



**UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
CAGLIARI**

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Seduta del 27 Maggio 2021

(ore 09:30 - 11:45)

Nella piattaforma TEAMS Microsoft - Team "Consiglio di Amministrazione"

Sono presenti in video/audio conferenza; **il Rettore**, Prof. Francesco MOLA; **il Prorettore vicario**, Prof. Gianni FENU; **in qualità di Componenti interni**: Prof.ssa Cecilia TASCA; Prof. Giuseppe MAZZARELLA; Prof. Riccardo De LISA; Dott. Guido MULA; Dott.ssa Stefania LECCA; **in qualità di componente esterno** Dott.ssa Alessandra ARGIOLAS; **in qualità di Rappresentanti degli studenti**; Sig.ra Piera CAOCCI e la Sig.ra Sara PIU;

Assenti: Sig.ra Anna DUCATO, **componente esterno**

Partecipano alla seduta presso la sala Consiglio, sita al primo piano del Rettorato, **il Direttore Generale**, Dott. Aldo URRU, in qualità di Segretario verbalizzante, coadiuvato nella verbalizzazione dalla Dott.ssa Roberta LOTTI, Responsabile del Coordinamento Affari Generali ed Elezioni, e dal Dott. Marco CANNAS, Componente del Settore Organi Collegiali della Direzione Generale.

Sono presenti in seduta, presso la sala Consiglio del primo piano del Rettorato, la Dott.ssa Alessandra ORRU', Responsabile dell'Ufficio di Gabinetto del Rettore.

Sono presenti: in video/audio conferenza, i Dirigenti e Coordinatori dell'Amministrazione Centrale per le parti di propria competenza.

OMISSIS

Autorizzazione alla spesa per: 1) adesione annuale alla “convenzione per l’accesso all’accordo Microsoft education alliance istruzione superiore” tra Crui e l’Università degli studi di Cagliari – ordine per canoni licenze e servizi diretti da parte di specialisti Microsoft; 2) servizi di supporto operativi erogati da partner certificati da Microsoft.

Il Direttore Generale comunica che il 31 maggio 2021 scadrà il termine periodico per l'utilizzo delle licenze d'uso del software Microsoft in uso in ateneo, acquisite annualmente tramite la gara bandita dalla CRUI per la "fornitura triennale di licenze d'uso di software Microsoft e servizi connessi per CRUI/Università italiane – CRUI-CASA EES – CIG 8521239CDD", aggiudicata in via definitiva dalla Giunta CRUI in data 12 maggio 2021.

Quale premessa generale, è opportuno sottolineare che la previsione di breve e medio termine circa la diffusione dei servizi ICT risulta essere significativamente condizionata da diversi elementi, diversi dai soli aspetti tecnologici. È pertanto necessario procedere considerando, potenzialmente, incrementi relativamente moderati monitorando nel tempo le effettive necessità e, nel caso, proponendo successivamente gli adeguamenti necessari.

Pertanto, considerando l'estensione già avvenuta dell'uso degli strumenti Microsoft, per i prossimi 12 mesi, oltre ad alcuni incrementi del numero delle licenze, è necessario prevedere già un primo importante aumento dei servizi di supporto, organizzati a due livelli, sia per motivi gestionali sia in funzione dei costi. Ciò premesso, il Direttore Generale dà la parola al Dott. Roberto Barreri, Dirigente della DirSid perché illustri la pratica nel dettaglio

Il Dott. Barreri fa presente che nello specifico, per quanto attiene alle licenze è opportuno gestire il periodo 21-22 mentendo sostanzialmente la situazione in essere con tre iniziali incrementi, relativamente modesti, per

- aumento di 110 unità del numero di licenze a favore del personale e di altre figure (da 2.190 a 2.300, con incremento di circa il 5%)
- sperimentazione operativa di 160 licenze (nell'ambito del totale di 2.300) con servizi aggiuntivi sulla sicurezza e possibilità di inserire in una *call* di Teams, ovviamente solo per la parte voce, persone che in quel momento fossero raggiungibili solo via telefono
- sperimentazione operativa di servizi di *hosting* per il graduale trasferimento dai datacenter.

In base al monitoraggio delle esigenze effettive e a seguito dei riscontri relativi alle sperimentazioni, saranno effettuate eventuali ulteriori proposte, considerando che i costi per nuove licenze saranno proporzionali ai dodicesimi di utilizzo.

In termini di analisi della spesa, per il periodo 20-21 era già stato effettuato un incremento della numerosità di alcune tipologie di licenze, con un aumento, rispetto al 19-20, pari a circa l'8% (da circa Euro 117.600 a circa Euro € 127.000), in prevalenza per licenze al personale e per altre figure tra cui, in particolare, le esigenze degli assegnisti. Per il periodo 21-22 l'aumento dei costi è pari a circa il 24% (circa 33.900 Euro) rispetto al periodo 20-21, così ripartito:

- circa 4.400 Euro per l'incremento di 110 licenze da destinare al personale e per altre figure
- circa 2.850 Euro per sperimentazione operativa di 160 licenze (*upgrade* di quelle già esistenti) con servizi aggiuntivi sulla sicurezza e possibilità di chiamate ai telefoni (valore effettivo pari a 4.100 Euro circa da cui detrarre spese non più necessarie di singole componenti che per il periodo 20-21 erano aggiunte alle licenze ordinarie)
- circa 21.850 Euro per sperimentazione operativa di servizi di *hosting*. Nota: in termini prospettici, l'utilizzo di servizi *cloud*, peraltro conformi all'obbligatorietà da tempo stabilita da AGID, porterà a risparmi sulle spese di rinnovo, manutenzione ed esercizio dei datacenter.
- circa 4.800 Euro circa per aumenti dei listini dovuti al nuovo accordo triennale CRUI.

Infine, il Dott. Barreri ricorda che sono disponibili oltre 5.700 licenze per l'uso dei prodotti Microsoft accedendovi via web, senza scaricarli e installarli, per tutte le altre persone che operino con l'Ateneo a vario titolo. Queste 5.700 licenze non hanno costi formali in quanto il loro valore è assorbito dai costi di listino di tutte le altre voci. Infine, rammenta che la convenzione CRUI consente l'uso, senza costi specifici, di tutti i software, anche nella forma installabile, per tutti gli studenti. A seguire la tabella con il riepilogo delle singole voci e con la comparazione tra 20-21 e 21-22 (valori Iva esclusa).

N	Descrizione Prodotto	Codice Microsoft	Quantità 20-21	Quantità 21-22	Costo Unitario CRUI 20-21 (Euro)	Costo Unitario CRUI 20-22 (Euro)	Totale parziale di ogni riga 20-21 (Euro)	Totale parziale di ogni riga 20-22 (Euro)	Sintesi del significato in linguaggio ordinario
1	M365 EDU A3 ShrdSvr ALNG SubsVL Per User for CoreCAL	AAA-89962	2.190	2.140	39,72	43,66	86.986,80	93.432,40	Licenze d'uso per il personale e figure equivalenti per Office 365. Livello dei servizi cosiddetto "A3". Nota: il totale delle licenze è di fatto aumentato di 50, considerando la somma delle prime due righe.
2	M365 EDU A5 ShrdSvr ALNG SubsVL Per User	AAA-00000		160		69,35		11.096,00	Licenze d'uso per il personale e figure equivalenti per Office 365. Livello dei servizi cosiddetto "A5" (presenti alcune implementazioni aggiuntive per la sicurezza e servizio di chiamate a telefoni). Avvio prima fase di sperimentazione.
3	AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit	6QK-00001	24	24	1.948,08	1.821,52	46.753,92	43.716,48	"Crediti" triennale per servizi in uso ai Dipartimenti per attività spese sui loro fondi. La comparazione annuale con il periodo 20-21 (considerando il valore triennale) è, di fatto, meno onerosa
4	AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit	6QK-00001		12	1.948,08	1.821,52	-	21.858,24	"Crediti" triennali per lo spostamento sperimentale in hosting di servizi attualmente residenti nei datacenter DirSID
5	SysCtrDatactrCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	9EP-00037	128	128	23,29	22,82	2.981,12	2.920,96	Licenza infrastruttura di "virtualizzazione" di data center (riferimento ai 64 + 64 processori delle righe 6 e 9). A tendere, superati in larga misura dai serizi in hosting
6	WinSvrDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	9EA-00039	64	64	35,66	34,94	2.282,24	2.236,16	Licenze per i 4 server fisici per aule e sistemi autenticazione
7	Audio ConfEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	J9-00001	100	-	11,64	11,44	1.164,00	-	Licenze per chiamate a telefoni da Teams (sperimentazione). Per il 21-22 ricomprese nelle licenze A5 della riga 2
8	MSImgnAcadmy ALNG SubsVL MVL Srvc	54R-00098	1	1	919,20	-	919,20	-	Licenza per accesso ai software per interventi tecnici specialistici. Per il 21-22, servizio senza oneri diretti
9	WinSvrSTDCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	9EM-00562	64	64	5,09	4,99	325,76	319,36	Licenze per i 4 server fisici per aule e sistemi autenticazione
10	VSEntSubMSDN ALNG LicSAPk MVL	MX3-00115	1	1	311,76	305,45	311,76	305,45	Licenze per uso strumenti addestramento via web. Per il 21-22 ricomprese nelle licenze A5 della riga 2
11	PwrAppsP2EDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	EHW-00001	2	2	136,44	-	272,88	-	Licenze per realizzare piccole procedure di automazione per data center. Sostituita da altra licenza già inclusa in altri servizi.
12	ProjOnlnProfEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	7MA-00001	6	6	43,44	36,21	260,64	217,26	Licenza per Windows Project versione intermedia (prodotto non diffuso)
13	ProjOnlnPremEDU ShrdSvr ALNG SU MVL ProjOnlnProfForEDU PerUsr	7TR-00003	6	6	36,24	72,95	217,44	437,70	Licenza per Windows Project versione avanzata (prodotto non diffuso)
14	PwrBIProforEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	NK5-00001	6	-	16,32	15,94	97,92	-	Licenza per accesso ai sistemi di "Business Intelligence" sugli usi delle licenze. Per il 21-22 ricomprese nelle licenze A5 della riga 2
15	AzureATPforUsrsEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	HHL-00001	5	-	9,96	9,73	49,80	-	Licenza per sistemi sicurezza avanzata (sperimentazione). Per il 21-22 ricomprese nelle licenze A5 della riga 2
16	AzureInfoProtPremP2EDU ShrdSvr ALNG SU MVL AzureInfoProtPremP1EDU PerUsr	CFJ-00004	5	-	5,04	4,05	25,20	-	Software tecnico per la gestione dell'autenticazione degli utenti. Per il 21-22 ricomprese nelle licenze A5 della riga 2
17	AzureActvDrctryPremP2A ShrdSvr ALNG SU MVL AzureActvDrctryPremP1A PerUsr	6E9-00002	5	-	4,08	4,05	20,40	-	Software tecnico per la gestione dell'autenticazione degli utenti. Per il 21-22 ricomprese nelle licenze A5 della riga 2
18	ProjOnlnEsntlsEDU ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	7HS-00001	60.100	60.100	-	-	-	-	Licenze per altri servizi per gli studenti
19	M365 EDU A3 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr STUUseBnft	AAA-73002	76.000	76.000	-	-	-	-	Licenze d'uso per gli studenti
20	O365EDUA1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	M6K-00001	5.700	5.700	-	-	-	-	Licenze d'uso, solo via web, per altre figure diverse dal personale
	TOTALE						142.669,08	176.540,01	

Per quanto attiene ai servizi, è opportuno agire a due livelli.

1) Supporto specialistico erogato direttamente da Microsoft.

Sempre tramite il nuovo accordo CRUI, è prevista l'acquisizione di giornate nella formula cosiddetta a "basket", tipica anche delle Convenzioni CONSIP, che consente la definizione in corso d'opera delle singole esigenze, da valutarsi di volta in volta per la loro successiva realizzazione, compresa la variazione di quelle eventualmente già definite, a titolo

esemplificativo, in fase di predisposizione dell'accordo. Le attività di maggior rilievo, al momento pianificabili sulla base delle informazioni note, sono le seguenti, derivate dall'offerta ufficiale dell'azienda Microsoft (PEC prot. N. 98002 del 20/05/2021 agli atti presso la Direzione Sistemi, Infrastrutture, Dati) e confrontate con l'anno precedente.

Descrizione attività	Valore 20-21 (Iva esclusa)	Valore 21-22 (Iva esclusa)
Servizi standard con supporto cosiddetto "Premier Standard" di assistenza in remoto sui vari prodotti in uso, per attività ordinarie	17.000 Euro	17.000 Euro
Servizi in presenza o a distanza per affiancamento al personale tecnico sia per soluzioni di problemi specifici sia per il "Training on the job" per un totale di 24 giornate, fruibili anche parzialmente. I servizi di interesse prevalente sono: <ul style="list-style-type: none"> • Supporto per l'aggiornamento del sistema di autenticazione degli utenti (il cosiddetto "Active Directory"). <i>Attività analoga negli anni.</i> • Supporto per la verifica degli account in Office 365. <i>Attività analoga negli anni.</i> • Supporto per migrazione verso il sistema di posta "Exchange". <i>Nel 20-21 predisposta l'architettura; migrazione effettiva 21-22</i> • Nuove attività da definire (pari a circa 1/3 del totale) 	33.200 Euro	39.500 Euro
Servizi tecnici specialistici per attivazione di nuovi servizi, per un totale di 24 giornate (12 nel 20-21). I servizi di interesse prevalente sono: <ul style="list-style-type: none"> • Completamento migrazione dei dati su personal computer e su aree di rete verso servizi "hosting", accendibili sia dagli uffici sia da remoto (in particolare per il Lavoro Agile). <i>Nel 20-21 avvio attività.</i> • Sistema di orchestrazione degli strumenti di gestione del parco macchine (pc, tablet, smartphone). <i>Nuova attività per 21-22</i> • Supporto specialistico per la piattaforma Microsoft Teams. <i>Analoga con incrementi per l'uso esteso.</i> • Adozioni di altri strumenti di communication, tra cui in particolare Booking, Forms e Power Automate. <i>Nuova attività per 21-22.</i> • Integrazione piattaforme Teams, posta elettronica, Booking, Forms, etc.... <i>Nuova attività 21-22.</i> • Nuovi servizi di hosting per le attività attualmente gestite nei datacenter. <i>Nuova attività 21-22.</i> • Formazione all'utenza. <i>In parte già attivata nel 20-21 e in crescita per il 21-22.</i> • Nuove attività da definire (pari a circa 1/3 del totale) 	16.600 Euro	39.500 Euro
TOTALE (IVA esclusa)	66.800 Euro	96.000 Euro

2) Supporto operativo erogato da partner certificati Microsoft.

La significativa estensione dei servizi rende necessario un supporto quotidiano e costante di figure adeguatamente competenti. Nelle more di possibili futuri scenari diversi dell'attuale, al fine di garantire la gestione delle attività in essere e di quelle future, occorre l'acquisizione di un servizio esterno di supporto operativo, costante nel tempo. L'articolazione prevista contempla interventi programmati in alcuni giorni della settimana per le attività schedulabili e la possibilità di richieste mirate, in giorni ed orari diversi dall'ordinario, per situazioni critiche e/o urgenti. A seguire una esemplificazione, non esaustiva, delle attività oggetto del servizio:

- configurazione delle utenze e del loro ciclo di vita (inserimenti di nuove, aggiornamento in corso d'opera, cessazione)
- monitoraggio del sistema di acquisizione dei dati di base da vari archivi per la gestione del sistema di anagrafica unica per l'autenticazione (il cosiddetto "Active Directory")
- analisi dei malfunzionamenti riscontrati dall'utenza o evidenziati dai sistemi di monitoraggio
- gestione delle profilazioni massive dell'utenza
- gestione delle utenze esterne all'Ateneo per la fruizione dei servizi (es. su Teams)
- gestione delle applicazioni utente con strumenti tipo Forms, Booking, Outlook, Teams, etc....
- controlli sui parametri di funzionamento delle piattaforme Microsoft
- supporto di secondo livello all'utenza
- gestione e aggiornamento della documentazione utente per l'uso degli strumenti

- gestione e aggiornamento della documentazione tecnica
- supporto migrazione data center in *hosting*
- etc....

Le attività descritte non possono essere gestite direttamente da Microsoft in quanto non risultano compatibili con il loro modello gestionale che prevede prevalentemente interventi molto specialistici e di breve durata, peraltro con costi non sostenibili in caso di elevate quantità.

Di contro, i partner certificati Microsoft sono specializzati anche per le esigenze sopra descritte con tariffe di mercato. Pertanto, allo stato attuale, occorre procedere con l'individuazione di una società che eroghi i servizi necessari almeno per un primo periodo sperimentale di 8 mesi, a completamento dell'anno 2021, con un impegno pari mediamente a 4 mezza giornata a settimana per un totale di circa 64 giornate a cui aggiungere mediamente una dozzina di interventi al mese in momenti diversi, anche urgenti (valore medio di 2 ore l'uno per altre 3 giornate complessive al mese). Il totale di 90 giornate sarà gestito nella consueta modalità a "consumo", potendo quindi regolare l'intensità degli interventi in funzione delle effettive necessità.

La stima dell'importo a base di gara è di 90 giornate al costo unitario presunto, considerando la modulazione di cui sopra, pari a 600 euro, per un totale di 54.000 Euro oltre Iva.

Per quanto attiene al Piano Biennale degli Approvvigionamenti:

- i servizi Microsoft sono previsti al codice CUI S80019600925202100020
- per i servizi da acquisire tramite gara, occorre procedere all'aggiornamento del suddetto piano.

OMISSIS

A questo punto e all'unanimità

Del. n. 98/21C

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESO ATTO dell'atto istruttorio pubblicato nell'area riservata dell'Ateneo e presentato dal Direttore Generale, con il supporto del Dirigente della Direzione Sistemi, Infrastrutture, Dati;

PRESO ATTO altresì della discussione svoltasi

DELIBERA

1. L'ADESIONE alla "Convenzione per l'accesso all'accordo Microsoft Education Alliance Istruzione Superiore tra CRUI e l'Università degli Studi di Cagliari – Ordine Annuale Licenze" per il periodo 1° giugno 2021 – 31 maggio 2022 come descritto nelle premesse per un costo complessivo € 272.540,00 (al netto dell'IVA) e € 332.498,80 (compresa l'IVA);
2. L'AUTORIZZAZIONE alla spesa per i servizi di supporto operativo, come descritto nelle premesse, per un costo complessivo pari a € 54.000,00 (al netto dell'IVA) e € 65.880,00 (compresa l'IVA);
3. DI AUTORIZZARE il Dirigente della Direzione Sistemi, Infrastrutture, Dati alla firma degli atti necessari per la stipula del contratto;
4. L'ACCANTONAMENTO costo per l'incentivo per funzioni tecniche, ai sensi dell'articolo 113 del Codice dei contratti pubblici nella misura del 2,00% dell'importo a base di gara e come da "REGOLAMENTO PER LA RIPARTIZIONE

DELLA QUOTA DELL'80% DEL FONDO DI CUI ALL'ART 113, comma 2 del D.LGS. N. 50 del 18/04/2016.”, per un importo pari a Euro 6.530,80.

5. DI PRENDERE ATTO che, con successiva disposizione del Direttore della Direzione Sistemi, Infrastrutture, Dati, saranno individuati i soggetti beneficiari sulla base di quanto previsto all'art. 4 – “Conferimento degli incarichi” del citato regolamento.
6. DI DETERMINARE che il costo complessivo graverà
 - a. sul Budget Economico voce CO.AN. A.06.02.05.03.01.01 “Costo d’esercizio per licenze software” assegnato alla DirSID come segue:
 - i. per il 2021, Euro 118.251,37 oltre Iva pari a Euro 144.266,67 Iva compresa + 2.365,03 per incentivi per un totale pari a 146.631,70 Euro
 - ii. per il 2022, Euro 7.286,08 oltre Iva pari e a Euro 8.889,02 Iva compresa
 - iii. per il 2023, Euro 7.286,08 oltre Iva pari e a Euro 8.889,02 Iva compresa
 - b. sul Budget Economico voce A.06.02.04.06.02.01 Assistenza informatica assegnato alla DirSID come segue per il 2021, Euro 96.000,00+54.000,00 oltre Iva pari a Euro 183.000,00 Iva compresa per i servizi ed Euro 3.000,00 per incentivi per complessivi Euro 186.000,00.
 - c. transitoriamente sul Budget Economico della DirSID alla voce CO.AN. A.06.02.05.03.01.01 “Costo d’esercizio per licenze software”, nelle more della rendicontazione finale in base ai consumi, sulle voci di budget delle Strutture che utilizzeranno effettivamente le licenze:
 - i. per il 2021, Euro 14.572,16 oltre Iva pari e a Euro 17.778,04 Iva compresa
 - ii. per il 2022, Euro 14.572,16 oltre Iva pari e a Euro 17.778,04 Iva compresa
 - iii. per il 2023, Euro 14.572,16 oltre Iva pari e a Euro 17.778,04 Iva compresa
7. DI PROCEDERE con l’aggiornamento del Piano Biennale degli Approvvigionamenti per l’acquisizione di servizi operativi da partner certificati Microsoft per un importo complessivo pari a Euro 54.000,00 oltre Iva.

Approvato seduta stante.

IL SEGRETARIO

Dott. Aldo Urru

IL PRESIDENTE

Prof. Francesco Mola

PER COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE

DIREZIONE GENERALE

Coordinamento Affari Generali e Elezioni

Il Responsabile

Dott.ssa Roberta Lotti