

# L'opinione degli studenti in tre indagini 2017 - 2019

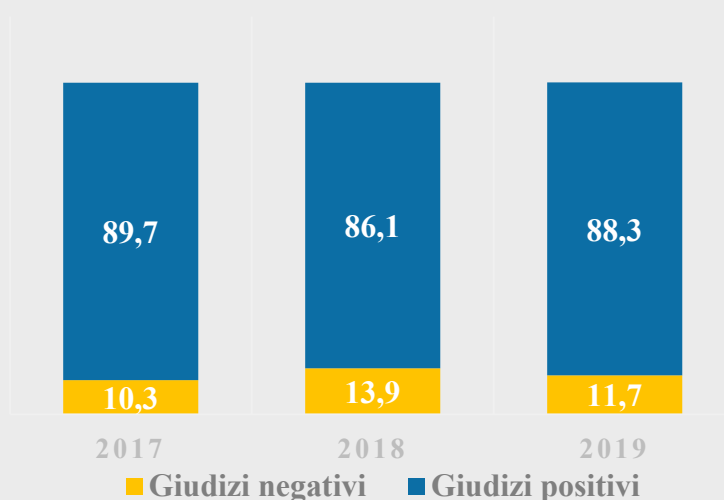
Non si può capire il mondo senza i numeri.  
E non si può capirlo soltanto con i numeri

HANS ROSLING, *Factfulness* (2018)



**UniCA**  
**Sistema Bibliotecario d'Ateneo**

**La soddisfazione degli studenti sui servizi bibliotecari dell'Ateneo supera l'80%**



**Gli studenti più soddisfatti?**  
*quelli dell'area tecnica*



**...e quelli meno soddisfatti?**  
*gli studenti dell'area biomedica*



## **Cosa dicono i laureati?**

**Il 94% ha utilizzato i servizi delle biblioteche d'Ateneo**



**Il 96% esprime un giudizio positivo**

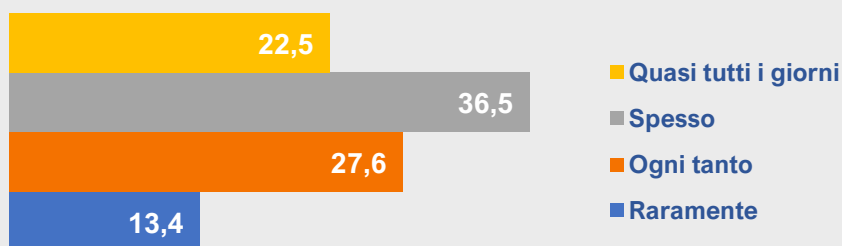
Fonte: AlmaLaurea - XXII Indagine (2020) Profilo dei laureati 2019

*Le opinioni degli studenti di UniCA sono state raccolte con il questionario di customer satisfaction disponibile su Esse3*

*Elaborazione a cura dell'Ufficio Misurazione e Valutazione del Sistema Bibliotecario d'Ateneo.*



**il 59% degli studenti  
va in biblioteca  
spesso o quasi tutti i giorni**



- ✓ **Ingegneria**
- ✓ **Beniamino Orrù**
- ✓ **Dante Alighieri**
- ✓ **Scienze Economiche**



**sono le biblioteche più frequentate**

*Il 54% degli studenti intervistati con ESSE3  
risponde alle domande sulle biblioteche d'Ateneo*

*Una campagna di sensibilizzazione alla compilazione  
del questionario potrebbe accrescere  
l'adesione osservata nel triennio*



## Cos'è piaciuto di più?



Ore di  
apertura



Cortesia e  
professionalità  
del personale



Disponibilità  
di libri di testo

## Cos'è piaciuto meno?



Comfort degli  
ambienti



Disponibilità  
di posti lettura



Disponibilità  
di PC



## Gli studenti che dicono «non so»

Alcuni servizi sono meno conosciuti e utilizzati:

- Fornitura di documenti
- Disponibilità di Risorse Elettroniche
- Consulenza specialistica del bibliotecario

