



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
CAGLIARI**

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Seduta del 28 Ottobre 2021

(ore 09:40 – 11:00)

Presso la Sala Consiglio del primo piano del Rettorato sono presenti: **il Rettore**, Prof. Francesco MOLA, **il Prorettore vicario**, Prof. Gianni FENU, **in qualità di Componenti interni**: Prof.ssa Cecilia TASCA; Prof. Ernesto D'ALOJA; Dott. Guido MULA (fino alle ore 10:50), Dott. Maurizio LOI; **in qualità di Componenti esterni**: Sig.ra Rosi Zuliani SGARAVATTI; **in qualità di Rappresentanti degli studenti**: Sig.ra Rita TUVERI; Sig.ra Sara PIU.

Assenti giustificati: Prof. Riccardo De LISA, **componente interno**; Dott.ssa Alessandra ARGIOLAS, **componente esterno**

Partecipano alla seduta il **Direttore Generale**, Dott. Aldo URRU, in qualità di Segretario coadiuvato nella verbalizzazione dalla Dott.ssa Roberta LOTTI, Responsabile del Coordinamento Affari Generali e Elezioni, dal Dott. Marco CANNAS e componente del Settore Organi Collegiali.

Sono presenti: Dott.ssa Alessandra ORRÙ, Responsabile dell'ufficio di Gabinetto del Rettore; i Dirigenti e i Funzionari limitatamente alle materie di propria competenza.

Partecipa alla seduta, in collegamento audio/video sulla piattaforma Microsoft Teams, il Dott. Gaetano CATALDO, componente del Collegio dei Revisori dei Conti dell'Ateneo.

OMISSIS

Adesione alla Convenzione Consip “Licenze software multibrand 3 (Lotto 5)” per l’acquisizione della piattaforma software per la gestione delle postazioni utente, delle postazioni docente di aule e laboratori e delle postazioni condivise, e delle altre strumentazioni basate su pc/tablet/smartphone.

Il Rettore introduce la pratica e dà quindi la parola al Dott. Roberto Barreri, Dirigente della Direzione Sistemi, Infrastrutture, Dati - DIRSID, perché illustri la pratica nel dettaglio.

Per il primo punto, Il Dott. Barreri comunica che, nell’ambito delle attività programmate per l’anno 2021 dalla DirSID “Direzione Sistemi, Infrastrutture, Dati”, occorre dare corso all’adozione di uno strumento software per la gestione delle postazioni utente, delle postazioni docente di aule e laboratori e delle postazioni condivise, e delle altre strumentazioni basate su pc/tablet/smartphone.

La necessità deriva dal sempre crescente bisogno di mantenere pc, tablet, smartphone (di seguito chiamate “*componenti*”) costantemente aggiornati in ordine alle varie componenti software:

- sistemi operativi e software di protezione per la sicurezza
- software generalisti (es. *suite di Office Automation*, posta elettronica, etc...)
- applicazioni specialistiche.

La problematica è equivalente per tutte le *componenti* (pc fissi e portatili, tablet, smartphone, apparati hardware su cui agiscono dei software come ad esempio LIM-Lavagne Interattive Multimediali) che, in un qualsiasi momento, possano collegarsi alla rete di Ateneo per:

- l’uso di servizi (es: connessioni, stampe, portale, materiale bibliografico digitale, etc....)
- lettura e scrittura di dati del singolo utente o condivisi
- utilizzo di software/piattaforme.

Quando avviene la “interconnessione” di una componente verso l’intera infrastruttura, per il tramite di un qualsiasi punto (presa di rete fissa, collegamento wireless, connessione da remoto), i sistemi di sicurezza centrali e distribuiti, già attivi da tempo, rilevano eventuali situazioni anomale, a partire dalla mancanza di aggiornamento di una delle tre componenti software sopra indicate. Si ricorda che la mancanza di aggiornamenti può essere sia la causa di malfunzionamenti sia il decadimento del livello di sicurezza.

Come noto, il tema dell’aggiornamento dei software, apparentemente semplice, è in realtà particolarmente delicato in quanto è una delle possibili situazioni di rischio per accessi malevoli. Inoltre, molti software per poter essere installati richiedono che l’accesso alla *componente* avvenga con il massimo livello possibile, quello cosiddetto di “amministratore”.

Ciò comporta, in termini generali, dover agire secondo una delle due modalità:

- consentire all’utente di operare sulla *componente* con il livello di amministratore
- bloccare la *componente* impedendo l’aggiornamento da parte dell’utente e, quando necessario, procedere con lo sblocco della macchina da parte di tecnici autorizzati.

Entrambe le soluzioni presentano evidenti limiti gestionali e rischi tecnici.

Negli ultimi anni, si è apprezzabilmente sviluppato il mercato degli strumenti per la gestione delle *componenti* in uso ad un utente specifico o di uso condiviso.

Tipicamente, tutte le soluzioni consentono:

- la catalogazione delle *componenti*, mantenendo un archivio aggiornato dei materiali in uso
- la catalogazione dei software installati; questo dato è fondamentale per conoscere lo stato dell’arte e le conseguenti necessità di aggiornamento
- la creazione di “white list” e “black list” di software la cui installazione, e aggiornamento, sono consentiti o vietati

- la possibilità di individuare eventuali tentativi di aggiornamento automatizzati non voluti dall'utente (situazione ricorrente in alcune installazioni)
- la possibilità di predisporre profilazioni puntuali per *componenti* che lo necessitano: es. postazioni docenti, smartphone in dotazione alle portinerie per controllo qr code, pc per i discenti nei laboratori, pc per sale riunioni, pc per consultazione nelle biblioteche, etc...
- gestire l'installazione da remoto di software in particolare per le *componenti* consivise
- l'uso delle *componenti* da parte dell'utente in condizioni di maggiore sicurezza, in particolare per la possibilità da parte dei tecnici di intervenire non solo in base a segnalazioni dell'utente, ma – soprattutto – per gli avvisi sulle *console* in uso ai tecnici.

Relativamente all'ultimo punto, occorre chiarire che questi strumenti operano nativamente, al pari degli altri strumenti di monitoraggio della rete e dei servizi, nel rispetto delle prescrizioni in materia di privacy. Si rammenta al riguardo che da sempre le infrastrutture di rete e i servizi sono gestiti con l'uso di strumentazioni di monitoraggio, nel rispetto della privacy. Nel corso dell'anno, anche sulla base di uno specifico obiettivo di struttura (n. 2, "DirSID 2": "Aggiornamento della progettazione e gestione dell'infrastrutture hardware, software e dei servizi gestiti dalla Direzione", azione 2 "Benchmarking tecnico/economico/gestionale con le soluzioni di mercato disponibili"), sono stati analizzati i principali prodotti disponibili, anche con alcune verifiche operative, compreso quanto disponibile nella Convenzione Consip "Licenze software multibrand 3 (Lotto 5)".

Tra i diversi software presenti in convenzione, vi è la soluzione basata sul prodotto denominato "VmWare WorkspaceOne", ritenuta soddisfacente in termini tecnico/economici. Tecnicamente si tratta di uno strumento appartenente alla categoria degli "UEM (Unified Endpoint Management)", letteralmente un sistema unico di gestione delle *componenti* che consente, tra l'altro:

- la gestione anche remotizzata delle *componenti* (utenti finali e apparati condivisi) e dei relativi software, rilasciati dall'Ateneo ("white list")
- la definizione ed applicazione delle policy di accesso e gestione alla rete e ai servizi
- attivare l'installazione di una nuova macchina (o il suo totale *reset*) da remoto, di fatto realizzabile da qualunque parte del mondo
- l'assistenza agli utenti da remoto anche in funzione degli "alert" in caso di possibili problemi.

La soluzione è acquistabile tramite la convenzione Consip "Licenze software multibrand 3 - Lotto 5 (CIG 8219148F7B)" - fornitura di prodotti DELL Technologies (DELL-EMC e VMWARE) e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazione", il cui aggiudicatario è Telecom Italia SpA, con scadenza il 23/11/2021.

L'adesione consente la vantaggiosa modalità contabile di acquisto del sw quale investimento (durata delle licenze di 36 mesi a partire dalla sottoscrizione), pertanto rendicontabili nell'ambito dei finanziamenti del "DM MUR 734 del 25-6-2021 – Finanziamenti Covid 19", di cui si è data comunicazione nella seduta del Consiglio di Amministrazione del 30/09/2021.

In questa prima fase, l'ipotesi è di attivare il sistema per le seguenti tipologie:

- tutte le *componenti* in uso al personale "TAB-Tecnico, Amministrativo, Bibliotecario", in quanto personale contrattualizzato la cui dotazione di strumenti è prerogativa del datore di lavoro. Complessivamente 780 utenze
- sperimentazione con un primo gruppo di 70 utenti che tipicamente acquisiscono autonomamente le *componenti* (docenti e altri profili), per i quali sarà anche necessario verificare l'eventuale definizione di protocolli d'uso della rete e dei servizi, al momento non adeguatamente precisati.
- 350 *componenti* ad uso condiviso (es. postazioni docenti presso aule e laboratori, smartphone per lettura qr code presso portinerie, postazioni per il prestito bibliotecario, aule informatiche, sale riunioni, sale formazione, etc.).

La parte del listino di riferimento della Convenzione Consip, comprendente esclusivamente le righe di prodotto d'interesse, risulta riportata in tabella:

N	Prodotto (descrizione ufficiale da listino)	Codice prodotto	Descrizione sostanziale	Prezzo acquisto unitario Iva esclusa (Euro)	Quantità da acquisire	Totali Iva esclusa per il triennio (Euro)	Valore annuo equivalente Iva esclusa (Euro)
1	VMware Workspace ONE Assist Add On 3-year Subscription - On Premise for 1 User (Includes Production Support/Subscription)	294.VA-ARM-TLSS-U-3P-C	Le due parti rappresentano quanto necessario per la gestione di una licenze per utente finale. Per ogni utente, è possibile gestire fino a 5 componenti (pc, tablet, smartphone)	24,45	850	20.782,5	81,00
2	VMware Workspace ONE Advanced (Includes AirWatch) 3-year Subscription - On Premise for 1 User (Includes Production Support/Subscription)	315.VA-WOA-A-TLSS-U-3P-C		218,56	850	185.776	
3	VMware Workspace ONE Assist Add On 3-year Subscription - On Premise for 1 Device (Includes Production Support/Subscription)	293.VA-ARM-TLSS-D-3P-C	Le due parti rappresentano quanto necessario per la gestione di una licenza associata ad una sola componente specifica (es: pc postazione docente; pc sale riunioni; smartphone lettura qr code portinerie, etc...)	13,58	350	4.753,00	45,89
4	VMware Workspace ONE Advanced (Includes AirWatch) 3-year Subscription - On Premise for 1 Device (Includes Production Support/Subscription)	314.VA-WOA-A-TLSS-D-3P-C		124,11	350	43.438,50	

Nota: come indicato in tabella, per ogni licenza utente, è possibile gestire fino a 5 componenti tra pc fissi, pc portatili, smatphone, tablet, per gli ambienti "Windows", "Apple/IOS", "Android".

L'importo complessivo per l'acquisto delle licenze, comprensivo di assistenza per la durata di 36 mesi, è di Euro 254.750,00 esclusa l'IVA [Euro 310.795,00 iva inclusa].

L'acquisto della soluzione prevede nativamente anche la componente di avvio del servizio e la formazione, nella formula *training on the job*, del personale preposto alla gestione.

OMISSIS

A questo punto e all'unanimità

Del. n. 205/21C

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESO ATTO dell'atto istruttorio pubblicato nell'area riservata dell'Ateneo e presentato dal Dirigente della Direzione Sistemi, Infrastrutture, Dati;

PRESO ATTO altresì della discussione svoltasi

DELIBERA

1. Di autorizzare l'adesione alla convenzione Consip "Licenze software multibrand 3 (Lotto 5) per l'acquisizione della piattaforma software per la gestione delle postazioni utente, delle postazioni docente di aule e laboratori e delle postazioni condivise, e delle altre strumentazioni basate su pc/tablet/smartphone, sulla base di quanto indicato in premessa, per la durata di 36 mesi per un importo di Euro 254.750,00 esclusa l'IVA [Euro 310.795,00 iva inclusa].
2. Di autorizzare l'accantonamento della quota per l'incentivo per funzioni tecniche, ai sensi dell'articolo 113 del Codice dei contratti pubblici nella misura del 2,00% dell'importo a base di gara e come da "REGOLAMENTO PER LA RIPARTIZIONE DELLA QUOTA DELL'80% DEL FONDO DI CUI ALL'ART 113, comma 2 del D.LGS. N. 50 del 18/04/2016.", per un importo pari a Euro 5.095,00.
3. Il costo di Euro 254.750,00 esclusa l'IVA [Euro 310.795,00 iva inclusa] e della quota incentivo di Euro 5.095,00 graveranno nel Budget degli Investimenti, assegnato alla DirSID, nei seguenti progetti: "MUR_DIRSID_B.016_LABDID_CA_2021_CTC" e "DIRSID_B.016_LABDID_CA_2021_INT" con CUP F26G21001120001 per la sede di Cagliari e "MUR_DIRSID_B.016_LABDID_MONS_2021_CTC" e "DIRSID_B.016_LABDID_MONS_2021_INT" per la sede di Monserrato con CUP F36G21001300001.
4. Di procedere con quanto necessario per l'aggiornamento del Piano Biennale degli Approvvigionamenti per l'adesione alla Convenzione Consip "Licenze software multibrand 3 (Lotto 5)".
5. Di autorizzare il Dirigente della DirSID alla firma degli atti necessari all'espletamento di quanto previsto ai punti precedenti.
6. Di prendere atto che, con successiva disposizione del Dirigente della DirSID, saranno individuati i soggetti beneficiari sulla base di quanto previsto all'art. 4 – "Conferimento degli incarichi" del citato regolamento.

Approvata seduta stante

IL SEGRETARIO
Dott. Aldo Urru

IL PRESIDENTE
Prof. Francesco Mola

PER COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE
Salvo approvazione del verbale da parte del C.d.A.
IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Aldo Urru