

Economia e gestione delle imprese

L'impresa e il suo ruolo economico e sociale
Michela Floris



Cosa impareremo oggi

- Connotati distintivi dell'impresa
- La definizione d'impresa
- Impresa come sistema
- Concezioni d'impresa
- Responsabilità sociale dell'impresa
- Le funzioni dell'impresa
- L'impresa e l'ambiente

Diverse tipologie di imprese

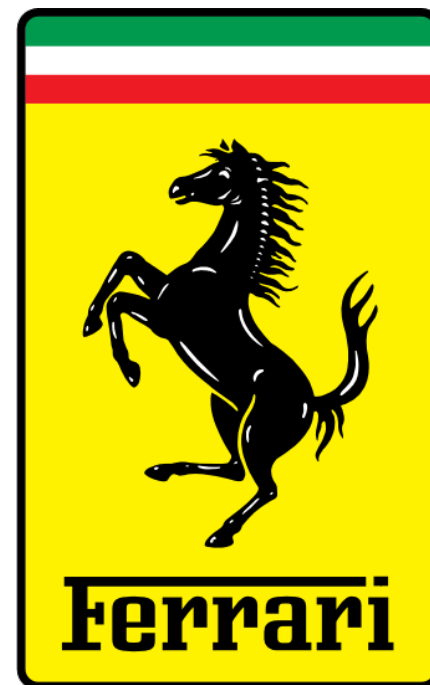
UNITED COLORS
OF BENETTON.

amazon.com.

 TISCALI



ARB latte REA



L'analisi teorica dell'impresa

- Il riferimento ad un'impresa tipo riassume le caratteristiche di tutte le imprese e quindi semplifica e distorce la realtà

UNITED COLORS
OF BENETTON.

- L'analisi contemporanea di tutti i tipi di imprese amplia a dismisura l'esposizione e rende difficile la loro precisa definizione

 TISCALI

UNITED COLORS
OF BENETTON.

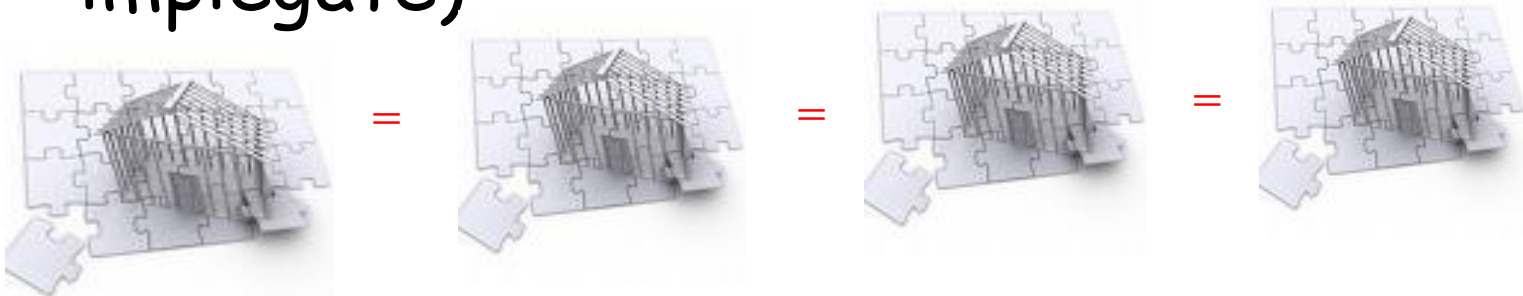
amazon.com.

Quali sono i requisiti comuni
a tutte le imprese?



Requisiti comuni a tutte le imprese

- Contenuto economico dell'attività svolta dall'organizzazione
- Svolgimento dei processi di produzione
- Relazioni di scambio con entità esterne
- Conseguimento di un reddito (divario positivo tra beni ceduti e risorse impiegate)



Definizione di impresa

- L'impresa è un'organizzazione **economica** che, mediante l'impiego di un complesso differenziato di risorse, svolge processi di acquisizione e di **produzione di beni e servizi**, da **scambiare** con entità esterne al fine di conseguire un **reddito** e soddisfare i bisogni umani

Concetto di sistema

□ Che cosa è un sistema?

E' un **complesso interrelato** di parti per il raggiungimento di un **fine comune**.

E' in relazione con un **ambiente esterno** ed è quindi **dinamico**.

L'impresa come sistema

- L'impresa è un **sistema** sociale, economico, dinamico e aperto:

Sociale perché è costituita da un insieme di parti od organi tra loro legati da relazioni di interdipendenza per il raggiungimento di un fine condiviso (**economico**)



L'impresa come sistema

- **Dinamico** perché muta nella dimensione e combinazione delle sue risorse
- **Aperto** perché per vivere deve intrattenere continue **relazioni di scambio** (di tipo input e output) con altri sistemi o entità esterne



Concezioni d'impresa

- L'impresa è un sistema meccanico (o cibernetico) ?
- L'impresa è un sistema biologico ?
- L'impresa è un sistema cognitivo?

Concezioni d'impresa

- **Impresa quale sistema meccanico** caratterizzata da un *automatismo di funzionamento*
- **Impresa quale sistema biologico** paragonabile ad un *organismo vivente*.
- **Impresa quale sistema cognitivo** intesa come *sistema di conoscenze atto a produrre nuova conoscenza*.

La visione sociale dell'impresa

- Il concetto economico d'impresa non può essere separato dal concetto sociale
- Le imprese sono gestite da uomini che, nel produrre beni e servizi, partecipano al miglioramento del contesto in cui operano (concetto di responsabilità sociale aziendale)
- Istituzione sociale a finalità plurime



Funzioni dell'impresa

□ Organizzazione economica

- → **Funzione economico-generale**: soddisfacimento dei bisogni umani / beneficio per l'intera società

□ Sistema sociale

- → **Funzione sociale**: distribuzione della ricchezza creata all'interno e all'esterno dell'impresa

□ Struttura patrimoniale

- → **produzione di reddito**

Funzioni dell'impresa

Quale è la più importante ?

Funzioni dell'impresa

- **Molteplicità** delle funzioni dell'impresa e **complementarietà**
- La priorità tra le funzioni è legata al punto di osservazione del fenomeno:
 - Interesse generale: funzione economico-generale
 - Partecipanti all'organizzazione: funzione sociale
 - Imprenditore: produzione del reddito

L'impresa e l'ambiente

- Macro-ambiente

- Micro Ambiente

 - L'ambiente transazionale

 - L'ambiente competitivo

} Microambiente

Cosa abbiamo imparato oggi

- Connotati distintivi dell'impresa
- La definizione d'impresa
- Impresa come sistema
- Concezioni d'impresa
- Responsabilità sociale dell'impresa
- Le funzioni dell'impresa
- L'impresa e l'ambiente (introduzione)