

Finalità strategica “Assicurazione della qualità, organizzazione e comunicazione”: risultati conseguiti nel 2017 rispetto agli specifici obiettivi organizzativi e di comunicazione del Dipartimento di Fisica (secondo l’allegato 1 del Piano triennale 2017-2019)

Si riportano, in maniera sintetica, i risultati conseguiti nel 2017 dal Dipartimento di Fisica in relazione alla finalità strategica “Assicurazione della qualità, organizzazione e comunicazione”. Tali risultati sono declinati secondo gli obiettivi organizzativi e di comunicazione e le conseguenti azioni individuate nel Piano triennale 2017-2019 del Dipartimento di Fisica (allegato 1 del Piano triennale). Il raggiungimento degli obiettivi e la realizzazione delle azioni è espresso rispetto al valore atteso del relativo indicatore al termine del triennio, tutte le azioni previste hanno durata triennale.

Obiettivo AQ1: Consolidare e migliorare la performance organizzativa, funzionale e patrimoniale del Dipartimento, con attenzione ad una gestione efficace ed efficiente delle risorse, al miglioramento continuo, alla trasparenza e alla riduzione dei rischi di vulnerabilità corruttiva

Tale obiettivo è stato declinato secondo le seguenti azioni:

Azione AQ1.1: Semplificazione della normativa e dematerializzazione/digitalizzazione dei servizi e delle attività

Sono stati individuate le seguenti azioni di dematerializzazione da implementare nel corso del triennio:

- i. accesso ai servizi informatici
- ii. redazione di consuntivo e preventivo delle attività di ricerca
- iii. registro delle attività di terza missione

Nel 2017 è stata implementata al 100% l’azione relativa ai servizi informatici, dematerializzando le procedure per la richiesta di un account di posta elettronica, quelle relative alla configurazione del server di posta, dei servizi di rete e dei computer del personale afferente al Dipartimento. In linea con quanto previsto si ritiene di implementare le ulteriori due azioni nel 2018 e 2019.

Azione AQ1.2: Monitoraggio dell'indice di gradimento

Il primo sondaggio relativo all’indice di gradimento del personale strutturato del Dipartimento, con riferimento, in particolare, alle azioni tese a consolidare e migliorare le performances di organizzazione, di funzionamento e di gestione del patrimonio, è in programma nel mese di giugno 2018. Nel corso dei mesi precedenti la valutazione delle performances del Dipartimento è stata affrontata attraverso la discussione delle azioni di miglioramento della qualità in seno al Consiglio di Dipartimento (verbale 12 dicembre 2017). Si stima di aver raggiunto il 100% del valore dell’indicatore proposto in relazione all’anno di riferimento (2017).

Azione AQ1.3: Implementazione della sicurezza dei laboratori e costante adeguamento alla normativa vigente per lo smaltimento e stoccaggio dei prodotti chimici

Tale obiettivo è stato declinato secondo le seguenti azioni:

- i. In collaborazione col Servizio Prevenzione e Protezione (SPP), si è provveduto all’aggiornamento annuale del Documento di valutazione dei Rischi riguardante la sicurezza operativa nel

Dipartimento di Fisica. Si è provveduto alla nomina dei Responsabili per ciascuno dei laboratori del Dipartimento e sono in corso di aggiornamento le schede sulla valutazione dei rischi e sulle norme di sicurezza per ciascuno di essi. Si stima di aver raggiunto il 100% del valore dell'indicatore proposto in relazione all'anno di riferimento (2017).

- ii. Si è attivata la procedura di smaltimento dei rifiuti chimici secondo la normativa SISTRI. Tutti i laboratori sono stati dotati dei contenitori per lo smaltimento dei rifiuti chimici e speciali coerenti con le attività in essi svolte. Il personale abilitato all'ingresso ed allo svolgimento di attività di ricerca è stato istruito e formato sulle procedure di gestione e smaltimento previste dal protocollo SISTRI. Sono stati altresì nominati i responsabili di struttura per le procedure di smaltimento e gestione dei rifiuti speciali. Si stima di aver raggiunto il 100% del valore dell'indicatore proposto in relazione all'anno di riferimento (2017).
- iii. Sono state attivate le procedure dipartimentali per l'acquisto, lo stoccaggio, l'uso e dismissione dei prodotti chimici. Sono stati individuati ed allestiti con appositi armadi chimici i locali per lo stoccaggio in sicurezza di tutti i prodotti chimici utilizzati presso il dipartimento. Ogni prodotto chimico stoccato è accompagnato dalla relativa scheda di sicurezza indicante i codici di rischio associati alla sostanza. Tale scheda è stata resa obbligatoria e richiesta al momento dell'acquisto da parte dell'amministrazione. Si stima di aver raggiunto il 100% del valore dell'indicatore proposto in relazione all'anno di riferimento (2017).
- iv. Sono state individuate le procedure di utilizzo e stoccaggio dei materiali e sostanze radioattive utilizzate a scopo di ricerca e per scopo didattico presso i laboratori del dipartimento, in collaborazione con il Servizio di Fisica Sanitaria e Radioprotezione. Si stima di aver raggiunto il 100% del valore dell'indicatore proposto in relazione all'anno di riferimento (2017).

Azione AQ1.4: Mantenimento della stabilità dei servizi di rete e di erogazione dell'energia elettrica

Sono stati messi in funzione sistemi di prevenzione degli stacchi della potenza elettrica con durata inferiore ai 15 minuti. Tali sistemi (UPS) sono stati allocati nei laboratori con apparecchiature di pregio e con rischio di danneggiamento da interruzione elettrica elevato. Sono stati altresì protetti dai rischi di interruzione elettrica apparati di calcolo elettronico ad alto valore computazionale. Si stima di aver raggiunto il 100% del valore dell'indicatore proposto in relazione all'anno di riferimento (2017).

Obiettivo AQ2: Rendere l'operato del Dipartimento sempre più trasparente per la comunità universitaria e i portatori di interesse esterni migliorando l'efficacia della comunicazione interna ed esterna

Tale obiettivo è stato declinato secondo le seguenti azioni:

Azione AQ2.1: Sostegno alla implementazione della Amministrazione Trasparente e Prevenzione della Corruzione

La trasparenza amministrativa viene perseguita attraverso l'implementazione delle informazioni di tutti gli atti amministrativi nel nuovo portale del Dipartimento. Il Dipartimento ha inoltre adottato il piano per la Prevenzione della Corruzione secondo le indicazioni dell'Ateneo. A partire dal 01 gennaio 2018 tutti gli atti amministrativi vengono caricati dalla segreteria amministrativa del Dipartimento sul nuovo portale. Nel transitorio, con riferimento al 31 dicembre 2017, le informazioni sono state inserite nel vecchio sito del Dipartimento. Si stima che il valore dell'indicatore relativo a questa azione sia pari al 100% del valore dell'indicatore proposto in relazione all'anno di riferimento (2017).

Azione AQ2.2: Attivazione e mantenimento del nuovo portale del Dipartimento

Il trasferimento dei contenuti sul nuovo portale è in corso di attuazione. Al momento sono state attivate le pagine del personale strutturato del Dipartimento e si sta procedendo ad inserire le informazioni relative ai settori della ricerca, della didattica e della terza missione. Procede inoltre anche l'inserimento delle informazioni amministrative, che a partire dal 01 gennaio 2018 avviene unicamente sul nuovo portale. Si

stima di aver raggiunto il 100% del valore dell'indicatore proposto in relazione all'anno di riferimento (2017).

Azione AQ2.3: Verifica del grado di benessere organizzativo percepito dal personale strutturato e dei lavoratori equiparati mediante questionari annuali

Tenendo conto che il Piano triennale è stato approvato, nella versione definitiva, in data 14 luglio 2017, si è deciso di modificare la calendarizzazione della somministrazione dei questionari, al fine di poter disporre di un periodo di riferimento congruo nel quale verificare il grado di benessere anche in relazione alla percezione delle azioni di miglioramento messe in atto in relazione al Piano medesimo. La redazione del questionario è stata affidata alla commissione CAV di Dipartimento. La somministrazione del primo questionario è quindi prevista nel mese di giugno. Per quanto concerne il periodo di riferimento (fino al 31 dicembre 2017) il grado di benessere è stato discusso nell'ambito delle azioni di miglioramento della qualità in seno al Consiglio di Dipartimento (verbale 12 dicembre 2017). Si stima di aver raggiunto il 100% del valore dell'indicatore proposto in relazione all'anno di riferimento (2017).