



## ATTIVAZIONE PIATTAFORMA DI RICHIESTA INTERVENTI MANUTENTIVI EDILIZIA E IMPIANTI AMBITO CAGLIARI Istruzioni per utilizzo piattaforma on line SysAid

1. Digitare nella barra degli indirizzi: <https://improvement.unica.it/>



2. Selezionare il campo relativo agli interventi da richiedere alla DIMII – Direzione Investimenti, manutenzione immobili e impianti

The screenshot shows the SysAid platform dashboard. At the top, there is a search bar and a red button labeled 'Invia una richiesta'. Below this, there is a grid of service options:

- Invia una richiesta generica**: Invia una richiesta alle direzione UNICA
- Le mie attività**: Accesso ai record di assistenza salvati, alle azioni del flusso di lavoro in attesa e ai record di assistenza supervisionati
- FAQ**: Trova informazioni utili che possono aiutarti a risolvere un problema tecnico in autonomia. Prova a risparmiare tempo facendo da te!
- Calendario SysAid**: Mostra una tabella con le date di invio dei record di assistenza, le date di scadenza per la risoluzione dei record e tutti gli eventi pubblicati per il proprio gruppo.
- Service Improvement**: Questa categoria è destinata esclusivamente a segnalazioni migliorative del servizio e destinate alle singole Direzioni. Contattare la singola direzione per richieste di altro genere.
- Invia richiesta IT alla DirSID**: Link al sito per le richieste di supporto informatico alla DirSID
- Invia richiesta alla DIMII**: Per richieste interventi di manutenzione impianto di nCondizionamento,nElettrico,nIdrico,nEdile. (This option is highlighted with a red border and a tooltip that reads: 'Per richieste interventi di manutenzione impianto di nCondizionamento,nElettrico,nIdrico,nEdile.')
- Invia richieste alla DAA**: Direzione Acquisti e Appalti
- Invia richieste alla DirSE**: Direzione per i Servizi agli Studenti e Servizi Generali (Forniture, Gestione Spazi, Servizi)
- Siti helpdesk UNICA**: Vengono elencati vari link a siti Helpdesk in base alla tipologia
- Sito Istituzionale UNICA**: Link al sito <https://www.unica.it>



3. Selezionare il campo relativo alla Direzione DIMII a cui richiedere l'intervento manutentivo edile o impiantistico

Invia una richiesta

Categoria \*

Seleziona una categoria ▼

Seleziona una sottocategoria ▼

Seleziona una Struttura

Dipartimento di Fisica

Direzione Investimenti, manutenzione Immobili e Impianti

Direzione per i Servizi agli Studenti e Servizi Generali

Fiscal Point

Service Improvement

4. Selezionare il campo relativo alla "tipologia" di intervento manutentivo da richiedere (edile, impiantistico, ascensori, cappe etc)

Categoria \*

Direzione Investimenti, manutenzione Immo... ▼

Seleziona una sottocategoria ▼

Seleziona una categoria

Altro

Cappe chimiche e Biologiche

Impianti Elevatori

Impianto Condizionamento

Impianto elettrico

Impianto Idrico

Manutenzione Edile

Titolo \*

Descrizione \*

5. Selezionare il campo relativo alla ubicazione dell'edificio interessato (ambito urbano di Cagliari, Cittadella di Monserrato, altre sedi)

Categoria \*

Direzione Investimenti, manutenzione Immo... ▼

Manutenzione Edile ▼

Seleziona una sottocategoria

Altre Sedi

Cagliari

Monserrato

Titolo \*

Descrizione \*



6. Inserire un *titolo* sintetico che identifichi chiaramente la tipologia e l'ubicazione dell'intervento (almeno a livello di Campus/edificio); nel campo *Descrizione* inserire tutti gli elementi necessari per una descrizione qualitativa dell'intervento, **con particolare riferimento all'identificazione dell'edificio all'interno del Campus**, al piano e al luogo/vano interessato (numero di inventario, targhetta all'esterno etc.) e i dati di un referente in loco che possa essere contattato per informazioni e/o sopralluogo dal personale tecnico della DIMII e/o dalle Imprese incaricate di svolgere i sopralluoghi e/o i lavori. Nell'ultimo campo è possibile inserire degli *allegati* (p.es. fotografie) che illustrino meglio il problema o aiutino l'identificazione del luogo.

Titolo \*

Richiesta di tinteggiatura per studio docente (vano n. 2345) presso l'edificio/padiglione F del Campus Ingegneria Architettura

Descrizione \*

Richiesta di tinteggiatura per studio docente (vano n. 2345) presso l'edificio/padiglione F del Campus Ingegneria Architettura. L'intervento è funzionale all'insediamento di un nuovo docente previsto entro il mese di settembre.  
Referente Sig. Mario Rossi tel. 070 6751234

Email (se diversa dal richiedente)

mario.rossi@unica.it

Telefono (obbligatorio) \*

070 6751234

Ubicazione Cagliari \*

Campus Ingegneria e Architettura

Piano \*

Piano 2

Urgenza \*

Normale

Allegati