



Questionario Customer Satisfaction 2018 sui servizi erogati
dal Settore Concorsi Personale Docente della Direzione per il Personale

Servizio erogato: **Selezioni di personale docente**

Domande	Possibili risposte				
	No	Più no che si	Più si che no	Si	Assolutamente si
1. Il Settore Concorsi Personale Docente è tenuto a rispettare i seguenti orari di apertura al pubblico: lun. – merc. – ven. dalle ore 10 alle 13 (pomeriggio previo appuntamento). Ritiene che i tempi di apertura al pubblico siano rispettati?	No	Più no che si	Più si che no	Si	Assolutamente si
2. Il Settore Concorsi Personale Docente è tenuto a mettere a disposizione sul sito internet la modulistica necessaria all'utente/candidato alle selezioni. Ritiene che la modulistica disponibile online sia sufficientemente chiara?	No	Più no che si	Più si che no	Si	Assolutamente si
3. Il Settore Concorsi Personale Docente è tenuto a garantire l'interazione multicanale con l'utente/candidato. I canali di comunicazione utilizzati dall'ufficio (sportello, telefono, e-mail, pec) risultano adeguati alle vostre esigenze e aspettative?	No	Più no che si	Più si che no	Si	Assolutamente si
4. Tenuto conto dei vincoli imposti dalla normativa, il Settore Concorsi Personale Docente deve rispettare il termine di 30 giorni per la conclusione della procedura, intercorrenti fra la data di conclusione dei lavori della commissione e la pubblicazione della graduatoria finale. Ritiene che i tempi per la conclusione della procedura siano rispettati?	No	Più no che si	Più si che no	Si	Assolutamente si