



Università degli Studi di Cagliari

DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE ED AZIENDALI

Direttore Prof. Paolo Mattana

Alla dott.ssa Maria Silvana Congiu
Direzione per la Ricerca e il Territorio

E p.c.
Al Magnifico Rettore
Al Direttore Generale
Al Dirigente della Direzione Qualità e Audit

Oggetto: **Performance 2017: relazione su risultati conseguiti nel 2017 con riferimento alla finalità strategica "Assicurazione della qualità, organizzazione e comunicazione"**

Il Consiglio del Dipartimento di Scienze Economiche e Aziendali (SEA) in data 21/09/2017 ha approvato la versione rev. 2 del "Piano Triennale 2017-19 SEA".

Per quanto riguarda la finalità strategica "Assicurazione della qualità, organizzazione e comunicazione", sono stati approvati i seguenti obiettivi triennali, indicatori e azioni:

Obiettivo AQ1: *Migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi attraverso percorsi di semplificazione e riorganizzazione.*

Indicatore AQ1.1: *Processi codificati nel triennio. (Target = 100%).*

Indicatore AQ1.2: *Predisposizione Documento sul Sistema di Gestione e Assicurazione della Qualità del Dipartimento.*

Obiettivo AQ2: *Migliorare la comunicazione sia verso le parti interessate interne sia verso quelle esterne.*

Indicatore AQ2.1: *Percentuale dei contenuti del sito web revisionati, condizionatamente alla creazione del nuovo portale d'Ateneo. (Target = 80%).*

Obiettivo AQ3: *Completare la definizione dei criteri di organizzazione e attribuzione interna delle risorse.*

Indicatore AQ3.1: *Presenza di un documento approvato dal Consiglio disciplinante i criteri di organizzazione e ripartizione delle risorse di personale ai fini dello sviluppo armonico del Dipartimento. (Target = 1).*

Gli obiettivi indicati saranno perseguiti attraverso le seguenti azioni.

(Azione AQ1.1 si riferisce alla prima azione per perseguire l'obiettivo di assicurazione qualità AQ1, Azione AQ2.2 si riferisce alla seconda azione per perseguire l'obiettivo di assicurazione qualità AQ2, e così via. La stessa azione può riferirsi a più di un obiettivo).



Azione AQ1.1	<i>Individuare e codificare i processi gestionali</i>
Azione AQ1.2	<i>Predisporre il Documento sul Sistema di Gestione e Assicurazione della Qualità del Dipartimento</i>
Azione AQ2.1	<i>(SGAQ_SEA)</i>
Azione AQ1.3	<p><i>Predisporre un questionario online per rilevare periodicamente il grado di soddisfazione delle parti interessate interne, in particolare del personale docente e amministrativo.</i></p> <p>I questionari compilati saranno valutati periodicamente dalla CAV nell'ambito del processo di Gestione del SGAQ_SEA e del processo di miglioramento delle attività del Dipartimento.</p>
Azione AQ1.4	<i>Costituire il Comitato di Indirizzo</i>
Azione AQ2.2	Il Comitato di Indirizzo rappresenta la sede per il confronto tra il Dipartimento (personale, assegnisti, dottorandi, studenti) e le parti interessate esterne relativamente alle tre missioni istituzionali del Dipartimento.
Azione AQ2.3	<i>Rivedere i contenuti presenti nel sito web del Dipartimento, per accrescerne l'accessibilità e la visibilità</i>
Azione AQ2.4	<p><i>Condurre uno studio di marketing (in house) per definire strumenti di comunicazione, modalità e risorse necessarie per la creazione e l'utilizzo del brand del Dipartimento</i></p> <p>Un approfondimento del genere aiuterà ad acquisire informazioni su come accrescere la riconoscibilità del Dipartimento verso l'esterno e favorirne le relazioni con la comunità scientifica, le imprese e le istituzioni di riferimento</p>
Azione AQ3.1	<p><i>Definire ed approvare in Consiglio di Dipartimento dei criteri espliciti di organizzazione distribuzione delle risorse di personale</i></p> <p>L'approvazione di tali criteri si rende necessaria al fine di dotare il SEA di un insieme completo di criteri trasparenti che guidino le scelte strategiche degli Organi del Dipartimento.</p> <p>Su impulso del Direttore, la Giunta dovrà istruire una bozza di documento da portare in discussione in Consiglio entro il 30 marzo 2018.</p>

Risultati conseguiti al 31/12/2017

Il Dipartimento SEA ha:

- 1) completato l'individuazione di tutti i processi gestionali;
- 2) predisposto il Documento sul Sistema di Gestione e Assicurazione della Qualità del Dipartimento (rev 0).

Azioni in corso di svolgimento al 31/12/2017

- 1) Individuazione degli "item" da inserire nel questionario per rilevare periodicamente il grado di soddisfazione delle parti interessate interne, in particolare del personale docente e amministrativo
- 2) Individuazione delle parti interessate esterne da invitare a far parte del Comitato di Indirizzo del SEA



Azioni non ancora intraprese al 31/12/2017

- 1) A causa dei ritardi nel passaggio dal vecchio al nuovo portale dell'Ateneo e della relativa migrazione dei contenuti, la revisione dei contenuti del sitoweb del SEA è stata riprogrammata a partire da gennaio 2018
- 2) Data la stretta connessione tra sitoweb e strumenti di comunicazione, modalità e risorse necessarie per la creazione e l'utilizzo del "brand" del Dipartimento, anche l'azione relativa all'avvio dello studio in house di marketing è stata riprogrammata per l'inizio del 2018
- 3) L'individuazione dei criteri per l'organizzazione e la distribuzione delle risorse di personale è stata riprogrammata per l'inizio del 2018.

Cagliari, 4 aprile 2018

Il Direttore
Prof. Paolo Mattana

IL DIRETTORE
Prof. Paolo Mattana