

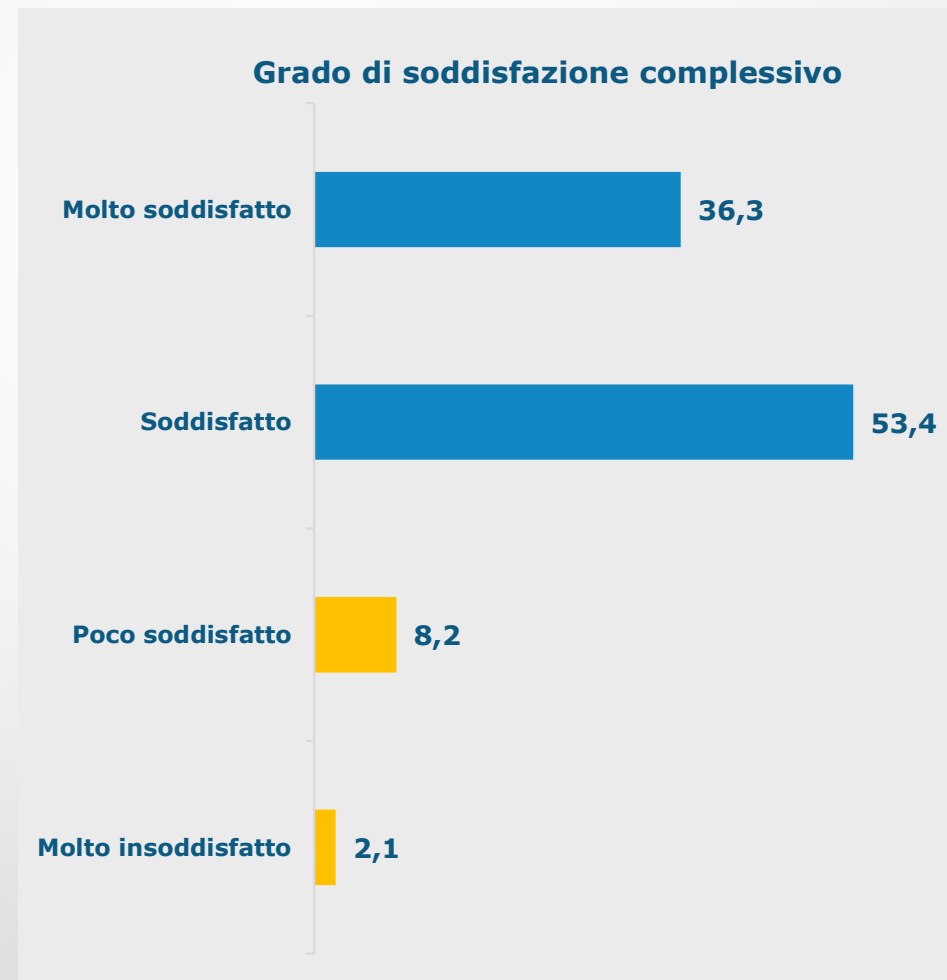
# **UniCA - 2021**

*Soddisfazione* degli studenti  
su strutture e servizi  
bibliotecari

## Gradimento complessivo degli studenti - a.a. 2020/21 su strutture e servizi delle biblioteche d'Ateneo

Al questionario di *customer satisfaction* somministrato con ESSE3 rispondono 515 studenti su 1.865.

**L'89,71% dichiara di essere soddisfatto o molto soddisfatto**



## Soddisfazione degli studenti UniCA - 2021

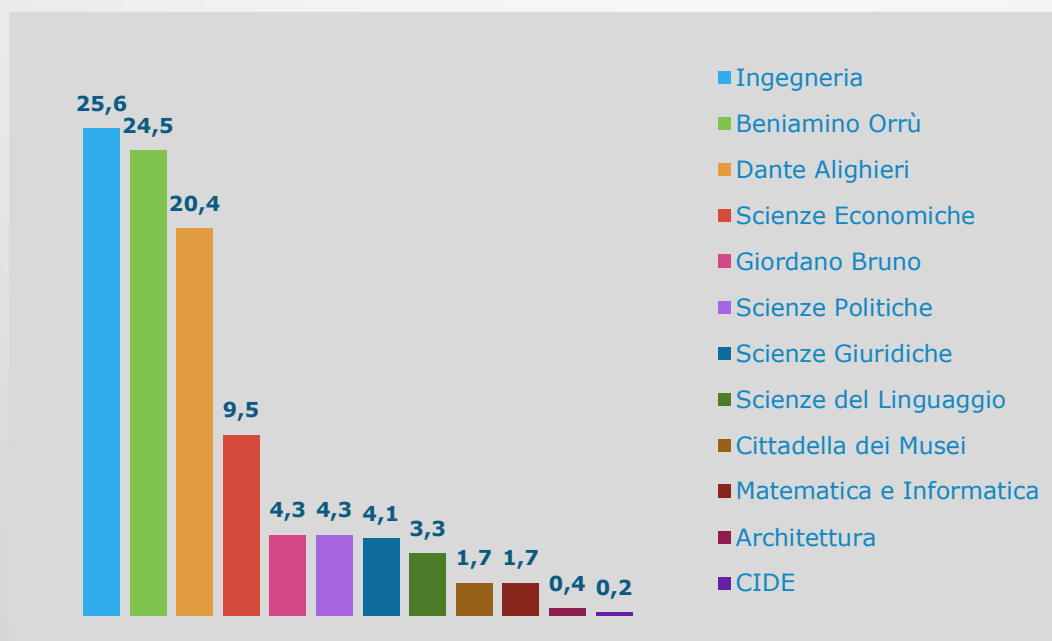
### Livello di frequenza delle 12 biblioteche di UniCA

(valori %)

Quasi tutti i giorni	1 o 2 volte a settimana	1 o 2 volte al mese	4 o 5 volte all'anno
14,8	26,4	30,1	28,7

### Distribuzione frequentanti per Biblioteca

(valori %)



## Soddisfazione degli studenti UniCA - 2021

### Spazi e attrezzature

(valori %)

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Molto insoddisfatto	Non so
Apertura al pubblico	<b>30,0</b>	<b>51,8</b>	<b>13,4</b>	<b>4,6</b>	<b>0,3</b>
Disponibilità posti a sedere	<b>23,2</b>	<b>50,1</b>	<b>18,5</b>	<b>7,4</b>	<b>0,8</b>
Comfort ambienti lettura	<b>30,2</b>	<b>46,9</b>	<b>16,1</b>	<b>6,3</b>	<b>0,5</b>
PC destinati agli utenti	<b>11,2</b>	<b>33,2</b>	<b>19,6</b>	<b>9,0</b>	<b>27,0</b>

Nel rispetto delle restrizioni dovute all'emergenza pandemica, le biblioteche d'Ateneo hanno aperto al pubblico mediamente per 40 ore settimanali. Hanno messo a disposizione su prenotazione il 49% dei posti lettura della dotazione ordinaria attrezzati di prese di corrente per l'uso dei portatili personali. Completano l'offerta di attrezzature dedicate all'utenza 65 PC Desk e 63 Tablet, 1 postazione per utenti con disabilità e 7 postazioni per l'autoprestito.

#### Azioni di miglioramento

Il progetto di incremento delle postazioni per l'autoprestito nelle biblioteche dello SBA è proseguito con l'installazione presso la Sezione Cittadella dei Musei di un'altra postazione che presto sarà attiva, congiuntamente alla collocazione dei volumi a scaffale aperto per garantire agli utenti l'accesso diretto alla documentazione.

## Soddisfazione degli studenti UniCA - 2021

### Disponibilità risorse bibliografiche

(valori %)

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Molto insoddisfatto	Non so
Libri di testo	28,9	42,2	6,0	1,4	21,5
Risorse Elettroniche	12,3	20,7	7,1	2,7	57,2

Il patrimonio bibliografico complessivo in continuo aggiornamento che le biblioteche d'Ateneo mettono a disposizione a catalogo è di **833.935** unità, comprendenti libri moderni e antichi, periodici, cd-rom, carte geografiche.

Sul sito del Sistema Bibliotecario d'Ateneo, all'indirizzo <https://www.unica.it/unica/it/sba.page> sono disponibili le informazioni sul patrimonio bibliografico, e le risorse elettroniche sono facilmente accessibili online attraverso il discovery *UniCASearch*.

#### Azioni di miglioramento

Obiettivo del Sistema Bibliotecario d'Ateneo è l'attività di promozione all'uso delle Risorse elettroniche con eventi di presentazione e approfondimento in collaborazione con gli editori e attraverso corsi di Information Literacy, oltre all'offerta di risorse elettroniche sempre aggiornate (599.007 titoli).

## Soddisfazione degli studenti UniCA - 2021

### Servizi

(valori %)

	Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Molto insoddisfatto	Non so
Procedure prestito locale	32,4	36,5	4,9	1,4	24,8
Procedure Prestito interbibliotecario	12,8	24,3	4,1	2,2	56,7
Procedure Fornitura articoli scientifici	10,1	18,8	4,4	1,6	65,1
Assistenza del bibliotecario (ricerche bibliografiche, accesso alle risorse...)	21,8	30,8	5,4	1,4	40,6

L'infrastruttura digitale nelle biblioteche già attiva con servizi informativi a distanza e disponibilità di titoli sul catalogo digitale, con la pandemia ha visto un incremento della domanda di servizi da remoto. Inoltre le restrizioni hanno reso necessari alcuni adattamenti all'erogazione dei servizi in presenza, come il contingentamento degli accessi che, rispetto al 2019, ha determinato la contrazione delle consultazioni in sede (-2.826) e il numero complessivo degli utenti attivi al prestito (-9.000).

### Azioni di miglioramento

I servizi online dall'OPAC BiblioSar sono stati ulteriormente potenziati: ogni utente può effettuare prenotazioni dei posti in sala lettura oltre alla consueta verifica dei prestiti in corso e relative proroghe.

## Soddisfazione degli studenti UniCA - 2021

### Comunicazione

(valori %)

Accesso e contenuto informativo del sito web SBA, *newsletter*, etc.

Cortesia dei bibliotecari e disponibilità a fornire informazioni

Competenza professionale dei bibliotecari

Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Molto insoddisfatto	Non so
13,6	33,5	10,4	3,0	39,5
40,6	49,3	4,6	2,2	3,3
37,3	51,5	4,6	1,6	4,9

La presenza dello SBA sul Portale d'Ateneo all'indirizzo <https://www.unica.it/unica/it/sba.page> ha assicurato anche durante l'emergenza, oltre all'accesso al catalogo Unica Search, un flusso aggiornato di informazioni su servizi bibliotecari, news e pagine relative ai quattro Distretti, e i contatti con il personale bibliotecario per l'assistenza da remoto. Le biblioteche d'Ateneo sono inoltre presenti anche sulle principali piattaforme social (*Facebook, Instagram, ecc.*)

Per far conoscere l'offerta dei servizi bibliotecari d'Ateneo, un appuntamento divenuto ormai irrinunciabile è costituito dagli incontri con le matricole; nei 6 appuntamenti svolti nel 2021 è stata utilizzata la modalità di erogazione ibrida (50% in presenza e 50% da remoto) con una partecipazione media per incontro di 40 studenti.

#### Azioni di miglioramento

Nel 2021 si sono svolti prevalentemente online i seminari di *Information Literacy* che promuovono la conoscenza delle fonti e degli strumenti di ricerca e recupero delle informazioni bibliografiche, rivolti agli studenti di tutti i corsi di laurea con la collaborazione dei Dipartimenti interessati.