
PROPOSTA CONTRATTUALE

Spett.le
AZIENDA_083

Spettabile Cliente,

Le sottoponiamo, di seguito, l'offerta pubblica del servizio di cui all'allegata documentazione, che costituisce, ai sensi dell'art. 1336 Cod. Civ., la relativa proposta contrattuale di Poste Italiane S.p.A.

Voglia trasmetterci, in segno di accettazione, copia dell'intera documentazione debitamente sottoscritta e completa dei dati richiesti ai fini dell'attivazione del servizio stesso.

Cordiali saluti

_____, li _____

Poste Italiane S.p.A.

Poste Italiane S.p.A.
Sede legale: Viale Europa, 190 - 00144 Roma
Capitale Sociale: 1.306.110.000 euro i.v.

Codice Fiscale e Registro Imprese Roma n. 97103880585
N. Iscrizione al REA 842633
Partita IVA 01114601006

SEZIONE PRIMA

DISCIPLINA DEL SERVIZIO

1. OGGETTO

- 1.1** Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito “**CGC**”) disciplinano l’offerta dei servizi di corriere espresso business commercialmente denominata Postedelivery Business (di seguito “**Servizi**” o nel complesso “**Servizio**”) di Poste Italiane S.p.A. con sede legale in Roma, Viale Europa 190, CAP 00144, Partita IVA 01114601006, Codice Fiscale 97103880585 (di seguito “**Poste**”) rivolta ai clienti che agiscono nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, anche nella qualità di spedizionieri in nome proprio e per conto terzi (di seguito anche “**Cliente**”).
- 1.2** Formano parte integrante e sostanziale delle CGC la Scheda Cliente, gli allegati di cui all’art. 19 nonché tutti i documenti richiamati (di seguito, nel complesso, “**Contratto**”) ed in ogni caso:
- la Carta dei servizi postali, pubblicata sul sito web www.poste.it (alla pagina http://www.posteitaliane.it/it/associazioni_consumatori/iniziative.shtml) in conformità alla Delibera AGCom 413/14/CONS del 29/07/2014 e disponibile presso i centri di accettazione di Poste, che descrive sinteticamente le caratteristiche, gli obiettivi di qualità di ciascun servizio, nonché i casi ed i limiti per la presentazione dei reclami ed i relativi ristori;
 - la documentazione di prodotto e le specifiche tecniche di ciascun Servizio pubblicate nelle relative pagine web del sito www.poste.it.

Resta inteso che ciascun servizio di recapito ed ogni servizio opzionale previsto sarà soggetto a quanto pro tempore disposto da tali documenti al momento della spedizione.

- 1.3** L’offerta Postedelivery Business è costituita da servizi postali non universali, aventi per oggetto il recapito di pacchi con caratteristiche e tempistiche differenti, secondo quanto riportato, in dettaglio, nei Documenti da 1) a 4) nonché nel successivo art. 3.
- 1.4** Tramite i Servizi nazionali è possibile effettuare spedizioni su tutto il territorio nazionale ad eccezione di Livigno - Trepalle e Campione d’Italia. Le destinazioni di Servizi Internazionali sono raggruppate in zone (c.d. di delivery) così come specificato nella relativa Scheda Prodotto (Documento n. 3).
- 1.5** Il Cliente accede ai Servizi attraverso una delle soluzioni tecnologiche offerte da Poste e descritte, in dettaglio, nella documentazione tecnica di ciascuno dei Servizi. Nello specifico, il Cliente indica nella Scheda Cliente la soluzione tecnologica prescelta tra quelle descritte nelle relative Schede Prodotto di cui ai Documenti 2) e 3).
- 1.6** Poste nell’erogazione dei Servizi si avvarrà della propria rete di recapito unitaria e capillare, che è articolata anche in virtù di prestazioni rese in favore della stessa in forza di contratti continuativi di servizio e o fornitura sottoscritti, pure con unità produttive interne al Gruppo Poste Italiane S.p.A., in conformità a quanto previsto dal comma 3 c bis) dell’articolo 105 del decreto legislativo 50/2016. I relativi contratti sono depositati, ove prescritto, alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.

2. CONTENUTO E CONFEZIONAMENTO DELLE SPEDIZIONI

- 2.1** I pacchi dovranno rispettare i limiti dimensionali e di peso previsti per il singolo servizio/ servizio opzionale nella relativa scheda prodotto nonché le specifiche di confezionamento ed imballaggio indicate da Poste nel Documento 1), Guida al Confezionamento da ritenersi parte integrante delle presenti CGC.
- 2.2** Fermo quanto previsto, in dettaglio, nel Documento 1) sopra citato, non possono essere comunque spediti:

a) oggetti vietati e/o considerati pericolosi in base alle legislazioni nazionali o internazionali e/o il cui trasporto sia proibito da qualsiasi legge, regolamento o statuto pro tempore emanato da qualsiasi governo federale, statale o locale di qualsiasi Paese da o attraverso il quale la spedizione possa essere effettuata;

b) materiali che, per la loro natura o imballaggio, possono rappresentare un danno all'uomo, all'ambiente o arrecare danno ad altre spedizioni trasportate;

c) beni e/o sostanze soggette a specifiche normative per il trasporto (ad esempio rifiuti speciali e pericolosi o materiali che devono essere trasportati a determinate temperature, articoli soggetti alle restrizioni IATA) o, comunque, sostanze che emanino cattivo odore, che presentino segni di putrefazione o che non possano, stante la durata del trasporto, giungere a destinazione senza putrefarsi;

d) armi di qualsiasi tipo o parti di esse, ad eccezione di quanto previsto dall'art. 45 del Regolamento per l'esecuzione del T.U. delle leggi di pubblica sicurezza, che recita "Non sono considerati armi gli strumenti da punta e da taglio, che, pur potendo occasionalmente servire all'offesa, hanno una specifica e diversa destinazione, come gli strumenti da lavoro, e quelli destinati ad uso domestico, agricolo, scientifico, sportivo, industriale e simili";

e) sostanze che, in ogni caso, siano o si rivelino esplosive, infiammabili, infettive, irritanti, radioattive, nonché materiale pornografico, animali vivi, piante (ad eccezione di quelle in miniatura quali bonsai, grasse o secche).

È proibito spedire monete, banconote, carte valori, assegni, titoli di credito o di legittimazione, platino, oro, argento, lavorato o meno, pietre preziosi e gioielli. I liquidi sono ammessi, ma devono essere contenuti in recipienti idonei al trasporto e imballati con materiali protettivi appropriati ed in qualità sufficiente ad assorbire il liquido in caso di rottura.

Nel caso di invii contenenti batterie al litio, il Cliente deve uniformarsi a quanto stabilito nelle apposite Linee Guida, Documento 4) fermo restando che, in tutte le ipotesi non contemplate, la relativa spedizione si intende vietata.

2.3 Nel caso di spedizioni internazionali è onere del mittente informarsi preventivamente sulle possibilità di importazione ed esportazione (divieti, quarantena, limitazioni concernenti i prodotti farmaceutici ecc.) e sui documenti (certificato di origine, fattura commerciale, certificato sanitario, licenze, autorizzazioni per la quarantena per prodotti di origine animale, vegetale, alimentari) eventualmente richiesti dal Paese di destinazione.

2.4 La Lettera di Vettura (di seguito, anche "LdV") costituisce esecuzione del Contratto. Non sono valide e non saranno accettate, al momento della accettazione/ritiro, le LdV che:

- presentino correzioni di qualsiasi natura;
- siano prodotte con strumenti o modalità diverse da quelle indicate nelle Schede Prodotto e nelle informazioni doganali consultabili durante il processo di acquisto nell'apposita sezione;
- presentino anomalie di stampa;
- manchino dei codici a barre del CAP (solo per il nazionale), o del codice identificativo della spedizione, ovvero quando quest'ultimo non sia rilevabile dai lettori automatici di Poste;
- presentino la scritta "LdV non valida" o la cui stampa risulti mancante di qualche elemento previsto dalle specifiche di stampa della LdV;
- risultino già utilizzate presso i sistemi di Poste.

2.5 Il mittente è tenuto a confezionare e chiudere ogni spedizione in modo adeguato al peso, alla forma, alla natura ed al valore del contenuto rispettando le indicazioni contenute nella Guida alla Spedizione ed al confezionamento relativa al Servizio prescelto. Per le spedizioni internazionali, corredare la spedizione dell'ulteriore documentazione prevista nella relativa Scheda Prodotto, nella Guida alla spedizione ed al confezionamento e nelle informazioni doganali. Il confezionamento e la chiusura devono garantire il contenuto da deterioramenti e da manomissioni; è tenuto, inoltre, a riportare sulla confezione gli stessi dati di mittente e destinatario indicati sulla LdV; in caso di informazioni discordanti, faranno fede le indicazioni riportate sulla LdV.

2.6 Il mittente è tenuto ad una particolare cura anche nella predisposizione dell'imballaggio interno d'isolamento, per garantire un'adeguata protezione alla merce nelle operazioni di trasporto e di

distribuzione. L'imballaggio interno deve essere idoneo a proteggere il contenuto da urti e vibrazioni. Può essere utilizzato qualsiasi materiale di imballaggio e di imbottitura (Es. noccioline di polistirolo espanso - "peanuts"-; fogli di plastica a bolle d'aria - "bubble pack"- etc.) e sono consigliati materiali ecosostenibili e biodegradabili.

2.7 Il Cliente è unico responsabile del confezionamento e dell'imballaggio delle spedizioni affidate a Poste ed è comunque responsabile degli eventuali danni derivanti da difetto di confezionamento.

2.8 Poste si riserva il diritto di rifiutare le spedizioni non conformi a quanto previsto nelle presenti CGC ai sensi dell'art. 1693 cod. civ. Qualora la difformità emerga in un momento successivo all'accettazione, Poste si riserva il diritto di sospendere il trasporto e la facoltà di restituire la spedizione al mittente con l'addebito delle relative spese.

3. MODALITA' E TEMPI DI CONSEGNA

3.1 La consegna degli invii diretti verso destinazioni Nazionali viene effettuata, su richiesta del Cliente, presso:

- il domicilio del destinatario (Home Delivery e/o presso PuntoPoste Da Te, se richiesto dal destinatario)
- un Ufficio Postale con servizio di Fermo Posta (Fermo Posta)
- un punto della rete Puntoposte (Collect point, Locker)

L'elenco dei punti abilitati al servizio Fermo Posta nonché l'elenco dei Punto Poste sono disponibili sul sito www.poste.it secondo quanto descritto, in dettaglio, nei documenti 2) e 3) che regolamentano, altresì, le ipotesi di mancato recapito e di svincolo.

Per le spedizioni internazionali, la consegna può essere effettuata:

- il domicilio del destinatario
- presso i punti di consegna abilitati (ad esempio: Ufficio Postale con Fermo Posta, Fermo Deposito, Collect Point) in funzione del Paese di destinazione, secondo quanto riportato nella Scheda Prodotto.

3.2 Conformemente alla Carta dei Servizi Postali, pubblicata sul sito www.poste.it alla pagina <https://www.poste.it/carte-dei-servizi-postali.html>

- per le spedizioni Postedelivery Business Standard nazionali, il primo tentativo di consegna viene effettuato indicativamente in 4 giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi);
- per le spedizioni Postedelivery Business Express nazionali, il primo tentativo di consegna viene effettuato indicativamente in 1/2 giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì, sabato e festivi esclusi).

I tempi di consegna variano in funzione della località di partenza e di arrivo della spedizione. E' possibile verificare i tempi di consegna nell'apposita sezione del sito internet www.poste.it e/o attraverso l'assistenza clienti business.

3.3 Per le spedizioni internazionali i tempi indicativi di consegna, conformemente alla Carta dei Servizi Postali, pubblicata sul sito www.poste.it alla pagina <https://www.poste.it/carte-dei-servizi-postali.html> sono:

Postedelivery International

Europa: 3 giorni lavorativi, oltre quello di ritiro, salvo formalità doganali, per i Paesi Extra UE (per alcuni CAP della Norvegia e del Portogallo 3-5 giorni oltre quello di ritiro).

Resto del mondo: 3-5 giorni lavorativi, oltre quello di ritiro, salvo formalità doganali.

Postedelivery International Express

- UE: 1/2 giorno lavorativi, oltre quello di spedizione
- USA-CANADA: 2/3 giorni lavorativi, oltre quello di spedizione, salvo formalità doganali
- Resto del mondo: 2-4 giorni, oltre quello di spedizione, salvo formalità doganali

I suindicati tempi di consegna si riferiscono esclusivamente a spedizioni che rispettino i requisiti stabiliti da Poste per contenuto, peso e formato, modalità di accettazione.

4. SERVIZI ACCESSORI E OPZIONI DI CONSEGNA

4.1 Servizi Accessori per Postedelivery Business Standard Nazionale

Il Cliente può chiedere i seguenti servizi accessori, i cui prezzi sono indicati nell'Allegato A e descritti nella Scheda Prodotto, documento n. 2):

- Copertura basic
- Copertura full
- Contrassegno
- Digipod
- Smart alert informativo
- Scegli Tu (Smart Alert dispositivo)
- Al Piano (con attuali vincoli di peso e dimensioni)
- Consegna su appuntamento
- Consegna al vicino
- Scheduled Delivery, per la consegna in un giorno e in una specifica fascia oraria richiesta dal destinatario, con associate funzionalità avanzate di User Experience

4.2 Servizi Accessori per Postedelivery Business Express Nazionale

Il Cliente può chiedere i seguenti servizi accessori, i cui prezzi sono indicati nell'Allegato A e meglio descritti nella Scheda Prodotto, documento n. 2):

- Time definite ore 9 per la consegna degli invii entro le 9,00 (salvo il margine di tolleranza previsto)
- Time definite ore 10 per la consegna degli invii entro le 10,00 (salvo il margine di tolleranza previsto)
- Time definite ore 12 per la consegna degli invii entro le 12,00 (salvo il margine di tolleranza previsto)
- Copertura basic
- Copertura full
- Contrassegno
- Digipod
- Smart alert informativo
- Scegli Tu (Smart Alert dispositivo)
- Al Piano
- Consegna su appuntamento
- Di Sabato (per le località disponibili)
- Di Sera (per le località disponibili)
- A giorno-orario definito (programmata e a giorno stabilito)
- Consegna al vicino
- Scheduled Delivery, per la consegna in un giorno e in una specifica fascia oraria richiesta dal destinatario, con associate funzionalità avanzate di User Experience
- Same Day Delivery, per la consegna nello stesso giorno in cui viene inviato l'ordine e all'interno di una specifica fascia oraria richiesta dal destinatario, con associate funzionalità avanzate di User Experience
- Instant Delivery, per la consegna entro massimo 3 ore dall'invio dell'ordine, con associate funzionalità avanzate di User Experience

4.3 Opzioni di Consegna: i Servizi Postedelivery nazionali (Standard ed Express) possono essere altresì erogati in modalità "reverse" – ossia tramite consegna al Cliente di pacchi a quest'ultimo spediti in restituzione - alle condizioni, con le modalità e nei limiti riportati nel Documento 2). Il Servizio potrà essere utilizzato disaccoppiato dalla spedizione di andata.

In tali casi, il Servizio prevede:

- la spedizione dei pacchi da parte dei mittenti presso gli uffici postali abilitati o in uno dei Puntoposte abilitati (il cui elenco è pubblicato sul sito www.poste.it) o tramite il servizio di ritiro a domicilio (Pick-up), prenotabile attraverso il numero verde 803.160;
- rilascio ai mittenti della ricevuta di accettazione della spedizione effettuata tramite ufficio postale ovvero Puntoposte;

Il Cliente accede al Servizio e provvede alla stampa delle LdV attraverso una delle soluzioni tecnologiche offerte da Poste (ed indicate nella Scheda Cliente).

Per il Servizio Postedelivery Business Express è disponibile l'opzione di consegna "Andata&Ritorno" alle condizioni, con le modalità e nei limiti riportati nel Documento 2).

4.4 Servizi Opzionali per Postedelivery Business Internazionale e Postedelivery Business Internazionale Express

Il Cliente può richiedere i servizi opzionali per i Servizi Postedelivery internazionali secondo quanto riportato nella Scheda Prodotto, con le modalità e nei limiti riportati nel Documento 3).

4.5 Servizi Opzionali per Postedelivery Business Internazionale Reverse

Il Cliente può richiedere la soluzione di Reverse Internazionale anche come servizio stand alone. La soluzione permette di gestire la spedizione di reso predisponendo una lettera di vettura che dovrà trasmettere al destinatario (mittente del reso). Il servizio è disponibile per i Paesi abilitati (area EUROPA). Le informazioni di dettaglio sono riportate nella specifica Scheda Prodotto, Documento n. 3.

4.6 Con riferimento al Servizio Reverse (nazionale ed internazionale), resta inteso che non saranno accettati, con conseguente addebito dei relativi corrispettivi ai mittenti, gli invii presentati:

- con modulistica diversa da quella prevista per il Reverse;
- 30 giorni "oltre" la scadenza o cessazione del presente Contratto.

4.7 Ai sensi dell'art. 1381 codice civile, con riferimento al Servizio Reverse (nazionale ed internazionale), il Cliente si impegna a che i mittenti:

- a) spediscono i pacchi presso gli uffici postali o presso i Puntoposte abilitati ovvero chiedano il servizio di Pick-up;
- b) confezionino le spedizioni rispettando le indicazioni contenute nella Guida alla Spedizione e confezionamento (Documento n. 1);
- c) indichino in modo chiaro e corretto sull'involucro esterno dell'invio l'indirizzo dei mittenti medesimi e del Cliente;
- d) corredino ogni invio con l'apposita LdV, predisposta in conformità alle presenti CGC.

5. CORRISPETTIVI E MODALITA' DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

5.1 Il Cliente si obbliga nei confronti di Poste al pagamento dei prezzi previsti nell'Allegato A).

5.2 I Servizi sono imponibili ad IVA ad aliquota ordinaria. Per i clienti residenti all'estero l'imposta sul valore aggiunto si applica secondo le regole relative alla territorialità secondo le informazioni ottenute dalla compilazione del Tax Application Form reso disponibile da Poste. Per le destinazioni in paesi Extra-UE il servizio di recapito ed il servizio Resi al mittente è da intendersi non imponibile ad Iva ai sensi dell'articolo 9 comma 1 n. 4 del DPR n. 633/1972.

5.3 Le modalità e le tempistiche di fatturazione e di pagamento sono descritte, in dettaglio, nell'Allegato B) (Allegato Amministrativo).

5.4 L'imposta di bollo sulle fatture o documenti equivalenti e su ogni altro documento di addebitamento e/o accreditamento, ove dovuta, è a carico del Cliente nella misura pro-tempore vigente, salvo quanto disposto dall'art. 8 del D.p.r. 26 ottobre 1972, n. 642

6. GARANZIE (PAGAMENTO POSTICIPATO)

6.1 Ove Poste lo ritenesse necessario, a garanzia del puntuale pagamento delle obbligazioni assunte con il Contratto, il Cliente si impegna a consegnare alla stessa al momento dell'accettazione della Proposta di Poste o, nel caso di inadempimento nei pagamenti, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla richiesta di Poste a mezzo Raccomandata A.R., una garanzia bancaria o assicurativa, rilasciata

da primario istituto a prima richiesta a favore di Poste (sulla base del modello di cui all'apposito Allegato B), commisurato ai termini di pagamento e al valore delle spedizioni annue previste.

Detta garanzia, se consegnata contestualmente all'accettazione del Contratto, dovrà avere una durata di 18 mesi; se rilasciata successivamente al perfezionamento del Contratto, dovrà avere una durata pari a 6 mesi successivi alla scadenza del Contratto. La garanzia dovrà essere rinnovata per un periodo di 12 mesi, e così di seguito, per ciascun eventuale rinnovo del Contratto.

In caso di escussione totale della garanzia, se prestata, il Cliente si impegna a consegnare a Poste, entro 20 giorni dall'avvenuta escussione, una nuova garanzia identica a quella escussa; in caso di escussione parziale della garanzia, il Cliente dovrà integrarla, fino all'ammontare originario, entro 20 (venti) giorni dall'avvenuta escussione, dandone comunicazione scritta a Poste.

- 6.2** Qualora il valore dei volumi affidati dal Cliente, al netto degli importi già corrisposti, risultasse superiore al valore della fideiussione prestata, Poste si riserva il diritto di chiedere, a mezzo Raccomandata A.R. da inviarsi all'indirizzo del Cliente indicato nella Scheda Cliente, l'integrazione della garanzia originariamente prestata; il Cliente si impegna ad effettuare l'adeguamento richiesto da Poste entro e non oltre 20 (venti) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della comunicazione di cui sopra, trasmettendo a Poste all'indirizzo indicato nella Scheda Cliente la documentazione probatoria dell'avvenuto adeguamento.

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DI POSTE

- 7.1** Poste è responsabile dal momento della presa in consegna delle spedizioni e risponderà unicamente dei danni che saranno conseguenza diretta, immediata e prevedibile della propria condotta, con esclusione, in ogni caso, del risarcimento dei danni indiretti (es. mancato guadagno, perdita di utili, perdita di clientela, etc.).
- 7.2** Poste non è responsabile nei casi di mancato espletamento del Servizio, di ritardo, perdita, danneggiamento totale o parziale, manomissione degli invii con contenuto non ammesso e per ogni altro fatto imputabile al Cliente ovvero derivanti dall'accesso al Servizio da parte di soggetti terzi non autorizzati, nonché per fatti che non siano stati oggetto di specifica contestazione ai sensi dell'art. 1698 Cod. Civ. all'atto della consegna o, per i Servizi Internazionali, secondo le modalità e tempistiche previste nel Paese di destinazione.
- 7.3** Nel caso in cui l'esecuzione del Servizio fosse ritardata, impedita od ostacolata per caso fortuito, oppure per cause di forza maggiore, ovvero per qualsiasi altro evento/causa, nessuna esclusa, non direttamente imputabile a Poste, l'esecuzione medesima s'intende sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa esimente.
- 7.4** Per "forza maggiore" s'intende qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Poste e, pertanto, in via esemplificativa e non esaustiva, si riferisce a: rapina a mano armata in presenza di diligenza di Poste ex art. 1176 c.c., atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, serrate, scioperi o altre vertenze sindacali, blocchi od embarghi, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, inondazioni, disastri naturali, epidemie.
- 7.5** Fatte salve le fattispecie di dolo e colpa grave e fermo restando quanto previsto nell'apposita sezione del sito di Poste, il Cliente ha diritto al risarcimento nei casi di danneggiamento, furto e smarrimento della spedizione e nei limiti di seguito indicati, con espressa esclusione di ulteriori somme a qualsiasi titolo.
- a) **per i Servizi nazionali**, il Cliente ha diritto al risarcimento nei casi di danneggiamento, manomissione, furto o smarrimento della spedizione, nei limiti dell'importo minore tra € 1,00 (uno) per kg di merce trasportata (o la maggior somma nel caso di attivazione del servizio Copertura Basic) ed il valore della perdita o danneggiamento effettivi di un documento o pacco, oltre ad un importo a titolo di risarcimento pari al costo di spedizione al netto dell'IVA e servizi accessori;
- b) **per i Servizi internazionali**, il Cliente ha diritto al risarcimento forfettario in caso di perdita, danneggiamento o manomissione della spedizione secondo le seguenti modalità:
- per le spedizioni trasportate via terra troverà applicazione quanto disciplinato dalla convezione C.M.R. che limita la responsabilità di Poste a 8,33 DTS al chilogrammo;

- per le spedizioni trasportate via aerea troverà applicazione quanto disciplinato dalla convezione Montreal che limita la responsabilità di Poste a 17 DTS euro al chilogrammo;

c) per i servizi **Time definite** nel caso di ritardo superiore ai margini di tolleranza previsti, il Cliente ha diritto ai ristori analiticamente descritti nei documenti 2) e 3);

d) nel caso di **Copertura Full**, il Cliente ha diritto al risarcimento per i rischi relativi al trasporto, dall'accettazione alla consegna, fino al valore dichiarato dal Cliente in fase di produzione della LdV, nei limiti previsti nei Documenti 2) e 3), con presentazione della documentazione attestante il danno subito (fattura, scontrino/ricevuta fiscale o documento equivalente). Inoltre, sarà restituito al Cliente il costo sostenuto per la spedizione, al netto del servizio opzionale di Copertura Full. Per la corretta erogazione del servizio opzionale Copertura Full è necessario indicare sempre sulla LdV il valore della merce spedita e l'esatto contenuto. Ai sensi dell'art. 1891, secondo comma c.c., il Cliente, anche per conto del mittente, se diverso, presta espresso consenso a che Poste faccia valere i diritti derivanti dal contratto di assicurazione. In caso di eventuale danneggiamento, manomissione o perdita, il Cliente ed il mittente, se diverso, hanno la facoltà di presentare a Poste la richiesta di risarcimento, che può essere coincidente con il reclamo, allegando la documentazione attestante l'entità del danno subito entro i limiti del valore dichiarato (fattura, scontrino fiscale, ricevuta fiscale o documento equivalente comprovanti il valore del contenuto della spedizione) e mettendo a disposizione l'involucro della spedizione ed il suo contenuto. Il rimborso sarà garantito a condizione che sulla LdV sia indicato correttamente il contenuto ed il valore effettivo della merce. Resta inteso che il danneggiamento e la manomissione devono risultare da verbale redatto in contraddittorio tra il destinatario e l'incaricato di Poste all'atto della consegna dell'invio;

e) nel caso di **Contrassegno**, Poste sarà responsabile della mancata rimessa del contrassegno solo laddove l'invio risulti consegnato ed esclusivamente nei limiti del rimborso dell'importo incassato; resta fermo che Poste non è responsabile per ogni fatto ad essa non imputabile quale, a titolo esemplificativo, l'errata indicazione dei dati funzionali all'erogazione del servizio da parte del Cliente o irregolarità ovvero mancanze del rapporto di provvista.

8. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

8.1 Il Cliente, con l'accettazione della proposta contrattuale di Poste relativa al Servizio, accetta le presenti CGC ed i relativi allegati, con particolare riferimento

- a) all'allestimento/confezionamento degli invii;
- b) alla spedizione di invii non ammessi;
- c) alla compilazione delle LdV;
- d) alla stampa in proprio delle LdV ed alla relativa etichettatura;
- e) all'invio a Poste del preadvising;
- f) al pagamento dei corrispettivi pattuiti.

Nel caso di spedizioni reverse il Cliente si impegna in particolare, a:

- g) fornire ai mittenti le LdV;
- h) inviare ai mittenti il Documento n. 1 (Guida alla Spedizione e confezionamento);
 - i) comunicare ai mittenti la data di scadenza o di cessazione del Contratto per qualsiasi causa;
 - j) comunicare ai mittenti che i costi delle eventuali spedizioni effettuate con un prodotto diverso dal Reverse, ovvero oltre la data di scadenza/cessazione del presente Contratto, resteranno a loro esclusivo carico;
Il Cliente si impegna altresì a:
- k) manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danno, responsabilità, costi, oneri e spese, anche legali, che dovessero essere subite o sostenute da Poste quale conseguenza di qualsiasi inadempimento, da parte del Cliente degli obblighi previsti a suo carico, ivi compresi eventuali interventi delle Autorità di controllo dipendenti da inadeguatezza della documentazione, delle licenze e dei permessi richiesti per la spedizione, ovvero derivanti dalla distruzione o restituzione di spedizioni non potute consegnare al destinatari;

-
- l) manlevare e tenere indenne Poste da qualsiasi richiesta risarcitoria, anche giudiziale, dovesse provenire dai mittenti in misura superiore a quanto previsto dal precedente articolo 7.
- 8.2** La compilazione della LdV, ovvero l'esattezza dei dati e dei documenti relativi a mittente e destinatario, nonché il confezionamento delle spedizioni secondo le specifiche per la spedizione ed il confezionamento indicate nel Documento 1), sono a carico del Cliente.
- 8.3** Il Cliente si impegna a non cedere a terzi – fatta eccezione per il mittente – ad alcun titolo e/o ragione, le LdV.
- 8.4** Il Cliente rimarrà l'unico soggetto legittimato, nei confronti di Poste, in relazione alle prestazioni eseguite ai sensi del presente Contratto. Il Cliente si impegna in relazione alle prestazioni rese da Poste ai sensi del presente Contratto, a fare in modo che soggetti terzi non avanzino pretese, in qualsiasi forma ed a qualsiasi titolo, nei confronti di Poste. Nella ipotesi in cui ciò si verifichi, il Cliente si impegna a manlevare ed a tenere indenne Poste da pretese avanzate nei confronti della stessa.
- 8.5** Qualora il Cliente contravvenga al divieto di cui sopra, Poste avrà facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto, fatta salva la richiesta di risarcimento dei danni ulteriori.
- 8.6** Il Cliente è responsabile del corretto confezionamento, dell'etichettatura e dell'imballaggio delle merci spedite ed è responsabile degli eventuali danni causati da difetto di confezionamento nei limiti dell'articolo 1693, comma 1 del codice civile.
- 8.7** Ai fini dell'esportazione delle merci in un paese extra UE, il Cliente si impegna a:
- compilare e sottoscrivere tutta la documentazione doganale che verrà fornita da Poste, indicando in maniera corretta, completa e leggibile, la quantità, la natura e il valore delle merci stesse;
 - verificare, a propria esclusiva responsabilità, che non sussistano divieti/restrizioni per la spedizione delle merci nel paese di destinazione;
 - produrre i documenti eventualmente richiesti ai fini dell'esportazione delle merci nel paese di destinazione.
- Resta inteso che gli eventuali oneri doganali relativi all'importazione nel Paese di destino dovranno essere corrisposti dal destinatario della spedizione, salva diversa indicazione del Cliente (per Postedelivery Business International Express) che, in ogni caso, rimarrà solidalmente responsabile verso Poste del pagamento di tali diritti, impegnandosi a pagarli a prima richiesta di quest'ultima.
- 8.8** In caso di importazione delle merci derivante dalla restituzione al Cliente di una spedizione indirizzata in un paese extra UE, il Cliente stesso conferisce sin da ora a Poste ovvero a suoi aventi causa apposito mandato con rappresentanza al fine di consentire a quest'ultima di provvedere, a spese e rischio del Cliente, allo sdoganamento ed all'ingresso delle merci in Italia, impegnandosi sin da ora a rendere, a propria cura e spese, qualsiasi dichiarazione / certificazione che si renda a tal fine utile o necessaria; in tal caso, resta inteso che i diritti doganali dovranno essere corrisposti dal Cliente stesso che si impegna sin da ora a pagarli a prima richiesta di Poste.
- 8.9** Con riferimento a quanto precede, il Cliente:
- dichiara di essere consapevole delle conseguenze civili e penali a proprio carico nel caso in cui le dichiarazioni rese o le certificazioni prodotte risultassero non veritiere o parziali, ivi compreso l'eventuale sequestro della merce;
 - si impegna sin da ora a manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danno, responsabilità, tassa, costo, sanzione, onere (inclusi i diritti doganali) e spesa (anche di deposito), che dovesse essere subita o sostenuta da Poste quale conseguenza dell'inadempimento del Cliente.

SEZIONE SECONDA

- 9. EFFICACIA, DURATA E RECESSO DEL CONTRATTO** Ai fini del perfezionamento del Contratto, il Cliente dovrà restituire a Poste debitamente sottoscritta l'Accettazione della relativa Proposta Contrattuale, approvando altresì le clausole vessatorie di cui al successivo art. 19.
- 9.2** Il Contratto sarà valido per il periodo di un anno dalla data di attivazione del Servizio. Per tale data si intende quella di esplicita comunicazione e-mail da parte di Poste di avvenuto rilascio, oppure, nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un rapporto contrattuale, esplicita riconferma dello stesso, a seguito del ricevimento della documentazione debitamente compilata dal Cliente stesso. Salvo quanto previsto nel successivo art. 9.3, il Servizio sarà erogato per il periodo indicato nella Scheda Cliente. Ove non fosse riportato alcunché, il Servizio si intende erogato per 12 mesi decorrente dalla data di attivazione del Servizio e sarà rinnovato tacitamente di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti, da comunicarsi con almeno 30 giorni di anticipo agli indirizzi indicati nella Scheda Cliente.
- 9.3** Ove il Cliente sia una Pubblica Amministrazione il Contratto, non rinnovandosi tacitamente, cesserà di produrre effetti al termine dei 12 mesi.
- 9.4** Ciascuna parte potrà recedere dal presente Contratto in ogni momento previa comunicazione scritta da inviarsi all'altra a mezzo raccomandata A/R o PEC o fax, restando inteso che il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione. Il recesso del Cliente non esclude l'applicazione dei corrispettivi e dei conguagli eventualmente previsti ai sensi degli Allegati A) e B), ferma restando, in caso di borsellino elettronico, la restituzione al Cliente dell'importo residuo della ricarica non utilizzata tramite lo stesso strumento con il quale è stata effettuata la ricarica stessa (es. carta di credito), al netto di eventuali compensazioni con altri crediti vantati da Poste nei confronti del Cliente.

10. RECLAMI

- 10.1** Il Cliente o un soggetto delegato potranno presentare reclamo con le modalità e nei termini indicati nella Carta della Qualità dei servizi postali.
- 10.2** Poste provvederà a riscontrare il reclamo entro 45 giorni solari a decorrere dalla data di ricevimento dello stesso. Il reclamo va corredato della ricevuta / distinta di accettazione (ove disponibile, in formato elettronico).
- 10.3** Qualora non avesse ricevuto alcuna risposta entro il termine di cui sopra, ovvero il reclamo non abbia avuto esito ritenuto soddisfacente, il Cliente potrà accedere alla procedura conciliativa nei casi e secondo le modalità pubblicate sul sito Internet www.poste.it.
- 10.4** Qualora all'esito della procedura di cui al precedente capoverso, il Cliente ritenga che la stessa non abbia avuto esito soddisfacente, lo stesso potrà rivolgersi all'Autorità di Regolamentazione del settore postale, anche avvalendosi delle associazioni nazionali dei consumatori e degli utenti.

11. LOGO

- 11.1** Il Cliente prende atto che il logo del Servizio potrà essere utilizzato unicamente al fine di effettuare la spedizione di invii a cura di Poste.

12. MODIFICHE E SOSPENSIONI

- 12.1** Poste si riserva la facoltà di modificare, nel corso del rapporto contrattuale, le presenti condizioni contrattuali ivi compresi i corrispettivi, anche per eventuali sopravvenute esigenze tecnico/operative e gestionali.
- 12.2** Le modifiche/integrazioni previste nel precedente capoverso saranno comunicate al Cliente tramite fax, raccomandata o idonei mezzi di comunicazione a distanza - per l'uso dei quali sin da ora il Cliente stesso presta il proprio consenso - agli indirizzi indicati nella Scheda Cliente.
- 12.3** Poste si riserva, altresì, la facoltà di modificare o integrare le specifiche tecniche dei servizi pubblicate sul sito di Poste. Tali modifiche/integrazioni verranno pubblicizzate presso i punti di accettazione e sul sito www.poste.it nelle sezioni dedicate.

12.4 Ove il Cliente non intenda accettare le variazioni di cui al presente articolo, potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui al precedente art. 9. In mancanza di tale disdetta, che dovrà pervenire entro e non oltre 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione inviata da Poste, le variazioni si intenderanno comunque accettate.

12.5 Poste si riserva la facoltà di sospendere e/o limitare il Servizio dandone tempestiva informazione al Cliente, riservandosi di concordare diverse modalità di esecuzione del Servizio stesso; resta ferma la possibilità per Poste di sospendere il Servizio senza preavviso in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, in tutto o in parte, di una delle fatture di cui al precedente art. 5 o in caso di incapacità del bollettino elettronico, laddove prescelto dal Cliente stesso.

13. RISOLUZIONE

13.1 Senza pregiudizio di quanto stabilito da altre pattuizioni del presente Contratto, Poste potrà risolvere il presente Contratto tramite comunicazione scritta da inviarsi al Cliente a mezzo raccomandata A/R, con effetto dalla data di ricezione della stessa, in ogni caso di inadempimento di quest'ultimo ad una o più delle obbligazioni previste a suo carico, sempre che il Cliente non abbia posto rimedio al proprio inadempimento entro 20 giorni dalla richiesta di Poste, a mezzo raccomandata A/R, contenente tutti i particolari dell'inadempimento e la richiesta di rimediare ad esso.

13.2 Il presente Contratto potrà essere risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile, nel caso in cui il Cliente non adempia ai pagamenti per due volte anche non consecutive secondo le modalità previste e comunque per importi superiori ad € 5.000,00 fatto salvo l'eventuale ulteriore risarcimento del danno e l'applicabilità degli eventuali interessi di mora.

13.3 Il Cliente manleverà e terrà Poste indenne da ogni pretesa che eventuali mandanti possano vantare nei confronti di Poste per effetto della cessazione.

14. FORO COMPETENTE

14.1 Per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione ed interpretazione del Contratto è competente il Foro di Roma fatta eccezione per il foro inderogabile della PA ai sensi di quanto previsto dall'art. 25 c.p.c.

15. RISERVATEZZA

15.1 Ciascuna delle Parti riconosce che tutte le informazioni relative all'altra parte, alla sua organizzazione aziendale, alla sua attività, ai suoi clienti, alle modalità di svolgimento della sua attività e, in genere, qualunque informazione di cui venga a conoscenza a causa o in occasione del presente Contratto (di seguito per brevità le "Informazioni"), hanno carattere strettamente riservato e confidenziale e, conseguentemente, ciascuna delle Parti si impegna a non divulgarla a terzi (incluse le società appartenenti al Gruppo Poste), e a non utilizzarla per qualsiasi finalità estranea all'esecuzione del presente Contratto, garantendo analoga riservatezza da parte dei propri dipendenti, consulenti e/o collaboratori cui le Informazioni, per ragioni di impiego o assistenza, siano state comunicate. Di conseguenza, ciascuna delle Parti si impegna:

- ad adottare tutte le misure necessarie per non pregiudicare la riservatezza delle Informazioni;
- a non divulgare, cedere, rivelare le Informazioni a terzi se non nel caso in cui tale divulgazione, cessione o rivelazione sia prevista per legge o richiesta da un ordine dell'Autorità Giudiziaria;
- a custodire con la massima cura le Informazioni, qualunque sia la forma in cui le stesse sono riportate.

15.2 L'obbligo di riservatezza non opera in relazione a quelle Informazioni che, alla data di sottoscrizione del presente Contratto, siano già di dominio pubblico ovvero lo diventino in seguito per cause estranee alla volontà della parte tenuta all'obbligo di riservatezza.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

16.1 Costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti CGC l’informativa privacy fornita da Poste di cui il Cliente dichiara di aver preso visione.

17. COMUNICAZIONI

17.1 Qualsiasi comunicazione tra le Parti relativa al Contratto dovrà essere inviata agli indirizzi indicati nella Scheda Cliente.

17.2 Il Cliente è tenuto a comunicare a Poste per iscritto ogni variazione dei propri dati funzionali all’erogazione del Servizio.

17.3 Il Cliente è consapevole che tutte le comunicazioni inviate da Poste all’ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

18. DISPOSIZIONI FINALI

18.1 Le Parti fin d’ora convengono che, ai sensi e per gli effetti dell’art. 1419 del codice civile, qualora una o più clausole del Contratto dovessero risultare nulle in tutto o in parte, il Contratto stesso resterà comunque valido per il restante e le clausole nulle verranno sostituite, previo accordo fra le Parti, con disposizioni pienamente valide ed efficaci, salvo che tali clausole nulle abbiano carattere essenziale.

18.2 È facoltà del Cliente cedere a terzi, anche a titolo gratuito, il Contratto e/o ogni diritto ed obbligo da esso derivante previo consenso scritto di Poste.

18.3 Poste ed il Cliente dichiarano espressamente di essere due contraenti indipendenti e, pertanto, riconoscono che nessuna previsione del presente Contratto sarà tale da costituire, ovvero potrà essere interpretata, in modo tale da costituire un rapporto sociale ovvero di agenzia, associazione in partecipazione o joint venture tra Poste ed il Cliente.

18.4 Pertanto, in nessun caso una Parte potrà agire o presentare se stessa, espressamente o implicitamente, come mandataria dell’altra Parte o in alcun modo assumere o contrarre, tentare di assumere o contrarre, alcuna obbligazione per conto o in nome dell’altra Parte.

19. CLAUSOLE VESSATORIE ED ALLEGATI

19.1 Costituiscono clausole vessatorie contenute nelle presenti CGC che il Cliente, all’atto dell’accettazione deve specificatamente approvare ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, i seguenti articoli del contratto: art. 2.3, 2.7 e 2.8 (contenuto delle spedizioni, peso e formati); artt. 6.1 e 6.2 (Garanzie); artt. 7.1, 7.2, 7.3, 7.5, (Obblighi e responsabilità di Poste); artt.8.1, lettere k) e l), 8.4, 8.5, 8.6 (Obblighi e responsabilità del Cliente); 10.1 (Reclami), 12.1, 12.3, 12.4 e 12.5 (Modifiche e sospensione), 13.1, 13.2 e 13.3 (Risoluzione), 14 (Foro competente).

19.2 Si allegano:

Allegato A “Prezzi”

Allegato B “Allegato Amministrativo

Allegato C “Informativa privacy per persone giuridiche e soggetti assimilabili fornita da Poste Italiane S.p.A.” o in alternativa “Informativa privacy per persone fisiche e soggetti assimilabili fornita da Poste Italiane S.p.A.”;

Sono pubblicati sul sito www.poste.it e direttamente consultabili dal Cliente, che con la sottoscrizione del Contratto dichiara di conoscerli ed accettarli integralmente, i seguenti documenti:

Documento 1 – Guida alla spedizione e al confezionamento servizi nazionali ed internazionali;

Documento 2 – Scheda Prodotto Postedelivery Business nazionali;

Documento 3 – Scheda Prodotto Postedelivery Business e Business Express internazionali;

Documento 4 – Linee Guida Trasporto su Gomma di Batterie al Litio.

ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA CONTRATTUALE

Spett.le
Poste Italiane S.p.A.
Viale Europa, 190
00144 ROMA

Spettabile Società,

come richiesto, restituiamo, in segno di accettazione, debitamente compilata in ogni sua parte e da noi sottoscritta, copia della Vostra proposta contrattuale.

In particolare, dichiariamo di conoscere ed accettare le Condizioni Generali di Contratto dei servizi "Poste Delivery Business – Versione Gennaio 2020" nonché gli allegati e i documenti ivi richiamati.

Luogo e Data: _____, _____ Firma _____

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, dichiariamo altresì di approvare specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali di Contratto dei servizi "Poste Delivery Business – Versione Gennaio 2020": art. 2.3, 2.7 e 2.8 (contenuto delle spedizioni, peso e formati); artt. 6.1 e 6.2 (Garanzie); artt. 7.1, 7.2, 7.3, 7.5, (Obblighi e responsabilità di Poste); artt.8.1, lettere k) e l), 8.4, 8.5, 8.6 (Obblighi e responsabilità del Cliente); 10.1 (Reclami), 12.1, 12.3, 12.4 e 12.5 (Modifiche e sospensione), 13.1, 13.2 e 13.3 (Risoluzione), 14 (Foro competente)

Luogo e Data: _____, _____ Firma _____
(Timbro e firma leggibili)

SCHEDA CLIENTE

Poste Italiane

Postedelivery Business

DATI CLIENTE

Nome: CLAUDIO
Cognome: TEVERE
in qualità di⁽¹⁾ RAPPRESENTANTE LEGALE
della Ditta/Impresa/Società/Ente: AZIENDA_083
Partita IVA⁽²⁾ 62837020940 Codice Fiscale⁽³⁾ 62837020940
Natura giuridica Persona Giuridica Pubblica amministrazione: Sì No
Tel 3200262777 E-mail testfactory-512@poste.it PEC _____

SEDE LEGALE

Via EUROPA n° 90 CAP 00144
Località ROMA Provincia ROMA Nazione ITALIA

SEDE OPERATIVA (se diversa dalla Sede Legale)

Via Viale Europa n° 90 CAP 00144
Località ROMA Provincia ROMA Nazione ITALIA

RIFERIMENTI DEL CLIENTE

System Administrator

Nome CLAUDIO Cognome TEVERE
Codice Fiscale TVRCLD80A01H5010
Tel Cell 3200262777 E-mail testfactory-512@poste.it

Responsabile Operativo (responsabile ritiro) e Riferimento per comunicazioni

Nome _____ Cognome _____
Tel _____ E-mail _____

⁽¹⁾ Presidente, Titolare, Rappresentante legale, ecc.

⁽²⁾ Dato indispensabile ai fini dell'accettazione della domanda

⁽³⁾ Dato indispensabile ai fini dell'accettazione della domanda

Riferimenti di conto corrente postale del Cliente⁽⁴⁾

Ufficio Postale	22	n°	39	CAP	8133
Via	Dei Greci	Provincia		NAPOLI	
Località	NAPOLI				
Intestatario	adele rossi				
IBAN	IT73P0760116602103348821258				

SOLUZIONE TECNOLOGICA RICHIESTA

- PORTALE WEB MYPOSTEDELIVERYBUSINESS

DURATA

Il rapporto contrattuale avrà durata di 1 anno

DATI DI POSTE

ID Cliente 1412842737

Tutte le comunicazioni commerciali relative al presente contratto dovranno essere inviate al seguente indirizzo di Poste:

Poste Italiane S.p.A.					
Via	Viale Europa	n°	190	CAP	00144
Località	Roma	Provincia	RM		
Tel	_____				
Referente Comm.le	sfadtstwr #	Telefono	_____		
Area Commerciale	Sud				
E-mail	sfadtstwr@svil.posteitaliane.info				

⁽⁴⁾ La compilazione è obbligatoria in caso di acquisto di spedizioni in contrassegno, per i servizi che lo prevedono.

⁽⁵⁾ Inserire il numero di spedizioni attese per singolo prodotto riferito al primo anno di fruizione del servizio

⁽⁶⁾ Inserire il fatturato atteso per singolo prodotto riferito al primo anno di fruizione servizio

ALLEGATO A - POSTE DELIVERY BUSINESS EXPRESS

Prezzi per fasce di peso e canale di consegna relativi al servizio Poste Delivery Business Express

Fasce di peso	Canale di consegna	Importi di ricarica	
		Da 50€ a 499€	Da 500€
Fino a 2 kg	A domicilio	€ 5,70	€ 5,48
	Ufficio Postale	€ 5,70	€ 5,48
	PuntoPoste	€ 5,70	€ 5,48
	PuntoPoste Locker	€ 5,70	€ 5,48
> 2 kg fino a 5 kg	A domicilio	€ 6,60	€ 6,35
	Ufficio Postale	€ 6,60	€ 6,35
	PuntoPoste	€ 6,60	€ 6,35
	PuntoPoste Locker	€ 6,60	€ 6,35
> 5 kg fino a 10 kg	A domicilio	€ 8,40	€ 8,08
	Ufficio Postale	€ 8,40	€ 8,08
	PuntoPoste	€ 8,40	€ 8,08
	PuntoPoste Locker	€ 8,40	€ 8,08
> 10 kg fino a 20 kg	A domicilio	€ 10,00	€ 9,62
	Ufficio Postale	€ 10,00	€ 9,62
	PuntoPoste	€ 10,00	€ 9,62
	PuntoPoste Locker	€ 10,00	€ 9,62
> 20 kg fino a 30 kg	A domicilio	€ 16,00	€ 15,38
	Ufficio Postale	€ 16,00	€ 15,38
> 30 kg fino a 50 kg	A domicilio	€ 22,00	€ 21,15
	Ufficio Postale	€ 22,00	€ 21,15
> 50 kg fino a 70 kg	A domicilio	€ 30,00	€ 28,85
	Ufficio Postale	€ 30,00	€ 28,85
> 70 kg fino a 100 kg	A domicilio	€ 35,00	€ 33,65
	Ufficio Postale	€ 35,00	€ 33,65
Supero: oltre 100 kg (prezzo per q.le indivisibile)	A domicilio	€ 35,00	€ 33,65
	Ufficio Postale	€ 35,00	€ 33,65

Allegato A - Prezzi Poste Delivery Business Express - RI

Prezzi per fasce di peso e canale di accettazione relativi al servizio Poste Delivery Business Express con Opzione Reverse:

Fasce di peso	Canale di accettazione	Importi di ricarica	
		Da 50€ a 499€	Da 500€
Fino a 2 kg	A domicilio	€ 5,70	€ 5,48
	Ufficio Postale	€ 5,70	€ 5,48
	PuntoPoste	€ 5,70	€ 5,48
	PuntoPoste Locker	€ 5,70	€ 5,48
> 2 kg fino a 5 kg	A domicilio	€ 6,60	€ 6,35
	Ufficio Postale	€ 6,60	€ 6,35
	PuntoPoste	€ 6,60	€ 6,35
	PuntoPoste Locker	€ 6,60	€ 6,35
> 5 kg fino a 10 kg	A domicilio	€ 8,40	€ 8,08
	Ufficio Postale	€ 8,40	€ 8,08
	PuntoPoste	€ 8,40	€ 8,08
	PuntoPoste Locker	€ 8,40	€ 8,08
> 10 kg fino a 20 kg	A domicilio	€ 10,00	€ 9,62
	Ufficio Postale	€ 10,00	€ 9,62
	PuntoPoste	€ 10,00	€ 9,62
	PuntoPoste Locker	€ 10,00	€ 9,62
> 20 kg fino a 30 kg	A domicilio	€ 16,00	€ 15,38
	Ufficio Postale	€ 16,00	€ 15,38
> 30 kg fino a 50 kg	A domicilio	€ 22,00	€ 21,15
	Ufficio Postale	€	€
> 50 kg fino a 70 kg	A domicilio	€ 30,00	€ 28,85
	Ufficio Postale	€	€
> 70 kg fino a 100 kg	A domicilio	€ 35,00	€ 33,65
	Ufficio Postale	€	€
Supero: oltre 100 kg (prezzo per qle indivisibile)	A domicilio	€ 35,00	€ 33,65
	Ufficio Postale	€	€

Prezzi per fasce di peso relativi al servizio Poste Delivery Business Express con Opzione Andata&Ritorno:

Fasce di peso	Importi di ricarica	
	Da 50€ a 499€	Da 500€
Fino a 2 kg	€ 7,98	€ 7,67
> 2 kg fino a 5 kg	€ 9,24	€ 8,88
> 5 kg fino a 10 kg	€ 11,76	€ 11,31
> 10 kg fino a 20 kg	€ 14,00	€ 13,46
> 20 kg fino a 30 kg	€ 22,40	€ 21,54
> 30 kg fino a 50 kg	€ 30,80	€ 29,62
> 50 kg fino a 70 kg	€ 42,00	€ 40,38
> 70 kg fino a 100 kg	€ 49,00	€ 47,12
Supero: oltre 100 kg (prezzo per qle indivisibile)	€ 49,00	€ 47,12

Modalità di calcolo del peso:

La fatturazione sarà a peso reale per spedizioni monocollo fino a 5 kg con dimensioni massime del collo 50x28x32 cm.

La fatturazione sarà a peso tassabile, ovvero il valore maggiore tra il peso volumetrico e peso effettivo, per le spedizioni per le quali anche un solo collo superi il peso e le dimensioni sopraindicate. Rapporto Peso Volume 300Kg / m³

SERVIZI ACCESSORI				
Prezzi per fasce di peso relativi ai servizi accessori Time Definite e Consegna al Piano:				
Fasce di peso	Time Definite			Al Piano
	Ore 9	Ore 10	Ore 12	
Fino a 2 kg	€ 14,00	€ 8,00	€ 2,50	€ 2,50
> 2 kg fino a 5 kg	€ 14,00	€ 8,00	€ 2,50	€ 2,50
> 5 kg fino a 10 kg	€ 19,00	€ 10,50	€ 4,00	€ 5,00
> 10 kg fino a 20 kg	€ 19,00	€ 10,50	€ 4,00	€ 5,00
> 20 kg fino a 30 kg		€ 10,50	€ 4,00	€ 5,00
> 30 kg fino a 50 kg		€ 17,00	€ 8,00	€ 10,00
> 50 kg fino a 70 kg		€ 17,00	€ 8,00	€ 10,00
> 70 kg fino a 100 kg		€ 36,00	€ 20,00	€ 17,00
Supero: oltre 100 kg (prezzo per qle indivisibile)		€ 36,00	€ 20,00	€ 17,00

Contrassegno: per il servizio Contrassegno di importo fino a € 516,46 è previsto il pagamento di € 3,00.

Per importi superiori a € 516,46, in aggiunta alla tariffa sopra indicata, sarà applicata una % di eccedenza pari al 2,00 % calcolata sul valore eccedente.

Copertura Basic: per ogni spedizione verrà fatturato in automatico, in aggiunta al prezzo base, € 0,25.

Copertura Full: per spedizioni di valore dichiarato fino a € 500,00 è previsto il pagamento di € 3,50.

Per spedizioni con importo oltre € 500,00 viene applicata, in aggiunta alla tariffa sopra indicata, un importo pari alla percentuale di 1,00% calcolata sul valore eccedente della merce (ad esempio per una spedizione del valore di € 700,00, il prezzo della copertura full sarà: € 3,50 fino a 500€ + € 200 (differenza tra € 700 - € 500) moltiplicato per la percentuale di cui sopra.

DigiPOD (Prova di Consegna Digitalizzata): il servizio prevede la consultazione, esclusivamente via web, della Prova di Consegna Digitalizzata. La DigiPod è disponibile sul portale Clienti per una durata di sei mesi a partire dalla data di consegna della spedizione. Il servizio è incluso nel prezzo.

Smart Alert: il servizio prevede, previa configurazione sul portale Clienti da parte dello stesso, l'invio di una notifica informativa e/o dispositiva (via SMS e/o e-mail) sugli Status della spedizione. L'invio della notifica tramite e-mail e sms è incluso nel prezzo della spedizione.

La notifica potrà essere dispositiva esclusivamente sugli status "Partita" e "In Consegna". Su questi status il Cliente potrà attivare, previa configurazione sul portale Clienti, la funzionalità Scegli Tu che permette la modifica da parte del destinatario dei dati di consegna prima che sia stato effettuato il primo tentativo di consegna

Il destinatario, attraverso il link presente nella notifica dispositiva, potrà richiedere (una sola volta per spedizione), una tra le seguenti opzioni:

- Consegna in altra data
- Consegna ad altro indirizzo
- Consegna a vicino
- Ritiro in ufficio postale/Punto Poste/Punto Poste-Locker
- Consegna in luogo sicuro
- Giacenza per vacanze

La funzionalità Scegli Tu è disponibile esclusivamente per le spedizioni che prevedono la consegna a domicilio e su cui non siano stati attivati i seguenti accessori di consegna: Time Definite ore 9, Time Definite ore 10, Time Definite ore 12, Consegna al piano, Consegna a vicino, Consegna su Appuntamento, Consegna di Sabato, Consegna di Sera, Consegna a giorno e orario definito.

Consegna a vicino: € 0,00 per LdV.

Consegna su Appuntamento: per il servizio su Appuntamento verrà addebitato in automatico €3,00 in aggiunta al prezzo della spedizione. Il servizio non è disponibile per Time Definite Ore 9, Ore 10, Ore 12.

Consegna di Sabato: per il servizio di consegna di Sabato, nelle località coperte dalla specifica delivery area, verrà addebitato in automatico € 10,00 in aggiunta al prezzo della spedizione. Il servizio non è disponibile per Time Definite Ore 9, Ore 10, Ore 12 e consegna di Sera.

Consegna di Sera: per il servizio di consegna di Sera, nelle località coperte dalla specifica delivery area, verrà addebitato € 9,50 in aggiunta al prezzo della spedizione. Il servizio non è disponibile per Time Definite Ore 9, Ore 10, Ore 12 e consegna di Sabato.

Consegna a Giorno e Orario definito:

- Giorno stabilito: per ogni spedizione sulla quale venga richiesto l'accessorio di consegna a giorno stabilito verrà fatturato € 3,00 in aggiunta al prezzo della spedizione.

- Consegna Programmata: per ogni spedizione sulla quale venga richiesto l'accessorio di consegna programmata verrà fatturato € , in aggiunta al prezzo della spedizione.

I servizi di consegna a giorno stabilito e programmata non sono disponibili per Time Definite Ore 9, Ore 10, Ore 12, Di Sabato, Di Sera e su Appuntamento.

SUPPLEMENTI	
Fasce Di Peso	Supplemento SCS (Sicilia, Calabria, Sardegna)
Fino a 2 kg	€ 2,00
> 2 kg fino a 5 kg	€ 2,00
> 5 kg fino a 10 kg	€ 2,50
> 10 kg fino a 20 kg	€ 2,50
> 20 kg fino a 30 kg	€ 2,50
> 30 kg fino a 50 kg	€ 7,00
> 50 kg fino a 70 kg	€ 7,00
> 70 kg fino a 100 kg	€ 17,00
Supero: oltre 100 kg (prezzo per q.le indivisibile)	€ 17,00

Supplemento CAP/Località Disagiate: per ogni spedizione nazionale da/per Località/CAP compresi nella specifica delivery area "CAP/Località Disagiate", verrà addebitato un supplemento di € 13,00 sul prezzo della spedizione

Supplemento CAP/Località Periferiche: per ogni spedizione nazionale da/per Località/CAP compresi nella specifica delivery area "CAP/Località Periferiche", verrà addebitato un supplemento di € 2,00 sul prezzo della spedizione

I prezzi sono espressi in euro e sono da intendersi al netto di IVA.

ALLEGATO A - POSTE DELIVERY BUSINESS STANDARD

Prezzi per fasce di peso e canale di consegna relativi al servizio Poste Delivery Business Standard:

Fasce di peso	Canale di consegna	Importi di ricarica	
		Da 50€ a 499€	Da 500€
Fino a 2 kg	A domicilio	€ 5,40	€ 5,19
	Ufficio Postale	€ 5,40	€ 5,19
	PuntoPoste	€ 5,40	€ 5,19
	PuntoPoste Locker	€ 5,40	€ 5,19
> 2 kg fino a 5 kg	A domicilio	€ 6,30	€ 6,06
	Ufficio Postale	€ 6,30	€ 6,06
	PuntoPoste	€ 6,30	€ 6,06
	PuntoPoste Locker	€ 6,30	€ 6,06
> 5 kg fino a 10 kg	A domicilio	€ 7,30	€ 7,02
	Ufficio Postale	€ 7,30	€ 7,02
	PuntoPoste	€ 7,30	€ 7,02
	PuntoPoste Locker	€ 7,30	€ 7,02
> 10 kg fino a 20 kg	A domicilio	€ 9,60	€ 9,23
	Ufficio Postale	€ 9,60	€ 9,23
	PuntoPoste	€ 9,60	€ 9,23
	PuntoPoste Locker	€ 9,60	€ 9,23
> 20 kg fino a 30 kg	A domicilio	€ 14,60	€ 14,04
	Ufficio Postale	€ 14,60	€ 14,04
> 30 kg fino a 50 kg	A domicilio	€ 21,00	€ 20,19
	Ufficio Postale	€ 21,00	€ 20,19
> 50 kg fino a 70 kg	A domicilio	€ 28,00	€ 26,92
	Ufficio Postale	€ 28,00	€ 26,92
> 70 kg fino a 100 kg	A domicilio	€ 33,00	€ 31,73
	Ufficio Postale	€ 33,00	€ 31,73
Supero: oltre 100 kg (prezzo per q.le indivisibile)	A domicilio	€ 33,00	€ 31,73
	Ufficio Postale	€ 33,00	€ 31,73

Allegato A - Prezzi Poste Delivery Business Standard - RI

Prezzi per fasce di peso e canale di accettazione relativi al servizio Poste Delivery Business Standard con opzione Reverse:

Fasce di peso	Canale di accettazione	Importi di ricarica	
		Da 50€ a 499 €	Da 500€
Fino a 2 kg	A domicilio	€ 5,40	€ 5,19
	Ufficio Postale	€ 5,40	€ 5,19
	PuntoPoste	€ 5,40	€ 5,19
	PuntoPoste Locker	€ 5,40	€ 5,19
> 2 kg fino a 5 kg	A domicilio	€ 6,30	€ 6,06
	Ufficio Postale	€ 6,30	€ 6,06
	PuntoPoste	€ 6,30	€ 6,06
	PuntoPoste Locker	€ 6,30	€ 6,06
> 5 kg fino a 10 kg	A domicilio	€ 7,30	€ 7,02
	Ufficio Postale	€ 7,30	€ 7,02
	PuntoPoste	€ 7,30	€ 7,02
	PuntoPoste Locker	€ 7,30	€ 7,02
> 10 kg fino a 20 kg	A domicilio	€ 9,60	€ 9,23
	Ufficio Postale	€ 9,60	€ 9,23
	PuntoPoste	€ 9,60	€ 9,23
	PuntoPoste Locker	€ 9,60	€ 9,23
> 20 kg fino a 30 kg	A domicilio	€ 14,60	€ 14,04
	Ufficio Postale	€ 14,60	€ 14,04
> 30 kg fino a 50 kg	A domicilio	€ 21,00	€ 20,19
	Ufficio Postale	€	€
> 50 kg fino a 70 kg	A domicilio	€ 28,00	€ 26,92
	Ufficio Postale	€	€
> 70 kg fino a 100 kg	A domicilio	€ 33,00	31,73
	Ufficio Postale	€ 33,00	€
Supero: oltre 100 kg (prezzo per q.le indivisibile)	A domicilio	€ 33,00	€ 31,73
	Ufficio Postale	€	€

La fatturazione sarà a peso reale per spedizioni monocollo fino a 5 kg con dimensioni massime del collo 50x28x32 cm.

La fatturazione sarà a peso tassabile, ovvero il valore maggiore tra il peso volumetrico e peso effettivo, per le spedizioni per le quali anche un solo collo superi il peso e le dimensioni sopraindicate. Rapporto Peso Volume 300 Kg / m3

SERVIZI ACCESSORI	
Fasce di peso	Al Piano
Fino a 2 kg	€ 2,50
> 2 kg fino a 5 kg	€ 2,50
> 5 kg fino a 10 kg	€ 5,00
> 10 kg fino a 20 kg	€ 5,00
> 20 kg fino a 30 kg	€ 5,00
> 30 kg fino a 50 kg	€ 10,00
> 50 kg fino a 70 kg	€ 10,00
> 70 kg fino a 100 kg	€ 17,00
Supero: oltre 100 kg (prezzo per q.le indivisibile)	€ 17,00

Contrassegno: per il servizio Contrassegno di importo fino a € 516,46 è previsto il pagamento di € 3,00. Per importi superiori a € 516,46, in aggiunta alla tariffa sopra indicata, sarà applicata una % di eccedenza pari al 2,00 % calcolata sul valore eccedente.

Copertura Basic: per ogni spedizione verrà addebitato in automatico, in aggiunta al prezzo base, € 0,25 .

Copertura Full: per spedizioni di valore dichiarato fino a € 500,00 è previsto il pagamento di € 3,50. Per spedizioni con importo oltre € 500,00 viene applicata, in aggiunta alla tariffa sopra indicata, un importo pari alla percentuale di 1,00% calcolata sul valore eccedente della merce (ad esempio per una spedizione del valore di € 700,00, il prezzo della copertura full sarà: € 3,50 fino a 500€ + € 200 (differenza tra € 700 - € 500) moltiplicato per la percentuale di cui sopra.

DigiPOD (Prova di Consegna Digitalizzata): il servizio prevede la consultazione, esclusivamente via web, della Prova di Consegna Digitalizzata. La DigiPod è disponibile sul portale Clienti per una durata di sei mesi a partire dalla data di consegna della spedizione. Il servizio è incluso nel prezzo.

Smart Alert: il servizio prevede, previa configurazione sul portale Clienti da parte dello stesso, l'invio di una notifica informativa e/o dispositiva (via SMS e/o e-mail) sugli Status della spedizione. L'invio della notifica tramite e-mail e sms è incluso nel prezzo della spedizione. La notifica potrà essere dispositiva esclusivamente sugli status "Partita" e "In Consegna".

Su questi status il Cliente potrà attivare, previa configurazione sul portale Clienti, la funzionalità **Scegli Tu** che permette la modifica da parte del destinatario dei dati di consegna prima che sia stato effettuato il primo tentativo di consegna.

Il destinatario, attraverso il link presente nella notifica dispositiva, potrà richiedere (una sola volta per spedizione), una tra le seguenti opzioni:

- Consegna in altra data
- Consegna ad altro indirizzo
- Consegna a vicino
- Ritiro in ufficio postale/Punto Poste/Punto Poste-Locker
- Consegna in luogo sicuro
- Giacenza per vacanze

La funzionalità Scegli Tu è disponibile esclusivamente per le spedizioni che prevedono la consegna a domicilio e su cui non siano stati attivati i seguenti accessori di consegna, Consegna al piano, Consegna a vicino, Consegna su Appuntamento.

Consegna a vicino: € 0,00 per LdV.

Consegna su Appuntamento: per il servizio Consegna su Appuntamento verrà addebitato in automatico € 3,00 in aggiunta al prezzo della spedizione

SUPPLEMENTI

Fasce di peso	Supplemento SCS (Sicilia, Calabria, Sardegna)
Fino a 2 kg	€ 2,00
> 2 kg fino a 5 kg	€ 2,00
> 5 kg fino a 10 kg	€ 2,50
> 10 kg fino a 20 kg	€ 2,50
> 20 kg fino a 30 kg	€ 2,50
> 30 kg fino a 50 kg	€ 2,50
> 50 kg fino a 70 kg	€ 7,00
> 70 kg fino a 100 kg	€ 17,00
Supero: oltre 100 kg (prezzo per q.le indivisibile)	€ 17,00

Supplemento CAP/Località Disagiate: per ogni spedizione nazionale da/per Località/CAP compresi nella specifica delivery area "CAP/Località Disagiate", verrà fatturato un supplemento di € 13,00 sul prezzo della spedizione.

Supplemento CAP/Località Periferiche: per ogni spedizione nazionale da/per Località/CAP compresi nella specifica delivery area "CAP/Località Periferiche", verrà fatturato un supplemento di € 2,00 sul prezzo della spedizione

I prezzi sono espressi in euro e sono da intendersi al netto di IVA.

ALLEGATO A - PREZZI POSTE DELIVERY BUSINESS INTERNATIONAL EXPRESS - RI

I listini sono suddivisi per importo di Ricarica.

IMPORTO DI RICARICA DA 50€ A 499

Envelope documenti

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12
Envelope	15,60	15,72	17,27	24,75	24,86	20,21	35,21	19,36	24,86	26,11	37,53	26,06

Documenti fino a 2,5 kg

Peso kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12
0,5 kg	16,50	16,67	18,47	26,30	26,30	20,44	35,86	19,61	24,86	26,11	37,53	26,06
1 kg	18,59	18,71	20,69	29,47	29,47	23,55	41,84	23,73	30,84	32,46	44,59	30,36
1,5 kg	22,23	22,42	22,90	35,69	35,98	26,54	47,82	27,73	36,88	38,86	51,64	34,55
2 kg	24,63	24,63	25,11	41,48	41,84	29,53	53,86	31,80	41,72	44,11	58,70	38,86
2,5 kg	26,84	26,96	27,26	47,22	47,82	32,57	59,78	35,86	47,64	50,20	65,75	43,03

Documenti al di sopra dei 2,5 kg e Pacchi

Peso kg	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12
0,5 kg	16,50	16,67	18,47	26,84	26,84	24,32	57,26	27,44	44,30	42,92	64,61	35,69
1 kg	18,59	18,71	20,69	30,72	30,72	26,90	62,47	30,48	48,78	47,99	71,25	40,28
1,5 kg	22,23	22,42	22,90	36,59	36,88	29,34	67,84	33,36	54,15	53,08	77,89	44,83
2 kg	24,63	24,63	25,11	42,49	42,92	31,80	73,16	36,28	59,59	58,16	84,58	49,43
2,5 kg	26,84	26,96	27,26	48,53	49,01	34,30	78,54	39,21	65,09	63,30	91,21	53,97
3 kg	28,03	28,40	29,05	53,43	53,97	36,76	84,70	42,38	71,37	68,91	98,81	58,04
3,5 kg	29,82	30,36	31,26	59,35	59,78	39,27	90,02	45,24	74,89	74,12	105,62	61,80
4 kg	31,80	32,34	33,47	65,09	65,51	41,78	95,52	48,24	75,25	79,20	112,25	65,51
4,5 kg	33,65	34,13	35,57	70,95	71,37	44,30	100,89	51,22	80,27	84,39	119,07	69,28
5 kg	37,18	37,78	39,21	76,87	77,10	48,89	106,39	54,15	84,58	89,54	125,70	72,93
5,5 kg	38,67	39,21	40,82	83,80	84,16	50,80	116,44	56,78	86,25	90,43	132,51	76,14
6 kg	40,17	40,82	42,20	87,33	87,93	52,72	122,05	59,47	90,85	95,27	139,27	79,37
6,5 kg	40,72	41,48	42,88	88,98	89,80	53,47	124,96	60,78	93,48	98,10	142,86	80,85
7 kg	43,03	43,82	45,43	94,62	95,64	56,60	133,23	64,74	100,06	105,08	152,72	85,71
7,5 kg	44,41	45,43	47,05	98,14	99,46	58,51	138,84	67,43	104,66	109,92	159,53	89,00
8 kg	46,03	46,80	48,65	101,79	103,23	60,43	144,47	70,05	109,38	114,82	166,16	92,23
8,5 kg	47,46	48,36	50,03	105,50	107,00	62,40	150,09	72,68	113,92	119,67	172,98	95,39
9 kg	48,89	49,85	51,64	109,02	110,94	64,31	155,70	75,25	118,53	124,69	179,74	98,56
9,5 kg	50,33	51,34	53,26	112,61	114,71	66,16	161,32	78,06	123,07	129,46	186,43	101,79
10 kg	51,94	52,66	54,76	116,25	118,53	68,14	166,95	80,64	127,79	134,42	193,18	105,08
11 kg	53,38	53,38	56,07	124,50	125,82	71,49	176,93	86,25	134,73	141,24	203,52	109,50
12 kg	55,59	55,83	58,82	131,32	132,88	74,77	187,08	91,75	141,48	147,99	214,40	113,92
13 kg	57,80	58,28	61,39	138,13	139,92	78,18	197,00	97,25	148,41	154,81	225,04	118,53
14 kg	60,01	60,66	64,01	144,88	146,98	81,53	207,17	102,57	155,22	161,74	235,80	122,96
15 kg	62,22	63,12	66,64	151,70	153,91	84,81	217,39	108,07	162,16	168,49	246,50	127,38
16 kg	64,43	65,63	69,28	158,45	160,97	88,22	227,44	113,57	168,91	175,31	257,20	131,92
17 kg	66,83	67,97	72,03	165,15	168,02	91,51	237,47	119,07	187,45	182,12	267,95	136,40
18 kg	69,04	70,41	74,66	172,08	175,01	94,85	247,63	124,38	194,79	188,87	278,60	140,82
19 kg	71,25	72,93	77,22	178,72	182,12	98,21	257,74	129,88	202,15	195,69	289,35	145,30
20 kg	73,46	75,25	79,85	185,47	189,18	101,56	267,95	135,32	209,38	202,45	300,06	149,91
22 kg	80,75	82,91	87,68	207,58	211,00	111,83	299,70	146,09	223,36	230,48	320,67	158,87
24 kg	84,93	87,02	91,87	222,23	225,23	117,75	320,79	163,84	237,47	245,07	341,48	168,02
26 kg	89,12	91,21	96,17	236,69	239,44	123,55	341,84	174,89	251,57	259,41	362,09	177,16
28 kg	93,31	95,39	100,48	251,34	253,67	129,46	362,99	186,19	265,74	273,93	382,72	186,07
30 kg	97,48	99,58	104,79	265,93	267,95	135,32	384,16	197,25	279,68	288,46	403,33	195,21
35 kg	106,10	109,75	114,04	296,47	302,50	147,28	428,98	222,48	315,35	322,41	445,54	212,37
40 kg	114,71	119,96	123,36	327,85	334,13	159,24	473,87	247,28	348,71	356,48	488,28	229,65
45 kg	123,36	130,00	134,55	359,34	365,63	171,24	518,81	272,08	382,18	390,43	531,07	247,03
50 kg	131,92	140,17	145,96	390,79	397,06	183,20	563,59	296,77	415,71	432,69	573,93	264,26
55 kg	141,36	151,16	157,91	422,94	429,34	195,93	609,31	322,29	449,84	467,36	617,56	282,30
60 kg	150,51	161,74	169,81	454,92	461,32	208,42	654,74	347,45	483,80	501,85	660,78	300,18
65 kg	159,65	172,45	181,70	486,97	493,47	220,86	700,22	372,80	517,81	536,27	704,11	317,98
70 kg	168,80	183,02	193,48	518,81	525,46	233,34	745,65	398,02	551,75	570,76	747,44	335,86

Oltre 70 Kg*

Prezzo per Kg	2,35	2,45	2,70	6,95	7,05	3,15	9,90	5,35	7,40	7,60	9,90	4,55

*In caso di spedizione multicollo di peso superiore a 70 kg, per determinare il prezzo totale della spedizione sarà necessario moltiplicare il peso totale della spedizione (arrotondato al kg superiore) per il relativo prezzo al kg. L'importo fatturato sarà il risultato di questo calcolo

LISTINO PER IMPORTO DI RICARICA DA 500€

Envelope documenti

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12
Envelope	15,27	15,39	16,91	24,22	24,34	19,77	34,46	18,95	24,34	25,56	36,74	25,51

Documenti fino a 2,5 kg

Peso (kg)	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12
0,5 Kg	16,15	16,32	18,08	25,74	25,74	20,01	35,10	19,19	24,34	25,56	36,74	25,51
1 Kg	18,19	18,31	20,24	28,84	28,84	23,05	40,95	23,22	30,19	31,77	43,64	29,72
1,5 Kg	21,76	21,94	22,41	34,92	35,22	25,97	46,80	27,14	36,09	38,03	50,54	33,81
2 Kg	24,10	24,10	24,57	40,60	40,95	28,90	52,71	31,12	40,83	43,17	57,45	38,03
2,5 Kg	26,27	26,38	26,68	46,22	46,80	31,88	58,50	35,10	46,62	49,14	64,35	42,12

Documenti al di sopra dei 2,5 kg e Pacchi

Peso (kg)	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6	Zone 7	Zone 8	Zone 9	Zone 10	Zone 11	Zone 12
0,5	16,15	16,32	18,08	26,27	26,27	23,81	56,04	26,85	43,35	42,00	63,24	34,92
1	18,19	18,31	20,24	30,07	30,07	26,33	61,13	29,84	47,74	46,98	69,73	39,43
1,5	21,76	21,94	22,41	35,80	36,09	28,72	66,40	32,64	53,00	51,95	76,23	43,88
2	24,10	24,10	24,57	41,59	42,00	31,12	71,60	35,51	58,32	56,92	82,78	48,38
2,5	26,27	26,38	26,68	47,50	47,97	33,58	76,87	38,38	63,71	61,95	89,27	52,83
3	27,44	27,79	28,43	52,30	52,83	35,98	82,89	41,48	69,85	67,45	96,70	56,80
3,5	29,19	29,72	30,60	58,09	58,50	38,43	88,10	44,28	73,30	72,54	103,37	60,49
4	31,12	31,65	32,76	63,71	64,12	40,89	93,48	47,21	73,65	77,51	109,86	64,12
4,5	32,94	33,40	34,81	69,44	69,85	43,35	98,75	50,13	78,57	82,60	116,53	67,80
5	36,39	36,97	38,38	75,23	75,47	47,85	104,13	53,00	82,78	87,63	123,03	71,37
5,5	37,85	38,38	39,96	82,02	82,37	49,73	113,96	55,58	84,42	88,51	129,69	74,53
6	39,31	39,96	41,30	85,47	86,05	51,60	119,46	58,21	88,92	93,25	136,31	77,69
6,5	40,72	41,48	42,88	88,98	89,80	53,47	124,96	60,78	93,48	98,10	142,86	80,85
7	42,12	42,88	44,46	92,61	93,60	55,40	130,40	63,36	97,93	102,84	149,47	83,89
7,5	43,47	44,46	46,04	96,06	97,34	57,27	135,90	65,99	102,43	107,58	156,14	87,11
8	45,05	45,81	47,62	99,63	101,03	59,14	141,39	68,56	107,06	112,38	162,63	90,27
8,5	46,45	47,33	48,96	103,25	104,72	61,07	146,89	71,14	111,50	117,12	169,30	93,37
9	47,85	48,79	50,54	106,70	108,58	62,95	152,39	73,65	116,01	122,03	175,91	96,47
9,5	49,26	50,25	52,12	110,21	112,26	64,76	157,89	76,40	120,45	126,71	182,46	99,63
10	50,84	51,54	53,59	113,78	116,01	66,69	163,39	78,92	125,07	131,57	189,07	102,84
11	52,24	52,24	54,87	121,86	123,14	69,97	173,16	84,42	131,86	138,24	199,19	107,17
12	54,41	54,64	57,56	128,52	130,05	73,18	183,11	89,80	138,47	144,85	209,84	111,50
13	56,57	57,04	60,08	135,19	136,95	76,52	192,82	95,18	145,26	151,52	220,25	116,01
14	58,73	59,38	62,65	141,80	143,85	79,79	202,76	100,39	151,92	158,30	230,78	120,33
15	60,90	61,78	65,23	148,47	150,64	83,01	212,76	105,77	158,71	164,91	241,25	124,66
16	63,06	64,23	67,80	155,08	157,54	86,35	222,59	111,15	165,32	171,58	251,73	129,11
17	65,40	66,51	70,49	161,64	164,44	89,56	232,42	116,53	183,46	178,25	262,26	133,50
18	67,57	68,91	73,07	168,42	171,29	92,84	242,37	121,74	190,65	184,86	272,67	137,83
19	69,73	71,37	75,58	174,92	178,25	96,12	252,25	127,12	197,85	191,53	283,20	142,21
20	71,90	73,65	78,16	181,53	185,15	99,39	262,26	132,44	204,93	198,14	293,67	146,72
22	79,03	81,14	85,82	203,17	206,51	109,45	293,32	142,97	218,61	225,58	313,85	155,49
24	83,13	85,18	89,91	217,50	220,43	115,25	313,97	160,35	232,42	239,85	334,21	164,44
26	87,22	89,27	94,13	231,66	234,35	120,92	334,56	171,17	246,23	253,89	354,39	173,39
28	91,32	93,37	98,34	245,99	248,27	126,71	355,27	182,23	260,09	268,11	374,58	182,11
30	95,41	97,46	102,55	260,27	262,26	132,44	375,98	193,05	273,72	282,32	394,76	191,06
35	103,84	107,41	111,62	290,16	296,07	144,14	419,85	217,74	308,65	315,55	436,06	207,85
40	112,26	117,41	120,74	320,87	327,02	155,84	463,79	242,01	341,29	348,89	477,89	224,76
45	120,74	127,24	131,68	351,70	357,84	167,60	507,78	266,29	374,05	382,12	519,77	241,78
50	129,11	137,18	142,86	382,47	388,62	179,30	551,60	290,45	406,87	423,48	561,72	258,63
55	138,35	147,95	154,56	413,95	420,21	191,76	596,35	315,43	440,27	457,41	604,42	276,30
60	147,30	158,30	166,20	445,24	451,50	203,99	640,81	340,06	473,50	491,17	646,72	293,79
65	156,25	168,77	177,84	476,60	482,98	216,16	685,33	364,86	506,79	524,86	689,13	311,22
70	165,20	179,13	189,36	507,78	514,27	228,38	729,79	389,55	540,01	558,62	731,54	328,71

Oltre 70 Kg*

Prezzo per Kg	2,35	2,45	2,70	6,95	7,05	3,15	9,90	5,35	7,40	7,60	9,90	4,55

*In caso di spedizione multicollo di peso superiore a 70 kg, per determinare il prezzo totale della spedizione sarà necessario moltiplicare il peso totale della spedizione (arrotondato al kg superiore) per il relativo prezzo al kg. L'importo fatturato sarà il risultato di questo calcolo

Peso e Dimensioni

Peso e dimensioni per Collo standard:

- peso reale max: 70 kg
- dimensioni max: lunghezza+perimetro (2xlarghezza + 2xaltezza) 300 cm e 270 cm lato più lungo

La spedizione a una sede Access Point è disponibile per colli fino:

- peso reale max: 20 kg
- dimensioni max: lunghezza + perimetro (2xlarghezza + 2xaltezza) 300 cm; 97 cm lato più lungo

Regole extrapeso/dimensioni:

I colli che superano i limiti standard del servizio, sopra indicati, sono soggetti all'applicazione dei supplementi "Pacchi Grandi" e "Pacchi Eccedenti" come dettagliato di seguito.

Multicollo: disponibile (spedizioni presso Access Point disponibili solo monocollo)

MASSIMO VALORE DICHIARABILE AI FINI DOGANALI:

Pak - Box - Tube - Altro imballo

Il valore massimo dichiarabile a spedizione ai fini doganali è di 50.000US\$, o l'equivalente in valuta locale (il valore può variare a seconda della destinazione)

Il valore dichiarato per spedizione a una sede Access Point deve essere inferiore a 5.000 USD (o l'equivalente in valuta locale).

LIMITI DI PESO TASSABILE PER IMBALLO

Envelope (peso max tassabile 0,5 kg): solo monocollo;

Pak (peso max tassabile 2,5 kg): disponibile multicollo;

Box-Tube (peso max tassabile 9 kg): disponibile multicollo.

Regole di fatturazione:

- fatturazione a peso tassabile: (maggiore tra peso reale e peso volumetrico)
- **ENVELOPE: Tariffazione a peso reale (applicabile solo sulla spedizione il cui peso tassabile non supera il limite massimo di peso tassabile, sopra indicato, previsto per imballo)**

Il **peso volumetrico** si calcola applicando la seguente formula (in cm): $\text{AltxLarghxLung/Denominatore Volumetrico}$

Alle spedizioni per le quali si applica la fatturazione a peso tassabile il rapporto peso volume è: 300

SERVIZI ACCESSORI E SUPPLEMENTI

Copertura Full: per spedizioni di valore dichiarato fino a € 1.500,00 è previsto il pagamento di €3,00; per spedizioni di valore dichiarato oltre € 1.500,00 e fino a € 50.000,00 viene applicato un importo pari alla % di 1,00 calcolata sul valore dichiarato della merce.

Reverse: semplifica la gestione dei resi dei propri e-shopper grazie alla capillarità della rete degli Uffici Postali esteri.

Smart Alert: il servizio prevede, previa configurazione da parte del Cliente sul portale business, l'invio di una notifica informativa (via SMS e/o e-mail) sugli Status della spedizione. L'invio della notifica tramite e-mail è gratuito mentre per ciascun sms inviato verrà addebitato in fattura un importo pari a € [SmartAlertEuro].

DigiPOD (Prova di Consegna Digitalizzata): Il servizio prevede la consultazione, esclusivamente via web, della Prova di Consegna Digitalizzata. La DigiPod è disponibile sul portale business su specifica sua richiesta da parte del Cliente. La richiesta può essere inoltrata o sul portale o sui canali di assistenza clienti business. **Questo servizio è incluso nel prezzo.**

Consegna presso Punto di Prossimità/Access Point: consegna presso uno dei collect point o locker esteri abilitati. Il servizio accessorio è disponibile per spedizioni monocollo con i limiti di peso e dimensioni indicati. **Questo servizio è incluso nel prezzo**

Ritorno al mittente: gratuito. In aggiunta verranno addebitati eventuali spese di sdoganamento e oneri doganali (addebito in regime di non imponibilità IVA ai sensi dell'articolo 9 comma 1 n. 4 del DPR n. 633/1972).

Correzione di Indirizzo: Se nell'indirizzo di consegna si è commesso un errore (e l'indirizzo corretto si trova nello stesso paese di destinazione), si provvederà ad effettuare quanto possibile per apportare la correzione e consegnare la spedizione al destinatario. **Questo servizio è incluso nel prezzo.**

Supplemento Pacchi Grandi: Qualora il collo superi il limite di dimensione lunghezza + perimetro (2xlarghezza + 2xaltezza): 300 cm (70 kg di peso reale), verrà applicato al prezzo totale della spedizione il supplemento Pacchi Grandi per pacco. I pacchi con somma totale fra lunghezza e perimetro superiore ai 300 cm sono anche soggetti al supplemento per Pacchi Grandi

Per ciascun pacco grande, sarà applicato in aggiunta al prezzo della spedizione un supplemento pari a 50,00€

Supplemento Pacchi Eccedenti: Poste non prende in consegna per il trasporto, pacchi con un peso effettivo, reale, superiore a 70 kg, di lunghezza maggiore di 270 cm, di lunghezza e perimetro [(2 x larghezza) + (2 x altezza)] sommati maggiori di 300 cm. Se eccezionalmente tali pacchi saranno individuati nel network Poste, verrà applicato al prezzo totale della spedizione il Supplemento per Pacchi Eccedenti.

Per ciascun pacco eccedente, sarà applicato in aggiunta al prezzo della spedizione un supplemento pari a 50,00€

Supplemento Carburante: supplemento incluso nel prezzo

Operazioni doganali: qualora si dovessero verificare delle operazioni di sdoganamento non ordinarie verranno addebitati i relativi supplementi (per maggior informazione si consulti il sito www.poste.it, nella pagina di prodotto)

I prezzi sopra esposti sono espressi in EURO e sono da intendersi al netto IVA, laddove dovuta.

DELIVERY AREA

	Destinazione	Iva
Zona 1	BE Belgio	✓
	FR Francia	✓
	GB Galles	✓
	DE Germania	✓
	GB Inghilterra	✓
	GB Irlanda del Nord	✓
	MC Monaco, Principato di	
	GB Scozia	✓
Zona 2	AT Austria	✓
	LU Lussemburgo	✓
	NL Olanda (Paesi Bassi)	✓
Zona 3	ES Spagna	✓
	PT Azzorre	
	DK Danimarca	✓
	FI Finlandia	✓
	GR Grecia	✓
	IE Irlanda, Repubblica di	✓
	PT Madera, Isola di	
	PT Portogallo (tranne Azzorre e Madera)	✓
	SE Svezia	✓
	Zona 4	CZ Ceca, Repubblica
HR Croazia		✓
PL Polonia		✓
SK Slovacca, Repubblica		✓
SI Slovenia		✓
Zona 5	HU Ungheria	✓
	BG Bulgaria	✓
	CY Cipro	✓
	EE Estonia	✓
	LV Lettonia	✓
	LT Lituania	✓
	MT Malta	✓
Zona 6	RO Romania	✓
	AD Andorra	
	PT Azzorre	
	IC Isole Canarie	
	GG Isole del Canale (Guernsey)	
JE Isole del Canale (Jersey)		

	Destinazione
Zona 6	LI Liechtenstein
	PT Madera, Isola di
	MC Monaco, Principato di
	NO Norvegia
	CH Svizzera
	AL Albania
Zona 7	BY BielorussiaV
	BA Bosnia-Erzegovina
	GI Gibilterra
	GL Groenlandia
	IS Islanda
	FO Isole Faroe
	KV Kosovo
	MK Macedonia
	MD Moldavia
	ME Montenegro
Zona 8	RU Russia
	RS Serbia
	UA Ucraina
	CA Canada
	PR Puerto Rico (Portorico)
Zona 9	US Stati Uniti
	AF Afghanistan
	AG Antigua e Barbuda
	AR Argentina
	AW Aruba
	AU Australia
	BS Bahamas
	BH Bahrein
	BB Barbados
	BM Bermuda
	BO Bolivia
	BQ Bonaire
	BR Brasile
	BN Brunei
	CL Cile
	CN Cina, Repubblica Popolare
	CO Colombia

	Destinazione
Zona 9	KR Corea del Sud
	CR Costa Rica
	CW Curaçao
	DM Dominica
	DO Dominicana, Repubblica
	EC Ecuador
	EG Egitto
	AE Emirati Arabi Uniti
	FJ Figi
	PH Filippine
Zona 10	ZA Sud Africa
	TH Thailandia
	TW Taiwan
	VG Tortola (Isole Vergini Britanniche)
	TT Trinidad e Tobago
	G Virgin Gorda (Isole Vergini Britanniche)
	ZA Sud Africa
	TH Thailandia
	TW Taiwan
	VG Tortola (Isole Vergini Britanniche)
Zona 10	TT Trinidad e Tobago
	G Virgin Gorda (Isole Vergini Britanniche)
	SA Arabia Saudita
	BD Bangladesh
	BT Bhutan
	SV El Salvador
	GT Guatemala
	HT Haiti
	HN Honduras
	MO Macau
MV Maldive	
MN Mongolia	
MS Montserrat	
OM Oman	
PA Panama	
PY Paraguay	
PE Perù	
PF Polinesia Francese	

	Destinazione	Iva	Destinazione	Destinazione	
Zona 10	QA	Qatar	WF	Isole Wallis e Futuna	
	MM	Repubblica dell'Unione del Myanmar (Birmania)	IL	Israele	
	PF	Tahiti	KZ	Kazakistan	
	UY	Uruguay	KE	Kenya	
	VE	Venezuela	KI	Kiribati	
Zona 11	DZ	Algeria	FM	Kosrae (Stati Federali della Micronesia)	
	AO	Angola	KG	Kyrgyzstan	
	AI	Anguilla	LA	Laos	
	AM	Armenia	LS	Lesotho	
	AZ	Azerbaijan	LB	Libano	
	BZ	Belize	LR	Liberia	
	BJ	Benin	LY	Libia	
	BW	Botswana	MG	Madagascar	
	BF	Burkina Faso	MW	Malawi	
	BI	Burundi	ML	Mali	
	KH	Cambogia	MA	Marocco	
	CM	Camerun	MR	Mauritania	
	CF	Centrafricana, Repubblica	MU	Mauritius	
	TD	Ciad	YT	Mayotte	
	PS	Cisgiordania (Gaza)	FM	Micronesia (Stati Federali della Micronesia)	
	CG	Congo (Brazzaville)	MZ	Mozambico	
	CD	Congo, Repubblica Dem.	NA	Namibia	
	CI	Costa d'Avorio	NP	Nepal	
	ER	Eritrea	NI	Nicaragua	
	ET	Etiopia	NE	Niger	
	GA	Gabon	NG	Nigeria	
	GM	Gambia	NC	Nuova Caledonia	
	PS	Gaza (Cisgiordania)	PW	Palau	
	GE	Georgia	PG	Papua Nuova Guinea	
	GH	Ghana	FM	Ponape (Stati Federali della Micronesia)	
	DJ	Gibuti	RE	Réunion	
	JO	Giordania	MP	Rota (Isole Marianne del Nord)	
	GN	Guinea	RW	Ruanda	
	GW	Guinea-Bissau	MP	Saipan (Isole Marianne del Nord)	
	GQ	Guinea Equatoriale	SN	Senegal	
	GY	Guyana	SC	Seychelles	
	GF	Guyana Francese	SL	Sierra Leone	
	CV	Isole Capo Verde	SY	Siria	
	KM	Isole Comorel	SR	Suriname	
	CK	Isole Cook	SZ	Swaziland	
	GF	Guyana Francese	TJ	Tajikistan	
	CV	Isole Capo Verde	TZ	Tanzania	
	KM	Isole Comorel	TL	Timor Est	
	CK	Isole Cook	MP	Tinian (Isole Marianne del Nord)	
	MP	Isole Marianne del Nord	TG	Togo	
	MH	Isole Marshall	TO	Tonga	
	SB	Isole Salomone	FM	Truk (Stati Federali della Micronesia)	
	Zona 11	TM	Turkmenistan		
		TV	Tuvalu		
		UG	Uganda		
UZ		Uzbekistan			
VU		Vanuatu			
Zona 12	VN	Vietnam			
	FM	Yap (Stati Federali della Micronesia)			
	YE	Yemen, Repubblica dello			
	ZM	Zambia			
ZW	Zimbabwe				
	TR	Turchia			

Nota: Eventuali temporanee sospensioni del servizio verranno comunicate sul sito internet www.poste.it

Poste Delivery Business International Standard

I listini sono suddivisi per importo di Ricarica.

Listino per import di ricarica da 50 a 499€

Peso (kg)	Zona 1		Zona 2		Zona 3		Zona 4		Zona 5		Zona 6	Zona 7	Zona 8
	B2B	B2C	B2B	B2C	B2B	B2C	B2B	B2C	B2B	B2C	Monocollo B2C/B2B		
1	14,36	16,08	15,46	17,17	22,64	25,38	22,46	25,21	16,50	19,25	0,00	0,00	0,00
2	15,11	16,83	15,77	17,49	23,89	26,63	23,96	26,71	17,89	20,64	0,00	0,00	0,00
3	15,18	16,91	16,26	17,99	24,63	27,38	26,22	28,97	19,26	22,01	0,00	0,00	0,00
4	16,08	17,81	16,71	18,43	25,32	28,07	27,71	30,45	20,61	23,36	0,00	0,00	0,00
5	16,49	18,21	17,06	18,78	25,77	28,51	29,22	31,97	22,01	24,76	0,00	0,00	0,00
6	17,35	19,07	18,08	19,80	27,06	29,81	31,26	34,01	24,75	27,50	0,00	0,00	0,00
7	18,10	19,81	19,15	20,88	28,35	31,10	32,78	35,53	26,13	28,88	0,00	0,00	0,00
8	18,95	20,68	20,12	21,84	29,58	32,33	34,29	37,04	26,82	29,57	0,00	0,00	0,00
9	19,70	21,42	21,19	22,90	30,81	33,56	35,84	38,60	27,56	30,31	0,00	0,00	0,00
10	20,56	22,29	22,29	24,00	32,10	34,85	37,30	40,05	28,69	31,44	0,00	0,00	0,00
11	21,35	23,07	23,32	25,04	33,31	36,06	40,29	43,04	31,03	33,78	0,00	0,00	0,00
12	22,20	23,91	24,32	26,04	34,64	37,39	41,80	44,55	32,20	34,95	0,00	0,00	0,00
13	22,99	24,72	25,38	27,09	35,89	38,64	43,34	46,09	33,34	36,09	0,00	0,00	0,00
14	23,79	25,51	26,44	28,16	37,10	39,85	44,87	47,63	34,52	37,27	0,00	0,00	0,00
15	24,59	26,30	27,50	29,22	38,43	41,18	46,37	49,12	35,68	38,43	0,00	0,00	0,00
16	25,14	26,85	28,06	29,78	38,80	41,56	47,88	50,63	35,95	38,70	0,00	0,00	0,00
17	25,73	27,46	28,62	30,35	39,13	41,88	49,40	52,15	36,22	38,97	0,00	0,00	0,00
18	26,28	28,00	29,18	30,91	39,56	42,31	50,90	53,65	36,52	39,27	0,00	0,00	0,00
19	26,83	28,55	29,74	31,47	39,89	42,64	52,42	55,17	36,80	39,55	0,00	0,00	0,00
20	27,37	29,08	30,21	32,95	40,26	43,01	53,94	56,69	37,07	39,82	0,00	0,00	0,00
21	28,00	29,72	30,82	33,57	40,63	43,38	58,12	60,87	37,36	40,11	0,00	0,00	0,00
22	28,53	30,25	31,37	34,12	41,02	43,77	59,62	62,37	37,64	40,39	0,00	0,00	0,00
23	29,08	30,80	31,88	34,63	41,39	44,14	61,16	63,91	37,92	40,67	0,00	0,00	0,00
24	29,61	31,33	32,48	35,23	41,77	44,52	62,69	65,44	38,20	40,95	0,00	0,00	0,00
25	30,22	31,93	32,99	35,74	42,14	44,89	64,14	66,89	38,47	41,22	0,00	0,00	0,00
26	30,75	32,46	33,56	36,31	42,52	45,27	65,68	68,43	38,75	41,50	0,00	0,00	0,00
27	31,33	33,06	34,11	36,86	42,85	45,60	67,18	69,93	39,03	41,78	0,00	0,00	0,00
28	31,87	33,58	34,66	37,41	43,27	46,02	68,67	71,41	39,31	42,06	0,00	0,00	0,00
29	32,46	34,19	35,21	37,96	43,65	46,40	70,25	73,00	39,59	42,34	0,00	0,00	0,00s
30	33,00	34,72	35,76	38,51	43,98	46,73	71,76	74,51	39,88	42,63	0,00	0,00	0,00

Peso (kg)	Zona 1		Zona 2		Zona 3		Zona 4		Zona 5		Zona 6	Zona 7	Zona 8
	B2B	B2C	B2B	B2C	B2B	B2C	B2B	B2C	B2B	B2C	Monocollo B2C/B2B		
Oltre 30 kg tariffa al kg (aggiunti va alla tariffa di 30kg)	0,73	N.D	0,76	N.D	0,84	N.D	1,80		0,76		N.D		
Tariffa Collo aggiuntivo al 1°								N.D		N.D			
Tariffa Pallet		N.D		N.D		N.D							
Tariffa Import													

Listino per import di ricarica da 500€

Peso (kg)	Zona 1		Zona 2		Zona 3		Zona 4		Zona 5		Zona 6	Zona 7	Zona 8
	B2B	B2C	B2B	B2C	B2B	B2C	B2B	B2C	B2B	B2C	Monocollo B2C/B2B		
1	14,08	15,77	15,16	16,85	22,23	24,93	22,01	24,71	16,18	18,88	0,00	0,00	0,00
2	14,78	16,47	15,44	17,12	23,43	26,13	23,46	26,16	17,53	20,23	0,00	0,00	0,00
3	14,86	16,56	15,94	17,62	24,12	26,82	25,71	28,40	18,85	21,55	0,00	0,00	0,00
4	15,76	17,45	16,38	18,06	24,83	27,52	27,16	29,85	20,22	22,91	0,00	0,00	0,00
5	16,17	17,85	16,70	18,39	25,25	27,94	28,62	31,32	21,55	24,24	0,00	0,00	0,00
6	16,97	18,67	17,73	19,42	26,55	29,25	30,66	33,35	24,27	26,96	0,00	0,00	0,00
7	17,72	19,39	18,74	20,43	27,79	30,48	32,11	34,80	25,60	28,29	0,00	0,00	0,00
8	18,58	20,26	19,75	21,43	28,96	31,65	33,61	36,30	26,29	28,99	0,00	0,00	0,00
9	19,32	21,00	20,77	22,44	30,20	32,88	35,10	37,80	26,99	29,69	0,00	0,00	0,00
10	20,17	21,86	21,81	23,51	31,50	34,20	36,54	39,24	28,13	30,82	0,00	0,00	0,00
11	20,92	22,61	22,87	24,55	32,65	35,34	39,50	42,20	30,39	33,09	0,00	0,00	0,00
12	21,71	23,40	23,86	25,54	33,97	36,67	40,99	43,68	31,55	34,25	0,00	0,00	0,00
13	22,51	24,19	24,87	26,54	35,18	37,87	42,47	45,17	32,69	35,39	0,00	0,00	0,00
14	23,30	24,98	25,92	27,60	36,39	39,08	43,98	46,67	33,83	36,52	0,00	0,00	0,00
15	24,09	25,77	26,97	28,66	37,66	40,36	45,45	48,15	34,96	37,65	0,00	0,00	0,00
16	24,64	26,32	27,49	29,17	38,01	40,70	46,95	49,64	35,23	37,93	0,00	0,00	0,00
17	25,18	26,86	28,05	29,73	38,35	41,04	48,42	51,12	35,51	38,20	0,00	0,00	0,00
18	25,73	27,41	28,57	30,25	38,74	41,44	49,85	52,55	35,79	38,49	0,00	0,00	0,00
19	26,28	27,96	29,13	30,81	39,08	41,78	51,36	54,05	36,07	38,76	0,00	0,00	0,00
20	26,83	28,51	29,63	32,33	39,48	42,17	52,84	55,54	36,32	39,02	0,00	0,00	0,00
21	27,42	29,11	30,20	32,89	39,82	42,52	56,95	59,64	36,61	39,30	0,00	0,00	0,00
22	27,96	29,65	30,75	33,44	40,22	42,91	58,41	61,11	36,89	39,59	0,00	0,00	0,00
23	28,51	30,20	31,25	33,95	40,56	43,25	59,92	62,61	37,16	39,85	0,00	0,00	0,00
24	29,04	30,72	31,81	34,51	40,91	43,59	61,42	64,13	37,43	40,13	0,00	0,00	0,00
25	29,59	31,27	32,32	35,01	41,31	44,00	62,88	65,56	37,71	40,40	0,00	0,00	0,00
26	30,15	31,83	32,88	35,57	41,65	44,34	64,36	67,06	37,98	40,68	0,00	0,00	0,00
27	30,69	32,37	33,43	36,12	42,03	44,73	65,85	68,54	38,26	40,95	0,00	0,00	0,00s
28	31,23	32,91	33,98	36,69	42,43	45,12	67,32	70,02	38,53	41,23	0,00	0,00	0,00
29	31,82	33,51	34,50	37,19	42,77	45,46	68,85	71,54	38,80	41,48	0,00	0,00	0,00
30	32,36	34,05	35,05	37,74	43,12	45,82	70,32	73,02	39,08	41,78	0,00	0,00	0,00

Oltre 30 kg tariffa al kg (aggiuntiva alla tariffa di 30kg)	0,71	N.D	0,74	N.D	0,82	N.D	1,77		0,74	
Tariffa Collo aggiuntivo al 1°								N.D		N.D
Tariffa Pallet		N.D		N.D		N.D				
Tariffa Import										

N.D

Peso e Dimensioni

Peso e dimensioni per Collo standard:

- o peso reale max: 70kg (per specifiche destinazioni/Paesi, informazioni di dettaglio riportate nella scheda Prodotto e Delivery Area)
- o dimensioni max: cm 225 somma dei tre lati e 150 lato più lungo

Per i Paesi raggruppati nelle zone tariffarie 4-5-6-7-8 il limite di peso per Collo standard è di 30kg

Multicollo: disponibile per specifiche destinazioni/Paesi (informazioni di dettaglio riportate nella scheda Prodotto e Delivery Area).

Peso e dimensioni per Pallet:

- o peso reale max: 800kg (Per Gran Bretagna il peso sul pallet è di 750kg)
- o dimensioni max: 120cmx80cmx170cm (lato più alto)

Multipallet: la spedizione può essere composta al massimo da 6 pallet.

Qualora il Pallet superi i limiti di peso e/o dimensioni sopraindicate, verrà applicato al prezzo totale della spedizione un supplemento pari alla Tariffa Pallet per ogni pallet eccedente.

Calcolo Prezzi

- o **Oltre 30kg tariffa al kg:** il prezzo indicato per Zona/Paese va moltiplicato per i kg e sommato al prezzo indicato per la fascia di peso di 30kg.
- o **Tariffa collo aggiuntivo al 1°:** il prezzo, per ogni collo aggiuntivo al primo, indicato per Zona/Paese va sommato al prezzo totale della spedizione, per la specifica Zona/Paese di destino.
- o **Tariffa pallet:** il prezzo, per ogni pallet aggiuntivo, indicato per Zona/Paese va sommato al prezzo totale della spedizione, per la specifica Zona/Paese di destino.
- o (fatturazione a peso reale) i prezzi vengono calcolati a peso reale: per spedizioni monocollo con i limiti di collo **peso max reale fino a 30kg, dimensioni max 225cm somma dei tre lati e 150 cm lato più lungo.**
- o (fatturazione a peso tassabile) i prezzi vengono calcolati considerando anche il maggiore tra peso reale e peso volumetrico: per spedizioni monocollo oltre i 30kg (di dimensioni maggiori di 225 cm come somma delle tre dimensioni e 150 cm come lato più lungo), per spedizioni multicollo e per pallet

Il **peso volumetrico** si calcola applicando la seguente formula (in cm): $\text{AltxLarghxLung}/\text{Denominatore Volumetrico}$.

Per le spedizioni per le quali si applica la fatturazione a peso tassabile il Denominatore Volumetrico sarà il seguente: 300

SERVIZI ACCESSORI E SUPPLEMENTI

Copertura Full: per spedizioni di valore dichiarato fino a € 1.500,00 è previsto il pagamento di € 3,00.

Per spedizioni di valore dichiarato oltre € 1.500,00 e fino a € 50.000,00 viene applicato un importo pari alla % di 1,00 calcolata sul valore dichiarato della merce.

Smart Alert: il servizio prevede, previa configurazione da parte del Cliente sul portale business, l'invio di una notifica informativa (via SMS e/o e-mail) sugli Status della spedizione. L'invio della notifica tramite e-mail è gratuito mentre per ciascun sms inviato verrà addebitato in fattura un importo pari a € 0,00.

Reverse: semplifica la gestione dei resi dei propri e-shopper grazie alla capillarità della rete degli Uffici Postali esteri. Il servizio è accessibile tramite soluzione web e soluzioni tecnologiche (per le caratteristiche dettaglio si veda l'allegato "Reverse").

Import: qualora venga richiesto un ritiro all'estero verrà applicato al prezzo totale della spedizione il supplemento Import sopra indicato (per la Francia è possibile chiedere il supplemento Import solo per spedizioni fino ad un peso max di 50kg).

DigiPOD (Prova di Consegna Digitalizzata): gratuito. Il servizio prevede la consultazione, esclusivamente via web, della Prova di Consegna Digitalizzata. La DigiPod è disponibile sul portale business su specifica sua richiesta da parte del Cliente. La richiesta può essere inoltrata o sul portale o sui canali di assistenza clienti business.

Consegna Fermo Posta o Casella Postale (disponibile solo per consegne verso destinatari "privati", verso indirizzi di residenza): Il servizio accessorio di FermoPosta o consegna presso Casella Postale è disponibile gratuitamente per tutti i Paesi che lo prevedono. L'opzione è disponibile solo per spedizioni monocollo (si veda scheda prodotto per informazioni di dettaglio)

Consegna presso Punto di Prossimità/Locker (disponibile solo per consegne verso destinatari "privati", verso indirizzi di residenza): consegna presso uno dei collect point o locker esteri abilitati. Il servizio accessorio è disponibile gratuitamente (si veda scheda prodotto per informazioni di dettaglio)

Ritorno al mittente: gratuito. In aggiunta verranno addebitati eventuali spese di sdoganamento e oneri doganali (addebito in regime di non imponibilità IVA ai sensi dell'articolo 9 comma 1 n. 4 del DPR n. 633/1972).

I prezzi sono espressi in euro e sono da intendersi al netto di IVA.

DELIVERY AREA

UE			EXTRA UE					
ZONA 1	ZONA 2	ZONA 3	ZONA 4	ZONA 5	ZONA 6	ZONA 7	ZONA 8	
AUSTRIA ¹	FRANCIA ¹	CROAZIA ¹	AZZORRE	AFGHANISTAN	ALBANIA	ANGUIILLA	ANGOLA	
BELGIO ¹	REGNO UNITO ²	ESTONIA	BUSINGEN	ARMENIA	ALGERIA	BANGLADESH	ANTIGUA E BARBUDA	
DANIMARCA	SPAGNA ¹	FINLANDIA	CEUTA	AZERBAIJAN	ARABIA SAUDITA	BENIN	ANTILLE OLANDESI	
GERMANIA ¹		GRECIA	HELGOLAND	BIELORUSSIA	BAHRAIN	BOLIVIA	ARGENTINA	
LUSSEMBURGO ¹		IRLANDA ¹	ISLANDA	BOSNIA ED ERZEGOVINA ¹	EGITTO	BURKINA FASO	ARUBA	
OLANDA ¹		LETONIA	ISOLE BALEARI	BULGARIA ¹	ETIOPIA	BURUNDI	AUSTRALIA	
POLONIA ¹		LITUANIA	ISOLE CANARIE	CIPRO	GHANA	BUTHAN	BAHAMAS	
REPUBBLICA Ceca ¹		MALTA	LIECHTESTEIN ¹	KAZAKISTAN	GIBILTERRA	CAMBOGIA	BARBADOS	
SLOVACCHIA ¹		PORTOGALLO ¹	MADEIRA	KIRGHIZISTAN	GIORDANIA	CAMERUN	BELIZE	
SLOVENIA ¹		ROMANIA ¹	MELLILLA	KOSOVO	INDIA	CANADA	BERMUDA	
UNGHERIA ¹		SVEZIA	MONTE ATHOS	MOLDAVIA	ISRAELE	CAPO VERDE	BOTSWANA	
				NORVEGIA	MONTENEGRO ¹	KUWAIT	CIAD	BRASILE
				PRINC. DI MONACO ¹	REP. DI MACEDONIA	LIBANO	CINA	BRUNEI
				SVIZZERA ¹	SERBIA ¹	LIBIA	COLOMBIA	CILE
					TAGIKISTAN	MAROCCO	COSTA D'AVORIO	COMORE
					TURKMENISTAN	MAURITANIA	DOMINICA	COREA DEL SUD
				UCRAINA	NIGER	EMIRATI ARABI UNITI	COSTA RICA	
				UZBEKISTAN	NIGERIA	ERITREA	CUBA	
					OMAN	GABON	ECUADOR	
					PAKISTAN	GAMBIA	EL SALVADOR	
					PALESTINA	GEORGIA	FIJI	
					QATAR	GIBUTI	FIIPPINE	
					RUANDA	GUINEA BISSAU	GIAMAICA	
					RUSSIA	GUYANA	GIAPPONE	
					SENEGAL	HONG KONG	GRENADA	
					SIRIA	IRAN	GUATEMALA	
					SUDAN	IRAQ	GUINEA	
					TUNISIA	KENIA	GUINEA EQUATORIALE	
					TURCHIA	LIBERIA	HAITI	
					YEMEN	MALAWI	HONDURAS	
						MALESIA	INDONESIA	
						MALI	ISOLE CAYMAN	
						MAURITIUS	ISOLE SALOMONE	
						MONGOLIA	KIRIBATI	
						NEPAL	LAOS	
						PORTORICO	LESOTHO	
						REP. CENTRAFRICANA	MACAO	
						REP. DEL CONGO	MADAGASCAR	
						REP. DEM. DEL CONGO	MALDIVE	
						REP. DOMINICANA	MESSICO	
						REP. SUDAFRICANA	MOZAMBICO	
						SAINT KITTS AND NEVIS	MYANMAR BURMA	
						SEYCHELLES	NAMIBIA	
						SIERRA LEONE	NICARAGUA	
						SRI LANKA	NUOVA CALEDONIA	
						TAIWAN	NUOVA ZELANDA	
						TANZANIA	PANAMA	
						TAILANDIA	PAPUA NUOVA GUINEA	
						TOGO	PARAGUAY	
						TRINIDAD E TOBAGO	PERU ¹	
						U.S.A.	POLINESIA FRANCESE	
						UGANDA	SAINT LUCIA	
						VENEZUELA	SAINT VINCENT E GRANADINE	
						ZIMBABWE	SAMOA	
							SAO TOME E PRINCIPE	
							SINGAPORE	
							SURINAME	
							SWAZILAND	
							TONGA	
							URUGUAY	
							VANUATU	
							VIETNAM	
							ZAMBIA	

¹Paesi abilitati alle spedizioni B2B MONOCOLLO (PER COLLI DI PESO "> 30KG FINO A 70KG") E **B2B MULTICOLLO/PALLET, IMPORT**

Nota

Paesi abilitati alle spedizioni **B2C Multicollo** (colli fino a 30kg di peso):

(ZONA 1) Austria-Germania-Olanda-Slovacchia-Ungheria;

(ZONA 2) Francia -Regno Unito-Spagna;

(ZONA 3) Croazia-Irlanda-Portogallo

OPZIONE “REVERSE”

I listini sono suddivisi per importo di Ricarica.

Listino per importi di ricarica da 50€ a 499€

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 7
1	6,87	7,14	8,56		
2	7,73	8,27	10,85		
3	9,42	10,26	14,03		
4	10,29	11,37	16,33		
5	11,14	12,52	18,62		
6	12,60	14,22	21,54		
7	13,43	15,35	23,55		
8	14,28	16,48	24,60		
9	15,15	17,62	25,66		
10	16,00	18,74	27,64		
11	17,01	19,77	30,70		
12	17,80	20,81	31,80		
13	18,58	21,84	32,98		
14	19,37	22,88	34,15		
15	20,16	23,91	35,26		
16	20,93	24,95	36,43		
17	21,73	25,98	37,60		
18	22,49	27,03	38,72		
19	23,02	28,07	39,89		
20	23,55	29,12	41,07		
21	25,13	32,00	42,25		
22	25,73	32,69	43,35		
23	26,28	33,38	44,53		
24	26,86	34,03	45,70		
25	27,39	34,73	46,82		
26	29,13	36,96	47,98		
27	29,71	37,67	49,16		
28	30,29	38,38	50,28		
29	30,82	39,08	51,44		
30	31,41	39,78	52,60		

Listino per importi di ricarica da 500€

	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 7
1	6,87	7,14	8,56		
2	7,73	8,27	10,85		
3	9,42	10,26	14,03		
4	10,29	11,37	16,33		
5	11,14	12,52	18,62		
6	12,60	14,22	21,54		
7	13,43	15,35	23,55		
8	14,28	16,48	24,60		
9	15,15	17,62	25,66		
10	16,00	18,74	27,64		
11	17,01	19,77	30,70		
12	17,80	20,81	31,80		
13	18,58	21,84	32,98		
14	19,37	22,88	34,15		
15	20,16	23,91	35,26		
16	20,93	24,95	36,43		
17	21,73	25,98	37,60		
18	22,49	27,03	38,72		
19	23,02	28,07	39,89		
20	23,55	29,12	41,07		
21	25,13	32,00	42,25		
22	25,73	32,69	43,35		
23	26,28	33,38	44,53		
24	26,86	34,03	45,70		
25	27,39	34,73	46,82		
26	29,13	36,96	47,98		
27	29,71	37,67	49,16		
28	30,29	38,38	50,28		
29	30,82	39,08	51,44		
30	31,41	39,78	52,60		

prezzi sopra esposti sono espressi in EURO e sono da intendersi oltre IVA ad aliquota ordinaria.

Caratteristiche

L'opzione accessoria di "Reverse Internazionale" semplifica la gestione dei resi dei propri e-shopper grazie alla capillarità della rete degli Uffici Postali esteri.

Il servizio è accessibile tramite soluzione web e soluzioni tecnologiche.

È consentito utilizzare questo accessorio esclusivamente per la restituzione di spedizioni da rendere. Non è ammesso il flusso di primo corso dall'estero in Italia.

Peso e dimensioni per Collo:

- peso reale max: 30kg
- dimensioni max: cm 225 somma dei tre lati e 150 lato più lungo

Multicollo: non disponibile

Regole di fatturazione: fatturazione a peso reale

Modalità di accesso e stampa della LDV REVERSE:

Accesso: tramite portale o soluzione tecnologica utilizzata

Stampa: il Cliente potrà utilizzare una delle seguenti opzioni:

- Una stampa di una LdV Reverse, che il Cliente avrà cura di inserire all'interno del pacco oggetto della spedizione.
- Un file in pdf di una LdV "Reverse "on demand" che il Cliente avrà cura di inviare a mezzo e-mail al proprio e-shopper, a seguito di una specifica richiesta di reso.

Nel caso di reverse da una destinazione EXTRA UE, verrà prodotta una LdV con l'indicazione della dichiarazione doganale, dovranno essere specificate quindi il contenuto della merce ed il relativo valore.

Elenco Paesi Esteri abilitati all'opzione Reverse:

Paesi	zona
Austria	1
Belgio	1
Croazia	3
Danimarca	1
Estonia	3
Finlandia	3
Francia	2
Germania	1
Grecia	3
Irlanda Rep.	3
Islanda	4
Lettonia	3
Lituania	3
Lussemburgo	1
Malta	3
Norvegia	4
Olanda	1
Polonia	1
Portogallo	3
Regno Unito e Irlanda del Nord	1
Repubblica Ceca	1
Romania	3
Slovacchia	1
Slovenia	1
Spagna	2
Svezia	3
Svizzera	4
Ungheria	1
U.S.A	7
Australia	7
Nuova Zelanda	7

B - Allegato Amministrativo

1 - PAGAMENTO TRAMITE BORSELLINO ELETTRONICO

Il borsellino è una modalità di pagamento che consente ai clienti di Poste di acquistare servizi postali non universali, aventi a oggetto il recapito di pacchi, prima della fruizione di essi.

Con il borsellino sarà possibile pagare servizi postali con diverse destinazioni (UE ed EXTRAUE) e, in generale, aventi una diversa disciplina ai fini dell'imposta sul valore aggiunto.

In ragione delle caratteristiche del borsellino in oggetto si rende applicabile la disciplina IVA di cui all'articolo 6quater (buoni corrispettivo multiuso) del DPR n. 633/1972.

Ai sensi di tale normativa il momento di effettuazione IVA di cui all'art. 6 del DPR n. 633/1972 si verifica non al momento della ricarica del borsellino bensì al momento dell'utilizzo del borsellino stesso e cioè all'atto della fruizione del servizio postale reso.

Il cliente effettuerà sul portale una ricarica secondo i tagli stabiliti negli allegati Prezzi relativi all'offerta Poste Delivery Business Ricaricabile – Nazionale e/o Internazionale.

- a) Il costo delle spedizioni effettuate viene sottratto direttamente dall'importo disponibile e il limite massimo per operazione di spesa è dato dall'importo residuo a disposizione del Cliente.
- b) Gli oneri doganali ed eventuali differenze di peso riscontrate successivamente all'acquisto delle lettere di vettura saranno addebitate direttamente sul credito residuo del cliente.

Per i consumi di cui ai punti a) e b) relativi al mese di riferimento Poste emetterà fattura in modalità differita entro il giorno 15 del mese successivo a quello del pagamento, ai sensi dell'art. 21 co. 4 lettera a) del DPR 633/1972.

Qualora l'importo disponibile non copra i costi degli oneri doganali/ differenze di peso Poste emetterà una fattura che dovrà essere pagata dal cliente entro 15 giorni dalla data di emissione mediante versamento sul ccp indicato in fattura indicando necessariamente nella causale il numero della fattura.

Qualora il Cliente receda dal contratto secondo quanto indicato all'art. 9.4 delle CGC, Poste restituirà al cliente l'importo residuo della ricarica non utilizzata.

2 - MODALITA' DI EMISSIONE E TRASMISSIONE DELLE FATTURE

Poste emette verso il cliente fatture elettroniche ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. n. 52 del 20/02/2004 ai Clienti (Amministrazione Pubblica) per i quali si applicano le disposizioni della Legge n.244/2007 e ai Clienti per i quali si applicano le disposizioni Legge n.205/2017 o che richiedono l'emissione della fattura nei casi previsti dalla norma. I Clienti non residenti nel Territorio dello Stato ai sensi delle disposizioni previste dal D.P.R. 26.10.1972, n.633 e successive modifiche richiedono opzionalmente trasmissione delle stesse in modalità email, cartacea o in fatturazione elettronica

Se il Cliente è un'amministrazione tenuta – ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213 della legge 24 dicembre 2007, n. 244, e ai sensi del Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244, di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 aprile 2013, n. 55 – alla fatturazione elettronica, la fattura verrà emessa secondo le modalità ivi previste e trasmessa tramite il Sistema di Interscambio.

Ove il cliente fosse una amministrazione pubblica di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, lo stesso è tenuto a comunicare i dati obbligatori previsti dall'art.191, comma 1, del D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 909 Legge 27 dicembre 2017, n. 205 che ha modificato l'art. 1 del D.lgs. n. 127/2015, la fattura verrà emessa secondo le modalità ivi previste e trasmessa tramite il Sistema di Interscambio

Si riportano i dati necessari allo scopo:

- Il cliente richiede fattura unica

Il Cliente (Amministrazione Pubblica):

Codice Ufficio: FOALA8 (obbligatorio)

Codice IPA: _____ (opzionale)

È inteso che tutte le fatture emesse da Poste Italiane e trasmesse in fatturazione saranno recapitate tramite il Sistema di Interscambio (SDI), per i soli soggetti obbligati ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 909 Legge 27 dicembre 2017, n. 205, saranno messe a disposizione dall'Agenzia delle Entrate sull'area riservata ai clienti sul sito web. Fanno eccezione i Clienti non residenti in Italia la cui trasmissione viene concordata con il Cliente.

L'eventuale fattura trasmessa con altre modalità previste dal regolamento dell'Agenzia delle Entrate prot. N.89757/2018 è da intendersi come COPIA conforme all'originale depositato sull'area riservata ai clienti sul sito web.

Il Cliente, ai sensi di quanto previsto dagli articoli 191, comma 1 e 153, comma 5 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 e s.m.i.e dall'articolo 42 del D.L. 24 aprile 2014, n. 66, convertito in legge, con modificazioni, dall'articolo 1, comma 2 della Legge 23 giugno 2014, n. 89 in materia di regole per l'assunzione degli impegni e per l'effettuazione di spese nonché in tema di obbligo della tenuta del registro delle fatture presso le pubbliche amministrazioni da applicarsi alle amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, richiede di inserire in fattura i dati obbligatori necessari allo scopo e di seguito indicati:

	Descrizione	Importo	Data Inizio	Data Fine
Determina	22	22,00	02/07/2020	01/08/2020

	Descrizione	Importo	Data Inizio	Data Fine
Impegno contabile di Spesa	33	33,00	02/07/2020	30/07/2020

Il Cliente si impegna a comunicare a Poste, all'indirizzo AC.amministrazionecicloattivo@pec.posteitaliane.it, entro 10 giorni, ogni variazione apportata alla presente sezione, con particolare riguardo al codice ufficio ed all'impegno contabile di spesa registrato sul competente programma del bilancio di previsione e l'attestazione della copertura finanziaria di cui all'articolo 153, comma 5 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

3 - MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO

In caso di ritardato pagamento oltre i termini essenziali sopra indicati, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002 e ss.mm.ii, il Cliente riconoscerà a Poste, su base giornaliera, un interesse di mora calcolato in misura pari al tasso di riferimento (determinato ai sensi dell'art. 5, comma 2) maggiorato di 0 punti percentuali nonché l'importo forfettario di € 40,00 a titolo di risarcimento del danno (escluso da Iva per mancanza del presupposto impositivo), fatta salva l'eventuale prova del maggiore danno.

Resta fin d'ora inteso che, in caso di gravi ritardi nei pagamenti, Poste si riserva il diritto di sospendere il Servizio fino all'avvenuta regolarizzazione dei pagamenti.

4 - LEGGE 13 AGOSTO 2010, N. 136

Il Cliente è soggetto all'applicazione della Legge 13 agosto 2010, n.136 e ss.mm.ii.:

SI

NO

Ove il Cliente sia un soggetto obbligato all'applicazione del Codice Contratti Pubblici, secondo quanto previsto dall'art. 3 (Tracciabilità dei flussi finanziari) della legge del 13 agosto 2010, n. 136, "Piano straordinario contro le mafie", il Cliente si avvarrà per i pagamenti a mezzo bonifico sul conto corrente postale indicato secondo le modalità di cui al documento allegato B3 "Disposizioni relative al piano straordinario contro le mafie di cui alla legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i."

INFORMATIVA E MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI AFFERENTI LA PERSONA GIURIDICA

ai sensi dell'art.130 "Comunicazioni indesiderate" del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e s.m.i.

Ai sensi dell'art.130 del Decreto Legislativo n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), così come modificato e integrato dal Decreto Legislativo n. 101/2018, è necessario il consenso rilasciato dalla persona fisica munita dei necessari poteri volti a rappresentare la volontà della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile, per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, attraverso l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, e attraverso comunicazioni elettroniche effettuate mediante: posta elettronica, telefax, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) o SMS (Short Message Service) o di altro tipo.

Titolare del trattamento è Poste Italiane S.p.A., con sede in Roma, Viale Europa, n. 190, 00144, Roma.

I dati relativi alla persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile sono acquisiti, sia nell'ambito di un rapporto contrattuale o precontrattuale, sia nel caso in cui non abbia prodotti in essere con Poste Italiane S.p.A. e saranno trattati dal Titolare del trattamento per dar corso alla richiesta e/o per eseguire gli obblighi derivanti sia dal primo che da ogni eventuale, successivo contratto principale e/o opzionale aggiuntivo con questi stipulato o per adempiere a specifiche richieste prima della conclusione del contratto, inoltre per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del/i rapporto/i contrattuale/i ivi compresi i rapporti relativi ad eventuali servizi e/o prodotti opzionali aggiuntivi richiesti dalla persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il prodotto o il servizio richiesto.

I dati saranno trattati da Poste Italiane S.p.A. - previo specifico consenso, revocabile in qualsiasi momento - per le finalità di trattamento di seguito elencate. Il conferimento dei dati da parte della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile è di natura facoltativa, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati non avrà alcuna conseguenza per la persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile medesima/o, e precluderà soltanto a Poste Italiane S.p.A. la possibilità di trattare i dati per le finalità di marketing di seguito riportate:

1. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;
2. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi.

Poste Italiane S.p.A. tratterà i dati conformemente al consenso prestato, per le finalità suindicate, in fase di adesione al primo prodotto e/o servizio principale.

In caso di cessazione del primo prodotto e/o servizio principale - ed annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi - ma di vigenza di almeno un ulteriore prodotto e/o servizio principale, i dati in oggetto continueranno ad essere trattati da Poste Italiane S.p.A. nel rispetto del consenso prestato in occasione del citato primo prodotto e/o servizio principale. Tale consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento

In caso di cessazione dell'unico e/o ultimo prodotto e/o servizio principale, così come degli annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi, i dati non saranno più trattati da Poste Italiane S.p.A. per le finalità suindicate.

• DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: ufficiordp@posteitaliane.it.

• DIRITTO DI OPPOSIZIONE

In relazione al trattamento di dati afferenti le comunicazioni commerciali, Poste Italiane S.p.A. informa della possibilità in ogni momento, anche in occasione di ognuna delle comunicazioni ricevute, di opporsi al trattamento dei propri dati rivolgendosi al **Centro Servizi Privacy di Poste Italiane**, tramite i seguenti canali:

e-mail: centroserviziprivacy@posteitaliane.it

posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 - Cosenza

Fax: 06/98685343.

• DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO

Gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa.

Consensi al trattamento dei dati

Con riferimento all'Informativa nei confronti di persone giuridiche, enti o associazioni la persona fisica munita dei necessari poteri volti a rappresentare la volontà della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati da parte di Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

- per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;

SI

NO

- per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi.

SI

NO

Luogo e data

Nome e Cognome

Firma

INFORMATIVA E MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI AFFERENTI LA PERSONA GIURIDICA ai sensi dell'art.130 "Comunicazioni indesiderate" del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e s.m.i.

Ai sensi dell'art.130 del Decreto Legislativo n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), così come modificato e integrato dal Decreto Legislativo n. 101/2018, è necessario il consenso rilasciato dalla persona fisica munita dei necessari poteri volti a rappresentare la volontà della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile, per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, attraverso l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata o di comunicazione di chiamata senza l'intervento di un operatore, e attraverso comunicazioni elettroniche effettuate mediante: posta elettronica, telefax, messaggi del tipo MMS (Multimedia Messaging Service) o SMS (Short Message Service) o di altro tipo.

Titolare del trattamento è Poste Italiane S.p.A., con sede in Roma, Viale Europa, n. 190, 00144, Roma.

I dati relativi alla persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile sono acquisiti, sia nell'ambito di un rapporto contrattuale o precontrattuale, sia nel caso in cui non abbia prodotti in essere con Poste Italiane S.p.A. e saranno trattati dal Titolare del trattamento per dar corso alla richiesta e/o per eseguire gli obblighi derivanti sia dal primo che da ogni eventuale, successivo contratto principale e/o opzionale aggiuntivo con questi stipulato o per adempiere a specifiche richieste prima della conclusione del contratto, inoltre per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del/i rapporto/i contrattuale/i ivi compresi i rapporti relativi ad eventuali servizi e/o prodotti opzionali aggiuntivi richiesti dalla persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il prodotto o il servizio richiesto.

I dati saranno trattati da Poste Italiane S.p.A. - previo specifico consenso, revocabile in qualsiasi momento - per le finalità di trattamento di seguito elencate. Il conferimento dei dati da parte della persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile è di natura facoltativa, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati non avrà alcuna conseguenza per la persona giuridica, ente, associazione o soggetto assimilabile medesima/o, e precluderà soltanto a Poste Italiane S.p.A. la possibilità di trattare i dati per le finalità di marketing di seguito riportate:

- per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;
- per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane - mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo - nonché, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi.

Poste Italiane S.p.A. tratterà i dati conformemente al consenso prestato, per le finalità suindicate, in fase di adesione al primo prodotto e/o servizio principale.

In caso di cessazione del primo prodotto e/o servizio principale - ed annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi - ma di vigenza di almeno un ulteriore prodotto e/o servizio principale, i dati in oggetto continueranno ad essere trattati da Poste Italiane S.p.A. nel rispetto del consenso prestato in occasione del citato primo prodotto e/o servizio principale. Tale consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento.

In caso di cessazione dell'unico e/o ultimo prodotto e/o servizio principale, così come degli annessi prodotti e/o servizi opzionali aggiuntivi, i dati non saranno più trattati da Poste Italiane S.p.A. per le finalità suindicate.

• DATA PROTECTION OFFICER

Il Data Protection Officer (DPO) è il Responsabile della protezione dei dati personali ed è designato dal Titolare per assolvere alle funzioni espressamente previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali. Il DPO è reperibile presso l'ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati di Poste Italiane, in viale Europa, 175 - 00144 Roma, e-mail: ufficiordp@posteitaliane.it.

• DIRITTO DI OPPOSIZIONE

In relazione al trattamento di dati afferenti le comunicazioni commerciali, Poste Italiane S.p.A. informa della possibilità in ogni momento, anche in occasione di ognuna delle comunicazioni ricevute, di opporsi al trattamento dei propri dati rivolgendosi al **Centro Servizi Privacy di Poste Italiane**, tramite i seguenti canali:
e-mail: centroserviziprivacy@posteitaliane.it
posta tradizionale: Via August Von Platen n. 9, 87100 - Cosenza Fax: 06/98685343.

• DIRITTO DI REVOCA DEI CONSENSI E CANALI DI CONTATTO

Gli eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa