

Il questionario per la valutazione delle attività didattiche da parte degli studenti

1 - Premessa

Il sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) delle Sedi e dei Corsi di studio universitari prevede la rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche attraverso dei questionari. L'Università degli Studi di Cagliari ha implementato il proprio sistema di AQ rendendo "obbligatorio" solo quello relativo alla valutazione degli insegnamenti e lasciando facoltativi gli altri.

Tutti gli studenti possono accedere ai questionari all'interno della loro area riservata. Sul sito dell'Ateneo, nella sezione *Studenti>Servizi agli studenti>Help servizi on-line* è possibile trovare le Istruzioni *per la* compilazione on-line dei questionari di valutazione.

I singoli docenti ed il collegio dei docenti del Corso di studio utilizzano gli esiti dei questionari per migliorare le attività didattiche ed i servizi, venendo incontro alle esigenze degli studenti, compatibilmente con gli obiettivi formativi dei Corsi di studio e le risorse disponibili.

Affinché le indicazioni estratte siano effettivamente significative, si richiede da parte di ciascun studente un impegno ad una valutazione che sia attenta e consapevole, possibilmente depurata da aspetti disturbanti e il più aderente possibile alla realtà.

Di seguito si riportano, per ciascun quesito dei questionari sugli insegnamenti, le note esplicative dell'oggetto di ciascuna domanda che lo studente può consultare in caso di dubbio interpretativo.

In carattere MAIUSCOLETTO è evidenziato il contenuto della domanda e successivamente è riportato un ulteriore dettaglio interpretativo.

Sono evidenziati in **azzurro** alcuni aspetti particolari associati agli insegnamenti in teledidattica (Corsi di studio on-line e/o "blended").

Nel paragrafo 2.2.2, evidenziato in **azzurro**, è riportata la formulazione delle domande sulla docenza qualora l'insegnamento sia previsto in teledidattica (Corsi di studio on-line e/o "blended").

2 - I questionari per la valutazione degli insegnamenti (questionari obbligatori)

L'obiettivo dei questionari per la valutazione degli insegnamenti è di fornire a ciascun docente, e al collegio dei docenti del Corso di studio, l'opinione degli studenti sulla qualità dell'insegnamento, inserito all'interno del percorso formativo.

2.1 - Le domande sull'insegnamento

Le prime 5 domande del questionario sono relative all'insegnamento ed ai suoi aspetti organizzativi, sia specifici che contestualizzati nel percorso di studi.

Domanda: *Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?*

LA DOMANDA INTENDE INDAGARE SE LO STUDENTE ABBA PERCEPITO COME NOTI ED ACQUISITI I PREREQUISITI NECESSARI PER SEGUIRE PROFICUAMENTE LE ATTIVITÀ DIDATTICHE DELL'INSEGNAMENTO.

In particolare, per gli insegnamenti del primo anno – primo semestre si deve valutare se le conoscenze acquisite al termine degli studi superiori, o dal corso di laurea di primo livello, sono state sufficienti. Questo consente al Corso di studio di comparare gli esiti delle prove di accesso al corso di studio con le effettive conoscenze e competenze dello studente che inizia il corso di studio.

Per gli insegnamenti successivi, lo studente deve far riferimento a quanto acquisito superando gli esami che sono considerati propedeutici, anche solo culturalmente e non formalmente, e quindi previsti prima dell'insegnamento in valutazione nel percorso formativo ufficiale. Lo studente dovrà cercare di pesare in modo adeguato l'influenza di eventuali percorsi personali.

Domanda: *Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?*

LA DOMANDA INTENDE INDAGARE SE LO STUDENTE PERCEPISCE COME ADEGUATO L'IMPEGNO NECESSARIO PER SEGUIRE LE ATTIVITÀ DIDATTICHE E PREPARARE L'ESAME.

I CFU attribuiti al singolo insegnamento sono valutati sulla base dell'impegno complessivo richiesto allo studente per superare l'esame finale, mantenendo la media dei voti degli esami superati in precedenza, avendo i requisiti di preparazione iniziale indicati nella scheda dell'insegnamento disponibile in rete e/o evidenziati all'inizio delle lezioni. Ad ogni CFU corrispondono 25 ore di impegno effettivo da parte dello studente: frequenza attiva delle lezioni e delle attività didattiche integrative e di supporto, studio efficace sia individuale che in gruppo. Per frequenza attiva si intende una partecipazione attenta che consenta la comprensione delle spiegazioni e non la sola presenza in aula o la "registrazione" della lezione. Per studio efficace si intende un'attività di studio che permetta un incremento progressivo delle conoscenze, abilità e competenze e non solo un impegno orario con bassa concentrazione.

Domanda: *Il materiale didattico (indicato e disponibile ed eventualmente integrato con la registrazione delle lezioni on-line) è adeguato per lo studio della materia?*

LO SCOPO DELLA DOMANDA È COMPRENDERE SE LO STUDENTE ABBA CONSIDERATO COME ADEGUATO L'INSIEME DEI MATERIALI DISPONIBILI O CONSIGLIATI E SE QUESTO È STATO IN GRADO DI SOPPERIRE, ALMENO IN PARTE, ED INTEGRARE LE ATTIVITÀ DIDATTICHE DELL'INSEGNAMENTO AI FINI DEL CONSEGUIMENTO DI UNA ADEGUATA COMPrensIONE DEGLI ARGOMENTI E DELLA PREPARAZIONE ALL'ESAME.

La domanda fa riferimento a quanto il docente ha indicato come utile alla preparazione dell'esame sia in termini di testi di riferimento che di materiale da lui messo a disposizione attraverso varie modalità: fotocopie, documenti e video pubblicati sulla pagina personale o sull'ambiente d'aula (Teams, Moodle, etc), link a documenti e video su piattaforme pubbliche o comunque messe a disposizione dello studente attraverso i servizi bibliotecari.

Nel caso di insegnamenti in teledidattica non si fa riferimento all'eventuale registrazione delle lezioni in quanto queste sono specifiche della modalità didattica e non da considerare come materiale didattico addizionale.

Domanda: *Le modalità di esame, eventualmente adattate alla modalità on-line, risultano chiare?*

Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?

LO SCOPO DELLA DOMANDA È COMPRENDERE SE LO STUDENTE HA CHIARE LE MODALITÀ CON CUI VIENE/VERRÀ SVOLTO L'ESAME.

Nell'effettuare la sua valutazione lo studente dovrà considerare sia le informazioni riportate nella scheda dell'insegnamento disponibile in rete, sia quanto comunicato a lezione dal docente.

Nella situazione attuale di incertezza sulle modalità delle verifiche valutative, a causa delle limitazioni legate alle pratiche di contenimento del contagio pandemico, lo studente dovrà considerare anche tale fatto nella sua valutazione.

Le due formulazioni della domanda devono essere considerate equivalenti.

Domanda: *I contenuti dell'insegnamento sono nuovi rispetto a quelli di altri insegnamenti che ha seguito in precedenza?*

LO SCOPO DELLA DOMANDA È COMPRENDERE SE LO STUDENTE PERCEPISCA COME RIPETITIVI I CONTENUTI E I CONTRIBUTI FORMATIVI DELL'INSEGNAMENTO RISPETTO A QUELLI DI ALTRI INSEGNAMENTI INSERITI NEL PERCORSO FORMATIVO PROPOSTO DAL CORSO DI STUDIO.

Gli esiti dell'indagine potranno aiutare il Corso di studio a meglio predisporre il percorso formativo proposto. Nel caso di studenti dei corsi di laurea magistrale integrati in un percorso 3+2 nell'Università di Cagliari, si dovranno considerare anche eventuali sovrapposizioni con insegnamenti del corso di laurea propedeutico. Non dovranno essere considerati come ripetizioni le normali sovrapposizioni di argomenti, di peso limitato complessivamente ed indicativamente intorno al 10%, utilizzate per contestualizzarli nell'ambito dell'insegnamento.

2.2 - Le domande sulla docenza

Le seguenti domande sono attinenti al **contributo dei docenti** nelle attività formative proposte agli studenti. Alcune delle domande non sono, ovviamente, proposte agli studenti che non abbiano partecipato, per qualunque motivo, alle attività didattiche oltre il 50%.

2.2.1 – Insegnamenti con didattica convenzionale (anche a distanza)

Formulazione delle domande per gli studenti dei corsi di studio con *didattica convenzionale* e per gli studenti dei corsi di studio con *didattica mista* ("blended"), per la quota parte degli insegnamenti erogati con *didattica convenzionale*.

Domanda: *Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?*

LO SCOPO DI QUESTA DOMANDA È ESCLUSIVAMENTE COMPRENDERE SE IL CALENDARIO PREDISPOSTO È STATO RISPETTATO.

Lo studente deve tenere conto del fatto che il docente abbia rispettato o meno il calendario ufficiale per le lezioni e abbia comunicato tempestivamente, rispettandolo, quello delle attività integrative eventuali (ad esempio quelle di tutorato didattico), tenendo conto della normale variabilità (ad esempio “quarto d'ora accademico”).

La domanda non è posta agli studenti che abbiano dichiarato una frequenza inferiore al 50%.

Domanda: *Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*

L'OBIETTIVO DELLA DOMANDA È DI RILEVARE LA PERCEZIONE DEGLI STUDENTI RIGUARDO A COME IL DOCENTE RIESCA A SOLLECITARE L'INTERESSE PER GLI ARGOMENTI TRATTATI.

Nell'espressione della sua opinione lo studente dovrebbe cercare di analizzare il contributo del docente a prescindere dal proprio interesse individuale, eventualmente formatosi per ragioni differenti dalla frequenza delle attività didattiche.

Poiché l'interazione tra il docente e lo studente che è sicuramente condizionata dal mezzo di comunicazione e dai limiti, o vantaggi, che questo offre, nonché dalla loro padronanza da parte degli utilizzatori, può risultare difficile epurare l'influenza della tecnologia dalla percezione del contributo del docente. Si chiede allo studente di esprimere un'opinione la più neutra possibile e centrata sul “focus” della domanda.

La domanda non è posta agli studenti che abbiano dichiarato una frequenza inferiore al 50%.

Domanda: *Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*

L'OBIETTIVO DELLA DOMANDA È DI RILEVARE LA PERCEZIONE DEGLI STUDENTI RIGUARDO A QUANTO IL DOCENTE RIESCA AD ESSERE CHIARO NELLA SPIEGAZIONE DEGLI ARGOMENTI TRATTATI.

Nell'espressione della sua opinione lo studente dovrebbe cercare di analizzare le capacità del docente, cercando di considerare anche l'influenza che ha sulla propria comprensione la presenza di carenze individuali dovute sia ad assenze occasionali, che al non possesso completo o parziale dei prerequisiti culturali.

La didattica è, in generale, influenzata dai mezzi a disposizione e dalla capacità del docente di padroneggiarli completamente e ciò può avere effetti anche significativi sulla chiarezza delle lezioni, sia in positivo che in negativo. Poiché tale aspetto è una componente inscindibile della didattica, lo studente, nell'esprimere la sua opinione, dovrebbe soltanto epurare gli effetti di eventuali carenze strutturali della rete nel caso di svolgimento a distanza delle attività didattiche.

La domanda non è posta agli studenti che abbiano dichiarato una frequenza inferiore al 50%.

Domanda: *Le eventuali attività didattiche integrative a distanza sono utili all'apprendimento della materia?*

L'OBIETTIVO DELLA DOMANDA È DI RACCOGLIERE L'OPINIONE DEGLI STUDENTI RIGUARDO ALL'EFFICACIA PERCEPITA DI TUTTE LE ATTIVITÀ DIDATTICHE CHE SONO STATE MESSE IN ESSERE, AL DI FUORI DELLE LEZIONI A DISTANZA O DELLE VIDEO-LEZIONI, AI FINI DELL'APPRENDIMENTO.

Lo studente deve contestualizzare la sua valutazione sulle attività integrative effettivamente svolte, sia dal docente in prima persona, che da suoi collaboratori (tutor didattici, dottorandi, ricercatori, docenti, etc). Le attività integrative comprendono un'ampia varietà di proposte, dalle esercitazioni in aula e/o in laboratorio a seminari, a lavoro in gruppo. La valutazione deve essere complessiva. Eventuali commenti specifici possono essere inseriti nelle voci a campo libero del questionario.

La domanda è opzionale, ovvero non è richiesta la valutazione se l'insegnamento non ha previsto attività didattiche integrative o queste non siano state frequentate dallo studente.

Nel caso di insegnamenti con didattica convenzionale ma svolta prevalentemente a distanza, si dovranno considerare sia le attività integrative svolte a distanze, che quelle realizzate e frequentate in presenza.

La domanda non è posta agli studenti che abbiano dichiarato una frequenza inferiore al 50%.

Domanda: *L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con il programma comunicato dal docente?*

L'OBIETTIVO DELLA DOMANDA È DI COMPRENDERE SE LO STUDENTE ABBA VALUTATO LE ATTIVITÀ DIDATTICHE PROPOSTE NEL CORSO DELL'INSEGNAMENTO COME ADERENTI A QUANTO INDICATO NELLA SCHEDA DELL'INSEGNAMENTO DISPONIBILE IN RETE E/O COMUNICATO DAL DOCENTE DURANTE LE LEZIONI.

È opportuno che lo studente abbia consapevolezza di quanto riportato nella scheda, e degli eventuali aggiornamenti comunicati dal docente, per poter esprimere una opinione coerente con i dati di fatto.

Nella situazione attuale di incertezza sulle modalità delle verifiche valutative, a causa delle limitazioni legate alle pratiche di contenimento del contagio pandemico, lo studente dovrà considerare anche tale fatto nella sua valutazione e quindi tenere in maggior conto quanto comunicato dal docente rispetto a quanto riportato nella scheda.

La domanda non è posta agli studenti che abbiano dichiarato una frequenza inferiore al 50%.

Domanda: *Il docente è disponibile per chiarimenti e spiegazioni anche con modalità a distanza?*

LO SCOPO DELLA DOMANDA È RILEVARE SE LO STUDENTE ABBAIA PERCEPITO E/O SPERIMENTATO LA DISPONIBILITÀ DEL DOCENTE A SUPPORTARLO NELLO STUDIO FORNENDOGLI I CHIARIMENTI E LE SPIEGAZIONI NECESSARIE SIA ATTRAVERSO INCONTRI IN PRESENZA, QUALORA POSSIBILI, O UTILIZZANDO LE PIATTAFORME DISPONIBILI, SIA ATTRAVERSO LA POSTA ELETTRONICA.

Alla valutazione contribuisce la disponibilità sia dell'indirizzo di posta elettronica che delle modalità di ricevimento pubblicati sulla pagina personale del sito web dell'Ateneo. Con le dovute cautele legata alla incertezza strutturale delle comunicazioni via posta elettronica (ad esempio, in caso di congestione è assicurata la consegna della sola posta certificata e non è detto che sia inviata comunicazione di mancata consegna al mittente) può essere considerato anche il ritardo della risposta del docente alla richiesta dello studente.

2.2.2 – Insegnamenti in teledidattica

Formulazione delle domande per gli studenti dei corsi di studio in *teledidattica* e per gli studenti dei corsi di studio con *didattica mista* (“*blended*”), per la quota parte degli insegnamenti erogati in *teledidattica*.

Domanda: *Le attività didattiche on-line (filmati multimediali, unità ipertestuali...) sono di facile accesso e utilizzo?*

LA DOMANDA INTENDE INDAGARE SE LO STUDENTE ABBAIA TROVATO SEMPLICE UTILIZZARE LA PIATTAFORMA INFORMATICA PREDISPOSTA DALL'ATENEO PER L'EROGAZIONE DELLE ATTIVITÀ DIDATTICHE IN TELEDIDATTICA.

In questa domanda deve essere interpretata dallo studente in chiave prettamente tecnica, a prescindere dal contenuto formativo delle attività didattiche visualizzate o a cui si ha avuto accesso. Devono essere epurate dalla valutazione eventuali difficoltà legate alle strutture di rete disponibili allo studente.

La domanda non è posta agli studenti che abbiano dichiarato una frequenza inferiore al 50%.

Domanda: *Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?*

L'OBIETTIVO DELLA DOMANDA È DI RILEVARE LA PERCEZIONE DEGLI STUDENTI RIGUARDO A COME IL DOCENTE RIESCA A SOLLECITARE L'INTERESSE PER GLI ARGOMENTI TRATTATI.

Nell'espressione della sua opinione lo studente dovrebbe cercare di analizzare il contributo del docente a prescindere dal proprio interesse individuale, eventualmente formatosi per ragioni differenti dalla frequenza delle attività didattiche.

La domanda non è posta agli studenti che abbiano dichiarato una frequenza inferiore al 50%.

Domanda: *Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?*

L'OBIETTIVO DELLA DOMANDA È DI RILEVARE LA PERCEZIONE DEGLI STUDENTI RIGUARDO A QUANTO IL DOCENTE RIESCA AD ESSERE CHIARO NELLA SPIEGAZIONE DEGLI ARGOMENTI TRATTATI.

Nell'espressione della sua opinione lo studente dovrebbe cercare di analizzare le capacità del docente, cercando di considerare anche l'influenza che ha sulla propria comprensione la presenza di carenze individuali dovute sia ad assenze occasionali, che al non possesso completo o parziale dei prerequisiti culturali. Lo studente, nell'esprimere la sua opinione, dovrebbe cercare di epurare gli effetti di eventuali carenze strutturali della rete a propria disposizione.

La domanda non è posta agli studenti che abbiano dichiarato una frequenza inferiore al 50%.

Domanda: *Le attività didattiche diverse dalle lezioni (esercitazioni, laboratori, chat, forum etc...), ove presenti, sono state utili all'apprendimento della materia?*

L'OBIETTIVO DELLA DOMANDA È DI RACCOGLIERE L'OPINIONE DEGLI STUDENTI RIGUARDO ALL'EFFICACIA PERCEPITA DI TUTTE LE ATTIVITÀ DIDATTICHE CHE SONO STATE MESSE IN ESSERE, AL DI FUORI DELLE VIDEOLEZIONI, AI FINI DELL'APPRENDIMENTO.

Lo studente deve contestualizzare la sua valutazione sulle attività integrative effettivamente svolte, sia dal docente in prima persona, che da suoi collaboratori (tutor didattici, dottorandi, ricercatori, docenti, etc). Le attività integrative comprendono un'ampia varietà di proposte e la valutazione deve essere complessiva. Eventuali commenti specifici possono essere inseriti nelle voci a campo libero del questionario.

La domanda è opzionale, ovvero non è richiesta la valutazione se l'insegnamento non ha previsto attività didattiche integrative o queste non siano state frequentate dallo studente

La domanda non è posta agli studenti che abbiano dichiarato una frequenza inferiore al 50%.

Domanda: *Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?*

LO SCOPO DELLA DOMANDA È RILEVARE SE LO STUDENTE ABBA PERCEPITO E/O SPERIMENTATO LA DISPONIBILITÀ DEL DOCENTE A SUPPORTARLO NELLO STUDIO FORNENDOGLI I CHIARIMENTI E LE SPIEGAZIONI NECESSARIE SIA ATTRAVERSO INCONTRI IN PRESENZA, QUALORA POSSIBILI, O UTILIZZANDO LE PIATTAFORME DISPONIBILI, SIA ATTRAVERSO LA POSTA ELETTRONICA.

Alla valutazione contribuisce la disponibilità sia dell'indirizzo di posta elettronica che delle modalità di ricevimento pubblicati sulla pagina personale del sito web dell'Ateneo. Con le dovute cautele legata alla incertezza strutturale delle comunicazioni via posta elettronica (ad esempio, in caso di congestione è assicurata la consegna della sola posta certificata e non è detto che sia inviata comunicazione di mancata consegna al mittente) può essere considerato anche il ritardo della risposta del docente alla richiesta dello studente.

Domanda: *Il tutor è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?*

LO SCOPO DELLA DOMANDA È RILEVARE SE LO STUDENTE ABBA PERCEPITO E/O SPERIMENTATO LA DISPONIBILITÀ DEL TUTOR DIDATTICO A SUPPORTARLO NELLO STUDIO FORNENDOGLI I CHIARIMENTI E LE SPIEGAZIONI NECESSARIE SIA ATTRAVERSO INCONTRI IN PRESENZA, QUALORA POSSIBILI, O UTILIZZANDO LE PIATTAFORME DISPONIBILI, SIA ATTRAVERSO LA POSTA ELETTRONICA.

Con le dovute cautele legate alla incertezza strutturale delle comunicazioni via posta elettronica (ad esempio, in caso di congestione è assicurata la consegna della sola posta certificata e non è detto che sia inviata comunicazione di mancata consegna al mittente) può essere considerato anche il ritardo della risposta del tutor alla richiesta dello studente.

2.3 - Le domande riepilogative

Le ultime 3 domande del questionario indagano l'opinione degli studenti sull'**insegnamento nel suo complesso**.

Domanda: *È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?*

LA DOMANDA INTENDE SOLO RILEVARE IL GRADO DI INTERESSE DELLO STUDENTE VERSO GLI ARGOMENTI TRATTATI NELL'INSEGNAMENTO.

L'interesse può essere originario o stimolato dal docente.

Domanda: *Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'insegnamento?*

LA DOMANDA INTENDE RILEVARE UNA SENSAZIONE COMPLESSIVA DELLO STUDENTE RISPETTO ALL'ESPERIENZA FORMATIVA.

Lo studente deve cercare di effettuare una valutazione complessiva evitando una possibile polarizzazione dovuta a fatti specifici, sia positivi che negati.

Domanda: *Si ritiene complessivamente soddisfatto/a della didattica on-line?*

LA DOMANDA INTENDE RILEVARE LA SODDISFAZIONE DELLO STUDENTE SULL'ESPERIENZA DIDATTICA ON-LINE A CUI HA PARTECIPATO SIA PER SCELTA PERSONALE CHE PER OBBLIGHI DI CONTESTO.

Nel formulare la sua valutazione lo studente deve cercare di considerare i vari aspetti connessi alla didattica on-line sperimentata, evitando una possibile polarizzazione dovuta a fatti specifici, sia positivi che negati.

La domanda è formulata in tale forma solo agli studenti iscritti ai corsi di studio con didattica convenzionale

Domanda: *Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dell'attività didattica del docente?*

LA DOMANDA INTENDE RILEVARE L'OPINIONE SULLA PERCEZIONE DELLO STUDENTE SULLA QUALITÀ DELLA DIDATTICA OFFERTA DAL DOCENTE.

Nel formulare la sua valutazione lo studente deve concentrarsi sul solo contributo dell'attività del docente prescindendo dal contesto organizzativo.