

Competenze in materia di misurazione e valutazione della performance organizzativa. Capacità di analisi degli indicatori statistici economici e sociali

Titolo corso:

Performance organizzativa delle AP ed analisi degli indicatori.

Coordinatore

Prof. Patrizio Monfardini, associato in economia aziendale presso l'Università degli Studi di Cagliari e docente di Economia aziendale, Economia delle aziende pubbliche e strategia d'impresa per il turismo sostenibile con oltre 15 anni di esperienza didattica alle pubbliche amministrazioni.

Obiettivi formativi del corso:

Il corso ha l'obiettivo di formare i partecipanti sui temi e gli strumenti della misurazione e valutazione delle performance nelle amministrazioni pubbliche con particolare attenzione alla cosiddetta performance organizzativa ed alle modalità della sua misurazione e valutazione attraverso la selezione e l'utilizzo degli opportuni indicatori. La formazione sarà di tipo pratico dopo le necessarie introduzioni teoriche e metodologiche.

Indicatori di output:

Per misurare il livello di apprendimento delle tematiche trattate, saranno somministrati due questionari, uno all'inizio del corso, per misurare il livello di conoscenze in ingresso e uno al termine del corso, per verificare il livello di apprendimento al termine delle attività didattiche.

Saranno poi valutati sia il livello di gradimento del corso che il numero di proposte di miglioramento degli attuali indicatori da svilupparsi nei lavori di gruppo

Descrizione corso:

Il corso mira ad incrementare le competenze dei partecipanti in merito agli strumenti di misurazione e valutazione della performance organizzativa nelle amministrazioni pubbliche. A tali fini, dopo un necessario inquadramento teorico, metodologico e normativo sul tema, la formazione avrà un taglio prettamente pratico. I docenti saranno sia aziendalisti pubblici, esperti di sistemi di misurazione e valutazione delle performance, sia statistici sociali per fornire ai discenti le necessarie competenze in merito alla costruzione ed all'analisi degli indicatori economici e sociali che i sistemi utilizzano.

Pertanto, sarà approfondita la tematica della costruzione e dell'interpretazione degli indicatori statistici, sia economici che sociali, utili alla valutazione della performance organizzativa, illustrando alcune metodologie di costruzione che prendano a riferimento le basi di dati a disposizione delle singole amministrazioni e le conseguenti possibili interpretazioni degli stessi. Saranno, poi, oggetto di analisi gli indicatori attualmente in uso nei sistemi di misurazione e valutazione delle performance organizzative di enti che possono costituire best practices o che evidenziano gli errori più comuni nella costruzione degli indicatori. Attraverso i lavori di gruppo saranno analizzati i sistemi di misurazione e valutazione della performance degli enti di provenienza dei partecipanti col fine di proporre dei possibili miglioramenti agli stessi, anche mediante il supporto dei docenti.

La frequenza al corso potrà essere utilizzata dai partecipanti per presentare richiesta di riconoscimento di crediti universitari, nell'ambito di specifici corsi di studio e nel rispetto della normativa vigente.

I materiali didattici saranno messi a disposizione dei partecipanti tramite la condivisione di uno spazio virtuale.

In caso di erogazione in presenza del corso, ai partecipanti sarà fornito idoneo materiale per lo studio e l'approfondimento degli argomenti trattati. In modo particolare, ad ogni partecipante saranno forniti:

Cartella di lavoro (contenente: programma, diapositive utilizzate, esercitazioni);

Dispense;

Articoli;

Ai partecipanti sarà fornito l'accesso a una cartella virtuale contenente il materiale di studio, indicazioni bibliografiche, link a siti internet attinenti il corso, ulteriore materiale di approfondimento.

I partecipanti avranno accesso alla rete wireless dell'Ateneo di Cagliari per tutta la durata del corso.

Ove invece sia necessario gestire on line il corso saranno utilizzate piattaforme di larga diffusione e soprattutto gratuite per i singoli partecipanti

Sintesi del Programma del corso:

Blocco 1 (6 ore):

Presentazione del corso e test di ingresso;

I sistemi di misurazione e valutazione delle performance nella PA

- La misurazione delle performance nella PA italiana: introduzione storica
- La misurazione delle performance nella PA italiana: cenni di normativa
- I sistemi di misurazione delle performance: profili teorici
- I sistemi di valutazione delle performance: profili teorici

Blocco 2 (6 ore):

Performance organizzativa: profili teorici e metodologici

- La performance organizzativa: da Brunetta a Madia
- Performance individuale ed organizzativa: interdipendenze
- Le linee guida della Funzione Pubblica

Blocco 3 (6 ore):

Metodi per la sintesi e il confronto fra le caratteristiche di uno o più collettivi alla base dei processi di costruzione di sistemi di indicatori sociali:

- Misure di posizione, di sintesi e di variabilità
- Il confronto tra collettivi mediante rapporti, differenze e numeri indici (rapporti e statistici, numeri indice)
- Metodi per il confronto tra indicatori e graduatorie (misure di associazione)
- Il confronto tra le distribuzioni mediante indici di dissomiglianza: gli indici di dissomiglianza per variabili qualitative ordinali
- Applicazioni in Excel su dati volti a misurare le performance organizzative

Blocco 4 (6 ore):

Metodologie per la costruzione di indici compositi:

- Dati, Indici e Indicatori: La costruzione di un indice composito per il monitoraggio di un fenomeno complesso (fasi della costruzione, approccio di misurazione riflessivo-formativo)
- Metodologie per la costruzione di indicatori compositi (Metodologia BES, Metodologie usate nell'ambito degli indici internazionali United Nations Development Programme)
- Metodi per variabili categoriali ordinali basati sulla distanza tra distribuzioni
- Casi studio collegati alla misurazione della performance organizzativa: calcolo e interpretazione dei risultati tramite l'utilizzo del foglio di lavoro excel.

Blocco 5 (6 ore)

Analisi di sistemi esistenti: best practices ed errori comuni

- sistemi di valutazione della performance organizzativa: analisi di best practices
- sistemi di valutazione delle performance organizzativa: gli errori più comuni

Blocco 6 (10 ore):

Introduzione ai lavori di gruppo

- suddivisione in gruppi omogenei
- analisi dei sistemi esistenti
- proposte di miglioramento
- presentazione dei lavori di gruppo
- commento e conclusioni del corso
- Test finale del corso

Docenti:

Patrizio Monfardini, Associato in Economia aziendale – Università di Cagliari - COORDINATORE

Alessandro Spano, Ordinario in Economia aziendale – Università di Cagliari

Claudio Conversano, Associato in Statistica - Università di Cagliari

Mariano Porcu, Ordinario in Statistica sociale - - Università di Cagliari

Isabella Sulis, Associato in Statistica sociale - - Università di Cagliari

Antonio Nisio, ricercatore in Economia aziendale – Università di Bari

Pasquale Ruggiero, Associato in Economia Aziendale – Università di Siena e Brighton Business School (UK)