

Anno accademico 2018/19 - Rilevazione da settembre a dicembre 2019

Domanda	N. Risposte	No	+No che Sì	+Sì che No	Sì	Indice Soddisfazione
È facile accedere ai servizi online agli studenti?	975	1,44	11,08	42,26	45,23	77,09
Trovi che utilizzare i servizi online sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (sportello, fax, telefono, posta ordinaria)?	975	1,13	5,33	27,38	66,15	86,19
L'offerta dei servizi online agli studenti soddisfa le mie esigenze?	975	2,67	12,82	51,08	33,44	71,76
L'utilizzo dei servizi online è risultato soddisfacente?	975	2,46	12,31	48	37,23	73,33

Anno accademico 2017/18 - Rilevazione da settembre a dicembre 2018

Domanda	N. Risposte	No	+No che Sì	+Sì che No	Sì	Indice Soddisfazione
È facile accedere ai servizi online agli studenti?	1.277	2,98	12,22	42,36	42,44	74,75
Trovi che utilizzare i servizi online sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (sportello, fax, telefono, posta ordinaria)?	1.277	1,64	5,95	26,08	66,33	85,7
L'offerta dei servizi online agli studenti soddisfa le mie esigenze?	1.277	2,98	14,25	50,59	32,18	70,66
L'utilizzo dei servizi online è risultato soddisfacente?	1.277	3,05	12,61	49,49	34,85	72,05

Anno accademico 2016/17 - Rilevazione da settembre a dicembre 2017

Domanda	N. Risposte	No	+No che Sì	+Sì che No	Sì	Indice Soddisfazione
È facile accedere ai servizi online agli studenti?	1.249	1,60	10,33	44,20	43,88	76,78
Trovi che utilizzare i servizi online sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (sportello, fax, telefono, posta ordinaria)?	1.249	1,28	5,36	28,58	64,77	85,6
L'offerta dei servizi online agli studenti soddisfa le mie esigenze?	1.249	2,48	9,77	53,16	34,59	73,29
L'utilizzo dei servizi online è risultato soddisfacente?	1.249	2,00	8,41	52,28	37,31	74,97

Anno accademico 2015/16 - Rilevazione da settembre a dicembre 2016

Domanda	N. Risposte	No	+No che Sì	+Sì che No	Sì	Indice Soddisfazione
È facile accedere ai servizi online agli studenti?	2.136	1,50	7,54	41,10	49,86	79,77
Trovi che utilizzare i servizi online sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (sportello, fax, telefono, posta ordinaria)?	2.136	0,70	3,84	26,73	68,73	87,8
L'offerta dei servizi online agli studenti soddisfa le mie esigenze?	2.136	1,69	9,46	51,31	37,55	74,90
L'utilizzo dei servizi online è risultato soddisfacente?	2.136	1,45	7,87	47,85	42,84	77,35

Anno accademico 2014/15 - Rilevazione da settembre a dicembre 2015

Domanda	N. Risposte	No	+No che Sì	+Sì che No	Sì	Indice Soddisfazione
È facile accedere ai servizi online agli studenti?	1.603	2,25	9,23	43,61	44,92	77,06
Trovi che utilizzare i servizi online sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (sportello, fax, telefono, posta ordinaria)?	1.603	1,25	4,74	26,58	67,44	86,7
L'offerta dei servizi online agli studenti soddisfa le mie esigenze?	1.603	2,74	9,73	51,90	35,62	73,47
L'utilizzo dei servizi online è risultato soddisfacente?	1.603	2,37	8,05	51,59	37,99	75,07