



PROCEDURA PER L'ADDETTO AL SOCCORSO DEI DISABILI

PGE-ASD.a

16/06/2023

1/3

Codice


Agg.

Pagina

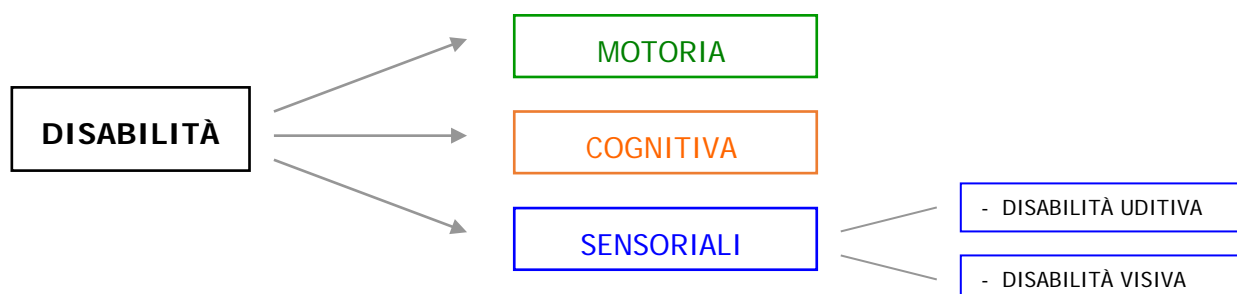
(soccorso a persone con disabilità anche temporanea)

APPENA RICEVUTA LA COMUNICAZIONE DEL VERIFICARSI DELL'EMERGENZA O APPENA SENTITO L'ALLARME DI EVACUAZIONE

EMERGENZA GRAVE ED EVACUAZIONE

- ⇒ **RAGGIUNGERE** il luogo dell'emergenza
- ⇒ **ATTENDERE** lo sfollamento delle altre persone presenti
- ⇒ **ACCOMPAGNARE** verso l'uscita le persone con disabilità anche temporanee e **RAGGIUNGERE** il punto di raduno
- ⇒ Una volta giunti al punto di raduno:
 - ▶ **SEGNALARE**  luogo presidiato l'avvenuta evacuazione del disabile o l'impossibilità di effettuarla
 - ▶ **ASSISTERE** la persona disabile e **ATTENDERE** l'ordine del CESSATO ALLARME o ulteriori disposizioni
- ⇒ Nel caso in cui non sia possibile raggiungere l'esterno dell'edificio, **PROVVEDERE** al trasporto del disabile fino ad un luogo idoneo in attesa dei soccorsi
- ⇒ Al segnale di "CESSATA EMERGENZA" **RIACCOMPAGNARE** il disabile alla propria postazione di lavoro

Di seguito sono riportate le modalità di intervento definite in relazione ai diversi tipi di disabilità:





PROCEDURA PER L'ADDETTO AL SOCCORSO DEI DISABILI

PGE-ASD.a

16/06/2023

2/3

Codice

Agg.

Pagina

DISABILITÀ MOTORIA

È preferibile scegliere un percorso di evacuazione accessibile (privo di ostacoli, gradini, etc.) e fornire assistenza nel percorrerlo.

La movimentazione di un disabile motorio dipende dal grado di collaborazione che può fornire; pertanto è necessario:

- ⇒ **INDIVIDUARE** in ogni persona tutte le possibilità di collaborazione
- ⇒ **ESSERE IN GRADO** di posizionare le mani in punti di presa specifici, per consentire il trasferimento della persona in modo sicuro
- ⇒ **ASSUMERE** posizioni di lavoro corrette, che salvaguardino la schiena degli addetti al soccorso
- ⇒ **ESSERE IN GRADO** di interpretare le necessità della persona da affiancare ed offrire la collaborazione necessaria

DISABILITÀ COGNITIVA

Le persone con disabilità di apprendimento possono avere difficoltà nell'eseguire istruzioni piuttosto complesse. In una situazione nuova e sconosciuta possono manifestare reazioni di totale rifiuto e disconoscimento della realtà pericolosa, che può portare il soggetto a comportamenti aggressivi (contro se stessi e nei confronti del soccorritore).

Nell'assistenza a persone con questo tipo di disabilità l'addetto al soccorso deve:

- ⇒ **TENER PRESENTE** che:
 - ▶ la persona può non essere completamente in grado di percepire il pericolo
 - ▶ la percezione visiva di istruzioni scritte può essere confusa
 - ▶ il senso di direzione della persona potrebbe essere limitato

Durante il soccorso è necessario:

- ⇒ **ESSERE** molto pazienti
- ⇒ **IMPARTIRE** istruzioni ed informazioni suddivise in semplici frasi
- ⇒ **USARE** segnali semplici o simboli immediatamente comprensibili

Ogni individuo **DEVE ESSERE** trattato come un adulto che ha un problema di apprendimento



PROCEDURA PER L'ADDETTO AL SOCCORSO DEI DISABILI

PGE-ASD.a

16/06/2023

3/3

Codice

Agg.

Pagina

DISABILITÀ SENSORIALE

- ▶ **Disabilità uditiva:** È necessario facilitare la comunicazione (lettura labiale, frasi brevi, frasi scritte, etc.)
- ▶ **Disabilità visiva:** È necessario manifestare la propria presenza, definire il pericolo e definire le azioni.

DISABILITÀ UDITIVA:

Nell'assistenza a persone con questo tipo di disabilità l'addetto al soccorso deve:

- ⇒ **CONSENTIRE** alla persona una buona lettura labiale. Pertanto:
 - ▶ la **distanza ottimale** nella conversazione non deve superare 1.5 m
 - ▶ il **viso** di chi parla deve essere illuminato e deve essere **a livello degli occhi** della persona disabile
 - ▶ nel parlare è necessario:
 - **tenere** la testa ferma
 - **scandire** bene le parole avendo cura di non storpiare/alterare la pronuncia
 - **usare** frasi brevi;
 - **moderare** la velocità del discorso
- ⇒ **SCRIVERE** la parola/la frase in stampatello su un foglio, nel caso in cui la lettura labiale risulti difficile (ad es. quando si usano nomi di persona, località o termini inconsueti)

DISABILITÀ VISIVA:

Nell'assistenza a persone con questo tipo di disabilità l'addetto al soccorso deve:

- ⇒ **ANNUNCIARE** la propria presenza e parlare con voce ben distinta e chiara
- ⇒ **PARLARE** direttamente verso l'interlocutore descrivendo l'evento e la reale situazione di pericolo
- ⇒ **OFFRIRE** assistenza lasciando che la persona spieghi di che cosa ha bisogno
- ⇒ **LASCIARE** che la persona afferri leggermente il braccio o la spalla per farsi guidare
- ⇒ **DESCRIVERE** in anticipo le azioni da intraprendere ed **ANNUNCIARE**, ad alta voce, la presenza di ostacoli (scale, porte, etc.)
- ⇒ Una volta raggiunto il punto di raduno, **ACCERTARSI** che la persona aiutata non sia abbandonata a se stessa ma riceva assistenza fino alla cessata emergenza
- ⇒ Qualora si verificasse la necessità di soccorrere più persone con la stessa difficoltà **OCCORRE** invitarli a tenersi per mano