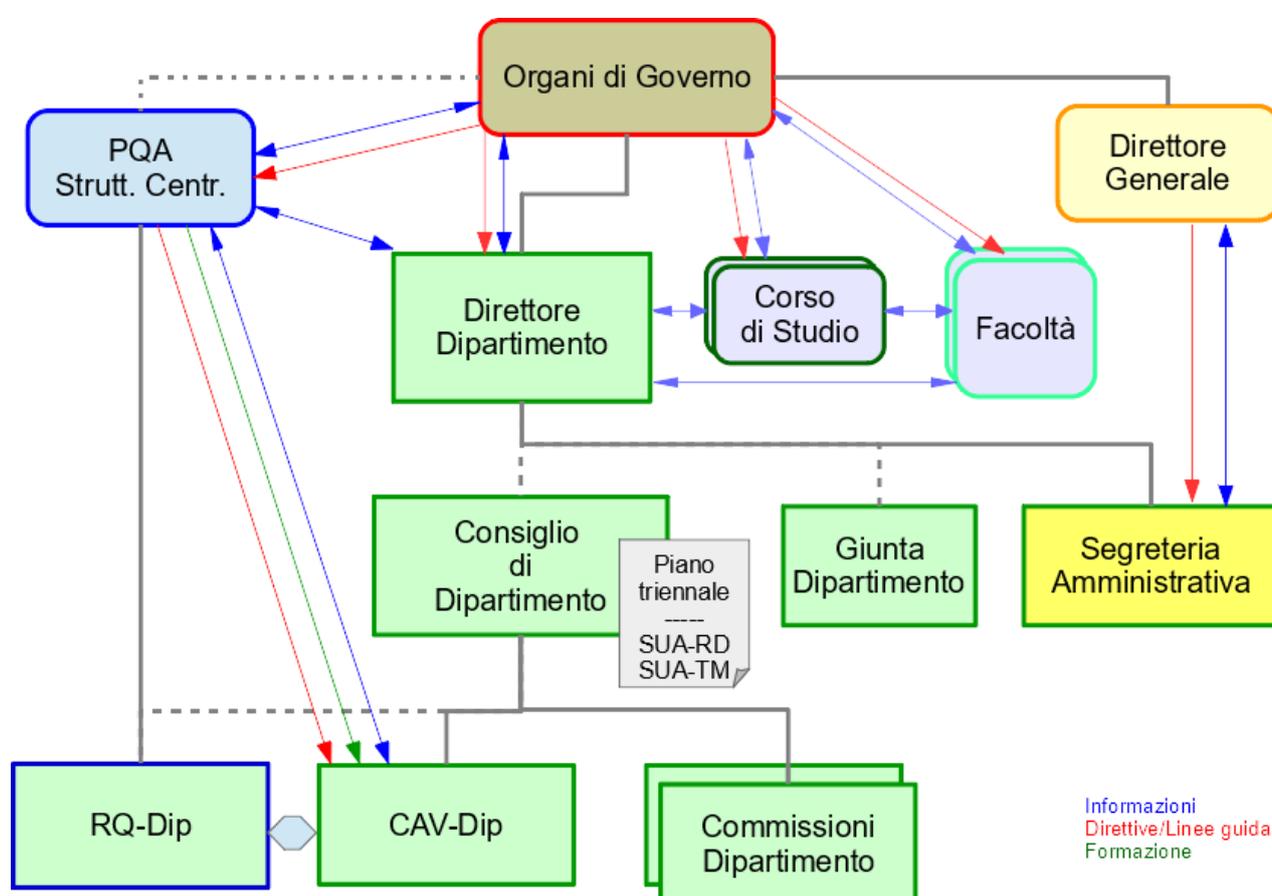
### 3. Organizzazione del Dipartimento e sue relazioni con i principali

Nella **Figura 1** è riportato lo schema delle relazioni funzionali e gerarchiche tra i vari organi e strutture del Dipartimento, nonché quelle con i principali organi e strutture del sistema di AQ dell'Ateneo. Per semplicità di rappresentazione non è riportato il Nucleo di Valutazione di Ateneo, organo di valutazione indipendente dell'Ateneo, e non sono indicate le interazioni tra i fornitori dei servizi di contesto (Direzioni e loro articolazioni) e gli attori direttamente coinvolti nel sistema di AQ.

Le frecce azzurre indicano il flusso di informazione, quelle rosse il flusso di direttive, linee guida e istruzioni, mentre quelle verdi indicano tutte le azioni di supporto e formazione riguardanti il sistema di AQ.

Le frecce bidirezionali rappresentano lo scambio di informazioni reciproco tra i vari attori, essenziale per un'efficace implementazione di un sistema di AQ, mentre le frecce monodirezionali rappresentano un'interazione in cui un attore fornisce informazioni, direttive, istruzioni e/o supporto ad un altro attore.

**Figura 1:** Organizzazione del Dipartimento e sue relazioni con i principali attori



## 4. I processi del Sistema di Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti

Nel perseguire gli obiettivi di assicurazione della Qualità, le attività del Dipartimento sono definite tramite l'individuazione dei processi fondamentali per l'espletamento dei suoi compiti nell'ottica del miglioramento continuo.

Di seguito è riportato l'elenco dei principali processi interni al Dipartimento ed una breve descrizione delle finalità degli stessi. Un esempio di declinazione di ciascun processo è riportato nell'**Allegato 4 Esempio di declinazione dei Processi tipici del sistema di AQ dei Dipartimenti**.

### 1. *Acquisizione dei fabbisogni dei portatori di interesse*

Comprende tutte le attività svolte per individuare le esigenze presenti nel contesto socioeconomico di riferimento, la loro analisi e le conseguenti attività propedeutiche alla definizione degli obiettivi per la didattica, la ricerca e la terza missione. Output di questo processo sono verbali degli incontri, relazioni e proposte.

### 2. *Definizione degli obiettivi del Dipartimento*

Include tutte le attività svolte dal Dipartimento per definire i propri obiettivi pluriennali nel campo della ricerca, didattica e terza missione, nel rispetto delle politiche e del piano strategico dell'Ateneo e tenendo conto degli esiti conseguiti nel periodo precedente e delle prospettive legate al contesto socioeconomico e tecnico-scientifico in cui il Dipartimento opera.

Gli esiti di tale processo sono i documenti di programmazione, in particolare il Piano Triennale del Dipartimento e le sue eventuali revisioni annuali, e le delibere conseguenti.

### 3. *Definizione delle risorse necessarie/previste*

Riguarda la individuazione e definizione delle risorse funzionali al raggiungimento degli obiettivi pluriennali del Dipartimento. Le risorse (umane, economiche e strumentali) sono sia quelle già a disposizione del Dipartimento che quelle eventualmente da acquisire.

Gli esiti di tale processo sono i criteri e le modalità di allocazione e utilizzo interno delle risorse (economiche e di personale), coerenti con i documenti di programmazione del Dipartimento e dell'Ateneo.

### 4. *Programmazione delle attività didattiche*

Include tutte le attività di competenza del Dipartimento nell'ambito della formazione. Sono comprese sia le attività ricorsive/ricorrenti ogni anno, quali la conferma o revisione dei percorsi formativi dei corsi di studio (corsi di laurea, laurea magistrale, a ciclo unico, master, dottorato e specializzazione) che fanno riferimento al Dipartimento e l'attribuzione degli incarichi didattici ai docenti, tenendo conto delle esigenze di armonizzazione a livello di Facoltà, sia le attività non ricorsive/eccezionali, quali le proposte di istituzione di nuovi corsi di studio o disattivazione di quelli esistenti.

Gli esiti di tale processo sono le delibere relative alle proposte agli Organi Accademici dell'Ateneo di istituzione, modifica, attivazione e disattivazione dei corsi di studio e alla attribuzione degli incarichi didattici ai docenti, tenendo conto delle proposte dei corsi di studio e delle Facoltà, nonché delle esigenze rilevate sia internamente sia esternamente all'Ateneo.

### 5. *Monitoraggio dei risultati delle attività del Dipartimento*

Include le attività di acquisizione ed elaborazione dei dati relativi agli esiti e all'andamento delle attività del Dipartimento. I dati sono utilizzati per predisporre report e/o tabelle funzionali ad una valutazione del grado di raggiungimento degli obiettivi annuali e pluriennali, secondo gli indicatori previsti.

Gli esiti del processo sono report da portare all'attenzione del Consiglio di Dipartimento per una condivisione dei risultati ottenuti e degli scostamenti rispetto alle previsioni.

#### 6. Riesame del Dipartimento

Include l'analisi degli esiti delle attività del Dipartimento rispetto agli obiettivi prefissati, per evidenziare i punti di forza e le aree da migliorare. L'analisi è basata su un confronto tra i risultati ottenuti e gli obiettivi declinati nei documenti programmatici e tende ad individuare le cause delle criticità e/o delle aree di miglioramento rilevate.

Sulla base delle analisi e coerentemente con gli obiettivi annuali e pluriennali del Dipartimento vengono definite le azioni correttive da attuare che, intervenendo sulle loro cause, intendono superare le criticità e/o consentire il miglioramento.

Gli esiti del processo sono delibere del Consiglio di Dipartimento per l'approvazione delle azioni programmate.

#### 7. Gestione del sistema di AQ del Dipartimento

Include tutte le attività che il Dipartimento, in particolare con l'azione della CAV del Dipartimento, realizza per implementare il sistema di AQ secondo le linee guida predisposte dal PQA e conformi alle buone pratiche. Sulla base delle risultanze del monitoraggio viene analizzato lo stato del sistema di AQ del Dipartimento e vengono individuati punti di forza ed aree da migliorare.

Per queste ultime devono essere ricercate le cause delle criticità e quindi studiate/individuate le azioni volte al loro superamento.

Gli esiti del processo sono proposte di miglioramento che la CAV porta all'attenzione del Consiglio di Dipartimento per le conseguenti delibere.

#### 8. Miglioramento del Dipartimento

Definisce le responsabilità, le modalità e i tempi con cui vengono attuate le azioni correttive e di miglioramento individuate nei processi di Riesame e di Gestione del sistema di AQ del Dipartimento.

Gli esiti del processo sono la realizzazione delle azioni correttive e di miglioramento programmate.

## Allegato 1

### Esempi di declinazione delle Politiche della Qualità del Dipartimento

Ogni Dipartimento deve definire le proprie politiche della qualità in maniera congruente con quelle dell'Ateneo, declinandole secondo la propria specificità e ruolo, sia internamente all'Ateneo che verso il territorio e la società, in senso generale.

A parte alcuni criteri generali, di cui si portano alcuni esemplificazioni nel seguito, è difficile, e fors'anche inopportuno, predisporre esemplificazioni specifiche data la caratterizzazione multidisciplinare dell'Ateneo. Infatti, i sistemi di AQ devono essere calati nelle specifiche realtà gestionali ed organizzative che risentono in modo anche significativo delle finalità operative.

#### POLITICHE PER LA QUALITA' DEL DIPARTIMENTO

Il Dipartimento di \_\_\_\_\_ dell'Università degli Studi di Cagliari, anche attraverso il Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) delineato nel presente documento, intende promuovere, coordinare ed organizzare, in collaborazione con le altre strutture dell'Ateneo e con il territorio, le attività di didattica, di ricerca, di alta formazione *post lauream*, nel rispetto del principio di autonomia e con una attenzione particolare alla internazionalizzazione. Il Dipartimento stabilisce le proprie politiche e strategie di sviluppo in coerenza con le politiche e le linee strategiche dell'Ateneo, con gli usuali criteri per l'assicurazione della qualità dei processi formativi, di ricerca, nonché quelli legati alla Terza Missione, in conformità a quanto previsto dalle norme nazionali e le buone pratiche sia nazionali sia internazionali. Le politiche della qualità del Dipartimento di \_\_\_\_\_ sono rappresentate nella figura sottostante e hanno la finalità ultima di perseguire il miglioramento continuo.

Figura 1 – Politiche della Qualità del Dipartimento di \_\_\_\_\_



**Oppure**

**Politiche della Qualità del Dipartimento di \_\_\_\_\_**

- individuare proficue linee di continuità tra la Didattica e la Ricerca svolta nelle discipline insegnate nei CdS, al fine di mettere al servizio degli studenti la punta più alta della scienza in corso d'opera anche localmente e contribuire crescentemente a rafforzare la vocazione di ricerca dell'Ateneo mediante la disseminazione dei metodi propri della ricerca tra le giovani leve;
- orientare la didattica al "meglio" che la nostra sede può offrire, con probabili ricadute anche in termini di "attrattività", specialmente nelle Magistrali e nei Dottorati di Ricerca, assicurando comunque tutti i contenuti standard e irrinunciabili di ciascuna disciplina, ma nell'intento di disegnare un profilo sempre più specifico per i nostri CdS.
- Conoscere le esigenze e i bisogni delle parti interessate curando il dialogo e la comunicazione diretta con queste
- Essere coloro che portano l'innovazione nel contesto socioeconomico e produttivo del territorio
- ....

### **SCOPO DEL SISTEMA DI AQ DEL DIPARTIMENTO**

Il Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento, elaborato in modo coerente con il Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo, prevede che i processi di pianificazione, progettazione e gestione delle attività, monitoraggio e controllo, siano condotti sotto la supervisione di un responsabile, analizzando sia le azioni sia gli strumenti utilizzati e sottoposti a cicli di riesame che pervengano al progressivo e costante miglioramento. Il Sistema di AQ del Dipartimento descritto nel presente documento è finalizzato a garantire che:

- ✓ ogni attore del sistema possa avere piena consapevolezza dei propri compiti e li svolga in modo responsabile, competente e tempestivo;
- ✓ i servizi erogati dal Dipartimento e le attività portate avanti siano efficaci ed efficienti, nonché condotte in trasparenza;
- ✓ siano tenute tracce dei servizi e delle attività con documentazioni appropriate;
- ✓ sia possibile valutare i risultati.

## Allegato 2

### Organi, organismi, incarichi e referenti del Dipartimento

#### Organi statutari

Consiglio di Dipartimento	
<b>Tipologia</b>	Organo collegiale statutario
<b>Principale riferimento normativo</b>	Statuto, artt. 28-29
<b>Composizione</b>	Docenti del Dipartimento Rappresentanti di studenti, dottorandi, specializzandi, assegnisti Rappresentanti personale tecnico-amministrativo <b>Partecipanti con voto consultivo:</b> Segretario Amministrativo
<b>Atto di nomina</b>	Disposizione del Direttore a seguito di elezioni (per le rappresentanze) Disposizione del Direttore Generale (per il Segretario Amministrativo)
<b>Durata del mandato</b>	Docenti: fino alla cessazione dal servizio Rappresentanti del personale TA: 3 anni, coincidenti col mandato del Direttore di Dipartimento. Rappresentanti degli studenti, dottorandi, specializzandi, assegnisti: 2 anni Il ruolo di rappresentante viene meno nel caso “cessazione” dal servizio, inteso in senso lato per gli studenti, i dottorandi, gli specializzandi e gli assegnisti. Segretario Amministrativo: pari alla durata dell’incarico
<b>Funzioni e Compiti</b>	<p>Pianifica le attività di didattica e ricerca specificando obiettivi, indicatori, target di miglioramento; definisce i criteri per la gestione delle risorse finanziarie, logistiche, di personale e dei beni strumentali di cui il dipartimento ha la disponibilità. collabora nella definizione delle attività didattiche in coerenza con i documenti di programmazione di Ateneo</p> <p>definiti dall’art. <a href="#">29 dello Statuto</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• delibera l’offerta formativa;</li> <li>• approva il piano annuale e triennale delle attività di didattica e ricerca;</li> <li>• approva la relazione consuntiva delle attività di didattica e ricerca;</li> <li>• definisce i criteri per l’utilizzazione delle risorse finanziarie, logistiche, di personale e dei beni strumentali di cui il dipartimento ha la disponibilità;</li> <li>• approva la proposta di bilancio di previsione;</li> <li>• <b>delibera</b> sulla proposta di istituzione, modifica e soppressione dei corsi di studio;</li> <li>• predispone gli ordinamenti dei C.d.S., sentito il Consiglio di C.d.S. e la Commissione Paritetica della Facoltà interessata;</li> <li>• <b>delibera</b> sulla proposta di attivazione o disattivazione dei Corsi di Studio;</li> <li>• garantisce le risorse di docenza di ruolo necessarie per il rispetto dei requisiti previsti dalla normativa vigente;</li> <li>• delibera sull’assegnazione dei compiti didattici ai docenti afferenti al dipartimento;</li> </ul>

## Consiglio di Dipartimento

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• delibera sulla eventuale richiesta di riesame formulata dal Consiglio di Facoltà (sulle coperture degli insegnamenti);</li> <li>• delibera -in composizione ristretta- sulle proposte di chiamata dei professori ordinari e associati e sulle richieste di posti da ricercatore a tempo determinato di tipologia a) e b);</li> <li>• delibera sul reclutamento di altro personale a supporto dei progetti di ricerca e sul conferimento degli assegni di ricerca e sulle richieste di personale tecnico amministrativo;</li> <li>• delibera sulle richieste di afferenza presentate dai docenti, nonché sulle richieste di congedo e aspettativa per motivi di studio o di ricerca;</li> <li>• formula agli organi competenti le richieste di fondi, di locali e di beni strumentali;</li> <li>• delibera l'acquisizione di apparecchiature e servizi e l'attivazione di contratti e convenzioni, nei limiti previsti dai regolamenti di Ateneo;</li> <li>• delibera il Regolamento di funzionamento del dipartimento da sottoporre all'approvazione definitiva del Senato Accademico, previo parere favorevole del Consiglio di Amministrazione;</li> <li>• delibera la mozione motivata di sfiducia al Direttore del Dipartimento.</li> <li>• esercita ogni altra competenza prevista dalle disposizioni di legge, dal presente Statuto e dai regolamenti.</li> </ul> <p>Inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• propone l'istituzione e il rinnovo dei dottorati di ricerca e ne approva il regolamento interno (<i>cf. Statuto art. 47, comma 3; Regolamento dottorati di ricerca artt. 2, 5, 9</i>);</li> <li>• propone l'istituzione e il rinnovo dei master universitari e ne cura la gestione amministrativa (<i>cf. Statuto art. 49; regolamento master art.5</i>);</li> <li>• propone l'istituzione e il rinnovo delle Scuole di specializzazione (<i>cf. Statuto art. 48</i>)</li> </ul>
<b>Compiti specifici in ambito di Assicurazione della Qualità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• approva il Sistema di gestione dell'Assicurazione della Qualità (AQ) del Dipartimento;</li> <li>• nomina la Commissione di Autovalutazione del Dipartimento;</li> <li>• nomina il Referente per la Qualità del Dipartimento;</li> <li>• approva il Piano Triennale del Dipartimento e le sue eventuali revisioni e il Rapporto di Riesame del Dipartimento.</li> </ul>
<b>Principali atti</b>	Delibere, verbali.

<b>Direttore di Dipartimento</b>	
<b>Tipologia</b>	Organo monocratico statutario
<b>Principale riferimento normativo</b>	Statuto, artt. 30-31
<b>Atto di nomina</b>	Decreto Rettorale, a seguito di elezione da parte del Consiglio di Dipartimento
<b>Durata del mandato</b>	3 anni, rinnovabile per una sola volta consecutiva
<b>Funzioni e Compiti</b>	<p>Rappresenta il Dipartimento; convoca e presiede il Consiglio e la Giunta, fissandone l'ordine del giorno; cura l'esecuzione delle relative delibere.</p> <p>Definiti dall'art. <a href="#">31 dello Statuto</a>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• presenta al Consiglio il piano annuale e triennale delle attività di ricerca e di didattica, proponendo obiettivi, indicatori e target sulla base dei documenti di programmazione di Ateneo;</li> <li>• presenta al Consiglio la proposta di bilancio di previsione per la parte di competenza del dipartimento;</li> <li>• relaziona il Consiglio sul grado di raggiungimento degli obiettivi assegnati e dei target;</li> <li>• stipula i contratti e le convenzioni approvati dal Consiglio;</li> <li>• autorizza direttamente, senza l'approvazione del Consiglio, le spese al di sotto del limite stabilito dal Regolamento per l'amministrazione, la finanza e la contabilità;</li> <li>• propone al Consiglio i criteri di utilizzazione delle risorse assegnate al dipartimento;</li> <li>• coordina i servizi tecnici, amministrativi e di supporto alle attività di ricerca e di didattica, gestite dal dipartimento;</li> <li>• formula proposte al Consiglio per lo sviluppo dei servizi forniti dal dipartimento, l'acquisto di beni e attrezzature e la copertura dei relativi costi;</li> <li>• vigila sull'osservanza, nell'ambito del dipartimento, delle leggi, dello Statuto e dei regolamenti;</li> <li>• in caso di necessità e urgenza, può adottare provvedimenti amministrativi, di competenza degli altri organi dipartimentali, portandoli a ratifica nella seduta immediatamente successiva.</li> </ul> <p>Competenze residuali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• esercita tutte le altre funzioni che gli sono demandate dalle norme di legge, dallo Statuto e dai regolamenti di Ateneo, nonché quelle non espressamente attribuite dal Regolamento di dipartimento ad altri organi dipartimentali.</li> </ul>
<b>Compiti specifici in ambito di Assicurazione della Qualità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• propone al Consiglio la nomina della CAV del Dipartimento;</li> <li>• propone al Consiglio la nomina del RQ-Dip;</li> <li>• predispose il Piano Triennale del Dipartimento e le sue eventuali revisioni annuali e le presenta per l'approvazione al Consiglio.</li> </ul>
<b>Principali atti</b>	Disposizioni, atti negoziali, documenti AQ, altri atti di rappresentanza

<b>Giunta di Dipartimento</b>	
<b>Tipologia</b>	Organo collegiale statutario
<b>Principale riferimento normativo</b>	Statuto, art. 33
<b>Composizione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttore del Dipartimento;</li> <li>• Vicedirettore del Dipartimento;</li> <li>• Coordinatori di C.d.S./Classe/Interclasse;</li> <li>• Altri docenti del Dipartimento (<b>in numero variabile - precisare</b>);</li> <li>• un rappresentante eletto dai titolari di assegno di ricerca e dagli iscritti ai corsi di dottorato ed alle scuole di specializzazione tra gli stessi;</li> <li>• un rappresentante eletto del personale tecnico-amministrativo.</li> </ul> <p><b>Partecipanti con voto consultivo:</b> Segretario Amministrativo</p>
<b>Atto di nomina dei componenti/partecipanti</b>	Delibera del Consiglio di Dipartimento su proposta del Direttore, a seguito elezione (per le rappresentanze) Disposizione del Direttore Generale (per il Segretario Amministrativo)
<b>Durata del mandato dei componenti/partecipanti</b>	3 anni, coincidenti col mandato del Direttore di Dipartimento, e per i membri di diritto o i rappresentanti, sino alla durata dell'incarico. Segretario Amministrativo: pari alla durata dell'incarico
<b>Funzioni e Compiti</b>	<p><b>Organo consultivo</b></p> <p>definiti dall'art. <a href="#">33 dello Statuto</a>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• collabora con il Direttore nell'espletamento delle sue funzioni;</li> <li>• esercita attività istruttoria su tutte le materie di competenza del Consiglio;</li> <li>• <b>esercita tutte le funzioni/compiti ad essa espressamente delegate dal Consiglio e/o assegnate dal Regolamento di organizzazione e funzionamento del Dipartimento.</b></li> </ul>
<b>Compiti specifici in ambito di Assicurazione della Qualità</b>	<b>Stabiliti dal sistema di AQ del singolo Dipartimento</b>
<b>Principali atti</b>	Delibere (su specifica delega del Consiglio di Dipartimento), verbali, pareri consultivi

## Incarichi

<b>Vicedirettore di Dipartimento</b>	
<b>Tipologia</b>	Organo monocratico statutario
<b>Principale riferimento normativo</b>	Statuto, art. 30, comma 4
<b>Atto di nomina</b>	Decreto Rettorale a seguito di designazione del Direttore
<b>Durata del mandato dei componenti/partecipanti</b>	3 anni, coincidenti col mandato del Direttore di Dipartimento Rinnovabile
<b>Funzioni e Compiti</b>	Sostituisce il Direttore in tutte le sue funzioni in caso di impedimento o assenza.
<b>Compiti specifici in ambito di Assicurazione della Qualità</b>	<b>Stabiliti dal sistema di AQ del singolo Dipartimento</b>

<b>Segretario amministrativo del Dipartimento</b>	
<b>Tipologia</b>	Incarico di responsabilità personale amministrativo
<b>Principale riferimento normativo</b>	Schema di Regolamento per l'organizzazione e il funzionamento dei Dipartimenti, art. 21
<b>Atto di nomina</b>	Disposizione del Direttore Generale
<b>Durata del mandato</b>	Prevista nella Disposizione del Direttore Generale
<b>Funzioni e Compiti</b>	<p>Coordina le attività amministrative e contabili, assumendo la responsabilità, in solido con il Direttore, dei conseguenti atti. Per tutti gli adempimenti di carattere amministrativo, finanziario e contabile coadiuva il Direttore di Dipartimento. Svolge tutte le altre funzioni che gli sono demandate dall'Ordinamento Universitario Nazionale, dallo Statuto e dai Regolamenti dell'Università degli Studi di Cagliari.</p> <p>Sono definiti dall'art. <a href="#">21 dello Schema di Regolamento per l'organizzazione e il funzionamento dei Dipartimenti</a>:</p> <p>Sulla base delle direttive impartite dagli organi del Dipartimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• coordina le attività amministrative e contabili, assumendo la responsabilità, in solido con il Direttore, dei conseguenti atti;</li> <li>• progetta e propone al Direttore le soluzioni organizzative più adeguate al miglior funzionamento del servizio di cui è responsabile;</li> <li>• predispone, di concerto con il Direttore, la proposta di budget e il rendiconto gestionale annuale di contabilità economico patrimoniale del Dipartimento e ne è responsabile per la parte tecnica; predispone altresì la proposta delle variazioni di budget al Consiglio di Dipartimento secondo quanto disposto all'art. 12, comma 1, lett. c);</li> <li>• cura la regolare tenuta dei registri contabili di competenza;</li> <li>• gestisce il fondo economale determinato con delibera del Consiglio di Dipartimento, per il pagamento di spese in contanti, secondo quanto previsto dai regolamenti di Ateneo in materia di spese economali;</li> <li>• partecipa, con voto consultivo, alle sedute del Consiglio e della Giunta con funzione di segretario verbalizzante;</li> <li>• cura l'esecuzione dei contratti di competenza del Dipartimento, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, delle norme sulla pubblicità e delle altre regole procedurali.</li> </ul>
<b>Compiti specifici in ambito di Assicurazione della Qualità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• cura la documentazione per l'AQ, la sua pubblicazione, archiviazione e messa a disposizione del Consiglio di Dipartimento;</li> <li>• cura l'istruttoria delle pratiche con particolare riguardo alla coerenza con il sistema di AQ di Ateneo.</li> <li>• Verifica, dal punto di vista procedurale, il regolare svolgimento delle attività per l'AQ.</li> </ul>
<b>Principali atti</b>	Atti amministrativi, documenti istruttori, provvedimenti amministrativi

## Incarichi esterni al Dipartimento a rilevanza interna

Manager didattico	
<b>Tipologia</b>	Incarico di responsabilità personale amministrativo
<b>Principale riferimento normativo</b>	Previste dalle <a href="#">declaratorie delle posizioni organizzative del personale amministrativo dell'Ateneo</a> .
<b>Atto di nomina</b>	Disposizione del Direttore Generale
<b>Durata dell'incarico</b>	Prevista nella Disposizione del Direttore Generale
<b>Funzioni e Compiti</b>	<p>È il funzionario, incardinato nella Direzione per la Didattica e l'Orientamento, attribuito alla cura delle procedure per l'accreditamento dei Corsi di Studio del Dipartimento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• assistenza alla predisposizione delle attestazioni di sostenibilità e alla individuazione della "docenza di riferimento".</li> <li>• Caricamento della Didattica Programmata (Regolamenti), della Didattica Erogata (Programmazione) e dei Regolamenti di Piano nell'applicativo U-GOV. Conseguente compilazione dei Quadri di competenza della SUA-CdS.</li> <li>• Attività successive, per i CdS, Dipartimenti e Facoltà, e relative al conseguente adeguamento delle informazioni deliberate nelle piattaforme di Ateneo e Ministeriali.</li> <li>• Gestione e organizzazione delle attività a supporto dei Corsi di Studio per la predisposizione dei seguenti documenti di autovalutazione: Scheda di Monitoraggio Annuale e Rapporto di Riesame Ciclico.</li> <li>• Monitoraggi specifici e trasmissione di documenti, informazioni e dati, per le analisi delle CAV. Monitoraggio sulla compilazione delle schede insegnamento. Attivazione dei questionari di valutazione degli insegnamenti, successivo monitoraggio sulla discussione dei risultati dei questionari negli organi competenti, e sulla pubblicazione dei risultati aggregati nei mini siti di CdS.</li> <li>• Partecipazione attiva al processo di accreditamento periodico nella fase di visita delle CEV. Partecipazione, attraverso il necessario supporto tecnico e amministrativo, alla fase di predisposizione documentale secondo quanto stabilito dal protocollo ANVUR. Partecipazione agli incontri preparatori organizzati dal PQA e partecipazione agli audit organizzati NVA. Coordinamento degli incontri con il personale Tecnico/Amministrativo coinvolto dalle CEV e partecipazione agli incontri preparatori con la CAV, gli studenti e i Comitati di Indirizzo. Partecipazione alla visita in loco insieme alla CAV e insieme al personale Tecnico/Amministrativo</li> <li>• è parte della Struttura Decentrata del PQA.</li> </ul>
<b>Compiti specifici in ambito di Assicurazione della Qualità</b>	<p><b>Stabiliti dal sistema di AQ del singolo Dipartimento</b></p> <p><b>Può predisporre le analisi specifiche richieste dal sistema di AQ del Dipartimento e istruire le specifiche pratiche per il Consiglio di Dipartimento</b></p>
<b>Principali atti</b>	Atti amministrativo, documenti istruttori, provvedimenti amministrativi

## Altri organismi del Dipartimento

Commissione di Autovalutazione del Dipartimento	
<b>Tipologia</b>	Commissione obbligatoria
<b>Principale riferimento normativo</b>	<a href="#">Delibera del Senato Accademico del 28/03/2017</a>
<b>Composizione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direttore del Dipartimento (membro di diritto);</li> <li>• RQ-Dip (membro di diritto);</li> <li>• Segretario Amministrativo (membro di diritto);</li> <li>• <b>Docenti (in numero variabile - specificare);</b></li> <li>• <b>Referente IRIS;</b></li> <li>• <b>Eventuale rappresentante di dottorandi, specializzandi ed assegnisti.</b></li> </ul>
<b>Atto di nomina dei componenti/partecipanti</b>	Delibera del Consiglio di Dipartimento, su proposta del Direttore di Dipartimento
<b>Durata del mandato dei componenti/partecipanti</b>	3 anni, coincidenti col mandato del Direttore di Dipartimento
<b>Funzioni e Compiti</b>	<p>Cura l'implementazione del Sistema di Assicurazione della Qualità del Dipartimento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• propone al Direttore l'organizzazione e le relative funzioni, responsabilità e tempistiche per l'AQ del Dipartimento;</li> <li>• verifica il rispetto dei requisiti previsti dalle linee guida ANVUR per l'accreditamento periodico;</li> <li>• monitora la compliance al Sistema di AQ del Dipartimento;</li> <li>• effettua il riesame del Sistema di AQ del Dipartimento e redige una relazione che porta all'attenzione degli organi del Dipartimento;</li> <li>• propone al Direttore azioni per il miglioramento della organizzazione del Dipartimento;</li> <li>• compila la SUA-RD e la SUA-TM per le parti di competenza;</li> <li>• esprime parere sui documenti previsti dal Sistema AQ del Dipartimento prima della presentazione al Consiglio per l'approvazione;</li> <li>• se richiesti, esprime pareri sull'organizzazione e la gestione del Dipartimento.</li> </ul>
<b>Principali atti</b>	Rapporti di monitoraggio, informative, <b>proposte di Rapporti di Riesame</b> , proposte di miglioramento del sistema di AQ, <b>relazioni di riesame</b> , <b>pareri sui documenti AQ</b> , <b>altri pareri riferibili all'AQ</b>

## Referenti e incarichi

Referente per la Qualità del Dipartimento	
<b>Tipologia</b>	Incarico previsto dal Sistema di AQ di Ateneo
<b>Principale riferimento normativo</b>	<a href="#">Regolamento del PQA</a> , artt. 10 e 11
<b>Atto di nomina</b>	Nomina da parte del Co-Dip su proposta del Direttore di Dipartimento
<b>Durata del mandato</b>	3 anni, rinnovabile
<b>Funzioni e Compiti</b>	<p>È il componente della Struttura decentrata del PQA che supporta il Dipartimento, ed in particolare il Direttore, nella corretta implementazione del sistema di AQ. Svolge una funzione di collegamento e coordinamento tra il Dipartimento e la Struttura centrale del PQA, segnalando a quest'ultima situazioni particolari e/o di interesse generale</p> <p>Previsti dal <a href="#">Regolamento del PQA</a>, art. 11, in sintesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• svolge funzioni di raccordo tra i vari attori impegnati nella elaborazione, applicazione e valutazione delle procedure per l'AQ del Dipartimento;</li> <li>• coadiuva il Direttore del Dipartimento nella pianificazione e nella verifica dell'attuazione delle azioni correttive;</li> <li>• presiede alla implementazione delle procedure per la AQ nel dipartimento, in conformità alle indicazioni del PQA;</li> <li>• verifica la coerenza dei contenuti dei documenti programmatici del Dipartimento ed il rispetto delle scadenze previste dal calendario delle attività per la AQ;</li> <li>• presiede alle attività di monitoraggio specificatamente implementate dal Dipartimento;</li> <li>• verifica l'efficacia delle azioni correttive attivate dal dipartimento;</li> <li>• propone all'attenzione del Consiglio del PQA azioni correttive riguardo alle procedure per la AQ del Dipartimento;</li> <li>• riporta al PQA le problematiche evidenziate nell'ambito del Dipartimento riguardo alla organizzazione della AQ;</li> <li>• propone al Dipartimento le azioni correttive per il miglioramento continuo;</li> <li>• è parte della Struttura Decentrata del PQA.</li> </ul>
<b>Principali atti</b>	Pareri, informative, proposte

Referente Privacy	
Tipologia	Incarico previsto dal regolamento interno di applicazione della normativa generale in materia di privacy
Principale riferimento normativo	<a href="#">D.D.G. n. 207 del 9 aprile 2019</a> con cui sono stati definiti i compiti e nominati i referenti privacy per ciascuna struttura
Atto di nomina	Disposizione del Direttore Generale
Durata del mandato	Sino alla revoca o sostituzione
Funzioni e Compiti	<p>Punto di riferimento interno ed esterno alla struttura per quanto concerne tutte le attività correlate alle previsioni normative in materia di trattamento dei dati personali e alle direttive di Ateneo per la corretta gestione della privacy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• supporto al responsabile e al personale della struttura per l'attuazione degli adempimenti privacy e delle eventuali criticità;</li> <li>• aggiornamento del registro delle attività di trattamento da svolgersi nell'applicativo informatico;</li> <li>• aggiornamento della mappatura dei processi, l'analisi privacy e del trattamento del rischio corruttivo;</li> <li>• aggiornamento delle informative, generate sulla base delle informazioni e degli elementi inseriti nell'applicativo;</li> <li>• registrazione nell'applicativo dell'evento che comporta violazione di dati personali secondo la relativa procedura di notifica;</li> <li>• monitoraggio della pagina web di Ateneo dedicata alla privacy anche al fine di segnalare eventuali opportune modifiche e/o integrazioni;</li> <li>• partecipazione alle riunioni e alla formazione;</li> <li>• collaborazione con il servizio privacy e il DPO per tutte le attività relative alla corretta gestione della tutela dei dati personali e per ogni comunicazione legata all'applicazione della normativa in materia.</li> </ul>
Compiti specifici in ambito di Assicurazione della Qualità	<b>Tutti i compiti sopra descritti sono riferibili all'ambito AQ</b>
Principali atti	Atti interni

Referente IRIS	
Tipologia	Incarico previsto nel contesto del sistema informativo della ricerca dell'Ateneo
Principale riferimento normativo	Delibera del Consiglio di Dipartimento n. __ del __/__/__
Atto di nomina	Nomina da parte del Consiglio di Dipartimento su proposta del Direttore di Dipartimento
Durata del mandato	3 anni, rinnovabile
Funzioni e Compiti	È autorizzato alla vista dipartimentale della piattaforma IRIS, coadiuva il Direttore nell'analisi dell'andamento complessivo dei prodotti della ricerca riferibili al Dipartimento. <b>Ha il dovere di fornire dati utili al monitoraggio alla CAV di Dipartimento.</b>
	<b>Previsti nel sistema di AQ del singolo Dipartimento</b>
Compiti specifici in ambito di Assicurazione della Qualità	<b>Tutti i compiti sopra descritti sono riferibili all'ambito AQ</b>
Principali atti	Analisi, informative, proposte

Referente VQR	
Tipologia	Incarico previsto nel contesto del sistema informativo della ricerca dell'Ateneo
Principale riferimento normativo	Delibera del Consiglio di Dipartimento n. __ del __/__/__
Atto di nomina	Nomina da parte del Consiglio di Dipartimento su proposta del Direttore di Dipartimento
Durata del mandato	3 anni, rinnovabile
Funzioni e Compiti	Coadiuva il Direttore nell'analisi delle strategie per la finalità ricerca, in particolare finalizzate all'esercizio della VQR. Si interfaccia con la Direzione per la Ricerca e il Territorio per le procedure coordinate dall'amministrazione centrale.
	<b>Previsti nel sistema di AQ del singolo Dipartimento</b>
Compiti specifici in ambito di Assicurazione della Qualità	<b>Tutti i compiti sopra descritti sono riferibili all'ambito AQ</b>
Principali atti	Analisi, informative, proposte

## Referenti per la comunicazione

<b>Tipologia</b>	Incarico previsto dal Piano di Comunicazione di Ateneo
<b>Principale riferimento normativo</b>	Delibera del Consiglio di Dipartimento n. __ del __/__/__
<b>Atto di nomina</b>	Nomina da parte del Consiglio di Dipartimento su proposta del Direttore di Dipartimento
<b>Durata del mandato</b>	3 anni, rinnovabile
<b>Funzioni e Compiti</b>	<p>Ruolo di raccordo nel flusso di comunicazione, promuovendo nel Dipartimento la segnalazione di iniziative, eventi, notizie di vario genere ai componenti dell'Area comunicazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fa parte della Rete di referenti per la comunicazione di Ateneo</li> <li>• cura la forma e il contenuto degli avvisi e delle informazioni pubblicate sul sito istituzionale.</li> </ul>
<b>Compiti specifici in ambito di Assicurazione della Qualità</b>	<b>Tutti i compiti sopra descritti sono riferibili all'ambito AQ</b>
<b>Principali atti</b>	Informative, proposte

## Allegato 3

### Eventuali ulteriori articolazioni del Dipartimento

(Esempi)

<b>Sezione di ricerca _____</b>	
<b>Tipologia</b>	Articolazioni eventuali del Dipartimento previste dallo Statuto
<b>Principale riferimento normativo</b>	Statuto art. 26, comma 9, Schema di regolamento per l'organizzazione e il funzionamento dei Dipartimenti, art. 8 Regolamento del Dipartimento <b>art. 8</b>
<b>Composizione</b>	<b>Specificare criteri di afferenza alla sezione</b>
<b>Atto di nomina dei componenti/partecipanti</b>	<b>Delibera del Consiglio di Dipartimento n. __ del __/__/__</b>
<b>Durata del mandato dei componenti/partecipanti</b>	<b>Sino al perdurare delle condizioni di appartenenza alla Sezione</b>
<b>Funzioni e Compiti</b>	Cura l'organizzazione delle attività di ricerca caratterizzate da aspetti culturali e organizzativi omogenei e tematiche comuni tra ricercatori e settori. La sezione è costituita in ragione di peculiari esigenze scientifiche, con il voto favorevole della maggioranza dei componenti del Consiglio di Dipartimento. Ha autonomia funzionale, ma non amministrativa e contabile, e non può essere assegnataria di personale tecnico e amministrativo  Stabiliti dal Regolamento di funzionamento del Dipartimento
<b>Compiti specifici in ambito di Assicurazione della Qualità</b>	<b>Stabiliti dal Sistema di AQ del Dipartimento</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svolgono compiti istruttori rispetto a tutte le funzioni del Consiglio di Dipartimento attinenti all'organizzazione delle attività scientifiche e di ricerca dell'area _____.</li> <li>• Ha il compito di indirizzare i contenuti innovativi della didattica, creando delle continuità e sinergie tra discipline.</li> </ul>
<b>Principali atti</b>	<b>definire</b>

<b>Comitato di Indirizzo del Dipartimento</b>	
<b>Tipologia</b>	Commissione consultiva
<b>Principale riferimento normativo</b>	Delibera del Consiglio di Dipartimento n. __ del __/__/__
<b>Composizione</b>	Direttore di Dipartimento, coordinatori corsi di studio, rappresentanti del mondo delle imprese e delle istituzioni pubbliche
<b>Atto di nomina dei componenti/partecipanti</b>	Delibera del Consiglio, su proposta del Direttore
<b>Durata del mandato dei componenti/partecipanti</b>	3 anni, coincidenti col mandato del Direttore di Dipartimento
<b>Funzioni e Compiti</b>	<p>Costituisce il tavolo di confronto tra le strategie dipartimentali e il contesto socioeconomico di riferimento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nell'ambito delle funzioni del Dipartimento nel campo della didattica e della terza missione facilita e promuove i rapporti tra università e contesto produttivo.</li> <li>• Nell'ambito della ricerca favorisce l'acquisizione e razionalizzazione dei fabbisogni delle parti interessate e gli scambi col contesto produttivo e socioeconomico</li> <li>• Avvicina i percorsi formativi universitari alle esigenze del mondo del lavoro attraverso la raccolta delle esigenze delle parti sociali interessate.</li> <li>• esprime pareri sull'efficacia degli esiti occupazionali</li> <li>• esprime pareri sulle ricadute della ricerca nel tessuto produttivo e sociale di riferimento.</li> </ul>
<b>Compiti specifici in ambito di Assicurazione della Qualità</b>	<b>Stabiliti dal Sistema di AQ del Dipartimento</b>
<b>Principali atti</b>	Verbali

<b>Commissione Internazionalizzazione</b>	
<b>Tipologia</b>	Commissione consultiva facoltativa
<b>Principale riferimento normativo</b>	Delibera del Consiglio di Dipartimento n. __ del __/__/____ Regolamento Dip, art. __
<b>Composizione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Presidente nominato dal Consiglio di Dipartimento tra i componenti la Commissione</li> <li>• un docente per ogni corso di studio tra quelli afferenti al Dipartimento</li> <li>• ...</li> </ul>
<b>Atto di nomina dei componenti/partecipanti</b>	3 anni rinnovabili
<b>Durata del mandato dei componenti/partecipanti</b>	3 anni, coincidenti col mandato del Direttore di Dipartimento
<b>Funzioni e Compiti</b>	<p>Su mandato dei corsi di studio, coordina le attività relative alla loro internazionalizzazione. Su richiesta del Direttore, esprime pareri sulle scelte strategiche e di programmazione del dipartimento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• propone criteri per l'attribuzione di borse di studio per lo svolgimento di attività curriculari presso Università e aziende estere;</li> <li>• attraverso il rappresentante del corso di studio, propone al CdS l'insieme delle attività che ciascuno studente richiedente la borsa di studio può svolgere all'estero;</li> <li>• attraverso il rappresentante del corso di studio, propone al Consiglio di CdS il riconoscimento dei crediti formativi per attività curriculari svolte all'estero;</li> <li>• supervisiona l'attività curriculari degli studenti all'estero;</li> <li>• i componenti svolgono attività di tutorato per gli studenti stranieri in entrata;</li> <li>• verifica che gli accordi con le Università estere siano coerenti con gli obiettivi formativi dei CdS e dei Dottorati di competenza del Dipartimento</li> </ul>
<b>Compiti specifici in ambito di Assicurazione della Qualità</b>	<b>Stabiliti dal Sistema di AQ del Dipartimento</b>

<b>Commissione Terza Missione</b>	
<b>Tipologia</b>	Commissione consultiva facoltativa
<b>Principale riferimento normativo</b>	Delibera del Consiglio di Dipartimento n. __ del __/__/____ Regolamento Dip, art. __
<b>Composizione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>N. X docenti del dipartimento, rappresentativi delle diverse competenze disciplinari ...</li> </ul>
<b>Atto di nomina dei componenti/partecipanti</b>	3 anni rinnovabili
<b>Durata del mandato dei componenti/partecipanti</b>	3 anni, coincidenti col mandato del Direttore di Dipartimento
<b>Funzioni e Compiti</b>	<p>Su richiesta del Direttore, esprime pareri sulle scelte strategiche e di programmazione riferite alla terza missione del Dipartimento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nell'ambito delle funzioni di Public Engagement programma ed incentiva l'insieme di attività organizzate istituzionalmente senza scopo di lucro con valore educativo, culturale e di sviluppo della società rivolte a un pubblico non accademico;</li> <li>Favorisce e cura la creazione e funzionamento della Rete di Public Engagement del Dipartimento/interagisce con il Comitato di Indirizzo del Dipartimento e/o con i Partner del Dipartimento per la promozione di attività di terza missione.</li> <li>Cura con il Segretario di Dipartimento gli aspetti formali delle collaborazioni e la registrazione dei dati inerenti alla terza missione.</li> </ul>
<b>Compiti specifici in ambito di Assicurazione della Qualità</b>	<b>Stabiliti dal Sistema di AQ del Dipartimento</b>

<b>Commissione Cultori della Materia</b>	
<b>Tipologia</b>	Commissione valutatrice obbligatoria
<b>Principale riferimento normativo</b>	Regolamento di Ateneo sui cultori della materia
<b>Composizione</b>	Docenti (in numero variabile)
<b>Atto di nomina dei componenti/partecipanti</b>	Delibera del Consiglio, su proposta del Direttore
<b>Durata del mandato dei componenti/partecipanti</b>	3 anni, coincidenti col mandato del Direttore di Dipartimento
<b>Funzioni e Compiti</b>	<p>Valuta le richieste di attribuzione della qualifica di Cultore della materia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>valuta le richieste di attribuzione della qualifica di Cultore della materia presentate direttamente alla Commissione da parte dei S.S.D. proponenti sulla base dei titoli e delle pubblicazioni presentate;</li> <li>propone al Consiglio l'attribuzione della qualifica di Cultore della materia</li> </ul>
<b>Compiti specifici in ambito di Assicurazione della Qualità</b>	<b>Stabiliti dal Sistema di AQ del Dipartimento</b>
<b>Principali atti</b>	Verbali

## Allegato 4

### Esempio di declinazione dei Processi tipici del sistema di AQ dei Dipartimenti

Nel perseguire gli obiettivi di AQ, le attività del Dipartimento sono definite tramite l'individuazione dei **macroprocessi** fondamentali per l'espletamento dei suoi compiti nell'ottica del miglioramento continuo:

1. **Acquisizione dei fabbisogni dei portatori di interesse;**
2. **Definizione degli obiettivi del Dipartimento;**
3. **Definizione delle risorse necessarie/previste;**
4. **Programmazione delle attività didattiche;**
5. **Monitoraggio dei risultati delle attività dipartimentali;**
6. **Riesame del Dipartimento;**
7. **Gestione del sistema di AQ del Dipartimento;**
8. **Miglioramento del Dipartimento.**

Acquisizione dei fabbisogni dei portatori di interesse			
<i>Responsabile</i>	<i>Altri Attori</i>	<i>Input</i>	<i>Output</i>
- Direttore di Dipartimento	- Consiglio di Dipartimento - CAV di Dipartimento - Coordinatore di CdS - Comitato di Indirizzo del Dipartimento - Comitati di Indirizzo dei CdS	- Rapporti di monitoraggio - Rapporti di riesame - Verbali - Relazioni	- Verbali del Comitato di Indirizzo del Dipartimento - Resoconti/informative sulle richieste ed esigenze delle parti interessate - Delibere - Verbali -
<p><b><u>Procedura:</u></b>            Annualmente il Direttore di Dipartimento acquisisce le informazioni sulla situazione delle attività didattiche, di ricerca e di terza missione del Dipartimento, e, sempre annualmente, convoca il Comitato d'Indirizzo del Dipartimento, se esistente, o comunque struttura e organizza le consultazioni dei portatori di interesse, per raccogliergli istanze e richieste tenendo conto del contesto di riferimento. Tali esigenze vengono analizzate dalla CAV del Dipartimento, anche in relazione alla pianificazione strategica del Dipartimento, e sono portate all'attenzione del Consiglio di Dipartimento, ai fini della definizione degli obiettivi per la didattica, la ricerca e la terza missione.</p>			

## Definizione degli obiettivi del Dipartimento

<i>Responsabile</i>	<i>Altri Attori</i>	<i>Input</i>	<i>Output</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consiglio di Dipartimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Direttore del Dipartimento</li> <li>- CAV di Dipartimento</li> <li>- Giunta di Dipartimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi e dati sul contesto del Dipartimento.</li> <li>- Resoconti/informative sulle richieste ed esigenze delle parti interessate.</li> <li>- Documenti programmatici</li> <li>- Piano Strategico di Ateneo</li> <li>- Piano Triennale del Dipartimento</li> <li>- Rapporto di Riesame del Dipartimento</li> <li>- Rapporto di monitoraggio del Dipartimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Piano Triennale e suoi aggiornamenti</li> <li>- Piano Annuale delle ricerche</li> <li>- SUA-RD</li> <li>- SUA-TM</li> </ul>

### **Procedura:**

Il Direttore di Dipartimento, al termine di ogni triennio definito dalla pianificazione strategica di Ateneo (2020-2022, 2023-2025, ...), avvia la predisposizione del Piano Triennale. Nel predisporre il Piano triennale il Direttore è coadiuvato dalla Giunta di Dipartimento che fornisce parere non vincolante per gli indirizzi generali, e dalla CAV di Dipartimento che fornisce parere non vincolante per gli aspetti relativi alla coerenza degli obiettivi e degli indicatori con le analisi del contesto di riferimento. Il Piano triennale definisce la strategia del Dipartimento sulla ricerca, la didattica, e le loro ricadute nel contesto sociale (Terza Missione), con un programma complessivo e obiettivi specifici definiti in base alle proprie potenzialità e al proprio progetto culturale. Gli obiettivi proposti sono plausibili e coerenti con:

- le politiche e le linee strategiche di Ateneo;
- le potenzialità del Dipartimento;
- i risultati della VQR, della SUA-RD e di eventuali altre iniziative di valutazione della didattica, della ricerca e della terza missione attuate dall'Ateneo e dal Dipartimento;
- le risorse di personale docente e tecnico-amministrativo, economiche e tecnologiche disponibili.

Il Piano Triennale viene proposto dal Direttore di Dipartimento al Consiglio di Dipartimento, che lo discute ed approva per l'invio agli Organi Accademici. Il Segretario di Dipartimento si occupa di pubblicare sul sito il Piano Triennale e di inviarlo agli Organi Accademici per la presa visione.

A seguito, o in concomitanza della redazione del Piano Triennale, il Consiglio di Dipartimento approva i criteri per l'attribuzione delle risorse del Dipartimento.

Tenendo conto degli esiti delle attività svolte nel periodo precedente, annualmente, la Giunta di Dipartimento procede alla eventuale revisione del Piano Triennale ed alla predisposizione del Piano Annuale delle Ricerche, nonché la relazione consuntiva, che vengono portati dal Direttore di Dipartimento all'attenzione del Consiglio di Dipartimento per l'approvazione.

## Definizione delle risorse necessarie/previste

<i>Responsabile</i>	<i>Altri Attori</i>	<i>Input</i>	<i>Output</i>
- Consiglio di Dipartimento	- Direttore di Dipartimento - Segretario amministrativo del Dipartimento - Giunta di Dipartimento - CAV di Dipartimento	- Ricognizione delle risorse disponibili, - Prospetti sulle risorse previste, - Piano Strategico e Triennale dell'Ateneo - Piano triennale del Dipartimento, - Piano annuale delle ricerche del Dipartimento, - Ultimo Rapporto di riesame e/o di monitoraggio.	- Delibere, - Regolamenti interni - Budget

**Procedura:**

Con cadenza triennale, in concomitanza con la redazione del Piano Triennale, il Direttore di Dipartimento con il supporto del Segretario amministrativo, predispone il piano delle risorse finanziarie, logistiche, di personale e dei beni strumentali di cui il Dipartimento ha la disponibilità, o ne presuppone l'acquisizione. La Giunta predispone una proposta di criteri per l'utilizzo delle risorse che il Direttore porta all'attenzione del Consiglio per la discussione e l'approvazione. Sulla base dei criteri approvati dal Consiglio, il Direttore redige una proposta di ripartizione/distribuzione delle risorse disponibili coerente con la strategia e gli obiettivi contenuti nel Piano Triennale del Dipartimento e nei documenti programmatici di Ateneo. La proposta viene discussa con la Giunta di Dipartimento per un parere non vincolante sugli indirizzi generali e con la CAV del Dipartimento per un parere non vincolante sugli aspetti di coerenza con le strategie; successivamente la pratica istruita coi pareri viene presentata dal Direttore al Consiglio di Dipartimento per la discussione e la delibera in merito.

Ogni anno, il Direttore di Dipartimento con il supporto del Segretario amministrativo, effettua una ricognizione delle risorse nella disponibilità del Dipartimento; inoltre, effettua una ricognizione delle necessità di risorse umane e materiali, consultando i docenti afferenti al Dipartimento nella modalità strutturata dal Direttore stesso (per SSD, per gruppi di ricerca, singolarmente, o per altre aggregazioni e rappresentanze). Il Direttore di Dipartimento porta all'attenzione del Consiglio di Dipartimento per l'approvazione la consistenza delle risorse disponibili, mettendo in evidenza il sistema di ripartizione sottostante, e il prospetto di ripartizione coerente coi criteri approvati. Ogni scostamento dai criteri stabiliti viene adeguatamente motivato.

Il Direttore di Dipartimento, con il supporto del Segretario amministrativo e della Giunta di Dipartimento, predispone la proposta di budget e il rendiconto annuale per la parte di competenza del Dipartimento, coerentemente con il principio del bilancio unico. Queste vengono approvate dal Consiglio di Dipartimento.

Il Consiglio di Dipartimento formula agli organi competenti le richieste di fondi, di locali e di beni strumentali. Inoltre, il Consiglio di Dipartimento delibera l'acquisizione di apparecchiature e servizi, nonché l'attivazione di contratti e convenzioni, nei limiti previsti dai regolamenti di Ateneo.

## Programmazione delle attività didattiche

### SOTTOPROCESSO 1 - PROGETTAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA (Corsi di Studio)

<i>Responsabile</i>	<i>Altri Attori</i>	<i>Input</i>	<i>Output</i>
- Consiglio di Dipartimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Direttore di Dipartimento</li> <li>- Giunta di Dipartimento</li> <li>- Organi Accademici</li> <li>- Segretario amministrativo del Dipartimento</li> <li>- Manager Didattico</li> <li>- Segreteria di Presidenza di Facoltà</li> <li>- Coordinatore di CdS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SUA-CdS,</li> <li>- proposte di attivazione/disattivazione dei Corsi di studio di primo e secondo livello</li> <li>- Rapporti di riesame ciclico,</li> <li>- Schede di monitoraggio annuale,</li> <li>- Relazione sulla qualità della didattica.</li> <li>- Verbali della consultazione delle parti interessate (Comitati di Indirizzo)</li> <li>- Relazione annuale AVA del NVA</li> <li>- Relazione annuale della CPDS</li> </ul>	- Delibere

***Procedura:***

Annualmente il Direttore di Dipartimento riceve le eventuali proposte di istituzione di nuovi corsi di studio che porta all'attenzione del Consiglio. Sulla base di una analisi preliminare del contesto il Consiglio di Dipartimento valuta la proposta e, se la trova potenzialmente valida, nomina, anche su proposta del Direttore, un Comitato Promotore. Il Comitato promotore effettua l'analisi di contesto e propone al Consiglio di Dipartimento la costituzione di uno specifico Comitato di Indirizzo, rappresentativo delle potenziali parti interessate, eventualmente coinvolgendo i componenti del Comitato di Indirizzo del Dipartimento e/o di altri CdS. Nel caso di significativo coinvolgimento di altri Dipartimenti il Comitato promotore può essere promosso congiuntamente. Il Comitato promotore predispone la documentazione necessaria per la proposta formale di attivazione comprendente una analisi, redatta con il supporto dei Manager Didattici della Facoltà, della offerta formativa complessiva del Dipartimento e della Facoltà. Il Direttore invia la proposta alla Facoltà e agli altri Dipartimenti eventualmente interessati per un parere non vincolante, e istruisce la pratica per il Consiglio di Dipartimento. Il Consiglio di Dipartimento delibera sulla proposta di nuova istituzione. Il Segretario amministrativo inoltra la pratica alla Direzione per la Didattica e l'Orientamento, per l'istruzione della pratica per gli Organi Accademici.

Annualmente il Direttore riceve dal Coordinatore di CdS i rapporti di riesame ciclico o la notizia di manifeste situazioni specifiche o di altre richieste motivate, e acquisisce le analisi e i dati per l'istruzione delle pratiche di modifica, attivazione o disattivazione di CdS da proporre al Consiglio di Dipartimento che delibera al riguardo.

## Programmazione delle attività didattiche

### SOTTOPROCESSO 2 - COPERTURE DEGLI INSEGNAMENTI, SOSTENIBILITÀ E QUALITÀ DELLE ATTIVITÀ FORMATIVE DEI CORSI DI STUDIO

<i>Responsabile</i>	<i>Altri Attori</i>	<i>Input</i>	<i>Output</i>
- Consiglio di Dipartimento	- Direttore di Dipartimento - Segretario amministrativo di Dipartimento - Manager didattico	- Richieste di copertura insegnamenti, - - opinioni degli studenti sulle attività didattiche	- Delibera relativa alle coperture

**Procedura:**

Annualmente il Direttore di Dipartimento riceve dai CdS, anche per tramite dei Manager didattici delle Facoltà, le richieste di copertura degli insegnamenti dei CdS per l'anno accademico successivo. Il Direttore di Dipartimento sovrintende l'attività di una o più apposite commissioni (per esempio una commissione didattica di Dipartimento, più commissioni per SSD, la CAV di Dipartimento, o altra struttura ad hoc) che nell'assegnare le coperture tengano conto dei report di valutazione della didattica da parte degli studenti e della Relazione sulla qualità della didattica predisposta dal NVA. Il Direttore, tramite il Segretario amministrativo del Dipartimento e con il supporto dei Manager Didattici delle Facoltà, predispone il prospetto con le attribuzioni degli incarichi didattici ai docenti e lo propone al Consiglio di Dipartimento che lo discute e delibera a riguardo. Il Segretario amministrativo provvede al successivo invio alla Facoltà e ai CdS.

Di seguito, entro il mese di marzo di ogni anno, la medesima procedura si ripete per i casi singoli da rivedere a seguito della fase di razionalizzazione da parte delle Facoltà, che ha funzione di coordinamento tra i Corsi di Studio dei diversi Dipartimenti.

### SOTTOPROCESSO 3 - PROGETTAZIONE ATTIVITÀ FORMATIVE POST LAUREAM E ALTRE ATTIVITÀ FORMATIVE

<i>Responsabile</i>	<i>Altri Attori</i>	<i>Input</i>	<i>Output</i>
- Consiglio di Dipartimento	- Direttore di Dipartimento - Segretario amministrativo di Dipartimento - Giunta di Dipartimento - Organi Accademici - Coordinatore del Corso di Dottorato	-documenti programmatici per corsi post lauream o altre attività formative	- Delibere

**Procedura:**

Annualmente il Direttore di Dipartimento riceve le proposte di nuova istituzione, conferma o modifica dei corsi di Dottorato, delle Scuole di Specializzazione e dei Master che fanno riferimento al Dipartimento e le propone al Consiglio di Dipartimento, eventualmente dopo istruttoria della Giunta di Dipartimento, per l'approvazione e successivo invio alla Facoltà e agli Organi Accademici.

Il Dipartimento, autonomamente o unitamente ad altri Dipartimenti, presenta le proposte di istituzione e/o rinnovo dei corsi di dottorato di ricerca deliberate dai rispettivi Consigli entro il 1° febbraio di ciascun anno, con la relativa attribuzione delle risorse necessarie per il loro funzionamento. Le proposte deliberate dal Dipartimento sono trasmesse al MUR e all'ANVUR, attraverso l'apposita procedura telematica disponibile nell'Anagrafe nazionale dei dottorati, entro il termine stabilito annualmente dal Ministero dell'Università e della Ricerca, corredate del parere del Nucleo di Valutazione di Ateneo, quando necessario, previa approvazione del Consiglio di Amministrazione, su parere favorevole del Senato Accademico.

## Monitoraggio delle attività del Dipartimento

<i>Responsabile</i>	<i>Altri Attori</i>	<i>Input</i>	<i>Output</i>
- CAV del Dipartimento	- Consiglio di Dipartimento, - Direttore di Dipartimento, - PQA, - Direzione per la Ricerca ed il Territorio - altro.....	- SUA-RD, - Report da piattaforma IRIS, - Relazione annuale NVA, - Piano triennale del Dipartimento, - Piano annuale delle ricerche del Dipartimento, - esiti VQR, - esiti rilevazione opinione degli studenti.	- Rapporto di monitoraggio del Dipartimento - SUA-RD - SUA-TM

**Procedura:**

Il Direttore di Dipartimento struttura il sistema di monitoraggio delle attività di didattica, ricerca e terza missione, organizzando, in particolare, la raccolta dei dati sulle attività dei gruppi di ricerca e dei docenti ai fini delle opportune analisi; il Direttore organizza il monitoraggio con il supporto della rete Focal Point e del Segretario amministrativo del Dipartimento, che è il Focal Point del Dipartimento.

Semestralmente, a gennaio e luglio di ogni anno, il Segretario di Dipartimento trasmette tali dati in via ufficiale alla Direzione per la Ricerca e il Territorio attraverso la cartella condivisa AQ-Dip. La Direzione per la Ricerca e il Territorio li utilizza per le elaborazioni di Ateneo per poi restituire semestralmente ai Dipartimenti i dati ufficiali di loro interesse, sempre tramite l'utilizzo della cartella condivisa AQ-Dip. Il Settore Statistica della Direzione Sistemi Infrastrutture e Dati e la Direzione del Personale, Organizzazione e Performance, elabora annualmente i dati ufficiali di interesse dei Dipartimenti, ciascuno per la propria competenza, che vengono trasmessi e archiviati nella cartella AQ-Dip.

Con cadenza almeno annuale, il Direttore di Dipartimento acquisisce tutti i dati di monitoraggio delle attività del Dipartimento, sia quelli interni che quelli ricevuti dall'amministrazione centrale, e li trasmette alla CAV del Dipartimento. Vengono inoltre acquisiti la relazione annuale del NVA, i dati della rilevazione delle opinioni degli studenti di interesse del Dipartimento, ulteriori dati forniti dal PQA e autonomamente acquisiti dalla CAV del Dipartimento. La CAV del Dipartimento informa il Consiglio di Dipartimento degli esiti del monitoraggio annuale almeno nel periodo intermedio del triennio di pianificazione e al termine dello stesso.

La CAV del Dipartimento procede alla analisi dei dati in relazione agli obiettivi strategici definiti nel Piano Triennale, alle azioni di miglioramento ad esso collegate in relazione a quanto riportato nel Piano Annuale delle Ricerche, e redige il Rapporto di monitoraggio.

Il Direttore di Dipartimento provvede ad informare il Consiglio di Dipartimento, nonché la CAV del Dipartimento in relazione alla loro specifica funzione, di ogni qualunque condizione, sia positiva che negativa, riguardante la attività e l'organizzazione del Dipartimento di cui sia venuto a conoscenza attraverso i canali di informazione istituzionale.

## Riesame del Dipartimento

<i>Responsabile</i>	<i>Altri Attori</i>	<i>Input</i>	<i>Output</i>
- Consiglio di Dipartimento	- Direttore di Dipartimento - CAV del Dipartimento - PQA	- Rapporto di monitoraggio del Dipartimento, - SUA-RD, - SUA-TM - dati IRIS, - Relazione annuale NVA, - Piano triennale del Dip, - Piano annuale delle ricerche del Dip, - esiti VQR, - altre rilevazioni disponibili.	- Rapporto di riesame del Dipartimento, - SUA-RD - SUA-TM

**Procedura:**

il Direttore di Dipartimento convoca la CAV del Dipartimento per analizzare gli scostamenti rilevati tramite il rapporto di monitoraggio in relazione agli obiettivi del Piano Triennale e delle azioni di miglioramento ad esso collegate. La CAV del Dipartimento verifica la conformità dei risultati conseguiti agli obiettivi programmati e l'efficacia dei processi e delle procedure attivati per raggiungere i risultati. Vengono valutati gli stati di avanzamento delle azioni del Piano Triennale e delle azioni di miglioramento individuate nel precedente Rapporto di Riesame, vengono individuati i punti di forza e le aree da migliorare e proposte le relative azioni di miglioramento, anche tenendo conto della situazione del contesto in cui il Dipartimento opera.

La versione preliminare del Rapporto di riesame redatta dalla CAV del Dipartimento viene inviata al PQA, con congruo anticipo rispetto alla scadenza prevista per la relativa approvazione, per una analisi di congruenza formale.

Il Consiglio di Dipartimento discute, tenendo conto delle eventuali osservazioni pervenute dal PQA, ed approva il Rapporto di Riesame.

Il Riesame si effettua a seguito di evidenti scostamenti dagli andamenti attesi presenti nel monitoraggio intermedio della pianificazione triennale, in particolare prima del cambio del Direttore di Dipartimento, e comunque al termine della pianificazione triennale. Le azioni di miglioramento del Riesame intermedio verranno considerate nella eventuale revisione del piano triennale, mentre quelle del Riesame conclusivo della pianificazione triennale confluiranno nel Piano Triennale successivo.

## Gestione del sistema di AQ del Dipartimento

<i>Responsabile</i>	<i>Altri Attori</i>	<i>Input</i>	<i>Output</i>
- Consiglio di Dipartimento	- Direttore di Dipartimento, - CAV del Dipartimento, - RQ- Dip, - PQA	- Documento sulle Politiche della Qualità di Ateneo, - Documento Sistema di AQ del Dipartimento - Rapporto di monitoraggio Dipartimento, - Rapporto di Riesame del Dipartimento	- Delibere, - Documenti di organizzazione, - Revisione del documento Sistema di AQ del Dipartimento - SUA-RD - SUA-TM

### Procedura:

Il Direttore di Dipartimento convoca la CAV del Dipartimento per valutare, sulla base dei dati e dei documenti a disposizione la congruità dell'organizzazione del Dipartimento con lo svolgimento delle funzioni ordinarie nonché con il raggiungimento degli obiettivi strategici stabiliti nel Piano Triennale e con le norme, sia interne che nazionali che internazionali, riguardanti la qualità della ricerca, della didattica e della terza missione. Per ognuno dei processi in cui sono raggruppate le attività del Dipartimento, la CAV del Dipartimento individua i punti di forza e le aree da migliorare e predispone, al fine di intervenire sulle cause delle criticità, proposte per il miglioramento della organizzazione del Dipartimento da portare all'attenzione del Consiglio di Dipartimento. Il Consiglio di Dipartimento discute le proposte della Commissione di Autovalutazione del Dipartimento e delibera al riguardo.

Quando richiesto dall'ANVUR, la CAV del Dipartimento predispone la documentazione necessaria per la redazione della SUA-RD e della SUA-TM per i quadri di interesse.

## Miglioramento

<i>Responsabile</i>	<i>Altri Attori</i>	<i>Input</i>	<i>Output</i>
- Direttore di Dipartimento	- Consiglio di Dipartimento - Commissione di Autovalutazione del Dipartimento - <i>altro ....</i>	- Rapporto di Monitoraggio - Rapporto di Riesame - Verbali Consiglio di Dipartimento	- Attività di miglioramento

### Procedura:

Il Direttore di Dipartimento, sulla base delle decisioni del Consiglio di Dipartimento, anche riportate nel Rapporto di Riesame, promuove e monitora le azioni di miglioramento, anche pluriennali, che vengono attuate con le modalità e risorse individuate dal Consiglio di Dipartimento.

La CAV del Dipartimento analizza periodicamente l'efficacia delle azioni di miglioramento in essere.

La CAV del Dipartimento riferisce, periodicamente, sulla base del programma previsto, al Consiglio di Dipartimento in merito allo stato di avanzamento delle azioni programmate, al fine di individuare eventuali variazioni, rispetto a quanto previsto, che si dovessero rendere necessarie.

## Processo di programmazione dei Dipartimenti

